

ВНУТРИ ВАГОНА ИЛИ 101 ИСТОРИЯ ОТ ШЛЯХОВОЙ



#молодость_в_бомбоубе

Путевые проверки

Ревизоры

- Правильность заполнения ЛУ-72
- Соответствие фактического количества чистого и грязного постельного белья с занесенным в ЛУ-72
- Наличие некачественного чистого постельного белья (пятна, волосы, дыры, надорванная упаковка)
- Наличие стикеров и соответствие сроков годности на чайной продукции (не более 2 недель до окончания срока годности)
- Соответствие персональных данных пассажиров с заявленными в проездных документах, при наличии льготы – документы, подтверждающие льготу
- Отсутствие безбилетных пассажиров
- Соответствие ручной клади правилам провоза
- Соблюдение правил перевозки животных
- Отсутствие передач, посылок, алкоголя и др. запрещенных предметов и веществ у проводника
- Наличие документов у проводника

Сектор качества (аудит)

- Внешний вид проводника, наличие форменной одежды, документов, вставки и бейжда
- Наличие СИЗ и маркировки на них (фартук, 2 халата, 2 пары перчаток)
- Соответствие внутреннего оборудования книгам описи вагона
- Наличие маркировки на тряпкодержателе, вениках, совке, ведрах, тазах, банках для моющих средств, щетке для одежды
- Наполненность банок для моющего, наличие чистящего средства и средства для мытья окон
- Наличие у проводника масок и перчаток
- Наличие антибактериальных салфеток или антисептика
- Наличие аптечки и ее наполненность
- Наличие преискуранта и печатей в нем
- Чистота вагона (тамбура, косой коридор, кладовая, туалетные кабины, щитовая, салон вагона, малый коридор, котельное отделение)
- Чистота и исправность СВЧ и холодильника
- Отсутствие совместного хранения (грязной и чистой посуды, посуды и чайной продукции, чайной и сувенирной продукции)
- Чистота посуды
- При некачественном или сломанном оборудовании – наличие актов ФМУ-73
- Правильность ведения чек-листов
- Наличие пылесоса и соответствие мощности
- Отсутствие запрещенных веществ и предметов

Транспортная безопасность

- ⦿ Блокировка тамбурных боковых дверей и закрытие их на специальный ключ
- ⦿ Отсутствие утечки тока
- ⦿ Отсутствие безбилетных пассажиров
- ⦿ Отсутствие передачек, посылок у проводника
- ⦿ Наличие документов у проводника
- ⦿ Отсутствие забытых вещей пассажиров