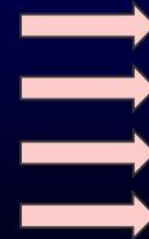


# МЕЖГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ



Учебные вопросы:

- 1. Структура и функции межгруппового конфликта*
- 2. Признаки, периоды и стадии конфликта*
- 3. Типология межгруппового конфликта*
- 4. Виды и стратегия решения конфликта*



## Межгрупповые конфликты

Межгрупповые конфликты— столкновение отдельных групп по поводу возникновения между ними конфликтных противоречий. Эти противоречия могут быть обусловлены самыми различными причинами. К примеру, борьба за ограниченные ресурсы, стремление к доминированию, удовлетворению потребностей и т. д. Все эти противоречия присущи и другим видам конфликтов. Однако межгрупповые конфликты имеют и свои особенности.

В основе межгруппового взаимодействия лежат такие понятия, как социальная идентичность и социальное сравнение. Эти понятия предполагают деление людей на своих и чужих, выделение своей группы (мы-группы) из общей массы других групп (аут-групп). Через сравнение и противопоставление отдельные индивиды идентифицируют себя с определенной социальной общностью и обеспечивают относительную стабильность внутригрупповых отношений. Отнесение себя к какой-либо группе порождает негативный образ «внешних других» даже в том случае, в случае если отсутствует реальное столкновение интересов и сколько-нибудь длительная история межгрупповых отношений».

Феномен социальной (групповой) идентичности включает следующие основные положения:

стремление индивида сохранить позитивный образ «Я» и собственную социальную идентичность;

принадлежность к группе;

оценка группы по принципу сравнения.

Конфликтующие группы отличаются нетерпимостью к нарушителям внутреннего единства. Подавление «инакомыслия» в таких группах, как правило, находят поддержку и одобрение у большинства членов группы.

В открытых группах с демократическими методами управления внутри групповое равновесие поддерживается благодаря множественности конфликтных ситуаций, разнообразию способов и механизмов их разрешения.

Взаимодействие различных групп в обществе может быть построено по различным основаниям. Группы могут соблюдать относительный нейтралитет по отношению друг к другу; сотрудничать на основе разделения и дополнения функций в совместной деятельности; конкурировать в определенных сферах и видах деятельности; вести непримиримую борьбу на уничтожение друг друга.

В рыночных условиях стратегия и тактика индивидуального и группового выживания объективно предполагает межгрупповую конкуренцию и борьбу за ресурсы. Особенно эта борьба обостряется в периоды крупных социально-политических, экономических и социокультурных изменений, когда меняются нормы, ценности, отношение к власти, собственности и к моральным принципам.



# ***Вопрос 1***

**Структура и функции  
межгруппового конфликта**

# СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ МЕЖГРУППОВОГО КОНФЛИКТА

*Межгрупповой конфликт* - предельный случай обострения социальных противоречий, выражающийся в многообразных формах борьбы между различными социальными общностями, направленной на достижение экономических, социальных, политических, духовных интересов и целей, нейтрализацию или устранение действительного или мнимого соперника и не позволяющей ему добиваться реализации его интересов.



«Теоретические споры постепенно стали затихать, и по единому консенсусу стороны перешли к практической драке»



**Диалектическая**-служит для выявления причин конфликтного взаимодействия;

**Конструктивная**-вызываемое конфликтом напряжение может быть направлено на достижение цели;

**Деструктивная**-появляется личностная, эмоциональная окраска взаимоотношений, которая мешает решению проблем.

Когда под твоим руководством находится множество конфликтующих сторон в вынесении суждений нужна максимальная непредвзятость. Вымирающая черта характера грамотного руководителя. Реликт в мире справедливости.



# ***Вопрос 2***

**Признаки, периоды и стадии  
конфликта**



## ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА

### Социальные ресурсы

Продовольственные, экономические, силовые и информационные ресурсы.

### Социальный статус

Могут быть равноправными и неравноправными, центральными и периферийными, основными и маргинальными.

### Социокультурные ценности

Относятся религиозные, консервативные, либеральные, этнические, нравственные и т.д. На остроту конфликта влияет уровень сплоченности группы, кроме негативных факторов, межгрупповой конфликт несет и позитивные явления. К таким относятся: группообразование и установление стабильной структуры.

**пред конфликтная стадия**



**стадия, связанная с возникновением объективной конфликтной ситуации**



**интеллектуальный этап развития конфликта**



**Стадии и периоды межгруппового конфликта**



**критический этап развития конфликта**



**спад напряженности в противодействии**



**сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения**



**сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения**



**КОГДА ТЫ ГОВОРИШЬ, ТВОИ СЛОВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЛУЧШЕ МОЛЧАНИЯ (арабская поговорка)**



# *Вопрос 3*

## **Типология межгруппового конфликта**

### «Соперничество»

такой вид межгруппового взаимодействия, в котором социальные группы - коллективы предприятий, учреждений, спортивные команды и т.п. – состязаясь друг с другом, добиваясь одной цели, стремятся в чем-то превзойти соперника.

### "Столкновение"

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором соперничающие группы стремятся (или вынуждены) нанести ущерб, ошутимый, а иногда и губительный, друг другу.

### "Доминация (господство)"

такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна группа имеет существенное преимущество в самом важном, в силу чего господствует над другой в экономическом, политическом, языковом и т.д. отношении.

### "Уклонение«

такой вид взаимодействия между группами, в процессе которого одна из них или обе стремятся отстраниться, отойти, отодвинуться от другой, чтобы избежать столкновения, удара, нападения и т.п.

### "Избегание"

такое межгрупповое взаимодействие, при котором одна из конфликтующих групп стремится отделиться, удалиться от другой, избежать встречи с ней, сулящей за собой неприятные, нежелательные последствия.

### "Аккомодация«

такой вид межгруппового взаимодействия, в процессе осуществления которого одна группа (как правило, уступающая в могуществе, силе, богатстве и т.п. другой) стремится приспособиться к давлению более сильной социальной группы.

## Типология межгрупповых конфликтов

### "Переговоры"

специфический вид межгрупповой динамики, в ходе которой соперничающие группы (чаще их представители) обмениваются мнениями, сближают свои позиции и достигают соглашения о способах урегулирования конфликта путем взаимных уступок друг другу.

### "Ассимиляция«

специфический вид межгрупповой динамики, характерный тем, что одна группа уподобляется другой в каком-либо важном отношении усваивая ее существенные особенности, нормы поведения и т.п. Таким путем происходит слияние народа или его определенной части с другим путем усвоения его языка, культуры, обычаев и т.д.

### "Подавление«

вид межгруппового взаимодействия, при котором одна из конфликтующих групп получает решающее преимущество, в силу чего оказывается в состоянии насильственно, часто при помощи вооруженной силы положить конец существованию враждебной группы.

"Согласие" своеобразный вид межгрупповой динамики, позволяющий конфликтующим группам прийти к взаимной договоренности, к соглашению по какому-либо важному для них вопросу.

### "Компромисс"

такое межгрупповое взаимодействие, которое позволяет достичь соглашения между группами путем взаимных уступок друг другу.

### "Сотрудничество"

такой вид межгруппового взаимодействия, при котором дружественные или соперничающие друг с другом группы начинают заниматься совместной деятельностью в важной для них сфере общественной жизни.

# ***Вопрос 4***

**Виды и стратегия решения  
конфликта**



# Виды и стратегия решения конфликта



Практика показывает, что все виды решения конфликтов можно сгруппировать в три направления.



**Подавление конфликта** - любыми способами, как «джентльменскими», так и далекими от них, оправдано, если:

при сложившихся обстоятельствах невозможно начать открытый конфликт;  
нет желания вступать в конфликт из-за боязни «потерять лицо»;  
невозможно спровоцировать противоположную сторону;  
силы неравны, слабая сторона рискует проиграть или конфликт требует больших издержек.

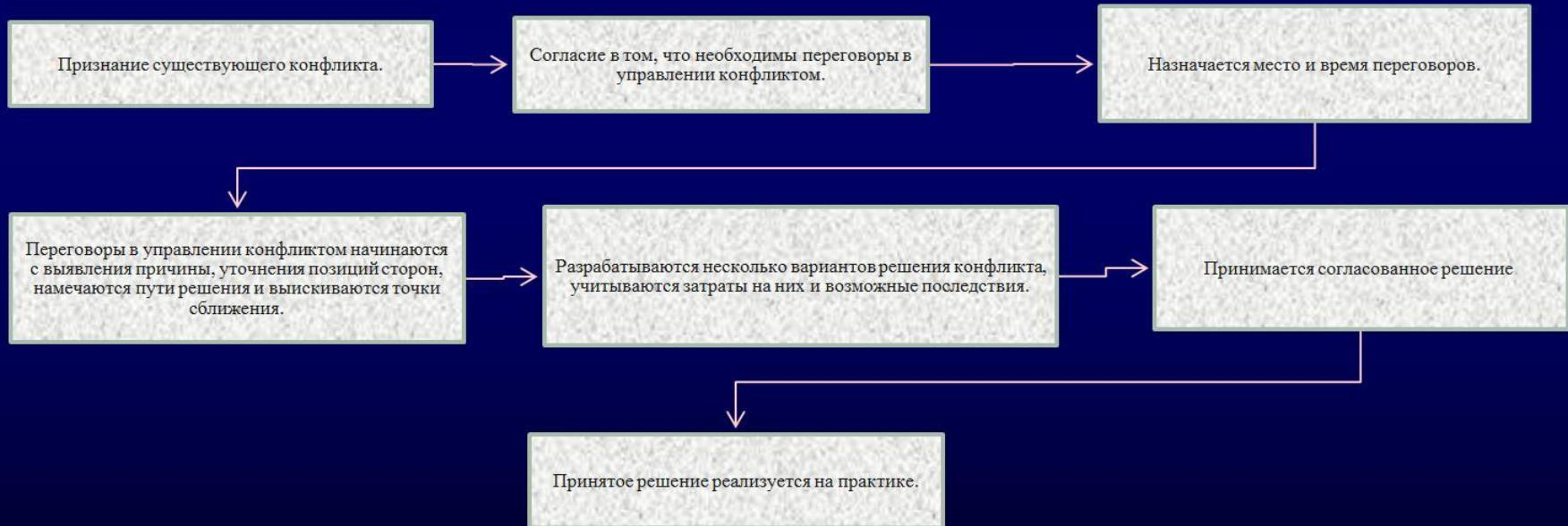
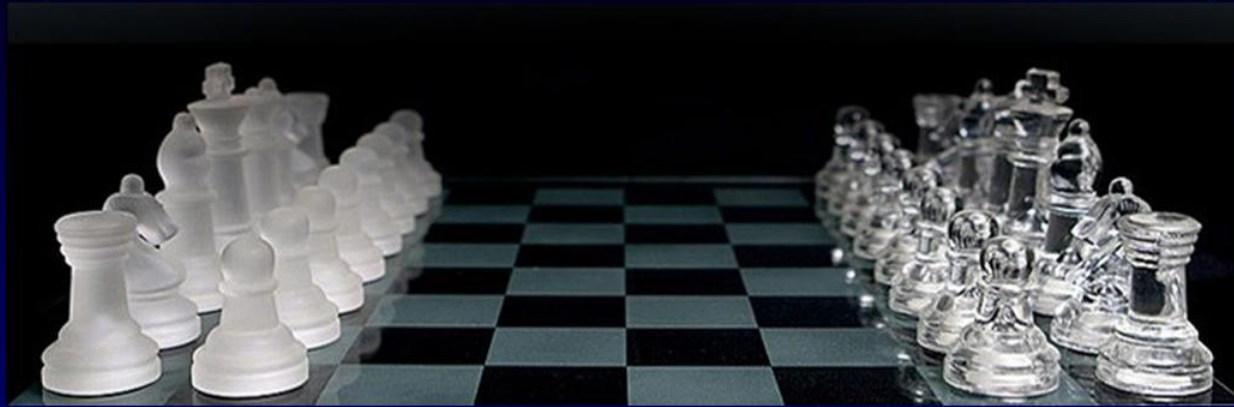
**Уход от конфликта** - оптимальное решение, если конфликт не нужен, не актуален, требует больших затрат. К такому методу прибегают, если:

проблема банальна;  
есть более важные проблемы, требующие немедленного решения;  
нужно остудить разгоревшиеся страсти;  
требуется выиграть время, решение невозможно принять немедленно;  
вести переговоры по решению конфликта поручается другим лицам;  
время для конфликта выбрано неудачно;  
есть страх перед конфликтом или противоположной стороной.



Когда обе противоборствующие стороны не правы, тогда и обвинять друг друга, и оправдываться, - проще..

# Стратегия решения конфликта







Для решения конфликтных ситуаций необходимы такие черты характера и способности, как умение выделять главное среди второстепенного, сохранять внутреннее спокойствие, быть эмоционально устойчивым и зрелым, уметь рассматривать проблему с разных сторон, знать меру в степени воздействия на события, быть готовым к неожиданностям. В руководителе ценится дальновидность, наблюдательность, стремление понять других и выйти за рамки конфликта. В любом случае нужно помнить, что безвыходных ситуаций не бывает, нужно лишь умение находить и предлагать оптимальные решения конфликтов.