

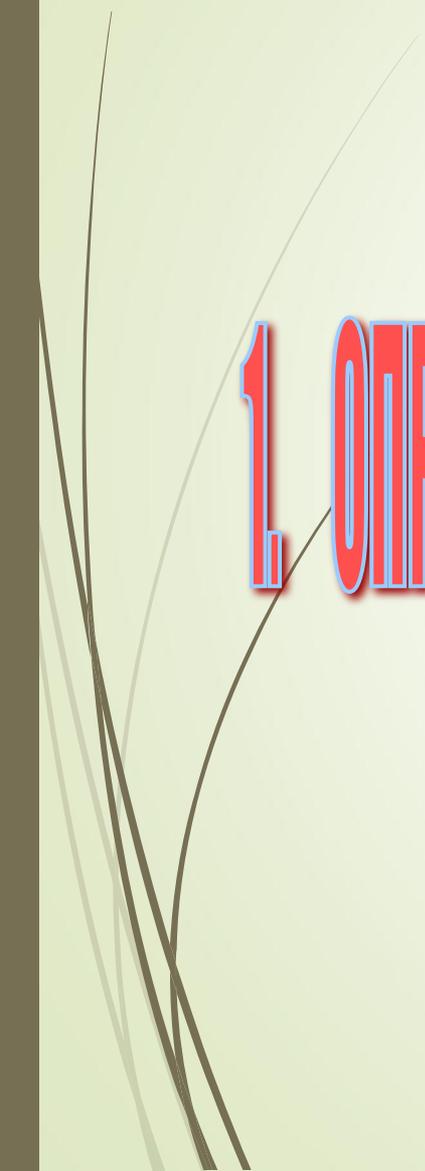
Лекция 1. Сущность, содержание и основные понятия менеджмента





План лекции.

- 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «МЕНЕДЖМЕНТ»;
 - 2. Цели и задачи современного менеджмента.
 - 3. Уровни управления.
- 



1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ 'МЕНЕДЖМЕНТ'

МЕНЕДЖМЕНТ и УПРАВЛЕНИЕ

С развитием рыночной экономики термины “менеджмент” и “менеджер”, быстро и прочно вошли в нашу жизнь и в наш словарный обиход, заменив такие термины, как “управление”, “управленческая деятельность”, “руководитель”.



МЕНЕДЖМЕНТ и УПРАВЛЕНИЕ

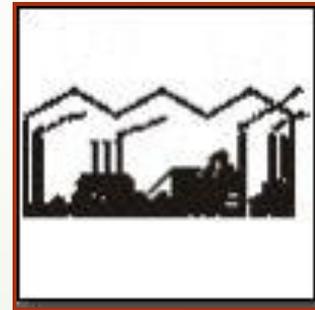
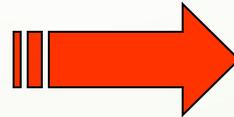
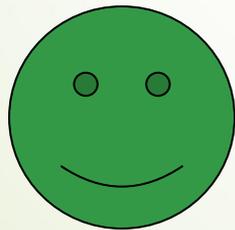
Однако термины
“менеджмент” и
“управление”

нельзя рассматривать как
синонимы.



Понятие «управление»

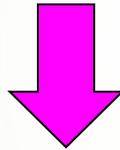
Управление - это воздействие управляющей системы (**субъекта управления**) на управляемую систему (**объект управления**) с целью перевода управляемой системы в требуемое состояние.



Понятие «управление»

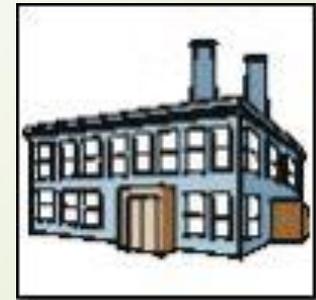
Субъект управления

МЕНЕДЖЕР



ПРЕДПРИЯТИЕ

Объект управления



МЕНЕДЖМЕНТ ≠ УПРАВЛЕНИЕ

Термин «управление» применяется к разным видам деятельности (управление самолётом, государством, оркестром).



МЕНЕДЖМЕНТ ≠ УПРАВЛЕНИЕ

Управление в социально-экономических системах в настоящее время зачастую называют английским словом "менеджмент" (*management* - руководство, управление).



Понятие «менеджмент»

Термин «менеджмент» относится к управлению социально-экономическими процессами предприятий по производству товаров и услуг.

Менеджмент применим к предприятиям разных сфер производства, деятельность которых направлена на получение прибыли.



Понятие «Менеджмент»

Менеджмент – искусство обеспечения выполнения работы другими людьми (Мари Фоллет).



Понятие «Менеджмент»

Менеджмент представляет собой область знаний и профессиональной деятельности, направленных на формирование и обеспечение достижения целей предприятия путем рационального использования имеющихся ресурсов.





Содержание менеджмента

Содержание менеджмента можно рассматривать как:

- науку управления;
- искусство управления;
- вид деятельности;
- аппарат управления деятельностью организации.



2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Современный менеджмент

Для современного менеджмента характерны:

- постоянное стремление к повышению эффективности деятельности организации;
- изменение целей в зависимости от состояния внешней и внутренней среды;
- ориентация на достижение намеченных результатов;
- использование новейших информационных технологий;
- использование нововведений в работе подразделений и организации в целом;
- участие всех работников организации в управлении.

Понятие «цели»

- **Цели** - это конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится достичь предприятие или его подразделения.





Цель менеджмента

- Основной **целью менеджмента** является достижение конечных состояний, намеченных результатов посредством прогнозирования, планирования и реализации планов предприятия.
- Цели менеджмента осуществляются в ходе решения задач.



Задачи менеджмента

- **Задача** в менеджменте рассматривается как предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки.
- С технической точки зрения задачи предписываются не работнику, а его должности.

Ключевые задачи

В процессе функционирования предприятия менеджментом решаются следующие **ключевые задачи**:

- **установление целей функционирования;**
- **определение приоритетных задач, их очередности и последовательности решения;**
- **разработка стратегии достижения целей;**
- **обеспечение необходимыми ресурсами;**
- **эффективное управление людьми и предприятием в целом.**

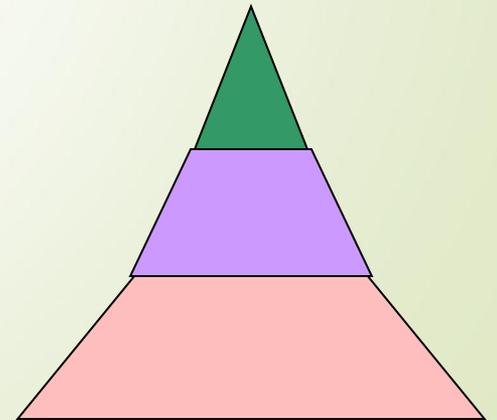


3. УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ

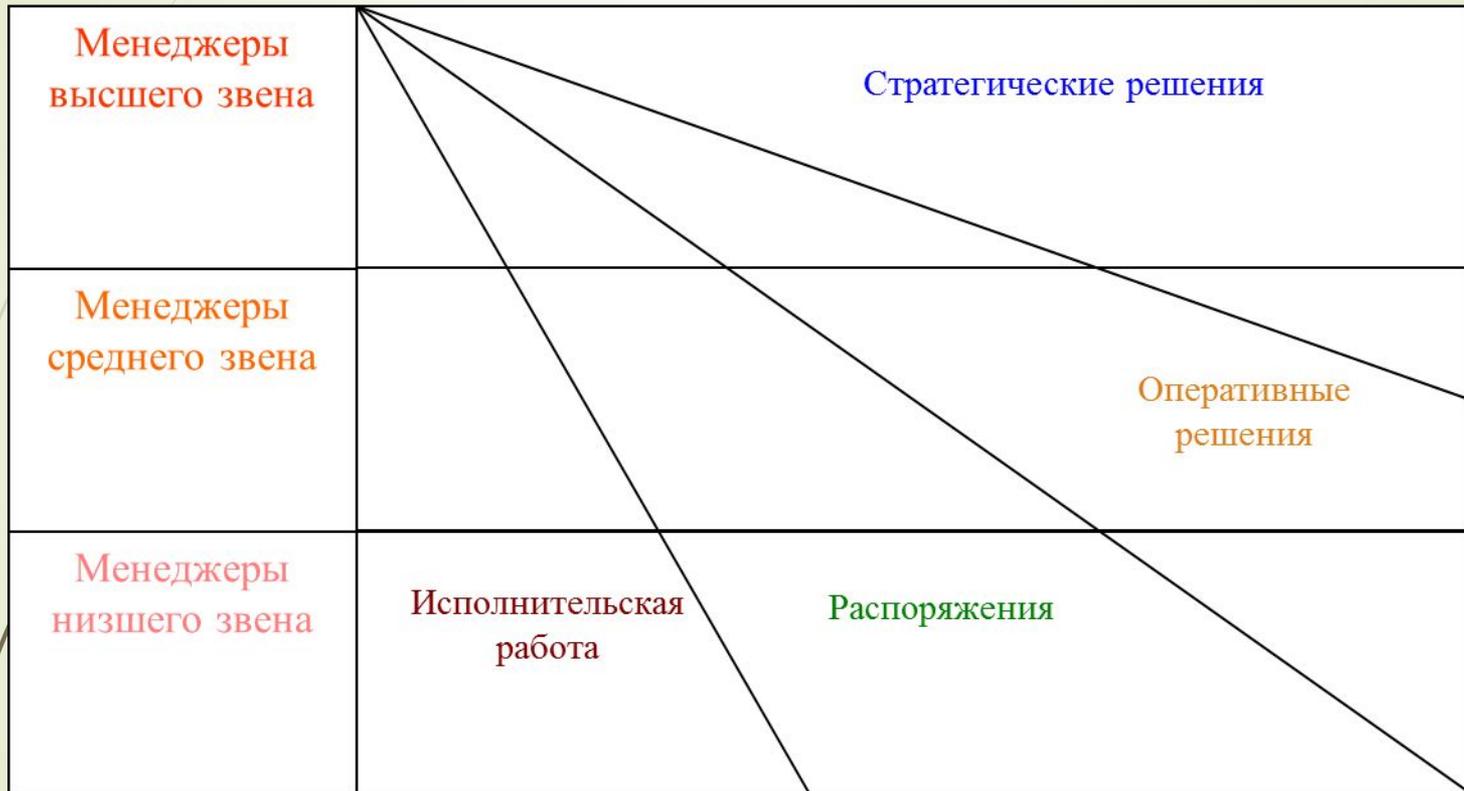
Иерархические уровни

□ Вертикальное разделение труда

в менеджменте предполагает выделение **трех** иерархических уровней управления, которые определяют содержание труда менеджера.



Иерархические уровни



Должностное положение менеджеров в структуре предприятия

Уровень управления	Тип менеджера	
	Линейный руководитель	Функциональный руководитель
Высший	Директор	Руководитель службы
Средний	Начальник цеха	Руководитель отдела
Низший	Мастер	Руководитель группы в отделе

Домашнее задание.

1. Сущность, место и роль менеджмента в общественном производстве.

2. Причины появления менеджмента и его значение для общества.

3. Основные этапы менеджмента как науки.

4. Основные черты менеджмента как искусство.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

