





*Конфликт* – столкновение двух или более сторон с целью реализации их интересов в условиях противодействия; это серьёзное разногласие, острый спор, чреватый осложнениями и борьбой.

Изучением конфликтов занимается специальная отрасль науки – *конфликтология*.

*Политический конфликт* – это столкновение противоположных общественных сил, обусловленное определенными взаимоисключающими политическими интересами и целями.



# Причины конфликтов

- 1) Вопросы власти
- 2) Нехватка средств к существованию
- 3) Следствие непродуманной политики
- 4) Несовпадение индивидуальных и общественных интересов
- 5) Различие намерений и поступков отдельных личностей, социальных групп, партий
- 6) Расовая, национальная и религиозная неприязнь

## •Классификация конфликтов

- По субъектам
- По сферам отношений между конфликтующими сторонами
- По масштабности
- По уровню формирования

- ✓Межгосударственный
- ✓Межрасовый
- ✓Межнациональный
- ✓Межклассовый
- ✓Между социальными группами

Военный,  
финансовый,  
правовой и  
другие

- ✓Мировой
- ✓Региональный
- ✓Локальный

- ✓На межличностном уровне
- ✓На групповом уровне
- ✓На уровне подсистем общества или государства
- ✓На региональном и глобальном уровне



# Динамика развития конфликта

1. Накопление  
противоречий и  
формирование  
отношений сторон



2. Нарастание и  
эскалация подготовки



3. Собственно конфликт



4. Разрешение конфликта



# Пути разрешения внутригосударственного конфликта

Революция

Государственные  
регулируемые  
путём

переговоров

конфликтующих

иностранная  
политическое  
интервенция  
согласие

конфликтующих  
сторон перед

лицом внешней

Компромисс

Консенсус



# Пути разрешения международного конфликта

Дипломатическое  
урегулирование путем  
переговоров



Смена политических  
лидеров или режимов



Достижение временного  
компромисса



Война



Характер конфликтной ситуации	Проявления
Недобросовестное исполнение обязанностей	Нарушение трудовой дисциплины Брак в работе
Неудовлетворительный стиль управления	Ошибки в подборе и расстановке кадров Ошибки в организации контроля Прочеты в планировании Нарушение этики общения
Неадекватное представление о конкретных ситуациях	Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия Ошибки в выводах относительно конкретных ситуаций
Индивидуально-психологические особенности личности	Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений Нарушение этики общения
Низкая профессиональная подготовка	Брак в работе Неспособность принять адекватное решение

- **Основные этапы конфликта**

- 1. *Возникновение и развитие конфликтной ситуации.* Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.
- 2. *Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта.* Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т. д.
- 3. *Начало открытого конфликтного взаимодействия.* Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме демарша, заявления, предупреждения и т. п.), направленным на нанесение ущерба «противнику». Другой участник при этом сознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта.
- 4. *Развитие открытого конфликта.* На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.
- 5. *Разрешение конфликта.* В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами): *педагогическими* (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т. п.) и *административными* (перевод на другую работу, увольнение, решения комиссий, приказ руководителя, решение суда и т. п.).

# Фазы конфликта



## Соотношение фаз и этапов конфликта

Фаза конфликта	Этап конфликта	Возможности разрешения конфликта (%)
Начальная фаза	Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации...	92%
Фаза подъема	Начало открытого конфликтного взаимодействия	46%
Пик конфликта	Развитие открытого конфликта	Менее 5%
Фаза спада	—	Около 20%