



Мобильное информирование

«Мобильное информирование» — ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ



Напоминать клиентам
о регулярных событиях,
дате очередного платежа,
изменении условий



Организовать проведение
опросов и получить
обратную связь



Информировать клиентов
о состоянии счета,
произведенных операциях
и т. д.



Обеспечить безопасность
«Личного кабинета» клиента:
информировать о смене
пароля, присылать
подтверждающий код, и т. д.



Одновременно информировать
всех своих клиентов о новых
услугах, специальных
предложениях, акциях
и скидках



«Мобильное информирование» решает задачи разного бизнеса



Банкам, страховым компаниям для своевременного извещения клиентов о проведенных платежных операциях и т.п.



Аэропортам, сетям турагентств для оповещения клиентов о времени вылета/прилета, о задержках, отменах, переносах рейсов и т.п.



Магазинам и торговым сетям для привлечения клиентов в магазин, анонсирования скидок и проводимых акциях



Интернет-магазинам для подтверждения заказов и информировании о времени приезда курьера



Службам доставки и такси для оповещения водителей, пассажиров или получателей груза



Любым компаниям для информирования о проводимых акциях, специальных предложениях, чрезвычайных и экстренных ситуациях и т. п.



Преимущества работы с МегаФоном



Предоставляем наиболее выгодные условия при отправке сообщений на сеть МегаФона



Обеспечиваем конфиденциальность ваших данных (защита информации)



Поддерживаем высокую техническую стабильность оказания сервиса при прямом соединении с оператором



Предоставляем возможность по увеличению пропускной способности



Особенности **SMS**-рассылок

Коммуникации направлены непосредственно на вашу целевую аудиторию, в рамках той географии, которая необходима вам



Моментальное информирование большого числа клиентов



Ненавязчивая коммуникация



Простота и доступность широкой аудитории



Адресная коммуникация



Получение обратной связи



Типы рассылок

1

Рекламные

информирование клиентов об акциях, конкурсах, спец. предложениях и т.д.

2

Сервисные

информирование клиентов о различных событиях в рамках предоставления услуг или сервисов (регистрации, онлайн покупки, бронирование билетов и т.д.)

3

Транзакционные

информирование клиентов банков о движении средств на счете (пополнение, переводы, покупки и т.д.)



Рекламный тип **SMS**



Примеры использования:

Любые компании заинтересованы в повышении лояльности своих клиентов, в удержании и привлечении клиентов, информировании об акциях и спец предложениях и т.д. При помощи SMS они получают мгновенный, прямой канал коммуникации со своими клиентами

Рекламные **SMS**

от 2,19 ₺ за SMS

до 1,82 ₺ за SMS

в соответствии с пакетом



Сервисный тип **SMS**



Примеры использования:

Интернет магазины, Службы Такси, Банки и другие используют данный тип сообщений для информирования своих клиентов о ходе предоставления услуг (например, статус заказа, местоположение такси, регистрация в ЛК, напоминание о погашении кредита и т.д.). В результате компании получают удобный инструмент информирования по оптимальной стоимости

Сервисные **SMS**

от 1,53 ₺ за SMS

до 1,26 ₺ за SMS

В соответствии с пакетом



Транзакционный тип **SMS**



Пример использования:

Банки информируют своих клиентов о совершаемых операциях на счетах (покупки, переводы, и т.д.). Для этого используется транзакционные шаблоны в рамках опции «SMS-информирование о платежах». В результате банк получает минимальную стоимость отправки одного сообщения своему клиенту.

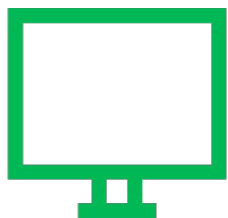
SMS-информирование о платежах

1,15 ₺ за SMS

фиксированная цена вне зависимости от объема



Доступ к услуге



Через
HTTP API

Наиболее удобен для интернет-магазинов и интеграции с 1С



Через
SMPP-протокол

Используется для индивидуальных информационных систем управления рассылками





Контакты

Таран Наталья

Моб.: +7 (921) 586-81-86

E-mail: natalia.taran@megafon.ru