

**ТЕХНОЛОГИЯ
БЕСПРОБЛЕМНОГО
ОБЩЕНИЯ Т. ГОРДОНА**

В основе теории Т. Гордона – *концепция «владения проблемой».*

- ▣ *Проблемы взрослого (учителя) – это такие проблемы, которые непосредственно мешают ему работать.*
- ▣ *Проблемы ребенка (ученика) – это такие проблемы, которые беспокоят самого ребенка*

Взрослый может узнать «что чье», задав себе вопросы:

«Оказывает ли поведение ребенка реальное, осязаемое или конкретное действие на меня?»,
«Чувствую ли я, что поведение ребенка неприемлемо, потому что оно мешает мне, раздражает меня?»

Если взрослый отвечает «Да», значит, проблема его собственная. Если «Нет» – ребенка.

Способы псевдопомощи

Способы, *якобы* предлагающие ребенку *разрешение проблемы*:

1. Приказы, команды, указания
2. Предупреждение, угроза
3. Морализирование, поучение, наставление, указание обязанностей
4. Совет, предлагаемые решения и предложения
5. Поучение, наставление, убеждение, приведение логических аргументов

четыре блока содержащие осуждение, оценку и подавление.

6. Порицание, критика, несогласие, осуждение
7. Обзывание, наклеивание ярлыков, стереотипизация
8. Истолковывание, оценка, «диагноз»
9. Поощрение, соглашение, положительная оценка
10. Одобрение, симпатия, поддержка

блок – вопросы.

11. Вопрос-допытывание

блок – смена темы, отвлечение.

- ▣ 12. Уход, отвлечение, сарказм, юмор, развлечение

Мнение Т. Гордона относительно поощрения

1. Когда у ребенка возникают свои проблемы, которые обычно означают несчастье или недовольство собой, поощрение либо не имеет успеха, либо не будет услышано. Ребенок подумает, что взрослый его не понимает или нарочно «издевается»
2. Когда отношения «ребенок – взрослый» находятся в беспроблемной сфере, спонтанное, естественное поощрение воспринимается всего лишь как положительная реакция на успешную деятельность ребенка.

3. Когда поощрение используется с целью оказать влияние на ребенка, чтобы он выбрал «правильное» поведение, возникает подозрение, что такое поощрение искусственное, неискреннее.

4. Поощрение, адресованное одному или нескольким детям, часто воспринимается остальными как негативная оценка. А ребенок, который привык получать поощрение, может почувствовать, что его оценивают отрицательно, если его не хвалят!

Т. Гордон считает и вопросы препятствием в общении, если у человека возникли проблемы.

Во-первых, потому что люди чувствуют опасность и закрываются в самозащите, когда кто-то пытается глубоко проникнуть в переживания, которые они не готовы разделить с кем-то другим.

Во-вторых, вопросы часто расстраивают или запутывают, если они неуместны или заданы

реальная помощь.

Вернуться к активности, вырваться из оков горьких мыслей и переживаний ребенок сможет лишь тогда, когда он почувствует, что его принимают таким, каков он есть. ...

«Это один из самых простых, но сильных парадоксов жизни: человек чувствует, что другой искренне принимает его, и начинает думать о том, что стоит изменить себя

варианты слушания, которые дают возможность помочь детям, когда у них есть проблемы.

- ▣ *Пассивное слушание (тишина).*
- ▣ *Реакции признания, подтверждения.*
- ▣ *«Открывание дверей».*
- ▣ *Активное слушание*

Как распознать и решить свою собственную проблему

Обычно речевые реакции воплощаются в трех вариантах:

- ▣ директивные замечания;
- ▣ подавляющие замечания;
- ▣ косвенные замечания.

«Я-замечания» пробуждают ответственность.

«Я-замечание» обычно состоит из трех частей:

- ▣ Первая часть – бесстрастное описание неприемлемого поведения ребенка.
- ▣ Во второй части представлено то, как именно на взрослого действует поведение ученика.
- ▣ Третья часть должна содержать информацию о чувствах, переживаемых взрослым из-за поведения ребенка.