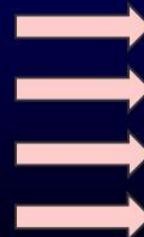


# МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ



Учебные вопросы:

1. Структура и функции межгруппового конфликта
2. Признаки, периоды и стадии конфликта
3. Типология межгруппового конфликта
4. Виды и стратегия решения конфликта



## Межгрупповые конфликты

Межгрупповые конфликты — столкновение отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных противоречий. Эти противоречия могут быть обусловлены самыми различными причинами. К примеру, борьба за ограниченные ресурсы, стремление к доминированию, удовлетворению потребностей и т. д. Все эти противоречия присущи и другим видам конфликтов. Однако межгрупповые конфликты имеют и свои особенности.

В основе межгруппового взаимодействия лежат такие понятия, как социальная идентичность и социальное сравнение. Эти понятия предполагают деление людей на своих и чужих, выделение своей группы (мы-группы) из общей массы других групп (аут-групп). Через сравнение и противопоставление отдельные индивиды идентифицируют себя с определенной социальной общностью и обеспечивают относительную стабильность внутригрупповых отношений. Отнесение себя к какой-либо группе порождает негативный образ «внешних других» даже в том случае, в случае если отсутствует реальное столкновение интересов и сколько-нибудь длительная история межгрупповых отношений».

Феномен социальной (групповой) идентичности включает следующие основные положения:  
стремление индивида сохранить позитивный образ «Я» и собственную социальную идентичность;  
принадлежность к группе;

оценка группы по принципу сравнения.

Конфликтующие группы отличаются нетерпимостью к нарушителям внутреннего единства. Подавление «инакомыслия» в таких группах, как правило, находят поддержку и одобрение у большинства членов группы. В открытых группах с демократическими методами управления внутри групповое равновесие поддерживается благодаря множественности конфликтных ситуаций, разнообразию способов и механизмов их разрешения. Взаимодействие различных групп в обществе может быть построено по различным основаниям. Группы могут соблюдать относительный нейтралитет по отношению друг к другу; сотрудничать на основе разделения и дополнения функций в совместной деятельности; конкурировать в определенных сферах и видах деятельности; вести непримиримую борьбу на уничтожение друг друга.

В рыночных условиях стратегия и тактика индивидуального и группового выживания объективно предполагает межгрупповую конкуренцию и борьбу за ресурсы. Особенно эта борьба обостряется в периоды крупных социально-политических, экономических и социокультурных изменений, когда меняются нормы, ценности, отношение к власти, собственности и к моральным принципам.

# *Вопрос 1*

**Структура и функции  
межгруппового конфликта**

# СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ МЕЖГРУППОВОГО КОНФЛИКТА

*Межгрупповой конфликт* - предельный случай обострения социальных противоречий, выражаящийся в многообразных формах борьбы между различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиваться реализации его интересов.



«Теоретические споры постепенно стали затихать, и по единому консенсусу стороны перешли к практической драке»



**Диалектическая**-служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

**Конструктивная**-вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

**Деструктивная**-появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

Когда под твоим руководством находится множество конфликтующих сторон в вынесении суждений нужна максимальная непредвзятость. Вымирающая черта характера грамотного руководителя. Реликт в мире справедливости.



# *Вопрос 2*

**Признаки, периоды и стадии  
конфликта**

# ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА

## Социальные ресурсы

Продовольственные, экономические, силовые и информационные ресурсы.

## Социальный статус

Могут быть равноправными и неравноправными, центральными и периферийными, основными и маргинальными.

## Социокультурные ценности

Относятся религиозные, консервативные, либеральные, этнические, нравственные и т.д. На остроту конфликта влияет уровень сплоченности группы, кроме негативных факторов, межгрупповой конфликт несет и позитивные явления. К таким относятся: группообразование и установление стабильной структуры.

**пред конфликтная стадия**

стадия, связанная с  
возникновением  
объективной конфликтной  
ситуации

интеллектуальный этап  
развития конфликта

**критический этап развития  
конфликта**

спад напряженности в  
противодействии

сопоставление  
официальных и  
неофициальных оценок  
поведения

сопоставление  
официальных и  
неофициальных оценок  
поведения

## **Стадии и периоды межгруппового конфликта**



**КОГДА ТЫ ГОВОРИШЬ, ТВОИ СЛОВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЛУЧШЕ  
МОЛЧАНИЯ (арабская поговорка)**

# *Вопрос 3*

**Типология межгруппового  
конфликта**

## **"Соперничество"**

такой вид межгруппового взаимодействия, в котором социальные группы -коллективы предприятий, учреждений, спортивные команды и т.п. – состязаясь друг с другом, добиваясь одной цели, стремятся в чем-то превзойти соперника.

## **"Аккомодация"**

такой вид межгруппового взаимодействия, в процессе осуществления которого одна группа (как правило, уступающая в могуществе, силе, богатстве и т.п. другой) стремится приспособиться к давлению более сильной социальной группы.

## **"Столкновение"**

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором соперничающие группы стремятся (или вынуждены) нанести ущерб, ощутимый, а иногда и гибельный, друг другу.

## **"Доминация (господство)"**

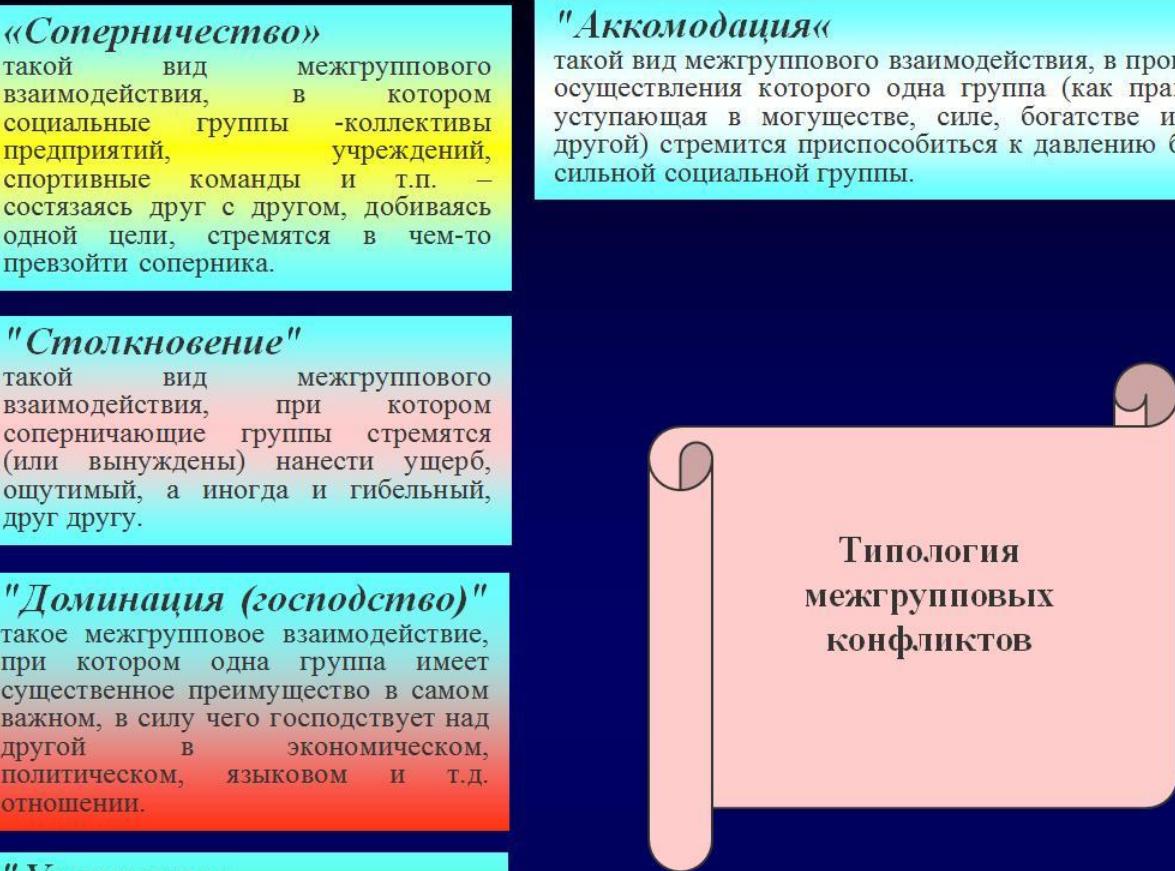
такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна группа имеет существенное преимущество в самом важном, в силу чего господствует над другой в экономическом, политическом, языковом и т.д. отношении.

## **"Уклонение"**

такой вид взаимодействия между группами, в процессе которого одна из них или обе стремятся отстраниться, отойти, отодвинуться от другой, чтобы избежать столкновения, удара, нападения и т.п.

## **"Избегание"**

такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна из конфликтующих групп стремится отделиться, удалиться от другой, избежать встречи с ней, сулящей за собой неприятные, нежелательные последствия.



## **"Переговоры"**

специфический вид межгрупповой динамики, в ходе которой соперничающие группы (чаще их представители) обмениваются мнениями, сближают свои позиции и достигают соглашения о способах урегулирования конфликта путем взаимных уступок друг другу.

## **"Ассимиляция"**

специфический вид межгрупповой динамики, характерный тем, что одна группа уподобляется другой в каком-либо важном отношении усваивая ее существенные особенности, нормы поведения и т.п. Таким путем происходит слияние народа или его определенной части с другим путем усвоения его языка, культуры, обычая и т.д.

## **"Подавление"**

вид межгруппового взаимодействия, при котором одна из конфликтующих групп получает решающее преимущество, в силу чего оказывается в состоянии насильственно, часто при помощи вооруженной силы положить конец существованию враждебной группы.

**"Согласие"** своеобразный вид межгрупповой динамики, позволяющий конфликтующим группам прийти к взаимной договоренности, к соглашению по какому-либо важному для них вопросу.

## **"Компромисс"**

такое межгрупповое взаимодействие, которое позволяет достичь соглашения между группами путем взаимных уступок друг другу.

## **"Сотрудничество"**

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором дружественные или соперничающие друг с другом группы начинают заниматься совместной деятельностью в важной для них сфере общественной жизни.

# *Вопрос 4*

**Виды и стратегия решения  
конфликта**

# Виды и стратегия решения конфликта



Практика показывает, что все виды решения конфликтов можно сгруппировать в три направления.



**Подавление конфликта** - любыми способами, как «дженетльменскими», так и

далекими от них, оправдано, если:

при сложившихся обстоятельствах невозможно начать открытый конфликт;

нет желания вступать в конфликт из-за боязни «потерять лицо»;

невозможно спровоцировать противоположную сторону;

силы неравны, слабая сторона рискует проиграть или конфликт требует больших издержек.

**Уход от конфликта** - оптимальное решение, если конфликт не нужен, не актуален, требует

больших затрат. К такому методу прибегают, если:

проблема банальна;

есть более важные проблемы, требующие немедленного решения;

нужно остыть разгоревшиеся страсти;

требуется выиграть время, решение невозможно принять немедленно;

вести переговоры по решению конфликта поручается другим лицам;

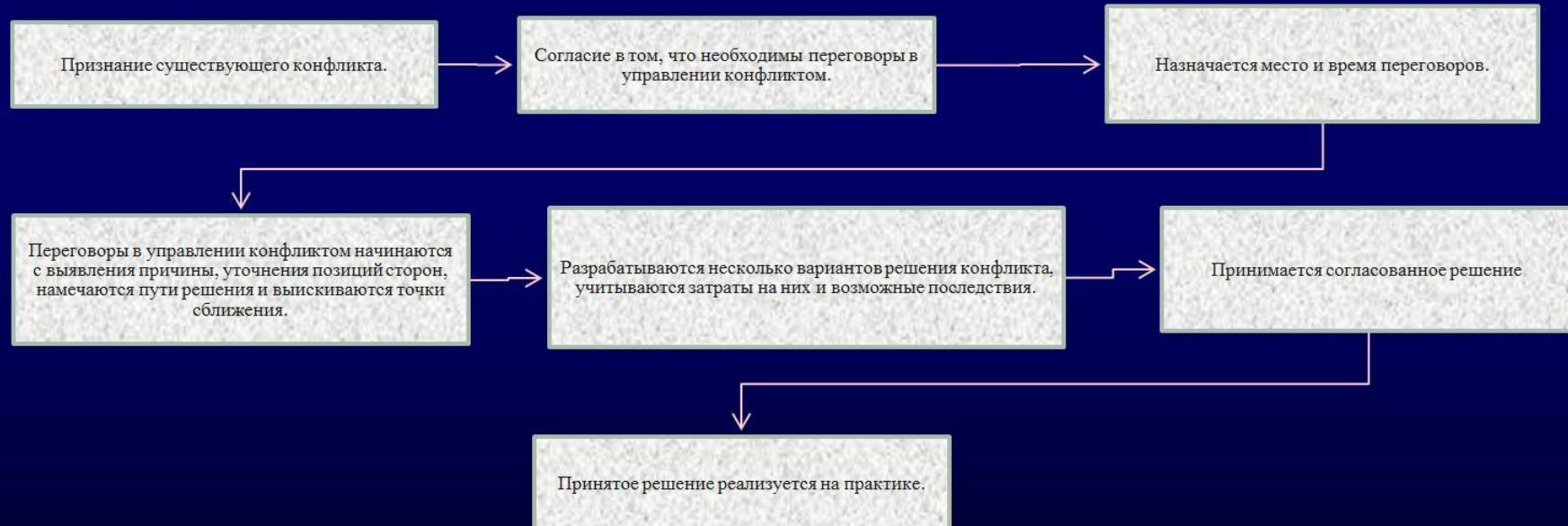
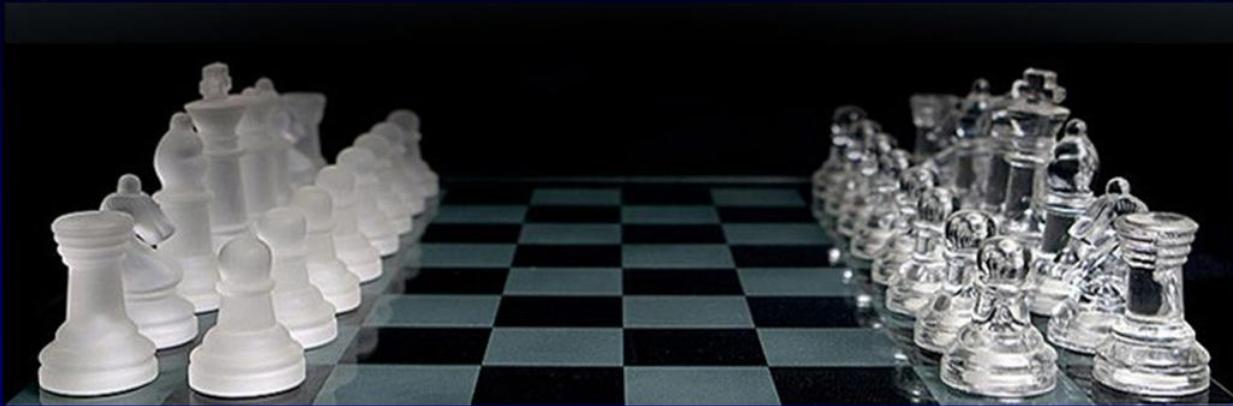
время для конфликта выбрано неудачно;

есть страх перед конфликтом или противоположной стороной.

Когда обе противоборствующие стороны не правы, тогда и  
обвинять друг друга, и оправдываться, - проще..



# Стратегия решения конфликта





Для решения конфликтных ситуаций необходимы такие черты характера и способности, как умение выделять главное среди второстепенного, сохранять внутреннее спокойствие, быть эмоционально устойчивым и зрелым, уметь рассматривать проблему с разных сторон, знать меру в степени воздействия на события, быть готовым к неожиданностям. В руководителе ценится дальновидность, наблюдательность, стремление понять других и выйти за рамки конфликта. В любом случае нужно помнить, что безвыходных ситуаций не бывает, нужно лишь умение находить и предлагать оптимальные решения конфликтов.