

Детям об основах потребительских знаний



«СКАЗОЧНЫЙ



Герои книг и мультфильмов, как и обычные люди, являются потребителями товаров и услуг. Наша контрольная проверка по сказкам расскажет о законах и правилах, которые нужно знать каждому потребителю.

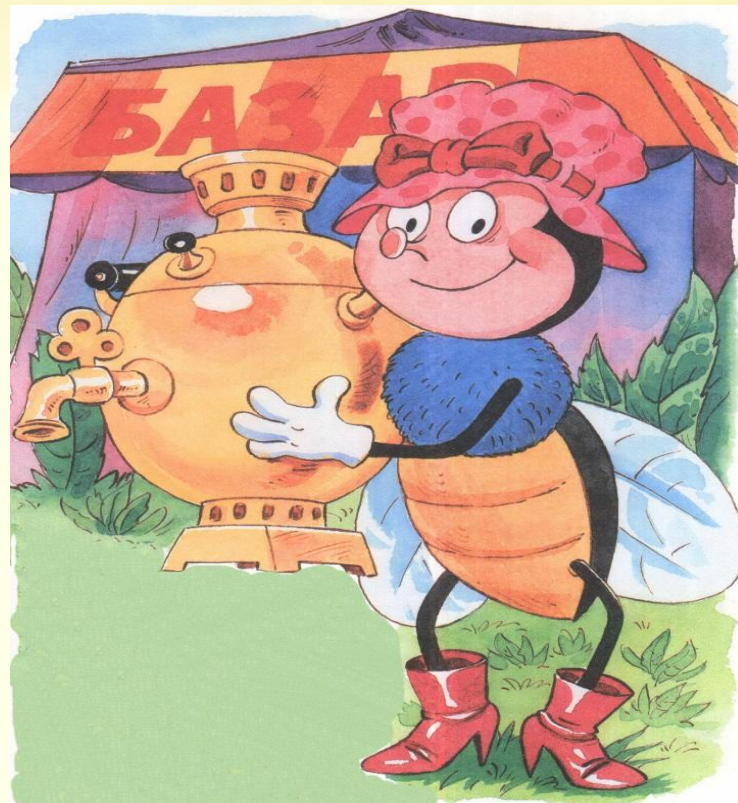
Чтобы узнать правильный ответ,
кликните

на вопрос.





Муха по полю пошла,
Муха денежку нашла.
Пошла Муха на базар
И купила самовар.
(К. Чуковский «Муха-
Цокотуха»)



Разрешается ли на базаре
торговля без кассового чека?





Согласно ст. 346 Налогового Кодекса РФ на рынках могут осуществлять наличные денежные расчеты без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи по требованию покупателя товарного чека или квитанции, подтверждающих прием денежных средств. Покупатель на рынке обладает теми же правами, что и в магазине.





«Жила девочка Женя.
Однажды послала её мама в
магазин за баранками. Купила
Женя семь баранок ...»
(В. Катаев «Цветик-
семицветик»)

Можно ли продавать
продукты питания без
упаковки?





**Нет, нельзя. Правила продажи
продовольственных товаров
регулируются Гражданским Кодексом
РФ, Федеральным законом «О качестве
и безопасности пищевых продуктов»,
Законом РФ
«О защите прав потребителей».**





Три девочки — три школьницы
Купили эту вазу.
Искали, выбирали,
Нашли ее не сразу ...
(С. Михалков «Хрустальная
ваза»)



На все ли товары есть гарантийный
срок?





Нет. Гарантийный срок устанавливается не на все товары, а только на технически сложные, а также на одежду, обувь, некоторые виды инструментов и аксессуаров.





Раздавал котят бесплатно
Симпатичный продавец.
На котят мы посмотрели,
Посмотрели, посмотрели —
И забрали наконец.
(Э. Успенский «Птичий
рынок»)

Существуют ли правила
продажи домашних
животных?





Продажа животных регулируется одним документом - Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров» частью IX - «Особенности продажи животных и растений».

Информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения. Животные, предназначенные для продажи, должны содержаться в соответствии с общепринятыми нормами гуманного обращения с животными в условиях, отвечающих обязательным требованиям стандартов.





Мы гуляли по Неглинной,
Заходили на бульвар,
Нам купили синий-синий
Презеленый красный шар!
(С. Михалков «А что у вас?»)



Существуют ли законы и
правила для уличных продаж?





Получение разрешения на уличную торговлю регламентируется Постановлением Правительства

№ 585 от 17.07.2009. Право на продажу товаров на улице устанавливается органами местного самоуправления. Для торговли отводятся специальные места. При планировании уличной торговли, необходимо подать заявку-просьбу в управление потребительского рынка, защищающее права потребителей.





Не будь такой разиней,
Резиновая Зина,
А то отправим Зину
Обратно в магазин.
(А. Барто «Резиновая Зина»)



Можно ли вернуть в магазин
куклу?



В данном случае нет. Правила возврата разъяснены в ст. 25 «Закона о защите прав потребителей»: вернуть товар надлежащего качества можно, если указанный товар не эксплуатировался, у него сохранены первоначальный товарный вид.





Едет Любочка в трамвае —
Она билета не берет.
Всех локтями раздвигая,
Пробирается вперед.
(А. Барто «Любочка»)



До какого возраста разрешен
бесплатный проезд в общественном
транспорте?





**Право бесплатного транзита для
малолетних закреплено в ст. 786
Гражданского кодекса РФ: дети не
старше семи лет имеют право
бесплатного проезда городским и
пригородным транспортом без
предоставления отдельного места.**





«Ящики оказались во фруктовом магазине большого города. Когда их открыли, в одном апельсинов почти не было, а был только Чебурашка». (Мультфильм «Крокодил Гена и Чебурашка»)

Является ли нарушением замена товара, указанного на упаковке?





**Да, является. Об этом говорит
ст. 18 «Закона о защите прав
потребителей».**





Мультфильм «Чебурашка идет в школу».



Что должно быть указано в кассовом чеке?



**Обязательные реквизиты
кассового чека перечислены в
пункте 1 статьи
4.7 Закона № 54-ФЗ.**





«Вам посылка пришла.
Только я вам ее не отдам
потому, что у вас
документов нету».
(Э. Успенский «Дядя Федор,
Пес и Кот»)

Может ли ребенок
самостоятельно заказать товар
в интернет-магазине и сам
получить посылку на почте?





Если ребенок старше 14 лет и у него уже есть паспорт, то он может получить ее самостоятельно при предъявлении документа. Если у несовершеннолетнего еще нет паспорта, то посылку может получить только родитель, при предъявлении паспорта и свидетельства о рождении ребенка.





**БЛАГОДАРИМ ЗА
УЧАСТИЕ!**

