

● Быть лучше каждый день

# Виртуальный менеджер

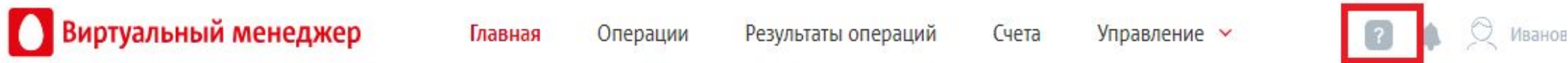
**МТС**

# Виртуальный менеджер

«Виртуальный менеджер» – это удобный личный кабинет, где Вы сможете **самостоятельно управлять номерами** корпоративного контракта по всей России в режиме реального времени.

Сервис предоставляется **бесплатно**.

Личный кабинет прост и понятен. В каждом рабочем месте сервиса встроен модуль интерактивных инструкций, в случае если есть вопросы как выполнить ту или иную операцию.



Введите фамилию, номер, номер SIM-карты или лицевой счет



# Преимущества Виртуального менеджера



Удобство и **круглосуточная** доступность канала выполнения заявок



**On-line** выполнение заявок, оперативный контроль балансов, блокировок и услуг



Информативная **отчётность**, которая недоступна для заказа через Центр обработки заявок или персонального менеджера

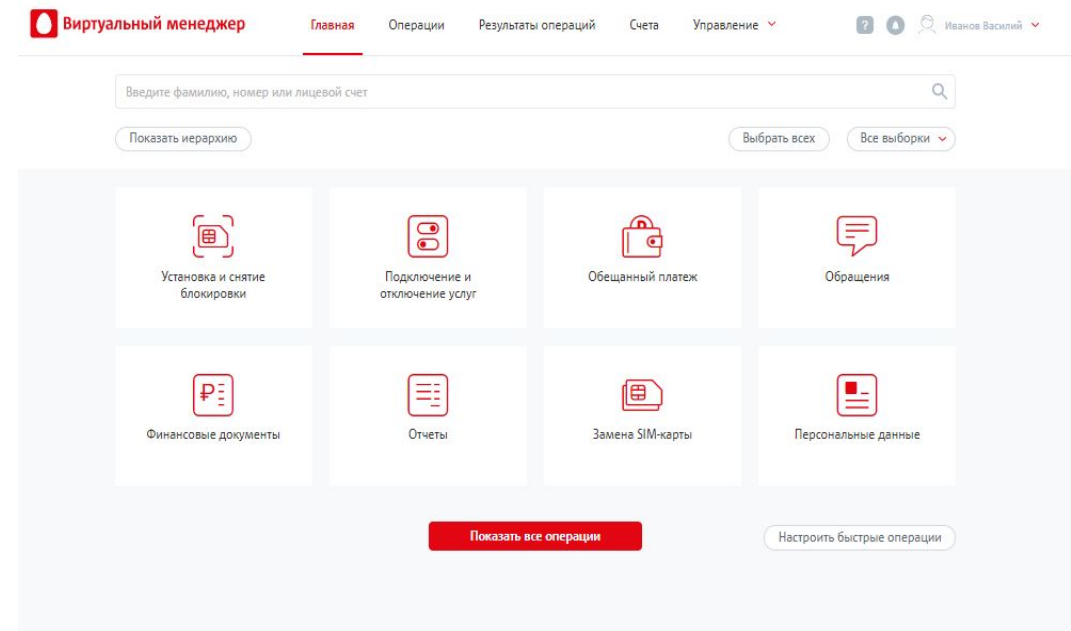


**Единый интерфейс** для всех контрактов холдинга (если у вашей компании несколько контрактов на предоставление услуг связи МТС в одном или нескольких городах России)

# Возможности Виртуального менеджера

Виртуальный менеджер предоставляет доступ **к полному перечню возможностей** управления контрактом:

- Любые информационные сервисы: балансы, платежи, блокировки, тарифные планы, услуги и многое другое
- Заказ документов: счет, детализация, детализированный отчет по балансу, Акты сверки, Единый счет и Единый Акт сверки\*
- Операции с номером телефона, в том числе одновременно с группой номеров – смена тарифного плана, подключение и отключение услуг, установка и снятие блокировок и переадресаций, установка и удаление индивидуальных лимитов, отправка sms
- Замена номера, замена sim-карты, установка обещанного платежа, разделение лицевого счета, смена метода взаиморасчетов
- Информативная отчетность: отчеты по начислениям и платежам, по трафику, по начислениям, по номерам, по обещанным платежам, балансам
- Работа с услугой Корпоративный бюджет\*: установка лимитов, отчетность
- Дополнительные возможности – группировка номеров в соответствии со структурой компании (Департаменты, Отделы), назначение дополнительных пользователей и присвоение им ролей, Обращения в Центр обработки заявок



Вам всегда доступна интерактивная инструкция по работе с сервисом «Виртуальный менеджер»

# Примеры функционала Виртуального менеджера

## Заказ финансовых документов и отчетов

Через Виртуальный менеджер вы можете самостоятельно заказать необходимые финансовые документы, например:

- Детализированный отчет по балансу
- Счет расчетных периодов, счет-фактура
- Акты сверки
- Отчет о платежах и начислениях
- Отчет о трафике
- Отчет о номерах компании

Например, для заказа документа «**Детализация разговоров**» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «**Финансовые документы**».
2. **Сформировать** или **загрузить** выборку номеров.
3. Нажать кнопку «**Далее**» в правой нижней части экрана.
4. Выбрать в списке документ «**Детализация разговоров**».
5. Указать **параметры** заявки на формирование документа:
  - период, за который требуется сформировать документ;
  - адрес электронной почты получателя;
  - формат предоставления документа.
6. Установить **флажок** о согласии с правилами использования системы.
7. Нажать кнопку «**Выполнить**».

	Тип	Абонентский номер	ФИО	№ лицевого счета	Комментарий
<input type="checkbox"/>	НКИП_нац. контракт.2				
<input type="checkbox"/>	"Ромашка" 123310460098 (Краснодарский край)				
<input type="checkbox"/>	МТС 125384841610 (Приморский край)				
<input checked="" type="checkbox"/>	МТС 154396712662 (Новосибирская область)				
<input checked="" type="checkbox"/>	254396728931 (раерперлаевн)				
<input checked="" type="checkbox"/>		+7 (913) 947-95-80	Иванов Иванов Ольгович	254396728931	ОРКК
<input checked="" type="checkbox"/>	254396728932 (раерперлаевн)				
<input checked="" type="checkbox"/>		+7 (913) 947-96-89	Иванов Иван Михайлович	254396728932	комментарий 2   Монитор Н...
<input type="checkbox"/>	МТС 178345966699 (Санкт-Петербу...				

Период: 20.10.2018 — 20.11.2018

Отправить на: mgzyryan@mts.ru

Формат данных:  PDF  HTML  XML  XLS

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю правила использования системы

⚠ Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

# Примеры функционала Виртуального менеджера

## Подключение и отключение услуг

Для подключения услуг необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Подключение и отключение услуг».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки в строках с теми номерами, которым необходимо подключить услуги.
4. Нажать кнопку «Далее».
5. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск услуги для подключения.

Для перехода на страницу с информацией об услуге необходимо нажать на гиперссылку с названием услуги.

6. Отметить услугу, указать необходимые параметры, например:

лимиты:

- «Отложить подключение до»;
- «Автоматически отключить».
- способ информирования абонента:
- SMS-сообщение;
- адрес электронной почты.

7. Установить флажок согласия с правилами использования системы.
8. Нажать кнопку «Выполнить».



	Тип	Абонентский номер	ФИО	№ лицевого счета	Комментарий
<input type="checkbox"/>	НКИП_нац. контракт.2				
<input type="checkbox"/>	"Ромашка" 123310460098 (Краснодарский край)				
<input type="checkbox"/>	МТС 125384841610 (Приморский край)				
<input type="checkbox"/>	МТС 154396712662 (Новосибирская область)				
<input checked="" type="checkbox"/>	МТС 178345966699 (Санкт-Петербу...				
<input checked="" type="checkbox"/>	278346507984 (раерпернаевн)		+7 (981) 133-13-55	278346507984	исполнительный директор   ...
<input checked="" type="checkbox"/>	278346507985 (раерпернаевн)		+7 (981) 691-44-63	278346507985	Рязань тестирует ВМ   Иван...

**100 SMS в поездках по миру**

Собираетесь в командировку за пределы Европы? Подключайте разовый пакет «100 SMS в поездках по миру»! Экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

**100 SMS периодический**

**150 SMS в Европе**

Собираетесь в командировку в европейские страны? Подключайте разовый пакет «150 SMS в Европе» и экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

**150 SMS в поездках по миру**

Собираетесь в командировку за пределы Европы? Подключайте разовый пакет «150 SMS в поездках по миру»! Экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

**50 SMS в поездках по России**

Экономьте на SMS в путешествиях с помощью новой опции — «50 SMS в поездках по России». Пакет действует 30 дней, в него входят SMS-сообщения на любые мобильные номера России и мира. Услуга доступна для абонентов тарифных планов «Команда», «Свой бизнес», «Свой круг», «Бизнес сеть», «Бизнес общение», «Готовый офис» и действует только за пределами домашнего региона.

**Apple Music**

Слушайте любимую музыку на всех ваших устройствах без рекламы — онлайн или офлайн. Попробуйте Apple Music уже сегодня, оформив пробную бесплатную подписку на шесть месяцев от MTS, с дальнейшей оплатой 169 рублей \ месяц.

**100 SMS в поездках по миру**

Отложить установку до

Автоматически отключить

Проинформировать

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю правила использования системы

**Внимание!**

1. Список содержит доступные услуги только для выбранных в данный момент номеров, при изменении выборки номеров список услуг будет обновлен.
2. При проведении операций отложенным временем для номеров других регионов необходимо учитывать смену часовых поясов.
3. Если на номере был изменен тарифный план, полный перечень услуг для добавления и удаления будет доступен по истечении 5 минут после завершения операции по смене тарифа.

Используйте значок Интерактивные инструкции в шапке приложения

● Быть лучше каждый день

**СПАСИБО! МТС**