

МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ



Учебные вопросы:

- 1. Структура и функции межгруппового конфликта*
- 2. Признаки, периоды и стадии конфликта*
- 3. Типология межгруппового конфликта*
- 4. Виды и стратегия решения конфликта*



Межгрупповые конфликты

Межгрупповые конфликты— столкновение отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных противоречий. Эти противоречия могут быть обусловлены самыми различными причинами. К примеру, борьба за ограниченные ресурсы, стремление к доминированию, удовлетворению потребностей и т. д. Все эти противоречия присущи и другим видам конфликтов. Однако межгрупповые конфликты имеют и свои особенности.

В основе межгруппового взаимодействия лежат такие понятия, как социальная идентичность и социальное сравнение. Эти понятия предполагают деление людей на своих и чужих, выделение своей группы (мы-группы) из общей массы других групп (аут-групп). Через сравнение и противопоставление отдельные индивиды идентифицируют себя с определенной социальной общностью и обеспечивают относительную стабильность внутригрупповых отношений. Отнесение себя к какой-либо группе порождает негативный образ «внешних других» даже в том случае, в случае если отсутствует реальное столкновение интересов и сколько-нибудь длительная история межгрупповых отношений».

Феномен социальной (групповой) идентичности включает следующие основные положения:

стремление индивида сохранить позитивный образ «Я» и собственную социальную идентичность;

принадлежность к группе;

оценка группы по принципу сравнения.

Конфликтующие группы отличаются нетерпимостью к нарушителям внутреннего единства. Подавление «инакомыслия» в таких группах, как правило, находят поддержку и одобрение у большинства членов группы.

В открытых группах с демократическими методами управления внутри групповое равновесие поддерживается благодаря множественности конфликтных ситуаций, разнообразию способов и механизмов их разрешения.

Взаимодействие различных групп в обществе может быть построено по различным основаниям. Группы могут соблюдать относительный нейтралитет по отношению друг к другу; сотрудничать на основе разделения и дополнения функций в совместной деятельности; конкурировать в определенных сферах и видах деятельности; вести непримиримую борьбу на уничтожение друг друга.

В рыночных условиях стратегия и тактика индивидуального и группового выживания объективно предполагает межгрупповую конкуренцию и борьбу за ресурсы. Особенно эта борьба обостряется в периоды крупных социально-политических, экономических и социокультурных изменений, когда меняются нормы, ценности, отношение к власти, собственности и к моральным принципам.

Вопрос 1

**Структура и функции
межгруппового конфликта**

СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ МЕЖГРУППОВОГО КОНФЛИКТА

Межгрупповой конфликт - предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиваться реализации его интересов.



«Теоретические споры постепенно стали затихать, и по единому консенсусу стороны перешли к практической драке»



Диалектическая-служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

Конструктивная-вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

Деструктивная-появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

Когда под твоим руководством находится множество конфликтующих сторон в вынесении суждений нужна максимальная непредвзятость. Вымирающая черта характера грамотного руководителя. Реликт в мире справедливости.



Вопрос 2

**Признаки, периоды и стадии
конфликта**

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА

Социальные ресурсы

Продовольственные, экономические, силовые и информационные ресурсы.

Социальный статус

Могут быть равноправными и неравноправными, центральными и периферийными, основными и маргинальными.

Социокультурные ценности

Относятся религиозные, консервативные, либеральные, этнические, нравственные и т.д. На остроту конфликта влияет уровень сплоченности группы, кроме негативных факторов, межгрупповой конфликт несет и позитивные явления. К таким относятся: группообразование и установление стабильной структуры.

пред конфликтная стадия



стадия, связанная с возникновением объективной конфликтной ситуации



интеллектуальный этап развития конфликта



Стадии и периоды межгруппового конфликта



критический этап развития конфликта



спад напряженности в противодействии



сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения



сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения



КОГДА ТЫ ГОВОРИШЬ, ТВОИ СЛОВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЛУЧШЕ МОЛЧАНИЯ (арабская поговорка)

Вопрос 3

Типология межгруппового конфликта

«Соперничество»

такой вид межгруппового взаимодействия, в котором социальные группы - коллективы предприятий, учреждений, спортивные команды и т.п. – состязаясь друг с другом, добиваясь одной цели, стремятся в чем-то превзойти соперника.

"Столкновение"

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором соперничающие группы стремятся (или вынуждены) нанести ущерб, осязаемый, а иногда и губительный, друг другу.

"Доминация (господство)"

такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна группа имеет существенное преимущество в самом важном, в силу чего господствует над другой в экономическом, политическом, языковом и т.д. отношении.

"Уклонение«

такой вид взаимодействия между группами, в процессе которого одна из них или обе стремятся отстраниться, отойти, отодвинуться от другой, чтобы избежать столкновения, удара, нападения и т.п.

"Избегание"

такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна из конфликтующих групп стремится отделиться, удалиться от другой, избежать встречи с ней, сулящей за собой неприятные, нежелательные последствия.

"Аккомодация«

такой вид межгруппового взаимодействия, в процессе осуществления которого одна группа (как правило, уступающая в могуществе, силе, богатстве и т.п. другой) стремится приспособиться к давлению более сильной социальной группы.

"Ассимиляция«

специфический вид межгрупповой динамики, характерный тем, что одна группа уподобляется другой в каком-либо важном отношении усваивая ее существенные особенности, нормы поведения и т.п. Таким путем происходит слияние народа или его определенной части с другим путем усвоения его языка, культуры, обычаев и т.д.

"Подавление«

вид межгруппового взаимодействия, при котором одна из конфликтующих групп получает решающее преимущество, в силу чего оказывается в состоянии насильственно, часто при помощи вооруженной силы положить конец существованию враждебной группы.

"Согласие" своеобразный вид межгрупповой динамики, позволяющий конфликтующим группам прийти к взаимной договоренности, к соглашению по какому-либо важному для них вопросу.

"Компромисс"

такое межгрупповое взаимодействие, которое позволяет достичь соглашения между группами путем взаимных уступок друг другу.

"Сотрудничество"

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором дружественные или соперничающие друг с другом группы начинают заниматься совместной деятельностью в важной для них сфере общественной жизни.

Типология межгрупповых конфликтов

"Переговоры"

специфический вид межгрупповой динамики, в ходе которой соперничающие группы (чаще их представители) обмениваются мнениями, сближают свои позиции и достигают соглашения о способах урегулирования конфликта путем взаимных уступок друг другу.

Вопрос 4

**Виды и стратегия решения
конфликта**

Виды и стратегия решения конфликта



Практика показывает, что все виды решения конфликтов можно сгруппировать в три направления.



Подавление конфликта - любыми способами, как «джентльменскими», так и далекими от них, оправдано, если:

при сложившихся обстоятельствах невозможно начать открытый конфликт;
нет желания вступать в конфликт из-за боязни «потерять лицо»;
невозможно спровоцировать противоположную сторону;
силы неравны, слабая сторона рискует проиграть или конфликт требует больших издержек.

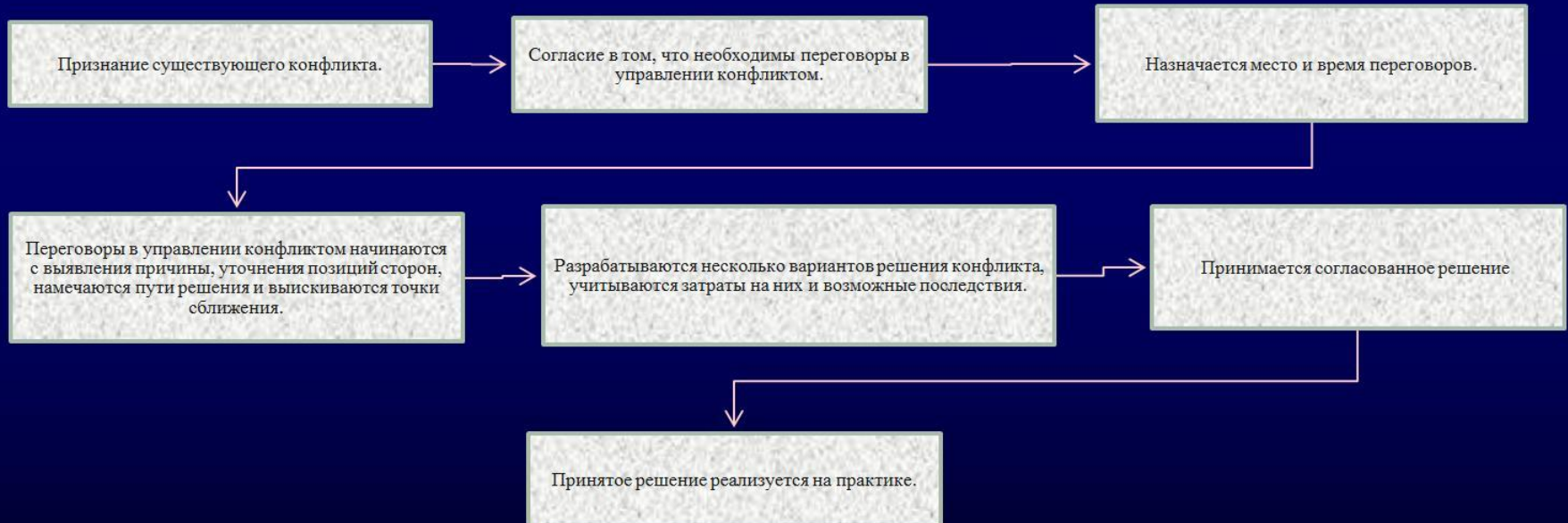
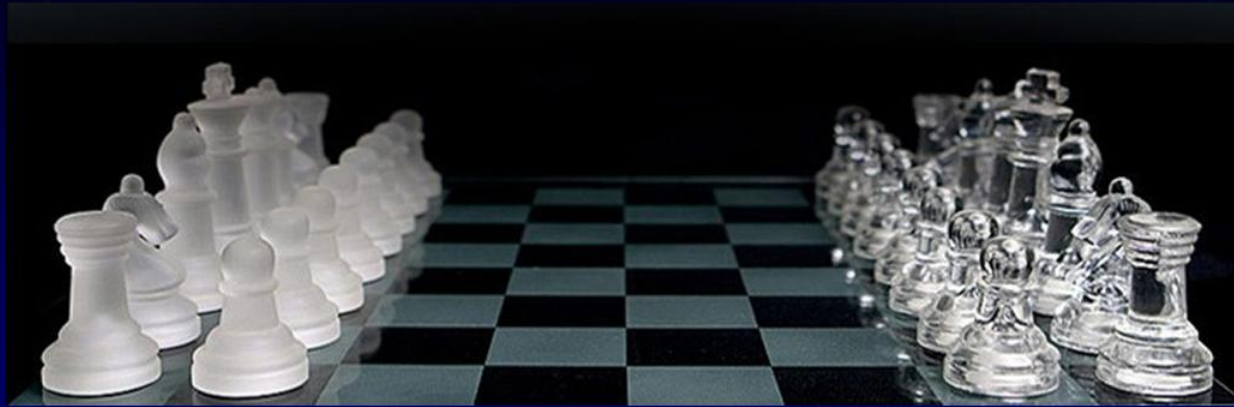
Уход от конфликта - оптимальное решение, если конфликт не нужен, не актуален, требует больших затрат. К такому методу прибегают, если:

проблема банальна;
есть более важные проблемы, требующие немедленного решения;
нужно остудить разгоревшиеся страсти;
требуется выиграть время, решение невозможно принять немедленно;
вести переговоры по решению конфликта поручается другим лицам;
время для конфликта выбрано неудачно;
есть страх перед конфликтом или противоположной стороной.



Когда обе противоборствующие стороны не правы, тогда и обвинять друг друга, и оправдываться, - проще..

Стратегия решения конфликта





Для решения конфликтных ситуаций необходимы такие черты характера и способности, как умение выделять главное среди второстепенного, сохранять внутреннее спокойствие, быть эмоционально устойчивым и зрелым, уметь рассматривать проблему с разных сторон, знать меру в степени воздействия на события, быть готовым к неожиданностям. В руководителе ценится дальновидность, наблюдательность, стремление понять других и выйти за рамки конфликта. В любом случае нужно помнить, что безвыходных ситуаций не бывает, нужно лишь умение находить и предлагать оптимальные решения конфликтов.