



Кейс № 4 Angelo by Vienna House Ekaterinburg. Фарфор.

МАОУ СОШ №62
Муталиева Кристина
Ратникова Полина
Сундарев Антон



МОЛОДЕЖНАЯ
БИЗНЕС ЛИГА

Проблемы:

- ✓ Отсутствие достаточного количества высокопрофессиональных специалистов, знакомых современными методами организаций и обслуживания конгрессных мероприятий
- ✓ Недостаточно информации для соискателей
- ✓ Проблема в знании английского языка, т.к приближается Унивирсиада 2023

Кто целевая аудитория отеля?

Повар

Интересы: зона отдыха, условие работы, зарплата

Боль: физическая и психологическая нагрузка

Администратор

Интересы: работа может быть с известными гостями, зарплата

Боль: во многом, всё зависит именно от него, как он встретит гостей и останутся ли они довольными

EVP отеля

Демократи-
ческий стиль
лидерства

Сервис
основан на
триединстве
ценностей

Отличные
условия для
работы

Чёткое
позициониро-
вание на
рынке

Карьерный
возможности,
обучение



*Продвижение
социальных
сетей,
Инстаграма, VK*



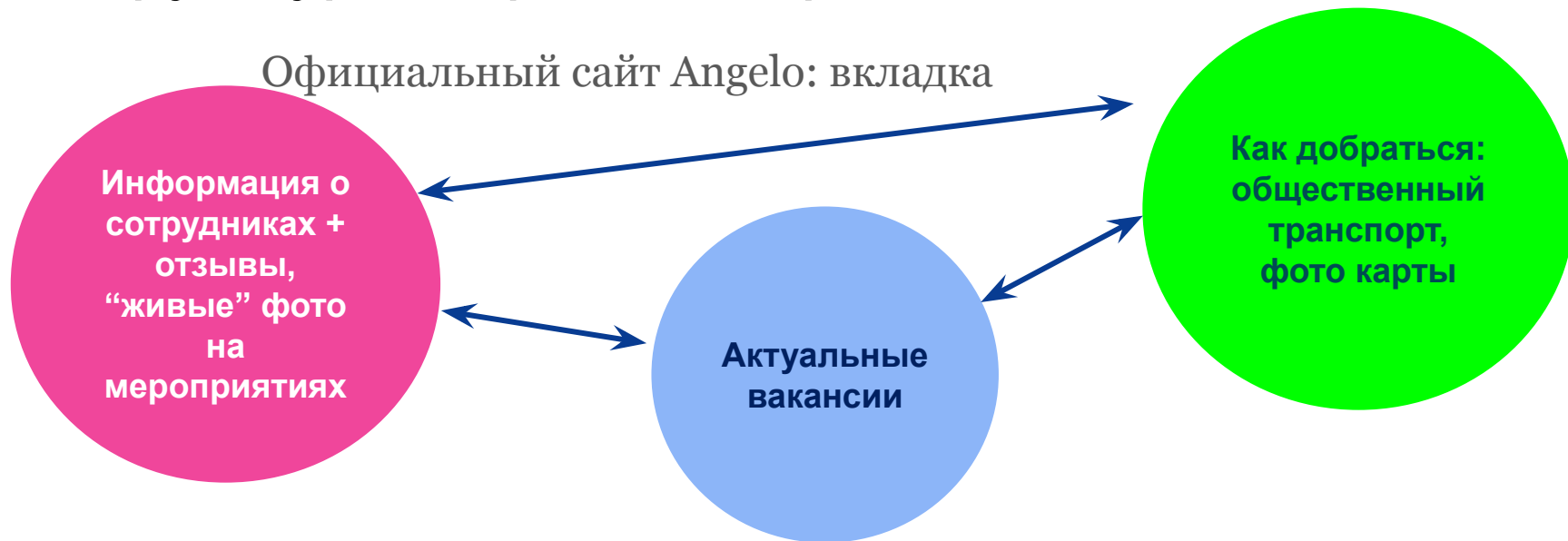
Фото + посты,
highlights

На ресепшен
поместить QR-
код

В чем текущие «пробелы» в HR-бренде отеля?



Структура страницы «работа в отеле»



Идея фотосессии или видеоролика

Фото с
корпоративных
мероприятий

Фото бизнес-
форума на
площадках

Видео от
первой части
лица

Техническое решение для сбора резюме

- 1. Бегущая строка на сайте с почтой для отправки резюме**
- 2. Помощь сотрудников компании и знакомых**
- 3. Грамотное описание компенсаций**