





Конфликт – столкновение двух или более сторон с целью реализации их интересов в условиях противодействия; это серьёзное разногласие, острый спор, чреватый осложнениями и борьбой.

Изучением конфликтов занимается специальная отрасль науки – *конфликтология*.

Политический конфликт – это столкновение противоположных общественных сил, обусловленное определенными взаимоисключающими политическими интересами и целями.



Причины конфликтов

- 1) Вопросы власти
- 2) Нехватка средств к существованию
- 3) Следствие непродуманной политики
- 4) Несовпадение индивидуальных и общественных интересов
- 5) Различие намерений и поступков отдельных личностей, социальных групп, партий
- 6) Расовая, национальная и религиозная неприязнь

•Классификация конфликтов

- По субъектам
- По сферам отношений между конфликтующими сторонами
- По масштабности
- По уровню формирования

- ✓Межгосударственный
- ✓Межрасовый
- ✓Межнациональный
- ✓Межклассовый
- ✓Между социальными группами

Военный,
финансовый,
правовой и
другие

- ✓Мировой
- ✓Региональный
- ✓Локальный

- ✓На межличностном уровне
- ✓На групповом уровне
- ✓На уровне подсистем общества или государства
- ✓На региональном и глобальном уровне



Динамика развития конфликта

1. **Накопление**
противоречий и
формирование
отношений сторон



2. **Нарастание и**
эскалация подготовки



3. **Собственно конфликт**



4. **Разрешение конфликта**



Пути разрешения внутригосударственного конфликта

Революция

Государственные
регулируемые
путём

переговоров

конфликтующих

иностранная
политическая
интервенция
согласие

конфликтующих
сторон перед
лицом внешней

Компромисс

Консенсус



Пути разрешения международного конфликта

Дипломатическое
урегулирование путем
переговоров



Смена политических
лидеров или режимов



Достижение временного
компромисса



Война



| Характер конфликтной ситуации | Проявления |
|--|--|
| Недобросовестное исполнение обязанностей | Нарушение трудовой дисциплины Брак в работе |
| Неудовлетворительный стиль управления | Ошибки в подборе и расстановке кадров Ошибки в организации контроля Прочеты в планировании Нарушение этики общения |
| Неадекватное представление о конкретных ситуациях | Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия Ошибки в выводах относительно конкретных ситуаций |
| Индивидуально-психологические особенности личности | Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений Нарушение этики общения |
| Низкая профессиональная подготовка | Брак в работе Неспособность принять адекватное решение |

- **Основные этапы конфликта**

- 1. *Возникновение и развитие конфликтной ситуации.* Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.
- 2. *Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта.* Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т. д.
- 3. *Начало открытого конфликтного взаимодействия.* Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме демарша, заявления, предупреждения и т. п.), направленным на нанесение ущерба «противнику». Другой участник при этом сознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта.
- 4. *Развитие открытого конфликта.* На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования.
- 5. *Разрешение конфликта.* В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами): *педагогическими* (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т. п.) и *административными* (перевод на другую работу, увольнение, решения комиссий, приказ руководителя, решение суда и т. п.).

Фазы конфликта



Соотношение фаз и этапов конфликта

| Фаза конфликта | Этап конфликта | Возможности разрешения конфликта (%) |
|----------------|--|--------------------------------------|
| Начальная фаза | Возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации... | 92% |
| Фаза подъема | Начало открытого конфликтного взаимодействия | 46% |
| Пик конфликта | Развитие открытого конфликта | Менее 5% |
| Фаза спада | — | Около 20% |