

● Быть лучше каждый день

# Виртуальный менеджер

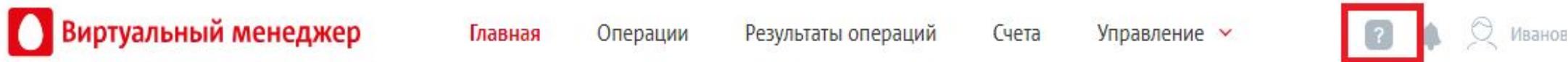
**МТС**

# Виртуальный менеджер

«Виртуальный менеджер» – это удобный личный кабинет, где Вы сможете **самостоятельно управлять номерами** корпоративного контракта по всей России в режиме реального времени.

Сервис предоставляется **бесплатно**.

Личный кабинет прост и понятен. В каждом рабочем месте сервиса встроен модуль интерактивных инструкций, в случае если есть вопросы как выполнить ту или иную операцию.



Введите фамилию, номер, номер SIM-карты или лицевой счет



# Преимущества Виртуального менеджера



Удобство и **круглосуточная** доступность канала выполнения заявок



**On-line** выполнение заявок, оперативный контроль балансов, блокировок и услуг



Информативная **отчётность**, которая недоступна для заказа через Центр обработки заявок или персонального менеджера

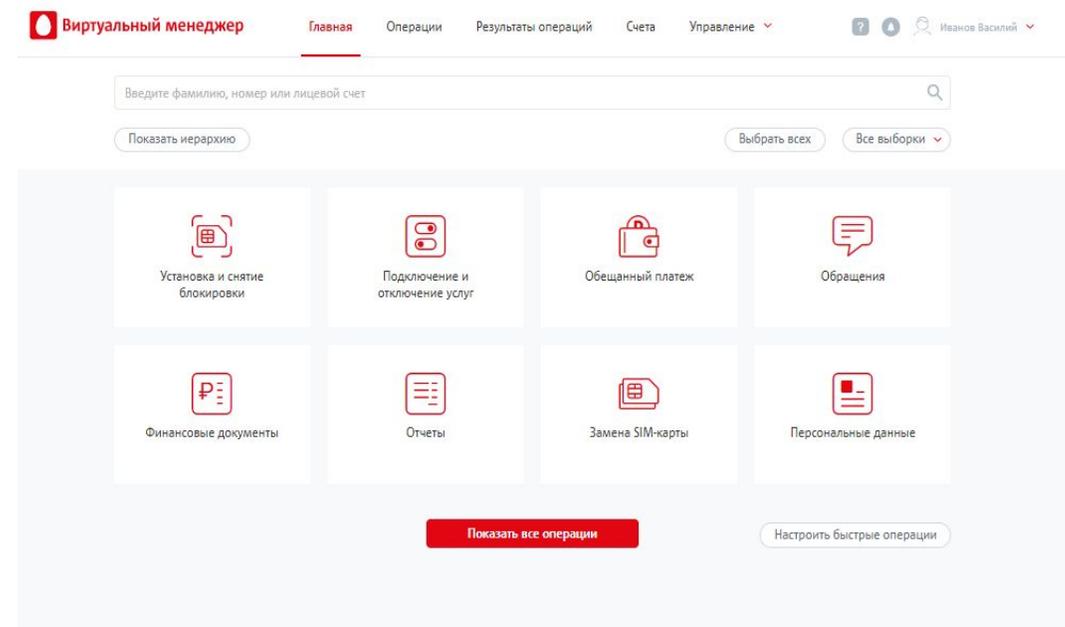


**Единый интерфейс** для всех контрактов холдинга (если у вашей компании несколько контрактов на предоставление услуг связи МТС в одном или нескольких городах России)

# Возможности Виртуального менеджера

Виртуальный менеджер предоставляет доступ к **полному перечню возможностей** управления контрактом:

- Любые информационные сервисы: балансы, платежи, блокировки, тарифные планы, услуги и многое другое
- Заказ документов: счет, детализация, детализированный отчет по балансу, Акты сверки, Единый счет и Единый Акт сверки\*
- Операции с номером телефона, в том числе одновременно с группой номеров – смена тарифного плана, подключение и отключение услуг, установка и снятие блокировок и переадресаций, установка и удаление индивидуальных лимитов, отправка sms
- Замена номера, замена sim-карты, установка обещанного платежа, разделение лицевого счета, смена метода взаиморасчетов
- Информативная отчетность: отчеты по начислениям и платежам, по трафику, по начислениям, по номерам, по обещанным платежам, балансам
- Работа с услугой Корпоративный бюджет\*: установка лимитов, отчетность
- Дополнительные возможности – группировка номеров в соответствии со структурой компании (Департаменты, Отделы), назначение дополнительных пользователей и присвоение им ролей, Обращения в Центр обработки заявок



Вам всегда доступна интерактивная инструкция по работе с сервисом «Виртуальный менеджер»

# Примеры функционала Виртуального менеджера

## Заказ финансовых документов и отчетов

Через Виртуальный менеджер вы можете самостоятельно заказать необходимые финансовые документы, например:

- Детализированный отчет по балансу
- Счет расчетных периодов, счет-фактура
- Акты сверки
- Отчет о платежах и начислениях
- Отчет о трафике
- Отчет о номерах компании

Например, для заказа документа «**Детализация разговоров**» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «**Финансовые документы**».
2. **Сформировать** или **загрузить** **выборку** номеров.
3. Нажать кнопку «**Далее**» в правой нижней части экрана.
4. Выбрать в списке документ «**Детализация разговоров**».
5. Указать **параметры** заявки на формирование документа:
  - период, за который требуется сформировать документ;
  - адрес электронной почты получателя;
  - формат предоставления документа.
6. Установить **флажок** о согласии с правилами использования системы.
7. Нажать кнопку «**Выполнить**».

Финансовые документы

Все типы Введите фамилию, номер или лицевой счет

Выбрано: 2 номера(ов), 2 ЛС, 1 контракта(ов) Показать Все выборки

Показать иерархию Пользовательская Только лицевые счета Фильтр

Тип	Абонентский номер	ФИО	№ лицевого счета	Комментарий
НКИП_тест				
НКИП_нац. контракт.2				
"Ромашка" 123310460098 (Краснодарский край)				
МТС 125384841610 (Приморский край)				
МТС 154396712662 (Новосибирская область)				
254396728931 (раерперлаевн)	+7 (913) 947-95-80	Иванов Иванов Ольгович	254396728931	ОРКК
254396728932 (раерперлаевн)	+7 (913) 947-96-89	Иванов Иван Михайлович	254396728932	комментарий 2   Монитор Н...
МТС 178345966699 (Санкт-Петербу...				

Другие операции Далее

Финансовые документы

Детализация разговоров

Выбрано: 2 номера(ов), 1 ЛС, 1 контракта(ов) Показать Все выборки

Период 20.10.2018 — 20.11.2018

Отправить на mgzyryan@mts.ru

Формат данных PDF HTML XML XLS

Я понимаю, что данная операция платная, и принимаю правила использования системы

Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма.

Назад Другие операции Выполнить

# Примеры функционала Виртуального менеджера

## Подключение и отключение услуг

Для подключения услуг необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать пункт «Подключение и отключение услуг».
2. Сформировать или загрузить выборку номеров.
3. Установить флажки в строках с теми номерами, которым необходимо подключить услуги.
4. Нажать кнопку «Далее».
5. Используя строку поиска в левой части экрана, осуществить поиск услуги для подключения.

Для перехода на страницу с информацией об услуге необходимо нажать на гиперссылку с названием услуги.

6. Отметить услугу, указать необходимые параметры, например:

лимиты:

- «Отложить подключение до»;
- «Автоматически отключить».
- способ информирования абонента:
- SMS-сообщение;
- адрес электронной почты.

7. Установить флажок согласия с правилами использования системы.
8. Нажать кнопку «Выполнить».



Подключение и отключение услуг

Все типы Введите фамилию, номер или лицевой счет

Выбрано: 2 номера(ов), 2 ЛС, 1 контракта(ов) Показать Все выборки

Показать иерархию Пользовательская Только лицевые счета Фильтр

Тип	Абонентский номер	ФИО	№ лицевого счета	Комментарий
НКИП_тест				
НКИП_нац. контракт.2				
"Ромашка" 123310460098 (Краснодарский край)				
МТС 125384841610 (Приморский край)				
МТС 154396712662 (Новосибирская область)				
МТС 178345966699 (Санкт-Петербу...				
278346507984 (раерпернаевн)	+7 (981) 133-13-55		278346507984	исполнительный директор   ...
278346507985 (раерпернаевн)	+7 (981) 691-44-63		278346507985	Рязань тестирует ВМ   Иван...

Другие операции **Далее**

Подключение и отключение услуг

Подключение услуг

Выбрано: 2 номера(ов), 2 ЛС, 1 контракта(ов) Показать Все выборки

100 SMS в поездках по миру

Собираетесь в командировку за пределы Европы? Подключайте разовый пакет «100 SMS в поездках по миру»! Экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

100 SMS периодический

150 SMS в Европе

Собираетесь в командировку в европейские страны? Подключайте разовый пакет «150 SMS в Европе» и экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

150 SMS в поездках по миру

Собираетесь в командировку за пределы Европы? Подключайте разовый пакет «150 SMS в поездках по миру»! Экономьте на отправке сообщений в заграничной поездке!

50 SMS в поездках по России

Экономьте на SMS в путешествиях с помощью новой опции — «50 SMS в поездках по России». Пакет действует 30 дней, в него входят SMS-сообщения на любые мобильные номера России и мира. Услуга доступна для абонентов тарифных планов «Команда», «Свой бизнес», «Свой круг», «Бизнес сеть», «Бизнес общение», «Готовый офис» и действует только за пределами домашнего региона.

Apple Music

Слушайте любимую музыку на всех ваших устройствах без рекламы — онлайн или офлайн. Попробуйте Apple Music уже сегодня, оформив пробную бесплатную подписку на шесть месяцев от MTS, с дальнейшей оплатой 169 рублей \ месяц.

100 SMS в поездках по миру

Отложить установку до

Автоматически отключить

Проинформировать +7 (917) 597-70-94

svlvasen@mts.ru

Я ознакомлен с условиями проведения операции и принимаю правила использования системы

Внимание!

1. Список содержит доступные услуги только для выбранных в данный момент номеров, при изменении выборки номеров список услуг будет обновлен.
2. При проведении операций отложенным временем для номеров других регионов необходимо учитывать смену часовых поясов.

Важно! Подключение/отключение услуг может происходить с задержкой, поэтому рекомендуем поставить галочку в пункте «Проинформировать» и далее дождаться SMS с подтверждением того, что операция завершена.

3. Если на номере был изменен тарифный план, полный перечень услуг для добавления и удаления будет доступен по истечении 5 минут после завершения операции по смене тарифа.

Используйте значок Интерактивные инструкции в шапке приложения

Назад Другие операции **Выполнить**

● Быть лучше каждый день

**СПАСИБО! МТС**