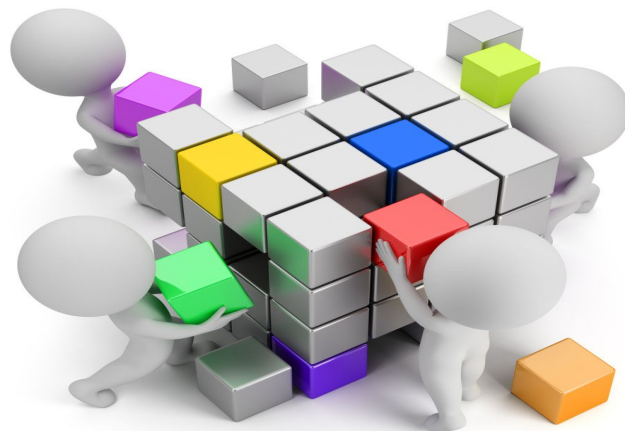


Кооперативное и конкурентное взаимодействие

Презентацию подготовила студентка СКТ БО 441-2/2 Пермякова Екатерина

Кооперативное взаимодействие

- ▶ **Кооперация** — совместная деятельность, направленная на достижение цели всеми участниками процесса.
- ▶ Каждый партнер или микрогруппа достигают своей цели только в том случае, когда все остальные также достигают своей цели.
- ▶ Важным показателем «тесноты» кооперативного взаимодействия является включенность в него всех участников процесса.



Черты совместной деятельности

```
graph TD; A[Черты совместной деятельности] --- B[разделение единого процесса деятельности между участниками]; A --- C[изменение деятельности каждого, т.к. результат деятельности каждого не приводит к удовлетворению его потребности, что на общепсихологическом языке означает, что «предмет» и «мотив» деятельности не совпадают.];
```

разделение единого процесса деятельности между участниками

изменение деятельности каждого, т.к. результат деятельности каждого не приводит к удовлетворению его потребности, что на общепсихологическом языке означает, что «предмет» и «мотив» деятельности не совпадают.

Конкурентное взаимодействие

- ▶ Конкуренция - это взаимодействия, так или иначе «расшатывающие» совместную деятельность, представляющие собой определенного рода препятствия для нее.
- ▶ В случае конкурентного взаимодействия достижение цели одним из партнеров или одной из микрогрупп исключает достижения ее всеми другими, что обычно приводит к конфликту.



Конфликт

- ▶ **Конфликт** - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.



Виды конфликтов

- ▶ **Деструктивный конфликт** ведет к рассогласованию взаимодействия, к его разрушению.
- ▶ Содержательная причина конфликта быстро отходит на второй план, а на первом оказывается переход «на личности».
- ▶ **Конструктивный конфликт** - столкновение происходит не из-за несовместимости участников взаимодействия, а из-за различия точек зрения на какую-либо проблему, на способы ее решения.
- ▶ В таком случае конфликт способствует более всестороннему пониманию проблемы.

Этапы развития конфликта

- ▶ I этап – предконфликтная ситуация (латентная стадия);
- ▶ II этап – стадия открытого конфликта;
- ▶ III этап – послеконфликтная стадия (стадия разрешения/завершения конфликта).



Список литературы

- ▶ Психология. Учебник для гуманитарных вузов / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. СПб.; Питер, 2001.
- ▶ Поваренков Ю.П., Психология становления профессионала. Курск, 1991.
- ▶ Климов Е.А. Психология профессионала. - М., 1996.
- ▶ Маркова А.К. Психология профессионализма. - М., 1996.
- ▶ Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Изд-во МГУ, 1988.
- ▶ Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.: Изд-во МГУ, 1982.
- ▶ Резников Е.Н. Межличностное восприятие и понимание // Современная психология: Справочное руководство / Под ред. В.Н.Дружинина. М.: ИНФРА-М, 1999.