



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Об организации администрациями
районов Санкт-Петербурга
регистрации в ГИС ЖКХ
физических лиц**

Государственная информационная система ЖКХ — это современная и удобная платформа.

Задача — сделать сферу жилищно-коммунального хозяйства для граждан более понятной и прозрачной, обеспечить простой доступ к широкому перечню данных.

ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ россияне могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней. Система доступна по ссылке: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main> .

С помощью Системы россияне могут:

- посмотреть начисления за текущий и предыдущие периоды, а также внести плату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;
- ввести и проверить показания приборов учета;
- контролировать работы по дому, проводимые управляющими организациями, а также их стоимость;
- проверить наличие лицензии у управляющей организации;
- узнать график капитального ремонта дома;
- получить информацию о тарифах на ЖКУ;
- принимать участие в управлении домом, в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями на форуме.
- направить обращения в органы власти;
- получить уведомление о плановом отключении коммунальных ресурсов в своем многоквартирном доме и многое другое.

Государственная информационная система ЖКХ — это современная и удобная платформа.

На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг». Для удобства пользования системой создано мобильное приложение для платформ iOS и Android.

В рамках работ по развитию ГИС ЖКХ планируется интегрировать ГИС ЖКХ с другими региональными и муниципальными информационными системами, а также расширить взаимодействие с единым порталом госуслуг. Это позволит оптимизировать процесс размещения информации в системе и исключить дублирование данных.

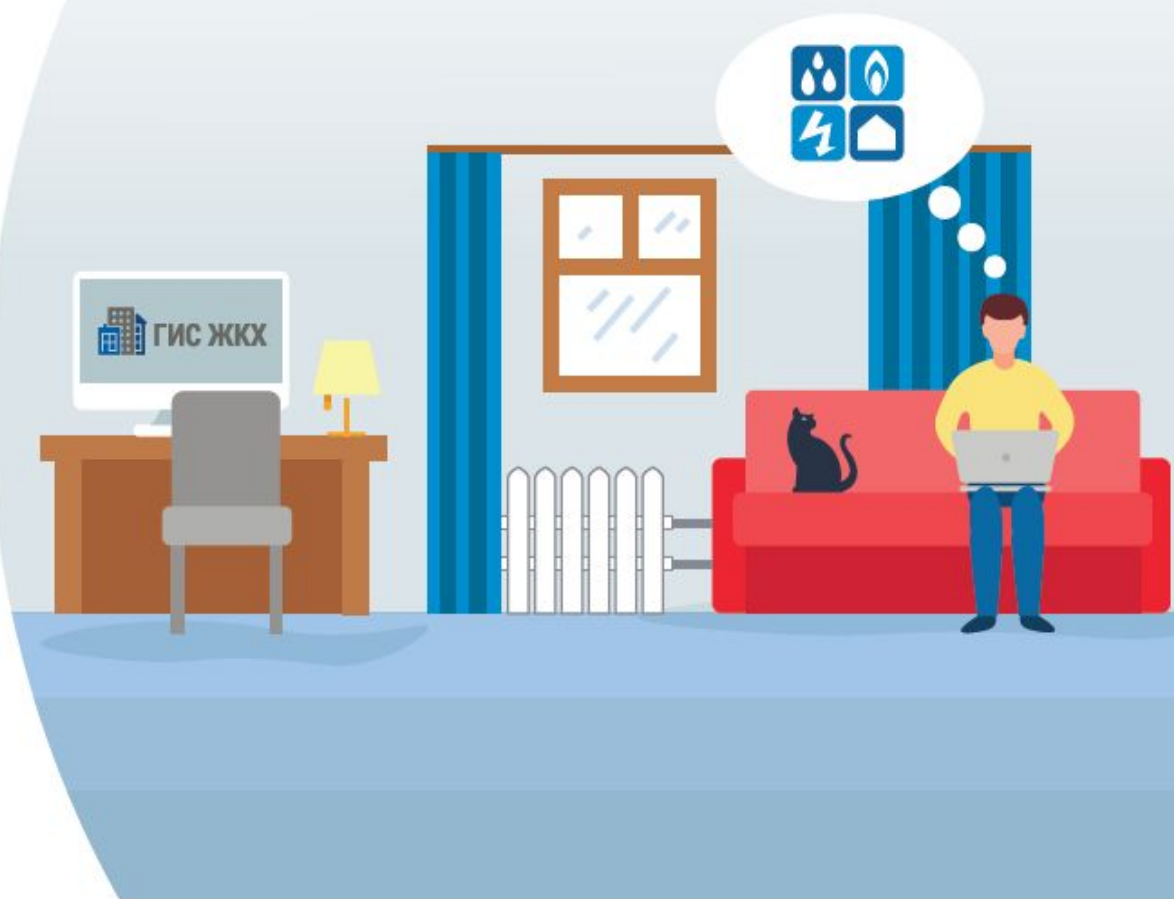


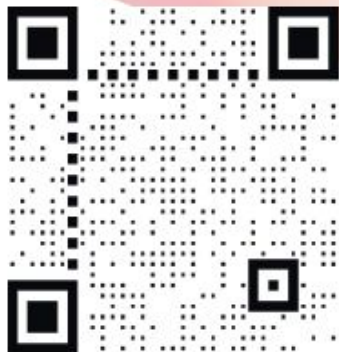
 **ГИС ЖКХ**
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

**ПРОСТО
УДОБНО
ЧЕСТНО**

dom.gosuslugi.ru

#ЖКХменяется





 **ГИС ЖКХ**
Государственная информационная система
эксплуатационно-коммунального хозяйства

**ПРОСТО
УДОБНО
ЧЕСТНО**

dom.gosuslugi.ru

#ЖКХменяется



#жкхменяется



Оплати жилищно-коммунальные
услуги онлайн

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



Передай показания приборов
учета вовремя

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



Узнай всю информацию
о своем доме

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



Управляй своим домом онлайн.
Электронное голосование собственников
жилья

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ
Современная информационная система
интерактивного взаимодействия



Онлайн оплата
услуг ЖКХ



Информация
о доме



Уведомления
об отключениях
горячей воды



Онлайн голосования
собственников
жилья

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Современная информационная система
интерактивного взаимодействия



2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:
 - через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии
 - через карту любого банка с комиссией

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Современная информационная система
интерактивного взаимодействия



1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Современная информационная система
интерактивного взаимодействия



3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) на сайте ГИС ЖКХ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА



ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку «Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»



ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»



ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника



ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика



ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить» для завершения процесса подключения лицевого счёта

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:



онлайн оплата услуг ЖКХ



информация о доме



уведомления об отключениях горячей воды



онлайн голосования собственников жилья

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:
 - через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии
 - через карту любого банка с комиссией



3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ



Публичная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



1

Войдите в личный кабинет

Подключите номер лицевого счета, если он еще не подключен

2



Нажмите на гиперссылку «Передать показания приборов учёта» на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку «Внести показания» в окне «Жилые помещения», по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете



3

На отобразившейся странице «Внесение текущих показаний по приборам учёта» укажите показания ИПУ и дату снятия показания

4



5

Нажмите кнопку «Сохранить» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»



ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию «Направить обращение или жалобу»



3

Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/территории», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос



4

В окне «Выбор адреса» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить их правильность



5

Нажать кнопку «Тема обращения» для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать «Другая тема» и ввести название в отдельной строке



6

Справа от поля «Адресат обращения» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение



7

В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах



8

Нажать кнопку «Отправить». Обращение подано



ГИС ЖКХ ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



1
Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в многоквартирном доме (МКД))



2
Перейдите на вкладку «Голосование по дому»
Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ собственникам помещений в многоквартирном доме в случае, если право собственности зарегистрировано в Едином государственном реестре прав



3
В поиске выберите статус «Голосование идет» и нажмите кнопку «Найти»



4
Выберите необходимое голосование и проголосуйте по всем вопросам повестки общего собрания



5
Готово!



6
После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню «Посмотреть».

Отображается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки.



ГИС ЖКХ

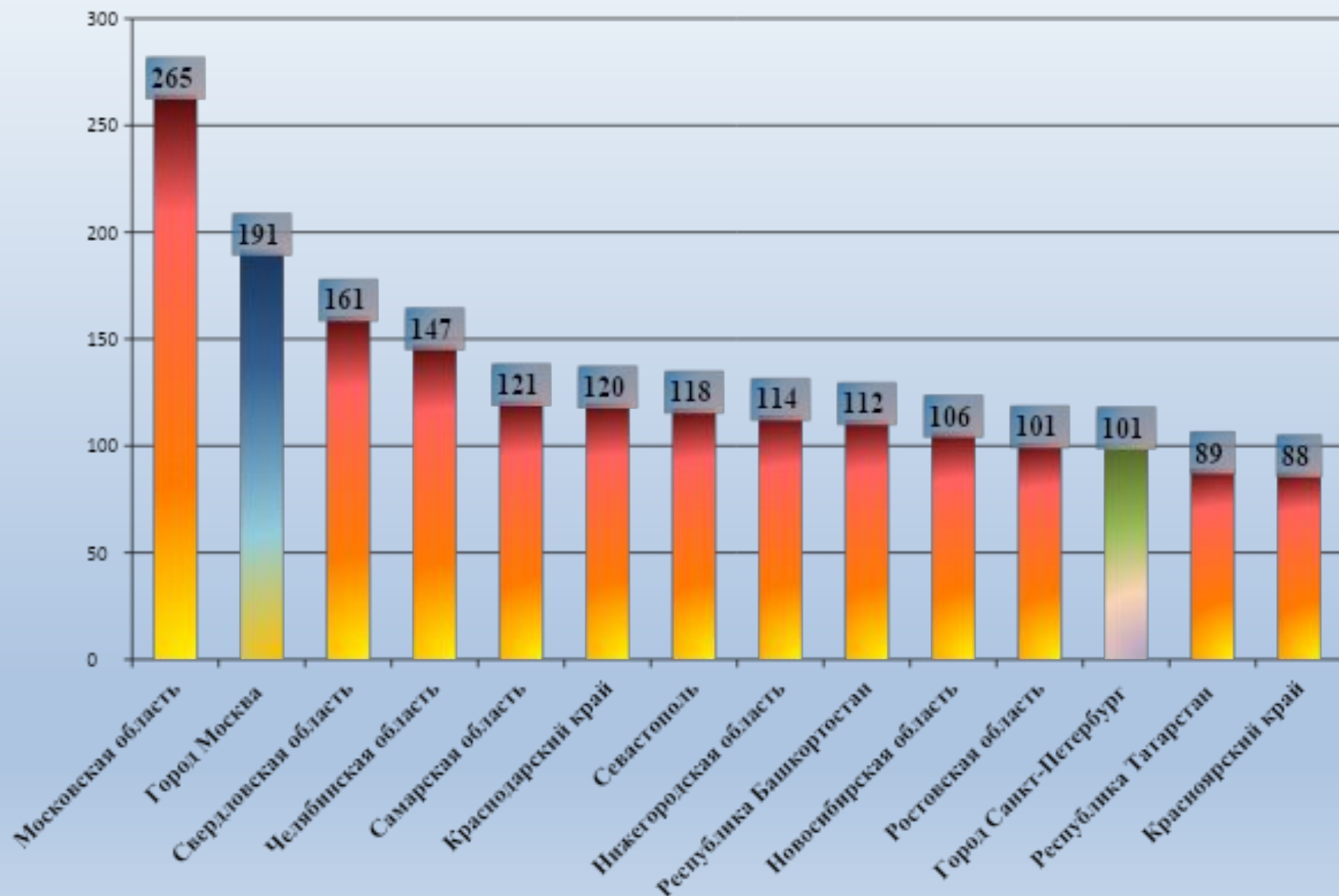
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Количество пользователей ГИС ЖКХ - физических лиц

по состоянию на 10.11.2021

| | Субъект РФ | Число жителей | Число пользователей | % |
|----|------------------------------|--------------------|---------------------|------------|
| 1 | Московская область | 7 708 000 | 264 617 | 3,4 |
| 2 | Город Москва | 12 655 000 | 191 480 | 1,5 |
| 3 | Свердловская область | 4 290 000 | 160 658 | 3,7 |
| 4 | Челябинская область | 3 443 000 | 147 204 | 4,3 |
| 5 | Самарская область | 3 154 000 | 121 040 | 3,8 |
| 6 | Краснодарский край | 5 684 000 | 119 936 | 2,1 |
| 7 | Севастополь | 510 000 | 117 572 | 23,1 |
| 8 | Нижегородская область | 3 177 000 | 114 202 | 3,6 |
| 9 | Республика Башкортостан | 4 014 000 | 112 164 | 2,8 |
| 10 | Новосибирская область | 2 786 000 | 106 345 | 3,8 |
| 11 | Ростовская область | 4 181 000 | 101 323 | 2,4 |
| 12 | Город Санкт-Петербург | 5 384 000 | 100 797 | 1,9 |
| 13 | Республика Татарстан | 3 894 000 | 89 260 | 2,3 |
| 14 | Красноярский край | 2 856 000 | 87 720 | 3,1 |
| | Всего РФ | 146 171 000 | 4 308 126 | 2,9 |

Количество пользователей ГИС ЖКХ – физических лиц (тыс. чел.)

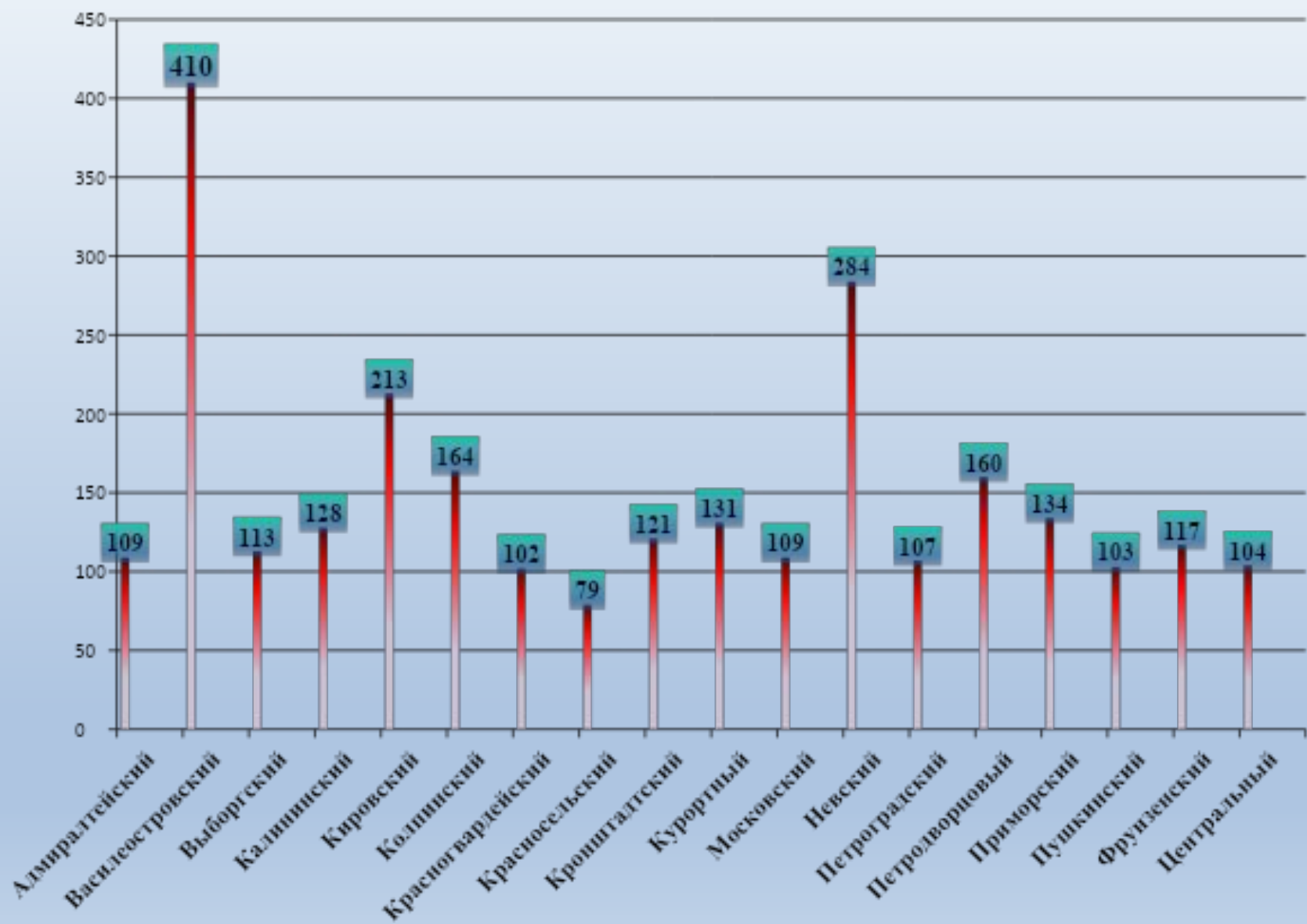


Общее количество пользователей – физических лиц, по данным Минстроя России по состоянию на 10.11.2021 г. – **100 797 человек**

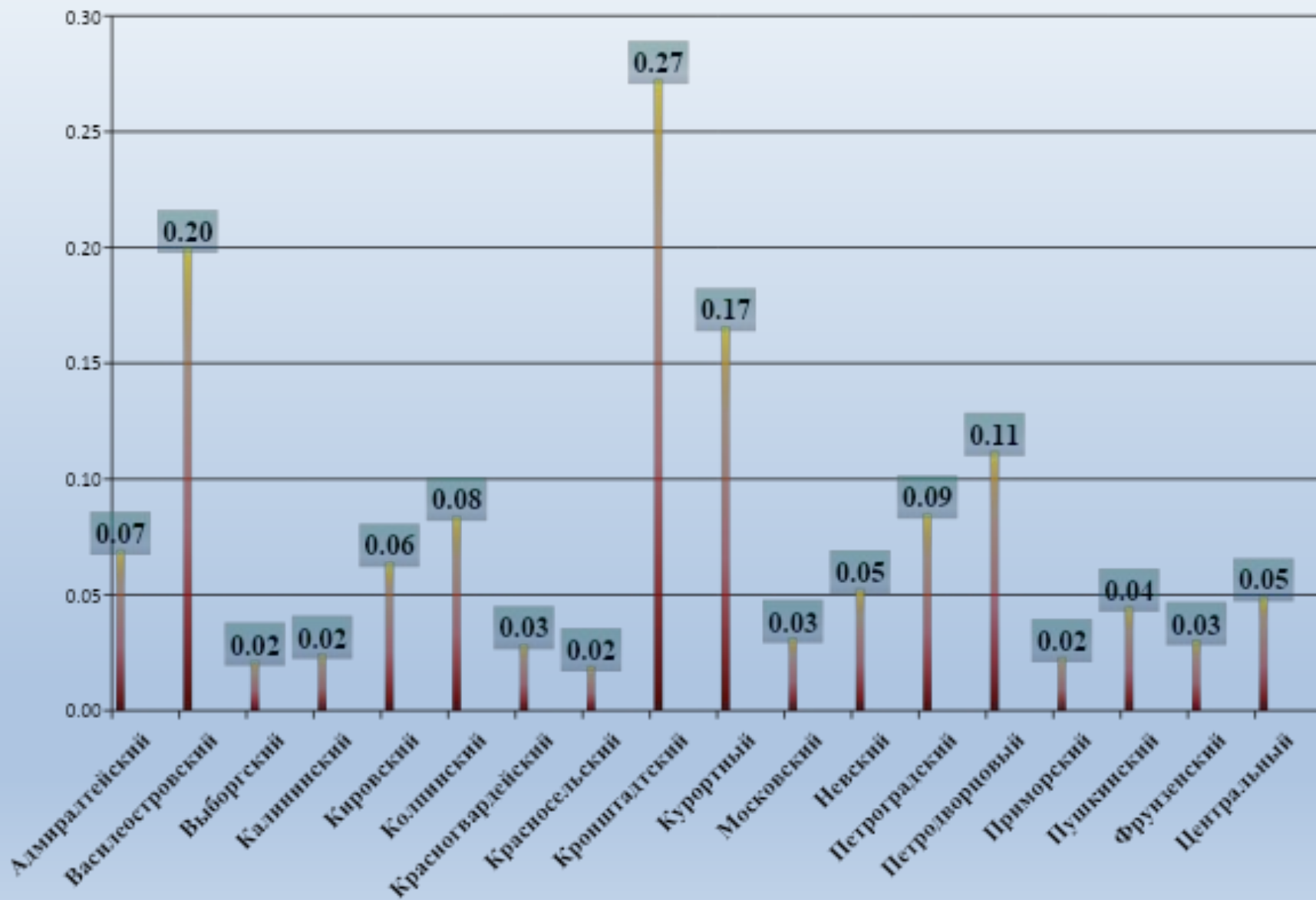
Прирост пользователей в ГИС ЖКХ с 10.11.2021

| № п/п | Район | Зарегистрировано с 10 по 23 ноября 2021, чел. | Население | % |
|-------|-------------------|---|------------------|-------------|
| 1 | Адмиралтейский | 109 | 156 958 | 0,07 |
| 2 | Василеостровский | 410 | 205 240 | 0,20 |
| 3 | Выборгский | 113 | 523 497 | 0,02 |
| 4 | Калининский | 128 | 521 875 | 0,02 |
| 5 | Кировский | 213 | 331 550 | 0,06 |
| 6 | Колпинский | 164 | 194 934 | 0,08 |
| 7 | Красногвардейский | 102 | 355 621 | 0,03 |
| 8 | Красносельский | 79 | 412 886 | 0,02 |
| 9 | Кронштадтский | 121 | 44 353 | 0,27 |
| 10 | Курортный | 131 | 78 910 | 0,17 |
| 11 | Московский | 109 | 347 022 | 0,03 |
| 12 | Невский | 284 | 538 323 | 0,05 |
| 13 | Петроградский | 107 | 125 731 | 0,09 |
| 14 | Петродворцовый | 160 | 142 655 | 0,11 |
| 15 | Приморский | 134 | 580 100 | 0,02 |
| 16 | Пушкинский | 103 | 229 403 | 0,04 |
| 17 | Фрунзенский | 117 | 384 385 | 0,03 |
| 18 | Центральный | 104 | 210 899 | 0,05 |
| | Итого: | 2 688 | 5 384 342 | 0,05 |

Количество вновь зарегистрированных физических лиц в ГИС ЖКХ на 23.11.2021, чел.



Количество вновь зарегистрированных физических лиц в ГИС ЖКХ на 23.11.2021, %



Информация о принятии мер по устранению нарушений при размещении информации в ГИС ЖКХ

| №№ | Район | Многokвартирные дома | | | | | | | | Жилые дома | | МКД | УО | | | РСО | | | Всего количество нарушений | % выявленных нарушений к общему количеству МКД и ЖД | Рейтинг района с учетом МКД и ЖД | |
|----|-------------------|----------------------|---|--|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------------|---------------|--------------------|--|---------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|
| | | Всего МКД | Не размещены договоры управления или уставы ТСЖ/ЖСК | | | Нарушения размещения информации | | | | Не размещены договоры РСО | | | Не размещена информация о выборе способа формирования фонда КР | Принятые меры: | | | | | | | | |
| | | | | | | о технических характеристиках | | о лицевых счетах | | МКД | Жилые дома | | | Объявлено Предостережений | Оформлено протоколов | Вручено о предписаний | Объявлено Предостережений | Оформлено протоколов | | | | Вручено о предписаний |
| | | По данным ГИС ЖКХ | Количество МКД | Информация о способе управления не размещена в системе | способ управления не выбран | Количество УО | Количество ТСЖ/ЖСК | Количество УО | Количество ТСЖ/ЖСК | Ни одного договора | Всего | Ни одного договора | | | | | | | | | | |
| 1 | Адмиралтейский | 1 731 | | | | 9 | 43 | 6 | 16 | | | 3 | | 1 | 10 | 5 | | | | 77 | 4% | 9 |
| 2 | Василеостровский | 1 221 | | | | 7 | 41 | 7 | 34 | | | 1 | | 4 | 8 | | | | 90 | 7% | 11 | |
| 3 | Выборгский | 1 525 | 25 | 25 | | 20 | 76 | 10 | 56 | 9 | 3 711 | 1 | 7 | 5 | 5 | 18 | | | 204 | 4% | 7 | |
| 4 | Калининский | 1 503 | 1 | 1 | | 14 | 60 | 11 | 42 | | 1 | | | 1 | 3 | 16 | | | 128 | 9% | 14 | |
| 5 | Кировский | 1 596 | 3 | 3 | | 4 | 29 | 1 | 27 | | 6 | | 3 | | 4 | 1 | | | 67 | 4% | 8 | |
| 6 | Колпинский | 773 | 1 | 1 | | 9 | 22 | 5 | 15 | | 2 024 | | 2 | | 4 | 2 | | 1 | 54 | 2% | 5 | |
| 7 | Красногвардейский | 1 259 | 6 | 6 | | 12 | 52 | 9 | 29 | | 69 | | 3 | 1 | 4 | 10 | | 2 | 111 | 8% | 12 | |
| 8 | Красносельский | 1 106 | 19 | 19 | | 16 | 26 | 9 | 23 | | 4 713 | 4 | 2 | | 12 | 13 | | | 99 | 2% | 4 | |
| 9 | Кронштадтский | 340 | 2 | 2 | | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | | | 3 | 1% | 3 | |
| 10 | Курортный | 804 | | | | 9 | 15 | 4 | 8 | 7 | 5 896 | 3 | | | 1 | | | | 46 | 1% | 1 | |
| 11 | Московский | 1 267 | 2 | 1 | 1 | 14 | 42 | 11 | 33 | 8 | | | 3 | 5 | 23 | 23 | | | 113 | 9% | 15 | |
| 12 | Невский | 1 715 | 21 | 21 | | 14 | 78 | 13 | 63 | 2 | 12 | | 2 | 3 | 15 | 22 | | 1 | 193 | 11% | 17 | |
| 13 | Петроградский | 1 230 | 3 | 3 | | 9 | 51 | 6 | 43 | | 7 | | 1 | 1 | 9 | 19 | | | 113 | 9% | 16 | |
| 14 | Петродворцовый | 743 | 3 | 3 | | 5 | 12 | 2 | 7 | | 3 377 | | 1 | | 2 | 2 | | | 30 | 1% | 2 | |
| 15 | Приморский | 1 623 | 1 | 1 | | 24 | 110 | 17 | 79 | 6 | 3 244 | 2 | 2 | | 20 | 12 | | 2 | 241 | 5% | 10 | |
| 16 | Пушкинский | 1 404 | 1 | 1 | | 16 | 59 | 8 | 47 | 1 | 4 240 | | 5 | | | 2 | | 1 | 137 | 2% | 6 | |
| 17 | Фрунзенский | 1 092 | 5 | 5 | | 7 | 70 | 2 | 37 | | 1 | | 4 | | 4 | 2 | | | 125 | 11% | 18 | |
| 18 | Центральный | 2 422 | 37 | 37 | | 12 | 90 | 3 | 48 | 2 | 8 | 2 | 11 | | 5 | 25 | | | 205 | 8% | 13 | |
| | Итого | 23 354 | 130 | 129 | 1 | 202 | 876 | 124 | 607 | 35 | 27 310 | 12 | 50 | 17 | 126 | 180 | | 7 | 1 | 2036 | 4% | |

Приказ Минстроя России и Минцифры России от 29.02.2016 №74/114/пр

Раздел 8. Информация, подлежащая размещению в системе лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома

| | | |
|------|--|--|
| 2. | Информация о перечне, об объеме, о качестве ресурсов, поставляемых для предоставления коммунальных услуг в МКД, жилые дома, а также коммунальных услуг, предоставляемых собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, и соответствующие договоры: | |
| 2.1. | Информация о договорах, заключенных между РСО и лицами, осуществляющими предоставление коммунальных услуг в МКД, жилые дома, о договорах на поставку коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в МКД, заключенных между РСО и лицами, осуществляющими управление МКД, о договорах, заключенных между потребителями и РСО, осуществляющими предоставление коммунальных услуг: | Не позднее 7 дней со дня заключения договора либо со дня произошедших изменений |

| | | |
|------|--|---|
| 4. | Информация о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перерывах в предоставлении коммунальных услуг, приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг:* | |
| 4.1. | Информационное сообщение собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов о плановом (планируемом) перерыве в предоставлении коммунальных услуг | Не позднее сроков информирования собственников и пользователей помещений в МКД и жилых домов о перерыве в предоставлении коммунальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации |

Статья 13.19_2. Неразмещение информации, размещение информации не в полном объеме или размещение недостоверной информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства

1. Неразмещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или нарушение установленных законодательством Российской Федерации порядка, способов и (или) сроков размещения информации, либо размещение информации не в полном объеме, либо размещение недостоверной информации лицом, являющимся администратором общего собрания, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на физических лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

2. Неразмещение информации в соответствии с законодательством Российской Федерации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или нарушение установленных законодательством Российской Федерации порядка, способов и (или) сроков размещения информации, либо размещение информации не в полном объеме, либо размещение недостоверной информации органами местного самоуправления, лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, предоставляющими коммунальные услуги и (или) осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, иными организациями, которые обязаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации размещать информацию в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

3. Совершение административного правонарушения, предусмотренного частями 1 и 2 настоящей статьи, должностным лицом, ранее подвергнутым административному наказанию за аналогичное административное правонарушение, -

влечет наложение административного штрафа в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей.

Спасибо за внимание!