

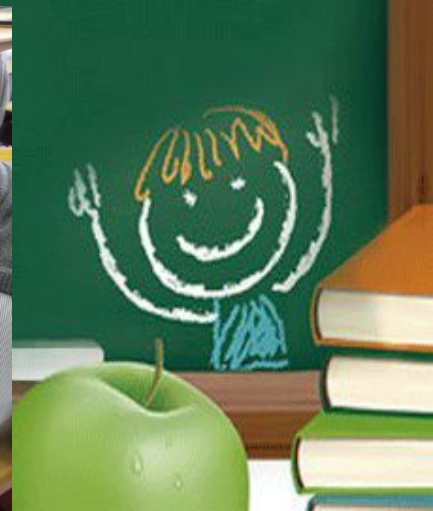
МБОУ Мурзицкая школа, Нижегородская  
область, г.о.г. Кулебаки, с. Мурзицы

# Медиация в нашей ЖИЗНИ



*«...в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.»*

С 2017 года действует служба школьной медиации в нашем учебном учреждении, чему мы очень рады!



Школа у нас маленькая,  
мы - одна семья. Дружбе,  
доброте говорим мы :  
«ДА».

Все ученики, учителя принимают активное участие в различных мероприятиях. У нас нет времени на конфликты, но всё же они иногда случаются, к счастью очень-очень редко. На помощь к нам приходит служба школьной медиации.



*Процедура медиации является эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, их предупреждения и профилактики.*



*Служба школьной медиации* - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



# ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Основная цель состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

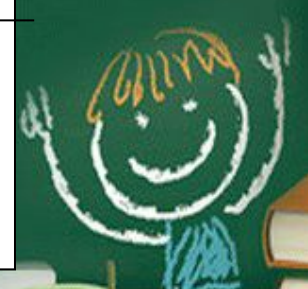
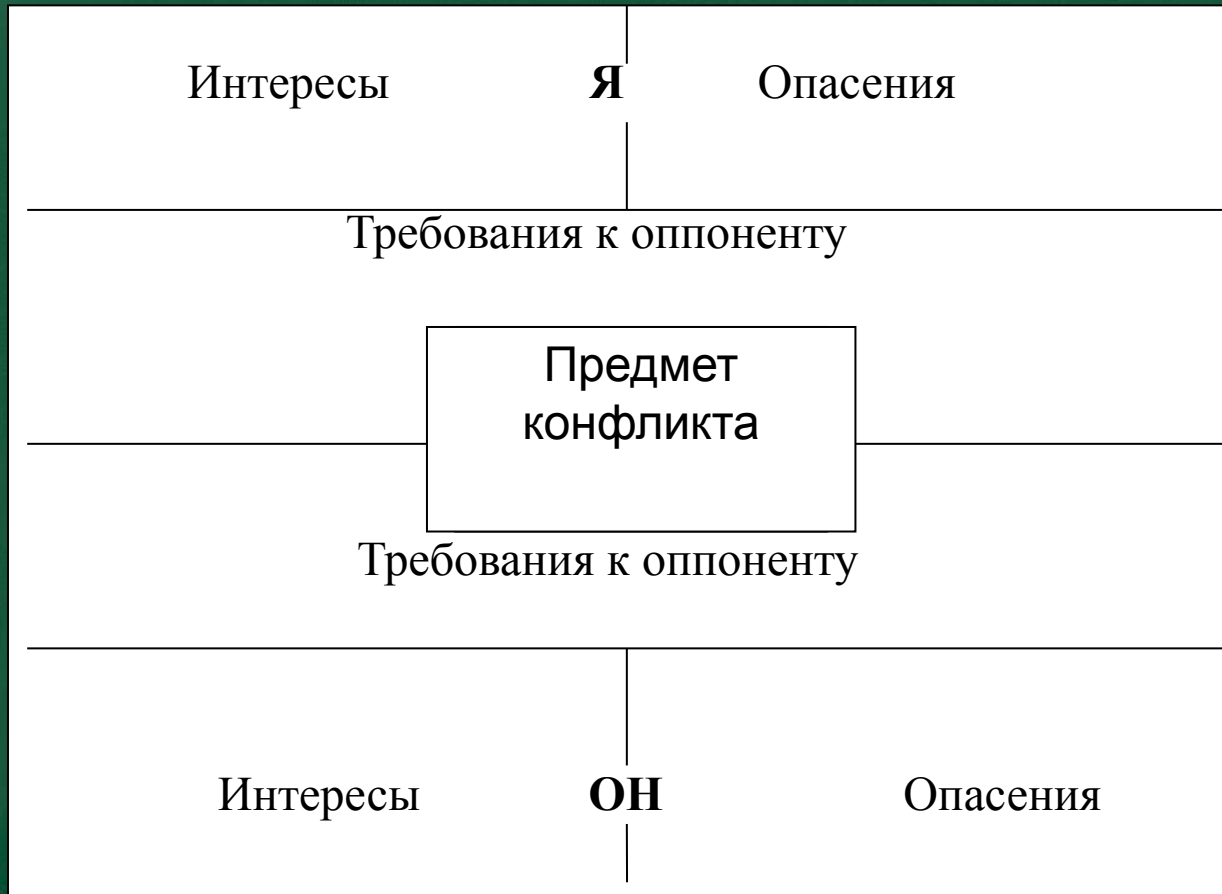


# Как мы начинаем беседу с оппонентом?

- Добрый день. Меня зовут (представиться).
- Я из (школьной) службы примирения. Наша служба работает с конфликтными ситуациями, когда нам кажется, что конфликт может быть разрешен мирным путем. О вашей ситуации мы узнали от \_\_\_\_\_. Нам передали эту информацию, поскольку считают, что ситуация может быть улажена мирным путем.
- Я пришел по поводу случая (фабула случая).
- Я не представляю одну из сторон. В том смысле, что я не судья, не адвокат и не советчик.
- Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами решите, подходит ли программа вам.
- Но в начале я хотел попросить рассказать о случившемся подробнее (я знаю очень коротко) и узнать ваше отношение к случившемуся событию?



# Схема в помощь





# Наш куратор

Куратор – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы. Именно к куратору в школе стекается информация о конфликтах.





Создана обученная команда школьников – медиаторов службы примирения (8-9 классы), которая периодически обновляется (т.к. дети заканчивают школу).



Команда урегулирует конфликт с помощью программы .  
Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.



# Этапы реализации программы

1 этап – подготовительный.

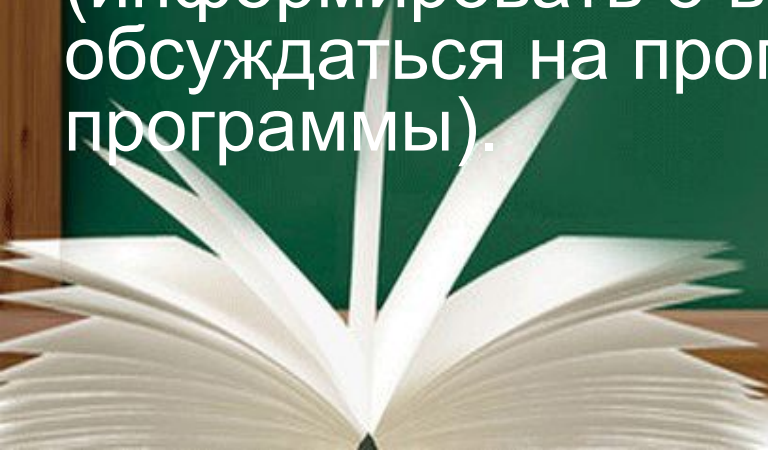
- Получить информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.
- Заполнить регистрационную карточку.

**В ЖИЗНИ КАК В ШКОЛЕ:  
САМОЕ ИНТЕРЕСНОЕ —  
ПЕРЕМЕНЫ.**



## 2 этап - предварительные встречи.

- Представиться полностью, установить доверительные отношения.
- Выслушать личную историю человека.
- Понять и принять переживания участников ситуации, и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
- Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.
- Представить программу примирения и предложить сторонам участвовать в ней.
- Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).



### 3 этап - примирительная встреча.

- Создать условия для ведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников)
- Представить участников, обсудить правила встречи.
- Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.
- Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.
- Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.
- Организовать диалог о восстановлении разрушенных отношений, о будущем участников конфликта. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»
- Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.



4 этап - выполнение примирительного договора.

- Проверить выполнение договора.
- Организовать при необходимости дополнительную встречу.
- Написать отчет по программе.

**ИЗВИНИТЕ, ВЫ МЕНЯ  
СЛУЧАЙНО ДО ДОБРА  
НЕ ДОВЕДЕТЕ?**



ADME



# Договор примирения

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_г.

(Ф.И.О. участника программы)

с одной стороны, и

Ф.И.О. участника программы)

с другой стороны,

в присутствии ведущих Школьной службы примирения

(Ф.И.О.)

в ходе примирительной встречи прояснили обстоятельства случившегося:

\_\_\_\_\_ (время, место, суть происшедшего)



Стороны обсудили обстоятельства правонарушения и заключили Договор о нижеследующем:

1. Оценка случившегося (нанесенного вреда)

Выслушав друг друга стороны признали, что имело место событие, изложенное выше, которое было несправедливым и болезненным для

---

---

2. Восстановление справедливости:

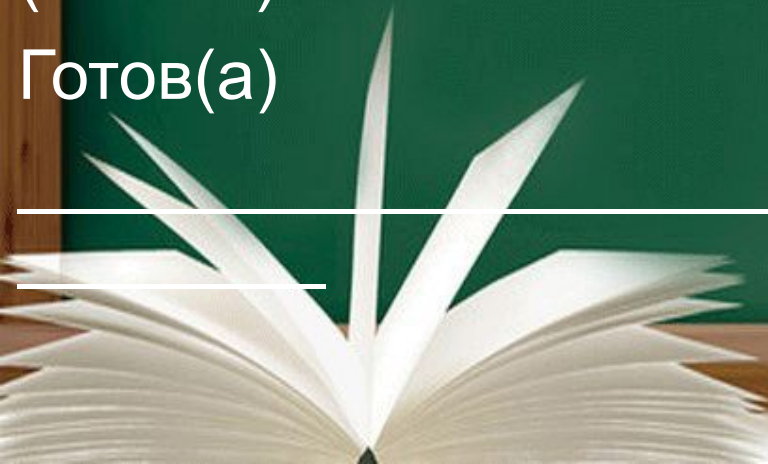
---

(Ф.И.О.)

Готов(а)

---

---





О причиненном материальном ущербе стороны договорились, что

3. Дальнейшие намерения:

Стороны обещают, что в будущем времени будут учитывать произошедшее с ними и намереваются

## ПОДПИСИ СТОРОН

1. Участник программы

Место  
жительства \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

2. Участник программы

Место  
жительства \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

3. Ведущий программы  
примирения \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой они должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют **метод активного слушания**. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать.

ПО СУТИ, ВСЕ МЫ ХОТИМ  
ЛИШЬ ОДНОГО – **БЫТЬ**  
**КОМУ-ТО НУЖНЫМИ.**



Все редко случающиеся конфликты в нашей школе были разрешены мирным путём.

**НЕ ОТКЛАДЫВАЙТЕ  
СЧАСТЬЕ НА ПОТОМ.  
ЛУЧШЕ ОТЛОЖИТЕ  
ВСЕ ТРЕВОГИ И СУЕТУ.**

ADME



# Отчет по программе примирения

№ \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Медиатор(ведущий) \_\_\_\_\_

Заявка на проведение программы (от кого  
поступила, дата поступления, специфика  
запроса) \_\_\_\_\_

Данные о сторонах конфликта (ФИО,  
статус):

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Фабула(описание ситуации)**

---

---

**Особенности проведения предварительных встреч**

---

---

**Особенности проведения, количество и результаты примирительных встреч:**

---

---

**Договор(подписан/не подписан)** \_\_\_\_\_



## Бланк самооценки медиатора

Я добился/ частично добился/ не добился поставленной цели потому,

что \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В процессе медиации наиболее сложным для меня

было \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Это не простое озарение -  
Это избавление от мук.

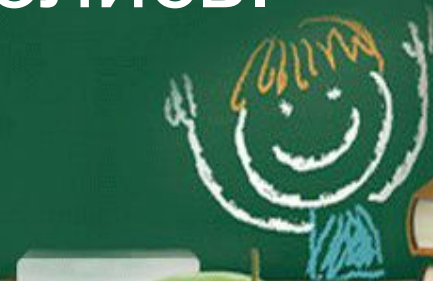
Я читала в книжках, что  
со временем

Люди привыкают ко всему.

Человек, по сути, пластилиновый  
[Остальное — сущий формализм],

Жизнь такая мудрая и длинная,

Потому влюбляйся и молись.



Не мирись с жестокими нападками,  
Пропускай идущих напролом,  
Чувствуй ветер голыми лопатками  
И расти по пёрышку крыло.

Кто живет по правде, кто — по совести,  
Кто — по гороскопу... Выбирай.  
Жизнь кипит, и каждый приспособился,  
Сочиняя персональный рай.

Слабый счастлив аханьем и оханьем,  
А безумец лезет на рожон.  
Это только кажется, что плохо мне,  
А на самом деле — хорошо!







ГРЕХ — ЭТО КОГДА ВЫ  
НЕ РАДУЕТЕСЬ ЖИЗНИ.

ОШО

Спасибо за внимание!

