

Линейная воронка

основные статусы

Исходящие звонки оператор совершает с 9:00 до 21:00 по времени кандидата.
Необходимо обращать внимание на часовой пояс кандидата. Если время не соответствует разрешенному для звонка необходимо поставить статус "Недозвон" и указать причину в комментариях "неподходящий часовой пояс".

- продавец-кассир (ПК)
- старший продавец-кассир (СПК)
- сборщик заказов
- пекарь

В системе (скилаз) всегда указывается заработная плата до вычета налогов

Добавляет и убирает вакансии в скилаз РМП

Статусы «Согласован» и «Начато оформление» для всех ставится только после подтверждения ДМ / РМП а не со слов кандидата. В комментариях обязательно указывается «Со слов ДМ / РМП»

Если на линию обратился ДМ и сообщает, что не прислали резолюцию на кандидата, при этом проверка у кандидата пройдена. **Резолюция формируется только после того, как выбран статус "Начато оформление"**

ДМ обращается с просьбой **обновить резолюцию** - необходимо **перезапустить проверку** и после повторной проверки проставить статус “начато оформление”.

Как быстро осуществляется оформление и с какого дня? По регламенту сразу оформляют. Но перед допуском к работе есть необходимо пройти мед.комиссию.

Оплачивается ли Стажировка, обучение? Стажировки и обучения нет (сотрудники без опыта обучаются в процессе работы).

Мед комиссию проходят 1 раз в год. Изначально при оформлении выдаётся направление за счёт компании на прохождение мед. комиссии и получение медицинской книжки, если ее нет.

Как действовать, если кандидат говорит, что у него судимость / инвалидность? Приглашать на собеседование можно,говорим:

- *Данный вопрос необходимо дополнительно обсудить с директором магазина на собеседовании.*

Если у соискателя нет ни постоянной ни временной регистрации, то сообщаем:

- *К сожалению без постоянной или временной регистрации трудоустройство невозможно,обратитесь когда у вас появится или постоянная или временная регистрация.*

Возможно ли неофициальное трудоустройство? Нет, мы оформляем сотрудников официально, с полным соблюдением ТК

Прием на работу по договору совместительства. Данные сотрудники будут приниматься на работу по договору совместительства (указать это в карточке кандидата в комментарии («**договор совместительства**»)), чтобы ДМ при назначении ему кандидата был в курсе.)

Если нет информации о ДМ или Контакты ДМ некорректные. Необходимо проставить статус “зан/перезвонить” с комментарием “**Номер ДМ на уточнении у СВ**” и написать [сообщение РМП](#) через кнопку “[отправить сообщение](#)” в карточке кандидата.

Если кандидат хочет перевестись в другой город или другой магазин. **По данному вопросу Вам необходимо обратиться к своему региональному менеджеру по подбору персоналу, либо к директору вашего магазина** (внутреннему кандидату ставим “отклонен” причина “другое или не установлена” и коммент “внутренний канд. или внутренний перевод”).

ДМ обращается с техническими проблемами в скилаз. **При возникновении технических проблем следует писать на портале в раздел [Моя поддержка](#)**

При отказе в трудоустройстве по причине СБ (**все причины кроме причины 13** (причина 13 - это некорректно указанные данные необходимо запросить информацию у кандидата, внести в анкету и отправить на проверку)):

Только для линейной воронки.

- *(И.О.), к сожалению, на данный момент поблизости нет открытых ставок по вашей вакансии, я могу оставить ваш контакт в резерве, пока вакансии не откроются или могу передать ваш телефон в компанию, которая представляет нам сотрудников посменно или на частичную занятость. Они созвонятся с вами и подробнее расскажут об условиях работы. Я могу передать им ваш телефон?*

Если спрашивают кому, говорим, что компании-партнеру в вашем регионе, которая предоставляет временный персонал. Если спрашивают “когда свяжутся?” - в ближайшее время.

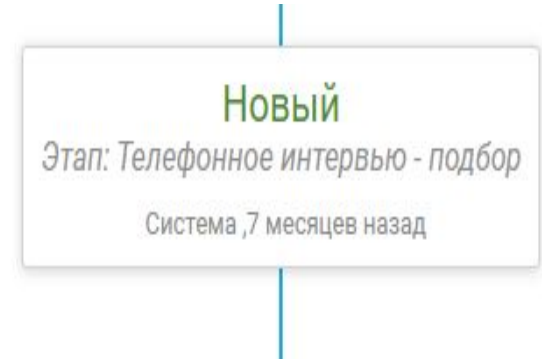
- Если ДА: выбрать тэг [Согласие на аутстаффинг](#)
- Если НЕТ: написать в комментарии «Аутстаффинг, НЕТ»

Проставить статус “отклонен” причина “отказ сб” или “другое/не установлена”.

(срок действия проверки сб - 1месяц)

Статус “новый”

- редактировать кандидата
- подобрать вакансию (Предложить кандидату сначала самую верхнюю вакансию из выпадающего списка (уточнить подходит она или нет), если кандидату не подходит, то предлагать, вторую, третью и т.д. (Предложить кандидату не менее трех вакансий)).
 - Если кандидат, просит неполный рабочий день. В поле для поиска вакансии необходимо внести "ЧЗ" - частичная занятость.
 - Если кандидат просит ночные смены. В поле для поиска вакансии необходимо внести "Ноч"
 - Аналогичным образом сортируются вакансии сборщик - “сбор” и пекарь “пек”, старший пк - “стар”.
- назначить интервью



Статус “Назначено интервью”

Уточнить результат интервью кандидата / состоялось ли интервью.

Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на собеседование, дата, время, адрес. Подскажите, пожалуйста, вы подходили?

Если кандидат не подходил на собеседование:

Уточните, пожалуйста, актуален ли еще поиск работы?

Если вакансия еще актуальна:

Я могу назначить вам собеседование на другое время/
Перезаписать вас на другой день?

в конце диалога:

Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго

Назначено интервью

Этап: Телефонное интервью - подбор

Виктория Лазуркина, 8 дней назад

Назначено интервью

📍 353919, Россия, г. Новороссийск, ш.
Мысхакское, Дом 50

🕒 04 мар. 21 в 14:00, 7 дней назад

Лазуркина Виктория, 8 дней назад

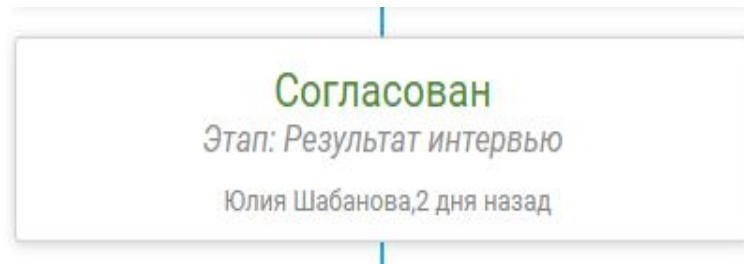
Статус “Согласован”

Назначить дату оформления.

Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на собеседование дата, время, адрес. Вашу кандидатуру одобрили и приглашают на оформление когда сможете подойти? *(выбрать с канд. дату и время)*

в конце диалога:

Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго



- ❑ На оформление приглашаем только с положительной проверкой сб “проверка пройдена”

Статус “ожидание заполнения анкеты сб”

Данный статус применяется если кандидат **“согласован”** , но анкета сб не заполнена.

Связываемся с ДМ и уточняем когда он заполнит анкету сб.

Ожидание заполнения анкеты СБ

Ожидание заполнения анкеты ДМ

Этап: Приглашение на оформление

Светлана Ноздреватых, через несколько секунд

Статус “назначено оформление”

Уточнить состоялось ли оформление.

Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на оформление, дата, время, адрес. Подскажите, пожалуйста, вы подходили?

Если кандидат не подходил на оформление:

Уточните, пожалуйста, актуален ли еще поиск работы? Если актуален, то переназначить дату на другой день.

в конце диалога:

Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго

Если кандидат подходил и оформился:

Звоним ДМ и просим проставить статус “начато оформление” или ставим с его слов (*с комментарием “со слов дм”*)

Назначена дата оформления

По инициативе ДМ

Этап: Приглашение на оформление

Юлия Шабанова, 13 часов назад

Назначена дата оформления

📍 353925, Россия, г. Новороссийск, ул. Пионерская, Дом 8

🕒 10 мар. 21 в 18:10, 13 часов назад

Шабанова Юлия Валентиновна, 13 часов назад

- ❑ Если кандидат уточняет, что был на оформлении и оформился, то связываемся с ДМ и просим проставить статус “начато оформление” (*или ставим с его слов*).

Статус "начато оформление" / "оформлен"

Кандидата оформили.

Если пришло задание с таким статусом - кандидату **не звоним**.

Закрываем карточку, никакие статусы не ставим.

Если кандидат сам звонит - уточняем цель звонка, по какой причине обратился (работает или уже уволился).

Начато оформление

Этап: Оформление

Юлия Шабанова, 13 часов назад

Статус “в работе” ожидание решения дм

Статус “В работе” ожидание решения дм

- можно проставить если кандидат еще стажирруется или ДМ принимает решение.

Недозвон ДМ1 и недозвон ДМ-2 -
выставляется когда необходимо позвонить
дм, но не дозвонились.

*данные статусы доступны не во всех
случаях - иногда заменяются статусом
“занят/перезвонить” с комментарием.*

В работе
Ожидание решения ДМ
Этап: Результат интервью
Ольга Мамонтова, 35 минут назад

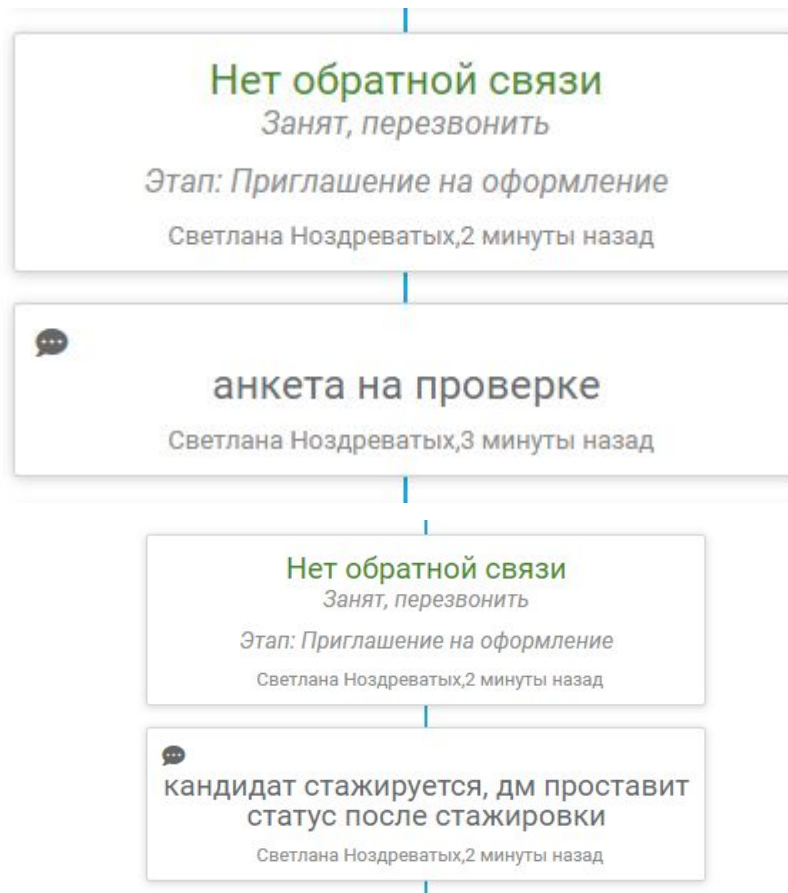
В работе
Недозвон ДМ-1
Этап: Результат интервью
Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

В работе
Недозвон ДМ-2
Этап: Результат интервью
Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

Статус “занят/перезвонить” с комментарием

Статус “занят/перезвонить” можно также применять в случаях, если необходимо дождаться выполнения какого-либо действия.

Например, дождаться проверки сб или когда дм проставит статус по итогу стажировки (при недоступности статуса “в работе-ожидание решения дм”)



Статус “резерв”

Статус “резерв” нет вакансий применяется, когда нет вакансий (графика,открытие магазина) в населенном пункте.

Нет вакансии - 1 мес.

Нет графика - 1 мес.

Ожидание открытия магазина - 1 мес.

При всех остальных статусах - на основании ответа кандидата.

Статус “резерв” ожидание решения кандидата- по просьбе кандидата - ставим на тот срок какой укажет кандидат.

