Технология разрешения конфликта

Прохоренко С.В. Гр.Пспз19

- ***Конфликт*** *- это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы, взгляды. Это напряжение в отношениях, возникшее в результате явных или скрытых противоречий, столкновения различных мотивов и стремлений людей и ведущее к борьбе сторон-участников напряжения.*
- ***Конфликты бывают****: между личностями (учитель-учитель, учитель-родитель, учитель -ученик, ученик-ученик, родитель-ребенок); внутри группы (учителей, учащихся); между отдельными группами (учащихся разных классов, учителей разного возраста и разных ценностных и профессиональных ориентации, которые вынуждены сотрудничать друг с другом).*
- ***Межличностные и межгрупповые*** *конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. Конфликты между учителем и учеником оказывают деструктивное воздействие на результативность обучения и воспитания в целом. Конфликты между учителями и учителей с администрацией школы ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того нелегкую жизнь школьного педагога. Учителям гораздо труднее работать в тех школьных коллективах, где регулярно возникают конфликты. Ученики также намного хуже учатся и развиваются там, где сложился нездоровый социально-психологический климат в классе или учительском коллективе.*

Модель конфликта

- Конфликтная ситуация.
- Инцидент.
- Конфликтное взаимодействие.
- Разрешение конфликта

Особенности конфликтов между школьниками

- *Отношения к другим людям зарождаются и наиболее интенсивно развиваются в детстве. Причём главным пространством таких отношений является не только сфера общения с равными – сверстниками, но и с взрослыми – педагогами и родителями.*
- *Конфликтные дети, не умеющие общаться, слышать других, понимать их или уступать им, приносят массу проблем не только окружающим, но и самим себе.*
- *Большинство негативных и деструктивных явлений среди молодёжи, наблюдаемых в последнее время (повышенная жестокость, агрессивность, эмоциональная отчуждённость и пр.), берут своё начало в детстве.*

Конфликтные периоды

I КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

Происходит в начальной школе, когда первоклассник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни: происходит смена игровой деятельности на учебную.

II КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

Переход в 5-й класс. На смену одному учителю приходят несколько учителей-предметников, появляются новые учебные предметы.

III КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

В начале 9 класса,когда нужно решить,что делать после его окончания.

IY КОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД

Окончание школы, выбор будущей профессии, экзамены, начало личной жизни.

Классификация конфликтов

Конфликт деятельности *– по поводу успеваемости обучающихся, выполнением учебных или внеурочных заданий.*

Конфликт поведения *(поступков) – возникающих в связи с нарушением правил поведения в учебном заведении и т.д.*

Конфликты отношений*, возникающие в сфере эмоционально- личностных отношений в рамках общения в процессе совместной деятельности.*

По значению для группы делятся на конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные

(разрушительные, негативные).

Первые приносят пользу, вторые вред.

От первых уходить нельзя, от вторых нужно.

По характеру причин на объективные и субъективные.

Первые порождены объективными причинами, вторые субъективными, личностными.

Причины конфликтов между учениками

зависть,

злоба,

жестокость,

хвастовство,

угодничество,

наглость,

предательство,

нахальство,

жадность,

глупость,

грубость,

обвинение,

бесчеловечность.

Какие дети чаще всего вступают в межличностные конфликты?

- *склонные к возникновению психосоциальных расстройств:*
- *дети больных алкоголизмом и наркоманией;*
- *дети лиц имеющих психическое заболевание;*
- *подростки с нарушением психического здоровья психосоциальной адаптации;*
- *подростки, находящиеся в сложном экономическом положении;*
- *жертвы психологического, физического и сексуального насилия.*
- *дети, которые постоянно нуждаются в социальной поддержке.*

Способы решения конфликтов между учениками

- *Убеждение- основной путь воздействия на конфликтующих.*
- *Решить конфликт легче всего не спором, не обличением виновников, а дружелюбным сочувствием, тактичным отношением к обеим враждующим сторонам.*
- *Предупреждение - лучше всего происходит в виде дискуссии, спора, высказывания своего мнения уже на основе каких – либо позиций, изложенных авторитетными для детей взрослыми.*
- *Погашение эмоционального возбуждения – педагог поочерёдно приглашает всех участников конфликта высказаться и даёт им возможность не прерывать и не перебивать говорящего. «Круги примирения» - дают возможность выслушивать другого, не выплескивать сразу свои эмоции в ответ на слова другого, успокоиться и не волноваться.*

Конфликты между учителем и учеником можно классифицировать так:

- ***Действия**, связанные с успеваемостью ученика, выполнением им вне учебных заданий.*
- ***Поведение** (поступки) учителя как реакция на нарушение учеником правил поведения в школе и вне ее.*
- ***Отношения**, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.*

Стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации

1. Уход от конфликта

- молчание
- удаление из класса
- отказ от проведения урока
- затаенный гнев
- депрессия
- игнорирование конфликта учащимися
- показное безразличие

Стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации

2. Противоборство

- угроза
- запугивание наказанием
- настойчивое убеждение
- выставление негативной отметки
- задержка после уроков
- высмеивание
- «плохой и хороший полицейский»

Стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации

3. Стратегия уступок

- приспособление
- компромисс
- достижение «статус-кво»
- привлечение посредника

Стратегии поведения педагога в конфликтной ситуации

4. Сотрудничество

- определить интересы и потребности
- действия по их удовлетворению
- признать ценности других
- стремиться к объективности
- искать творческие неординарные решения
- не щадить проблему, щадить людей

Правила управления конфликтами

- *Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ученика.*
- *Характеризуя поведение ученика, используйте конкретное описание того поступка, который он совершил, вместо оценочных замечаний в его адрес.*
- *Займитесь своими негативными эмоциями.*
- *Если вы чувствуете, что не можете справиться с гневом, то выдержите паузу, которая необходима для того, чтобы с ним справиться.*
- *Не усиливайте напряжение ситуации.*
- *Обсудите проступок позже. Можно поговорить о случившемся после урока. Это позволит исключить присутствие «зрителей» в лице других учеников.*
- *Позвольте ученику «сохранить лицо».*
- *Не следует требовать публичного раскаянья от ученика в своем поступке. Даже если он понимает свою неправоту, признаться в этом публично сложно.*
- *Демонстрируйте модели позитивного поведения.*

Спокойное, уравновешенное поведение и доброжелательное отношение педагога является лучшим средством обучения учащихся тому, как нужно вести себя в конфликтных ситуациях.

Разрешение конфликта «учитель- ученик»

- ***Предотвращение.***

Учитель должен вовремя заметить первые проявления своего конфликта с учениками, определить его причину и предотвратить его.

- ***Компромисс.***

Учитель, должен идти на него сознательно, выражая этой уступкой уважение ученику.

- ***Доброжелательность и чуткость.***

Даже в конфликтных ситуациях учитель обязан быть доброжелательным и выдержанным, сдерживать свои отрицательные эмоции, предвидеть возможные последствия своих слов и поступков, правильно оценивать их.

- ***Только в таком случае можно рассчитывать на доверие детей к педагогу.***

Особенности конфликтов между учителями

Особенности конфликтов во взаимоотношениях учителей обусловлены разными факторами

- *Самим содержанием и характером педагогической деятельности.*
- *Специфика конфликтов между учителями связана с тем, что педагогический коллектив преимущественно женский. Развитие и завершение конфликтов между учителями заметное влияние оказывают особенности женской психологии.*
- *Современный уклад жизни и социально-экономическое давление окружающей среды. Часто необоснованные и непонятные реформы, вал трудно разрешимых проблем вызывают продолжительный и устойчивый стресс.*
- *Наибольшее число конфликтов в учительской среде вызывает проблема учебной нагрузки. При этом их не устраивает, примерно в одинаковой мере, как избыток, так и недостаток учебной нагрузки.*

Технология профилактики и методы разрешения конфликтов

Этапы разрешения конфликта.

- ***Обнаружение конфликта.*** *От умения увидеть конфликт на начальных стадиях развития зависит многое: его продолжительность и острота, возможность или невозможность корректирования взаимоотношений, а также способ разрешения противоречия.*
- ***Анализ ситуации.*** *Анализ начинается с четкого обрисовывания события. Здесь учитывается все: обстоятельства, реплики, психологический настрой, история развития взаимоотношений, возраст, уровень индивидуального развития и многое другое.*
- ***Разрешение конфликта.*** *Первым шагом в этом направлении будет снятие психического напряжения. До тех пор, пока оно сохраняется в отношениях между людьми, конфликт не разрешить.*

Формы разрешения конфликта.

- ***Нежностью*** *легко удается разрядить обстановку, снять напряжение, погасить агрессию и другие неблагоприятные проявления психики.*
- ***Использование юмора.*** *Ограничения, которые здесь существуют, связаны с тем, что шутка должна быть доступна детям и не оскорбительна для них.*
- ***Разрешение конфликта.*** *Первым шагом в этом направлении будет снятие психического напряжения. До тех пор, пока оно сохраняется в отношениях между людьми, конфликт не разрешить.*
- ***Компромисс.*** *Под компромиссом понимается взаимная обоюдная уступка субъектов друг другу на основе соглашения между ними.*
- ***«Третейский суд»-*** *суть его заключается в том, что конфликтующие стороны обращаются за советом к третьему, независимому лицу.*
- ***Ультиматум,*** *временное расставание и принуждение.*

«Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

В. А. Сухомлинский