

- нельзя прикреплять документы и изображения в чате
- информативность отчетов относительно работы операторов средняя

- интегрируется с любыми CRM
- можно перенаправлять общение с оператором на социальные сети (Фейсбук, Телеграм, ВКонтакте и пр.)
- возможно чтение сообщений, когда их набирают
- доступны звонки, отправка сообщений, документов при активном чате
- можно настраивать дизайн окна оператора, править код CSS
- имеется автоответчик
- есть мобильные приложения для айфонов и устройств, работающих на базе Android

Envybox



- работа при плохом мобильном соединении
- клиент может предоставить в 1 клик – через соц. сети
- видно, что печатает посетитель
- картинки в чате – не будет просто ссылок
- чат может интегрироваться с аналитическими и CRM-системами
- наличие групповых чатов, позволяющих менеджеру быстро определить проблемы и довольствия клиентов
- можно обмениваться прикольными смайликами,
- автоматическое присваивание имен посетителям
- можно отправлять файлы, к примеру, Word или Excel
- возможность проводить аналитику касательно привлечения клиентов, работы маркетинговой кампании, роста продаж при помощи Яндекс.Метрики и Google Analytics

Тестовая версия

0 Р

7 дней бесплатно

[Зарегистрироваться](#)

При оплате на месяц

990 Р

за 1-го оператора

[Зарегистрироваться](#)

экономия 2 980 Р

При оплате на год

745 Р

*за 1 месяц
за 1-го оператора*

[Зарегистрироваться](#)

Здравствуйте,
ХОТИТЕ, мы перезвоним
Вам за 24 секунды?

+7() - - -

Позвоните мне!

Нажимая на кнопку "Позвоните мне", я даю свое согласие на обработку персональных данных и принимаю условия соглашения

00:23:99

Выбрать удобное время звонка

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ



Быстрое 1С:Облако

Без покупки серверов и ИТС. Усиленная безопасность. Авто-обновления баз 1С. Финансовые гарантии.

Получить доступ

7 дней бесплатно



Преимущества 1С:Облако

Можно загрузить свою базу 1С или создать новую. Все будет работать быстро и надежно. Подключайтесь из любой точки мира.

Сделано в Envybox

Мы онлайн, задавайте вопросы!

Ответьте на 4 вопроса и получите дополнительную скидку 10%

Работаете ли вы в базах 1С сейчас?

- Да, я работаю с 1С у себя на компьютере
- Нет, я планирую работать в ближайшее время
- Работаю в других программах, но хочу перейти в 1С
- Хочу изучить 1С для работы
- Другое

Вопрос 1 из 4

← Назад

Далее →

Ваша скидка 10 %



Ксения
консультант по
облачной 1С

Сделано в Envybox

Быстрая регистрация

WhatsApp

Viber

Онлайн-чат

Быстрая регистрация

Сделано в Envybox



Профи

Доступны все функции

Если много обращений

366.67 руб

в месяц при оплате за 1 год ▾

— 1 оператор +

Бесплатно 14 дней

Стартап

Доступны все функции

Если мало обращений

99 руб

за 10 уникальных обращений ▾

— 1 оператор +

Бесплатно 14 дней

Бесплатный

Ограниченный функционал

Бесплатная версия

0 руб

без ограничений по времени

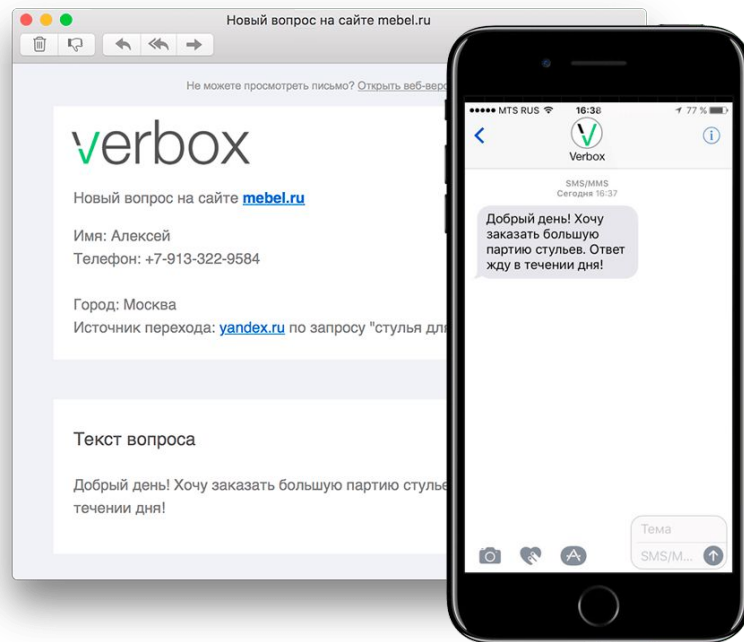
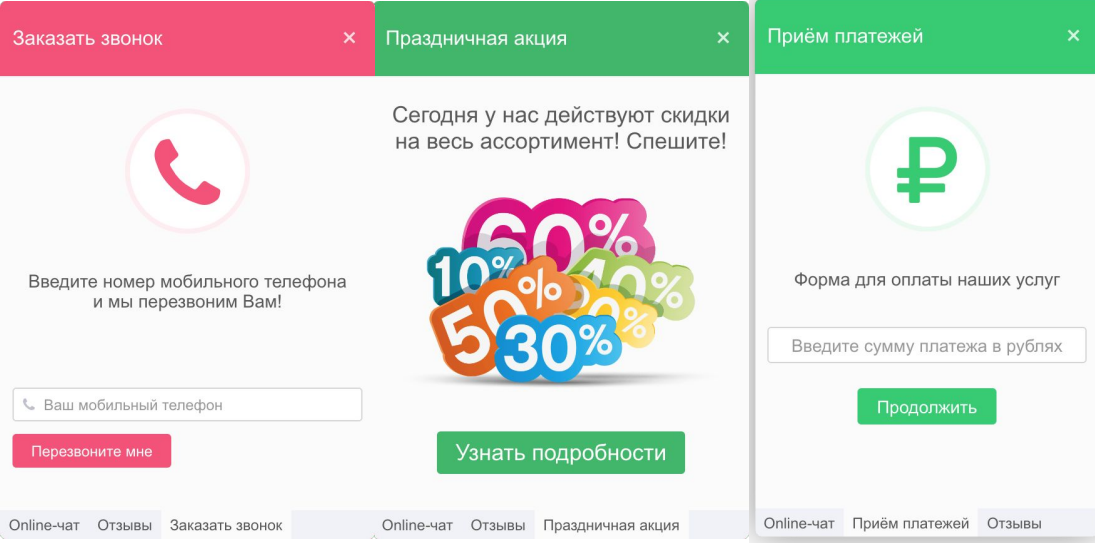
до 3 операторов

Бесплатно навсегда

Задать вопрос



- Редактирование сообщений
- Отчеты о доставке и прочтении
- Быстрые шаблоны ответов
- Индивидуальный дизайн
- Автодействия
- Наблюдение за поведением посетителя (Co-browse)
- Платежные системы в самом чате
- Конструктор вкладок в виджете онлайн-чата (Формы отзыва, обратный звонок, спец предложения и акции)
- Триггеры
- Целевые посетители





Интеграции с другими сервисами

- Мероплан
- ApiX-Drive
- Roistat
- Базиум
- Telegram
- Tilda Publishing
- Яндекс.Метрика
- Robokassa
- Гравител
- CS-Cart
- WhatsApp
- Nethouse
- RetailCRM
- Битрикс24
- amoCRM
- Viber
- Wix
- WordPress
- EnvyCRM
- 1С-Битрикс
- U-ON.Travel
- ЮKassa (Яндекс.Касса)
- Флексби
- UMI.CMS
- CloudPayments
- A5.ru
- PayMaster
- Setup
- Google Analytics
- OpenCart
- Joomla
- Drupal
- вконтакте
- Instagram

- Roistat
- Envybox
- Telegram
- Яндекс.Метрика
- SendPulse
- RetailCRM
- Битрикс24
- amoCRM
- UniSender
- GetResponse
- EnvyCRM
- InSales
- U-ON.Travel
- MailerLite
- JustClick
- Mail365
- MailChimp
- Google Analytics
- Yagla
- Google Tag Manager
- Smart Responder

Только различия

Онлайн-чат

Максимальное число пользователей

Неограниченно

Кобраунинг ?



Перехват управления ?



Законодательство

Соответствие федеральному закону № 152-ФЗ ?



Соответствие федеральному закону № 242-ФЗ ?



Безопасность и конфиденциальность

Персональные данные

Не собираются

Собираются

Многофакторная авторизация ?



Общие

Платформы



Доступные языки

Русский, English, Украинский

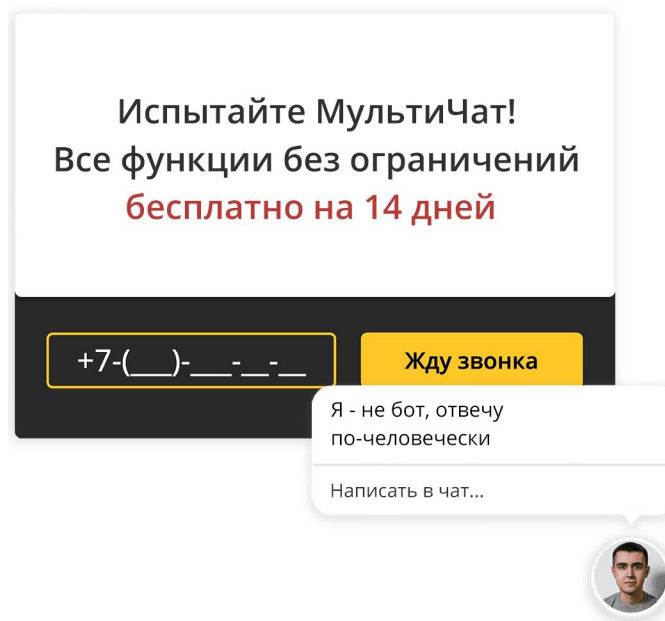
Русский

Callibri



- Подходит для всех сайтов, работает на любом устройстве (whatsapp, viber, facebook, одноклассники, ВКонтакте, Instagram, Avito и Avto.ru)
 - Обратный звонок
 - Форма заявки в чате, перехватчик заявок с других лид-форм на сайте, интеграция с лид-формами сбора заявок в соцсетях
 - Встроенная CRM-система
 - Можно передавать действия посетителей сайта в МультиЧате в системы веб-аналитики и рекламные пиксели в виде событий
-
- В МультиЧат входят инструменты для улучшения показателя конверсии веб-сайта

Генераторы лидов: триггеры (крючки), всплывающие окна pop-up и автоматическая подмена контента сайта. Можно настроить уникальный внешний вид, задать условия показа только определенным группам пользователей, проводить А/Б-тесты.



Callibri



| Тариф S | Тариф M | Тариф L | Тариф XL | Интеграция с WhatsApp |
|--|---|---|---|-----------------------|
| 1 000 Р в месяц | 2 000 Р в месяц | 3 000 Р в месяц | 5 000 Р в месяц | 1 000 Р в месяц |
| До 1 000 посетителей в месяц | До 10 000 посетителей в месяц | До 50 000 посетителей в месяц | До 100 000 посетителей в месяц | |
| 1 Р Стоимость посетителя сверх лимита | 0,20 Р Стоимость посетителя сверх лимита | 0,06 Р Стоимость посетителя сверх лимита | 0,05 Р Стоимость посетителя сверх лимита | |

Для каждого тарифа доступно 4 лицензии:

на 3 месяца

на 6 месяцев

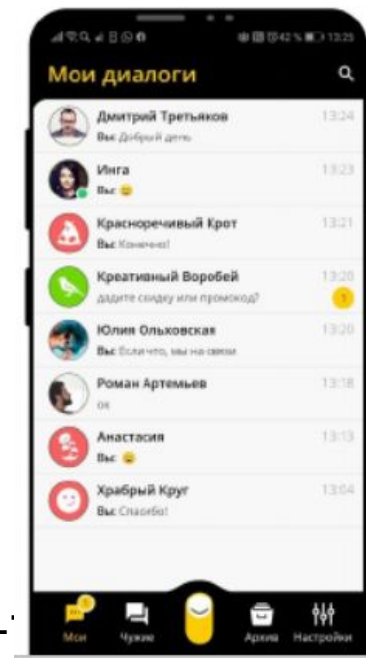
на 12 месяцев

на 24 месяца

10%
кэшбэк

15%
кэшбэк





20%
кэшбэк



- на данный момент можно ввести только номер через маску +
- Если не использовать формы сбора контактов, то все остальное можно настроить для Армении. В ближайшем будущем будет возможность использовать и формы



- можно получать ежедневную сводку по результативности продаж, расширению ЦА, прослеживать статистику заявок, получать отчеты, основанные на тегах;
- минимальное время отклика;
- наличие автоматических приветствий, мобильного чата;
- высокий уровень безопасности, обеспеченный наличием списка запрещенных юзеров, маскировки кредитных карт, ограничения доступа для отдельных клиентов;
- кастомизация: переводы сообщений, возможность выбирать язык.

| Starter | Team | Business | Enterprise |
|--|--|---|---|
| Small office / Home office | Full-time support team | Customer service department | Fortune 500 companies |
|  |  |  |  |
| \$16 /mo | \$33 /mo | \$50 /mo | Request a call |
| per agent billed annually or \$19 month-to-month | per agent billed annually or \$39 month-to-month | per agent billed annually or \$59 month-to-month | individual contract with annual billing |
| <ul style="list-style-type: none">✓ 60-day chat history✓ Basic widget customization✓ Ticketing system✓ Data security See all features | <ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited chat history✓ Full widget customization✓ Ticketing system✓ Data security✓ Basic reporting✓ Agent groups | <ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited chat history✓ Full widget customization✓ Ticketing system✓ Data security✓ Advanced reporting✓ Agent groups | <ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited chat history✓ Full widget customization✓ Ticketing system✓ Data security✓ Advanced reporting✓ Agent groups |

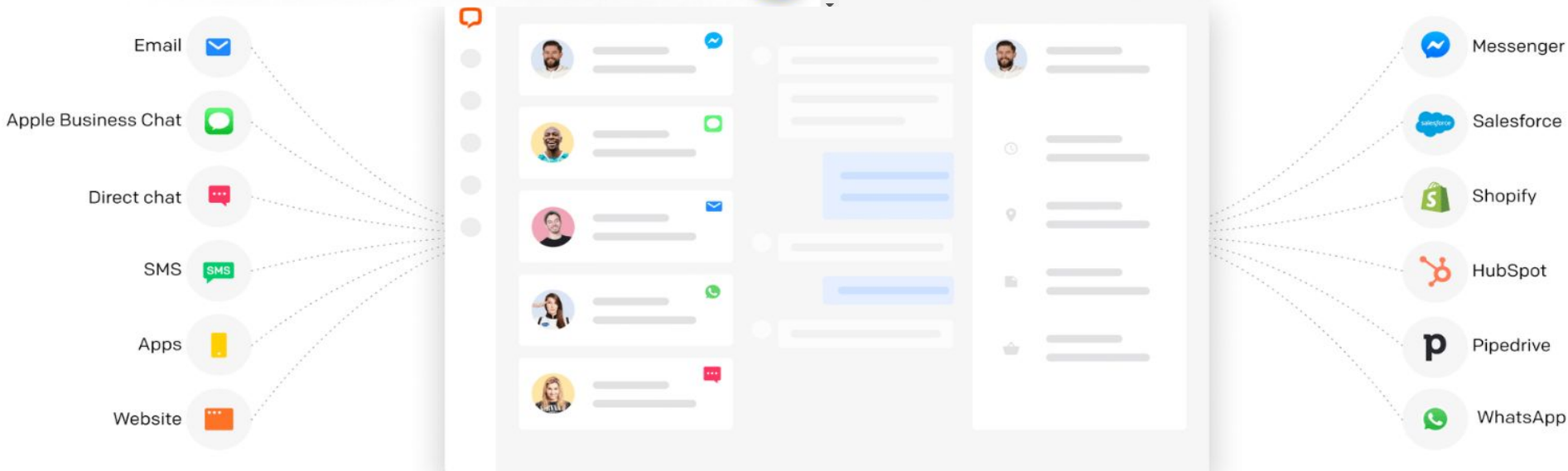
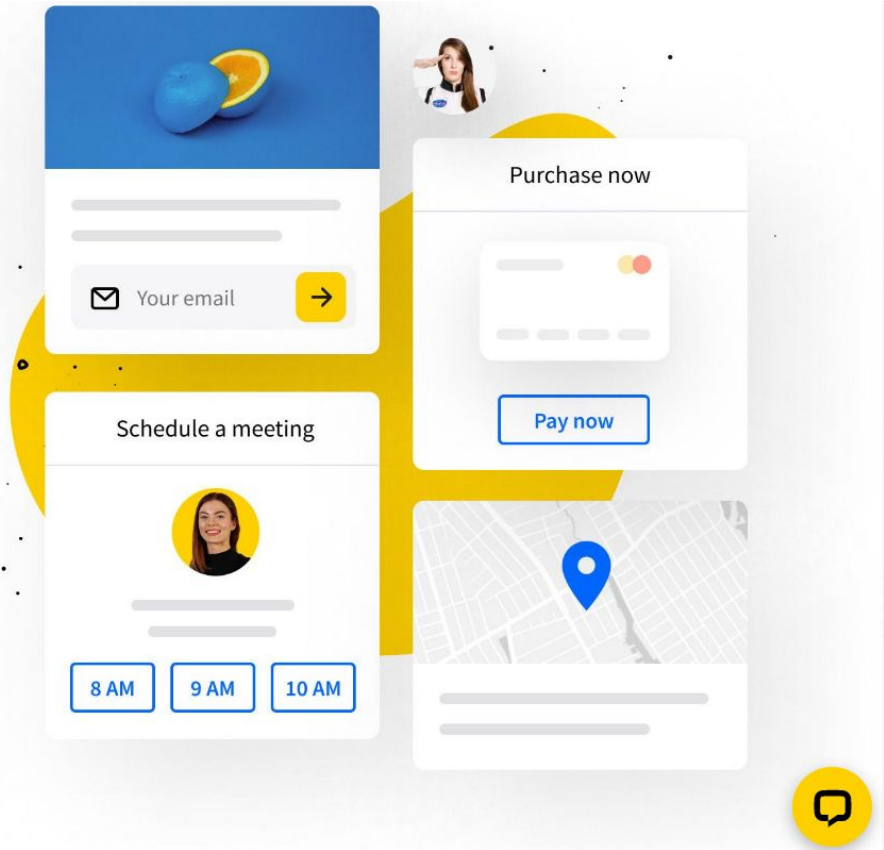
Interested? What do we start with? :)

[Free trial](#) [Features](#)

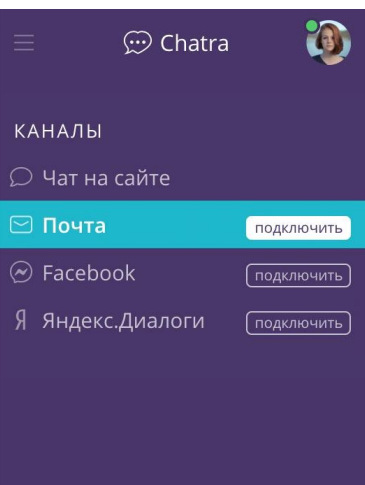
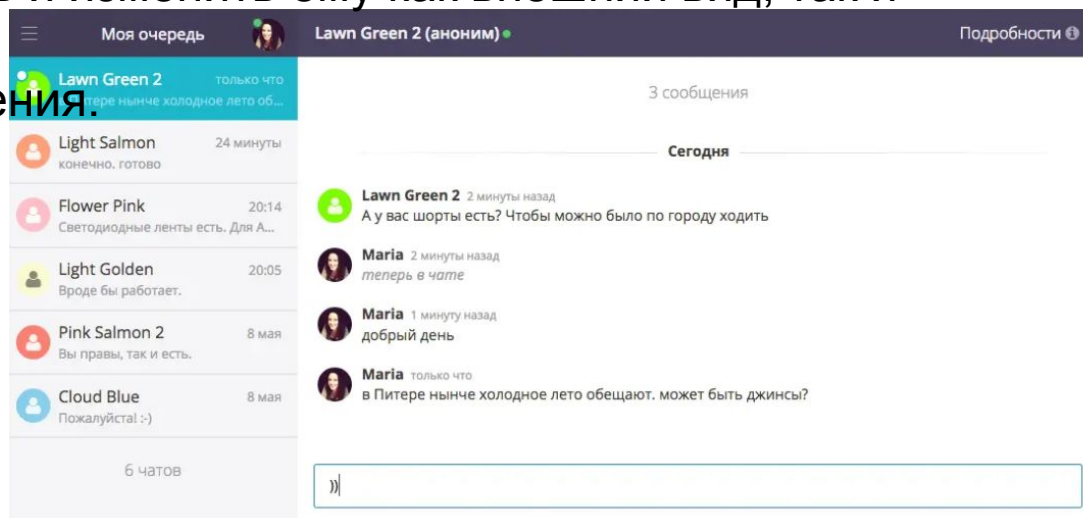
[Integrations](#) [Pricing question](#)













- Изначально создан зарубежом и ориентирован на иностранных пользователей



- Наблюдение за посетителями, которые находятся сейчас на сайте, и возможность начать чат вручную.
- Подключение к неограниченному числу сайтов.
- Офлайн-форма, в том числе форма обратной связи.
- Многоязычность чата с автоопределением языка.
- Информация о посетителе: браузер, ОС, город, страна, путь по сайту и др.
- Кастомизация виджета. настроить и изменить ему как внешний вид, так и поведение.
- Визуальные и звуковые уведомления.
- SSL-шифрование.
- Триггерные действия.
- Наблюдение за печатью.
- Блокировка посетителей.
- Заметки о посетителях.



2. Какой у вас почтовый сервис?

| ПОСЕТИТЕЛЬ | ОНЛАЙН | МЕСТО | СТРАНИЦА |
|---|---------|---|--|
|  Dodger Blue | 16 сек. |  Москва, Россия | Главная |
|  Fire brick | 46 сек. |  Екатеринбург, Росс... | FAQ |
|  Vanilla Orchid | 1 мин. |  Ньютон-Ле-Виллоу... | Ваша корзина |
|  Light Golden | 3 мин. |  Вена, Австрия | Главная |
|  King Crimson | 4 мин. |  Киев, Украина | Скидки для подписчиков |

Тарифные планы и функции

месячный платёж годовой

Бесплатный

0₽ за оператора
в месяц

Базовый

720₽ за оператора
в месяц

пробный период — бесплатно

Профессиональный

1080₽ за оператора
в месяц

пробный период — бесплатно

TEXT **BACK**

Рассылки, уведомления и поддержка в мессенджерах,
расчитан только для рассылок /чат бот/

 REDHELPER

низкая производительность при совместном браузинге
Старый интерфейс

venyoo

Чат-бот



завышенная стоимость,
нельзя просмотреть статистику клиента, пока
менеджер не вступит с ним в переписку;
Работа только в дневное время суток



Lead Back

Чат бот с функцией генерации лидов

Webim

Webim

Есть функции как и в verbox, но большинство в бизнес
версии, что стоит 1660 руб/месяц



Talk me

Функция кобраузинга, но нет функции управления
инсидентами, плюс писать можно на 4 языках