

Выпускная квалификационная
работа на тему
«Совершенствование работы
службы безопасности в отеле в
современных условиях»

Выполнила:

студентка группы 9-771

Гайнулина Р. Х.

Научный руководитель:

Мурзаева Г.В.

Актуальность

Актуальность выбранной темы заключается в том, что одной из важных функций отеля является обеспечение клиентам комфортного, безопасного жилья.



Цель и задачи

Цель настоящей выпускной квалификационной работы – изучить и предложить оптимальную систему безопасности в отеле.

Для достижения поставленной цели в работе поставлены следующие задачи:

- Рассмотреть основные аспекты безопасности в отеле.
- Показать сущность определения «безопасность».
- Рассмотреть аспекты проведения мер по обеспечению безопасности.
- Изучить систему пожарной безопасности.
- Изучить характеристику отеля «Мираж»».
- Рассмотреть организацию безопасности на территории в отеле «Мираж».
- Предложить меры по совершенствованию системы безопасности в отеле «Мираж».

Объектом исследования выступает безопасность в отеле «Мираж».

Предметом исследования является работа службы безопасности отеля «Мираж».

Проблема данного исследования определяется противоречием между желанием обеспечения безопасности, которые предъявляют потенциальные клиенты к отелю и готовностью средств размещения удовлетворить это желание.

Сущность и определение безопасности

Понятие безопасности в отеле включает в себя не только защиту от криминала, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий.



Отель «Мираж»



Номера в отеле «Мираж»



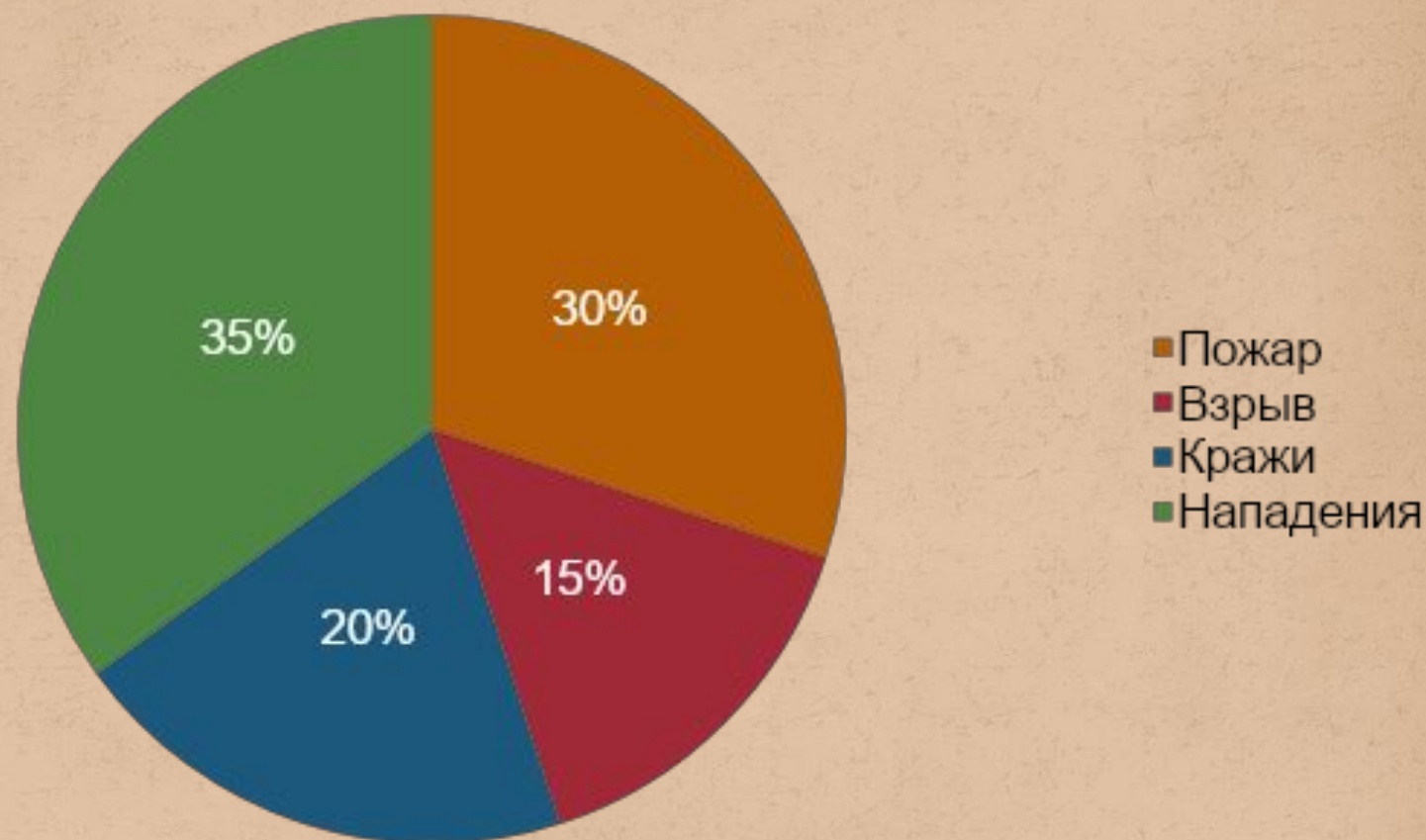
Услуги отеля «Мираж»



Меры для безопасности гостей



Анализ угроз криминальных действий



Рекомендации по улучшению службы безопасности в отеле «Мираж»



Спасибо за внимание!