

Администраторы Клиники

КАК ТЕАТР НАЧИНАЕТСЯ С ВЕШАЛКИ, ТАК КЛИНИКА НАЧИНАЕТСЯ С АДМИНИСТРАТОРОВ



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY



Запись на приём



Оплатить счёт

Пациенты



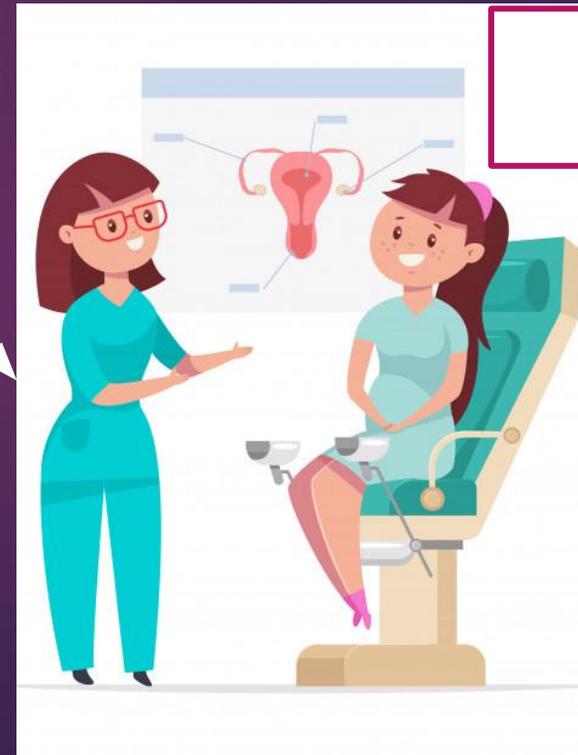
Результаты анализов



Администратор



Пр. кабинет



Врач



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

КТО МЫ?!

- ▶ Светлана, Алина, Рита и Лилит!
- ▶ Это первые люди, которых видит пациент, приходя на прием к врачу в клинику.
- ▶ Девушки, которые успевают оформить нового пациента – подписать договор, согласие на ОПД, информированное согласие на медицинское вмешательство; выставить счёт, рассчитать, записать по телефону пациентов на прием; пока пациент в клинике, обеспечивают комфортное пребывание – помощь, забота, информирование, следят за чистотой ресепшн.



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Компетенции администратора

- это не просто перечень функций и требований, это внутренняя личностная способность сотрудника решать определённый класс профессиональных задач. При правильном обучении и развитии сотрудник жонглирует данными компетенциями весьма успешно.



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Чем вы можете помочь улучшить нашу работу

- ▶ Своевременные ответы в SLAK #general или же любых других комнатах.
- ▶ Последовательность действий в программе реновация.
- ▶ Медицинские термины.
- ▶ Достоверные источники.
- ▶ Нововведение.



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Благодарность

Прошел месяц и было уже много всего.

Мы благодарим за терпимость, понимание и помощь всех сотрудников клиники.



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Маркетинг

И МАРКЕТОЛОГ, КОТОРЫЙ НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ



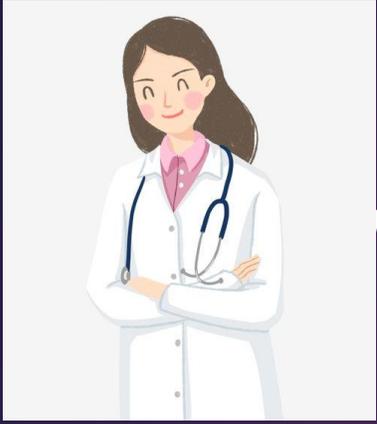
EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Кто я?!

- ▶ Кристина Владимировна Ким.
- ▶ Организатор мероприятия на 5000 человек «Большой семейный фестиваль» и самый большой гастрономический фестиваль «О, да! Еда!» в Приморском парке Победы.
- ▶ Человек, который по вашим ответам в брифе, создаст страницу в социальных сетях (Instagram, FB, VK, Tik-Tok), выстроит визуал страницы, последовательность постов, организует фотосессию, заполнит шапку профиля.
- ▶ Таргетинг.
- ▶ Реклама, коллаборации, прямые эфиры и т.д.



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY



Врач



Бриф



Маркетолог

Шапка профиля
визуал

Контент-план



Фотосессии

Прямые эфиры,
коллаборрации

Редактирование текстов
для постов



Пациенты



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY

Благодарю
за
внимание!!!



EVIDENCE-BASED
GYNECOLOGY