

**Программа лояльности в бизнесе.
49 эффективных инструментов удержания
клиентов.**



Команда Татарстан. Реалити Шоу Фабрики Предпринимательства.

Команда Татарстан

Марсель @marsel.kin

Виктория @viktorija.chabak

Влада @vlada_golovneva

Марат @salmushev

Алиса @39kgsmm

Ришат @dreamhouse_remont

Эльза @ra.vlova494

Адель @adelman13

Раиль @rail_gabsalyamov86

Богдан vk.com/bogdanow3

Гульнара @bilaeva_gulnara

Набережные Челны



Искренность продавца

Собери все наклейки, пазл собирайка

**Когда не вкусно приготовили - поменять.
О вкусах не спорят.**

**Предложить продукт, прежде чем клиент
начнет пользоваться определенной линией
товаров**

ВИП статус

**Выявление основной боли причины не
желания избавиться от старой вещи и
купить новую путем опроса.
Утилизация.**

Закрытый клуб участников

Геймификация, квест

Постоянные публикации в СМИ

Статус принадлежности к бренду

**Смс/e-mail/whatsapp/Вк рассылка
об акциях,
новинках,
полезные рассылки,
О НОВОМ ПОСТУПЛЕНИИ**

5 покупок, 6 ая в подарок

Гарантия качества или вернем деньги

Аренда кофемашины

Возможность связаться любым способом

Формирование лояльности через детей

Напитки/еда/фуд презенты

Мини обучение по уходу

Абонемент на услуги со скидкой

Набережные Челны

Гульнара

Распродажа

Режим 24/7

Высокий уровень LTV компании

Отдел качества

Набережные Челны

Марсель

Бонусная карта

Разговоры с клиентами по душам

**Сторонние сервисы бонусные, кеш беки.
Uds game, Citylife**

Ретаргетинг в Яндекс Директ

Ведение личного бренда

КАЗАНЬ



Казань

Виктория

Дизайн-проект помещения

Удобное расположение организации

Беспроцентная рассрочка для клиентов

Благотворительность, социальные акции

Принцип 101%

Возможность покупать быстро и просто

Казань

Марат

УТП

Открытость компании

Казань

Ришат

Розыгрыш

Реферальная программа “Приведи друга”

Купон или скидочная карта

Казань

Ришат

Лотерея

Постсервис и постобслуживание

Казань

Адель

Специалист по удержанию

Казань

Адель

Снижение цены

Казань

Адель

Повышение цены

Казань

Адель

Бренд компании

Казань

Богдан

Скидка

Казань

Богдан

Детская игровая зона

Работа с отделом закупок

Экологичность услуг, производства и местоположения

Домашнее задание