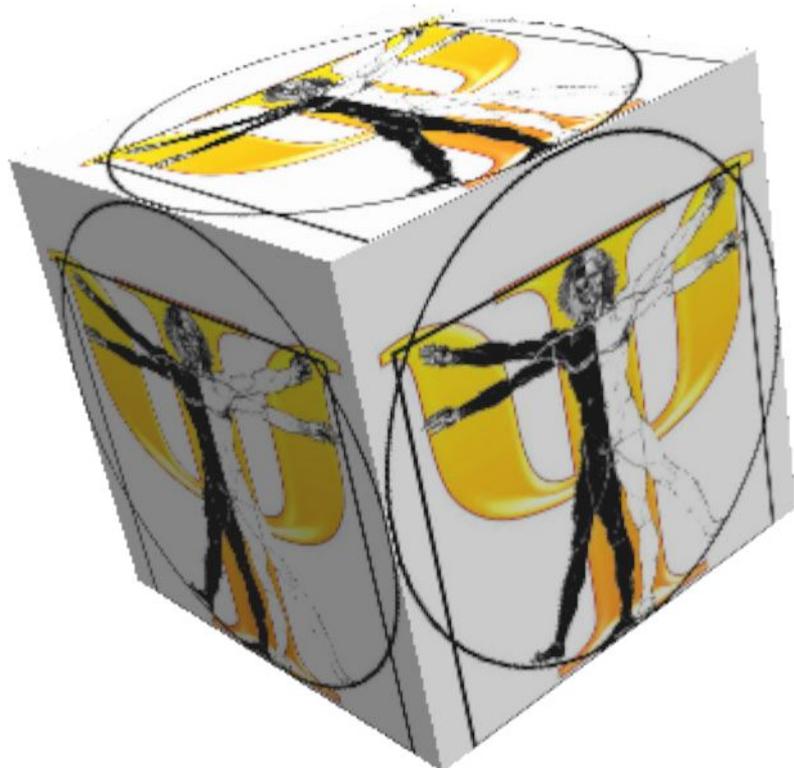


# 1С:Предприятие 8. Оценка Персонала

Редакция 4.0

2013 г



- Введение
- Заполнение анкет и тестов
- Набор персонала
- 360 градусов
- Технологии
- Заключение

«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# **ВВЕДЕНИЕ**

- Совместная программа фирмы «1С» и группы компаний «Персонал Софт» для автоматизации тестирования кандидатов и оценки сотрудников, в том числе методом «360 градусов».
- Программа ориентирована на средние и крупные коммерческие компании, а также бюджетные организации и федеральные государственные унитарные предприятия.
- Программа адресована:
  - Службам персонала.
  - Кадровым службам.
  - Отделам обучения и развития персонала.
  - Отделам мониторинга и оценки персонала.



## Какие задачи решает программа

- Учет данных о кандидатах, сотрудниках и методиках их оценки.
- Заполнение кандидатами и сотрудникам анкет и тестов:
  - Непосредственно в программе.
  - На сайте (через Интернет).
  - Удаленно, при помощи электронной почты.
- Автоматический расчет результатов оценки.
- Построения подробных заключений по результатам оценки, с использованием готовых шаблонов, заложенных в программе.



## Какие задачи решает программа

Учет  
кандидатов,  
сотрудников и  
методика  
оценки

Заполнение  
анкет и тестов

Автоматический  
расчет  
результатов

Подготовка  
заклучений



## Методики, реализованные в программе

- Оценка (обратная связь) методом «360 градусов». В программу внесен готовый кластер из 54 компетенций.
- Психодиагностика: в программе заложено 40 готовых тестов для всесторонней психологической оценки кандидатов и сотрудников.
- Конструктор тестов знаний и навыков, поддерживающий 8 различных типов ответов.
- Проектирование управленческих и проектных команд по методикам Р. Белбина, Т.Ю. Базарова, Д. Кейрси. Реализован автоматический расчет.
- Регламентированная трудовым законодательством аттестация: учет приказов об аттестации, аттестационных листов.
- Оценка сотрудников по KPI с учетом весов KPI и желаемых тенденций (максимизация, минимизация, стабилизация).



- Готовые тесты и компетенции. В программу включен набор из 40 психодиагностических методики и кластер из 54 компетенций.
- Гибкая система профилей. Программа поддерживает профили набора персонала, «360 градусов» и KPI.
- Поддержка различных способов заполнения тестов или анкет: в программе, на сайте компании, по электронной почте.
- Готовые шаблоны заключений и отчетов.
- Загрузка кадровых данных из других программ фирмы «1С».
- Опции. В интерфейсе программы отображается только то, что реально используется.



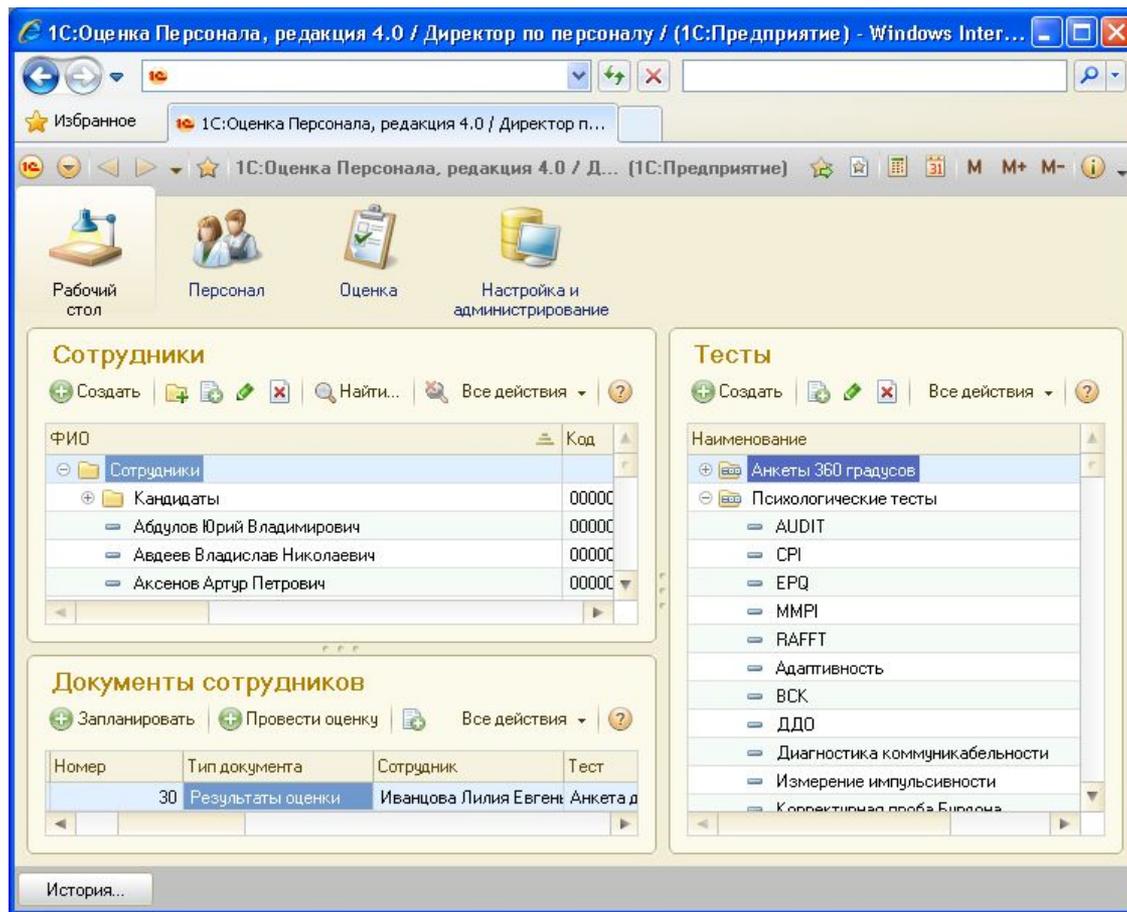
## Что обеспечивает программа

- Достоверную и оперативную информацию о результатах оценки **для руководителей** компании и структурных подразделений.
- Проверенные методики и значительное сокращение трудозатрат **для службы персонала.**
- Нематериальную мотивацию в виде объективной оценки и обратной связи **для сотрудников.**
- Открытость и простоту в сопровождении **для IT-отдела.**



## Как выглядит программа

При запуске программы открывается раздел **Рабочий стол**, в нем собрано все самое важное.



«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# **ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТ И ТЕСТОВ**

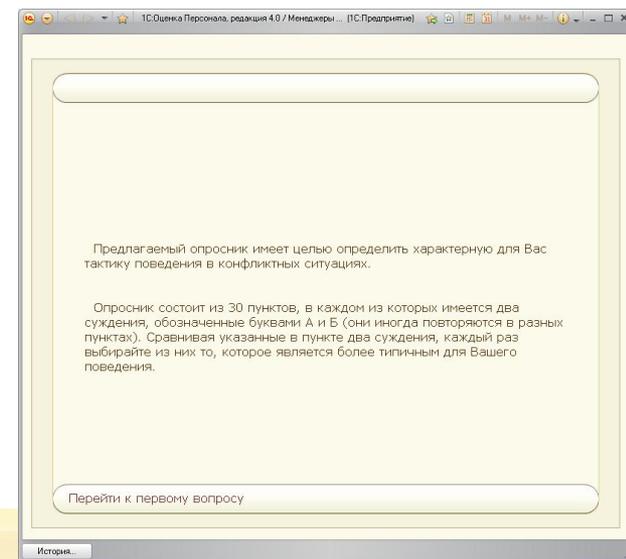
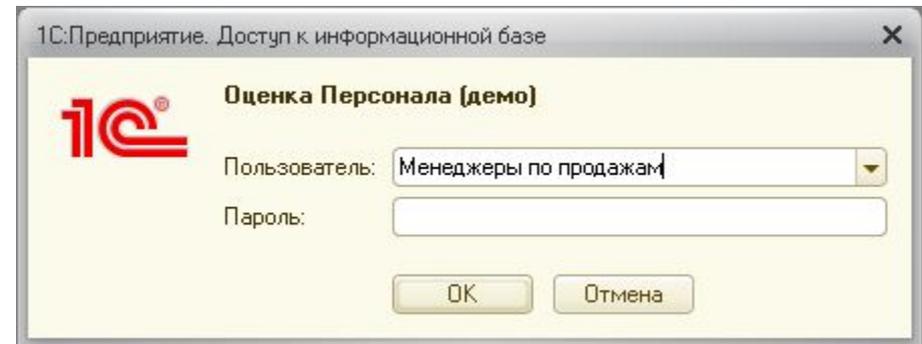
В программе поддерживаются следующие варианты заполнения анкет и тестирования:

- Непосредственно в программе.
- На сайте (через Интернет).
- Удаленно, при помощи электронной почты.

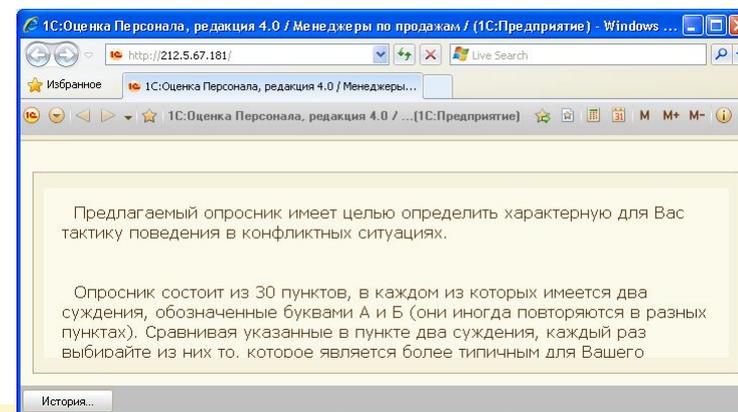
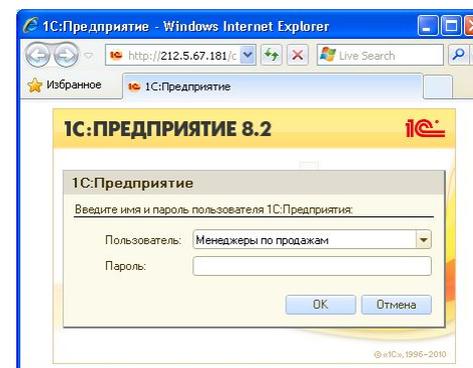
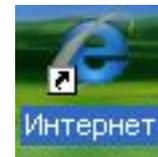


Интерфейс для тестируемого не зависит от выбранного варианта.

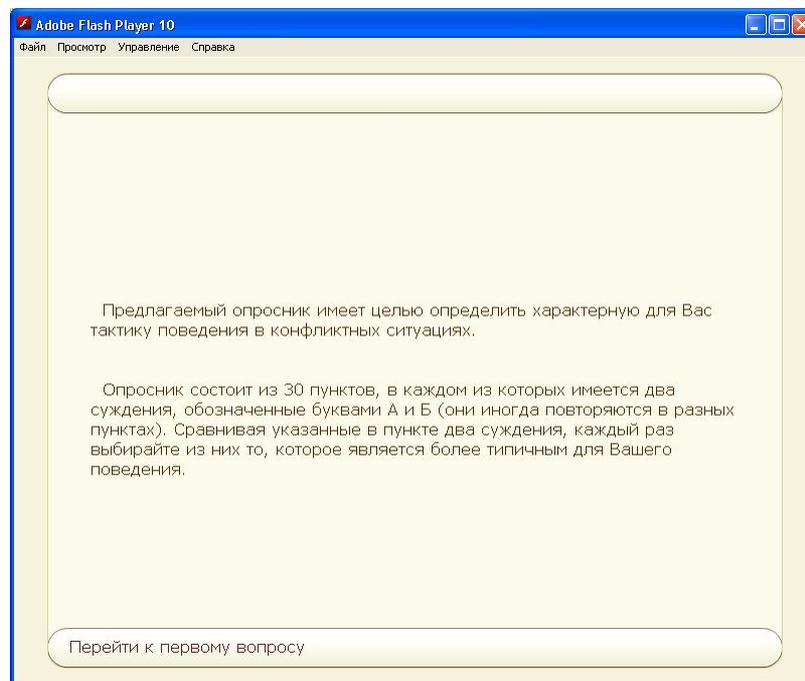
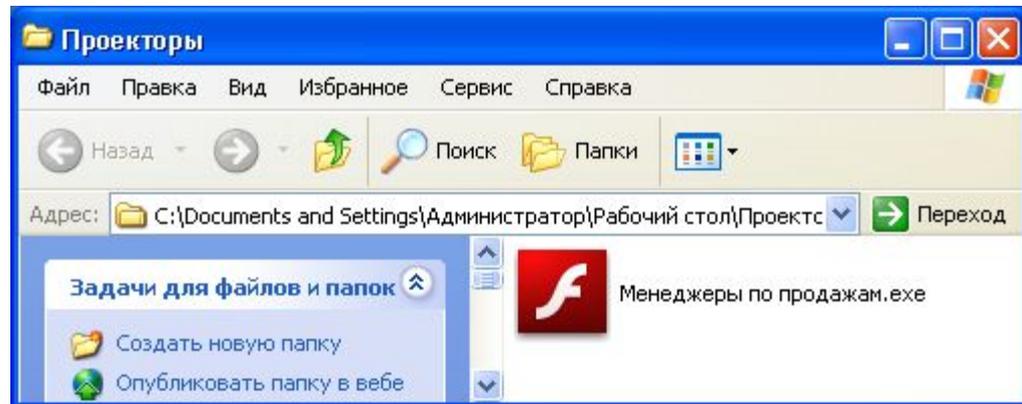
- Пользователь запускает программу.
- Авторизуется.
- Заполняет анкету и тесты.



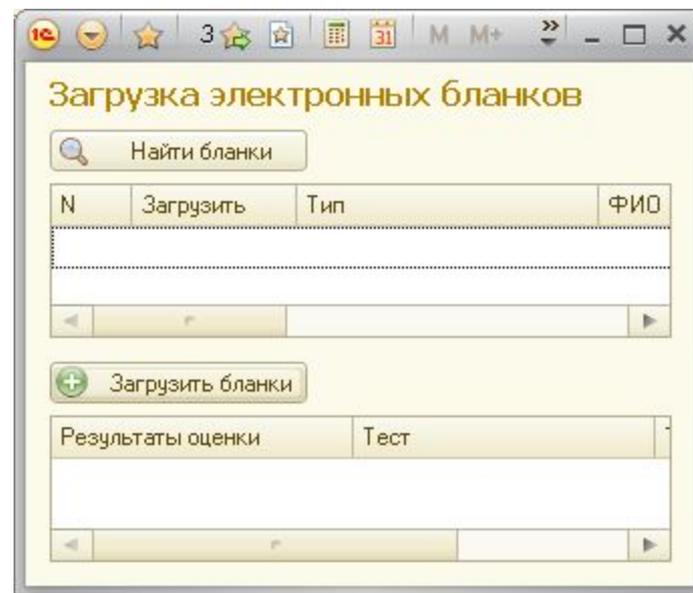
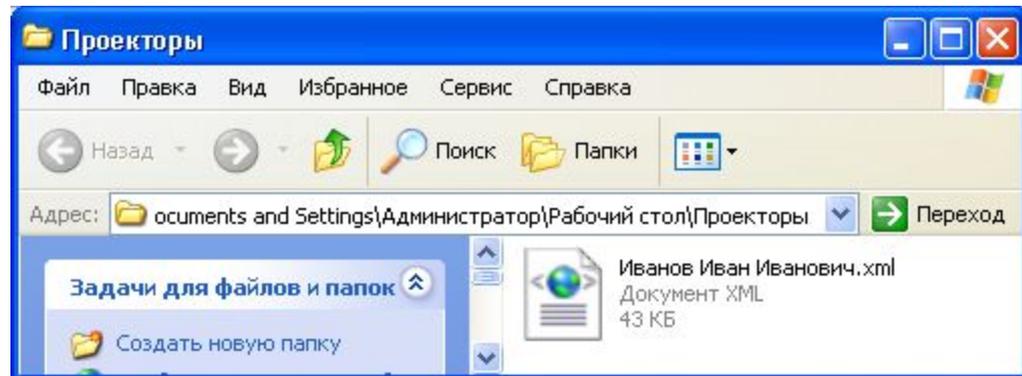
- Пользователь запускает браузер.
- Открывает сайт.
- Авторизуется.
- Заполняет анкету и тесты.



- При помощи программы формируем проектор и пересылаем пользователю.
- Пользователь запускает проектор на своем компьютере, заполняет анкету и проходит тестирование.



- По окончании тестирования пользователь записывает данные тестирования в файл.
- Отправляет файл по почте.
- Полученный файл загружается в программу.



«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# **НАБОР ПЕРСОНАЛА**



Определяем  
профиль и  
батарею

Кандидат  
заполняет  
анкету

Кандидат  
проходит  
тесты

Анализируем  
результаты

Батарея – список тестов, которые должен пройти кандидат

Менеджеры по продажам (Профиль) - 1С:Оценка Персонала, редакци

http://212.5.67.181/opvk/ru/contentForm.html?sysver=8.2.13.202

Менеджеры по продажам (Профиль)

### Менеджеры по продажам (Профиль)

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Тип:

Облегченная настройка:

Шкалы

+ Добавить

N	Шкала	Тип	Норма от	Норма до
1	Доминирование	Психологические фак		6,00
2	Сотрудничество	Психологические фак	7,00	12,00
3	Компромисс	Психологические фак		6,00
4	Избегание	Психологические фак		6,00
5	Приспособление	Психологические фак		6,00

Готово

Профиль – желаемый диапазон результатов

менеджеры по продажам (Бата...

http://212.5.67.181/opvk/ru/contentForm.html?sysve

Менеджеры по пр...

### Менеджеры по продажам (Бата...

Записать и закрыть

Код:

Наименование:

Профиль:

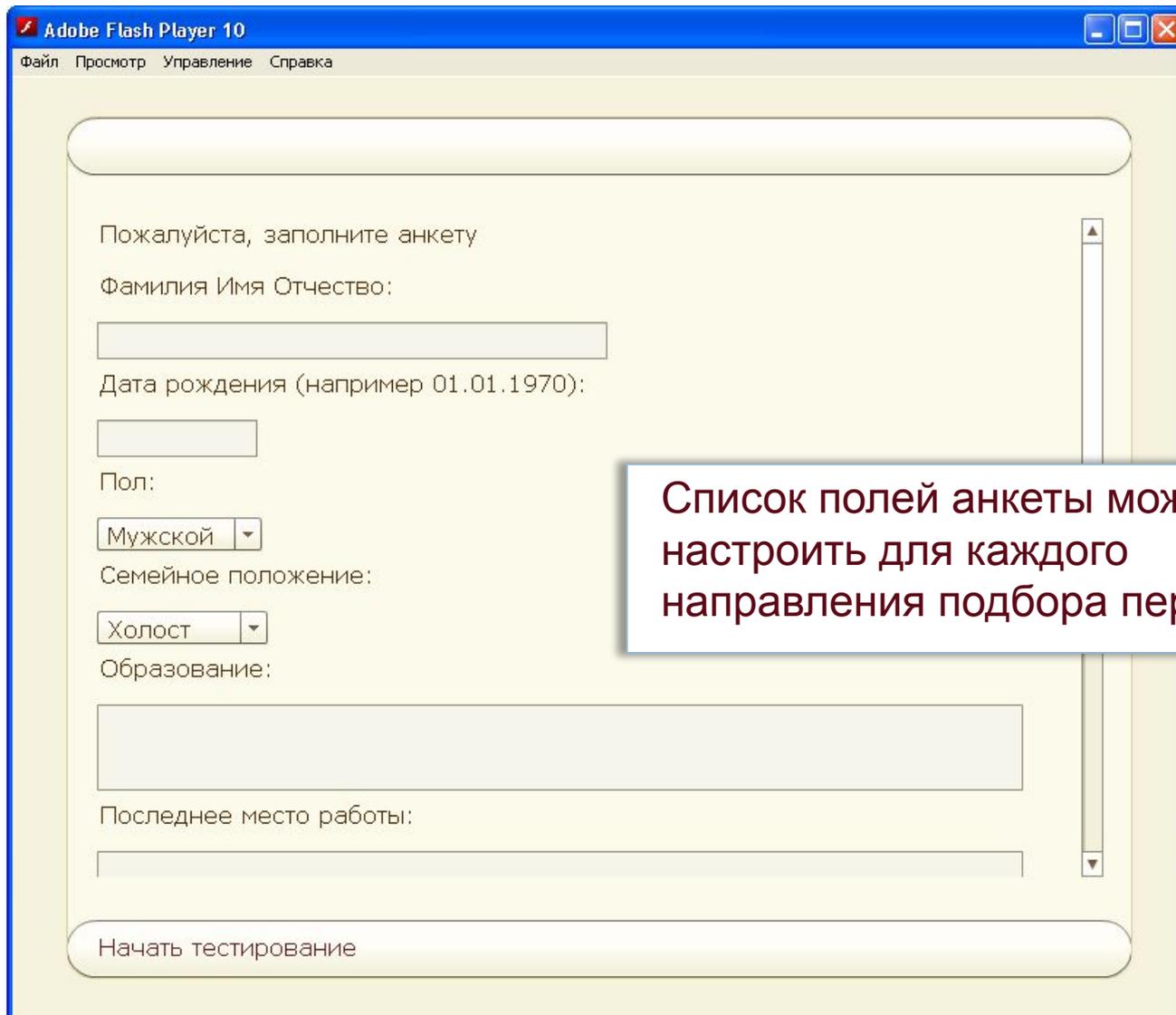
Тесты

+ Добавить

N	Тест
1	Опросник Томаса
2	Красное и черное

Подготовить Flash

Интернет



Adobe Flash Player 10

Файл Просмотр Управление Справка

Пожалуйста, заполните анкету

Фамилия Имя Отчество:

Дата рождения (например 01.01.1970):

Пол:

Мужской ▾

Семейное положение:

Холост ▾

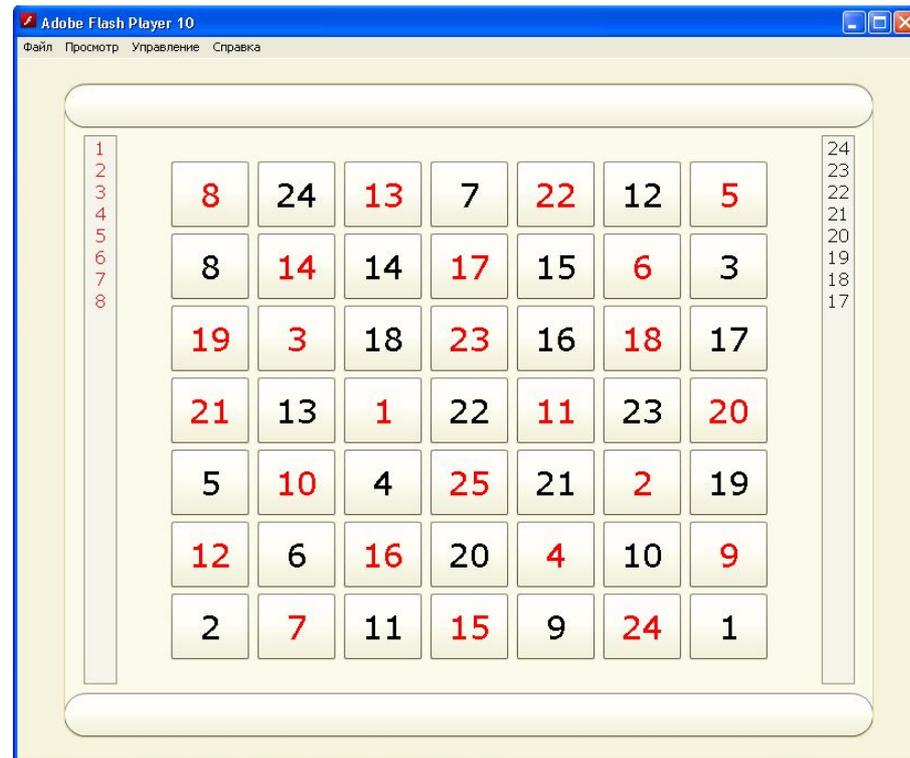
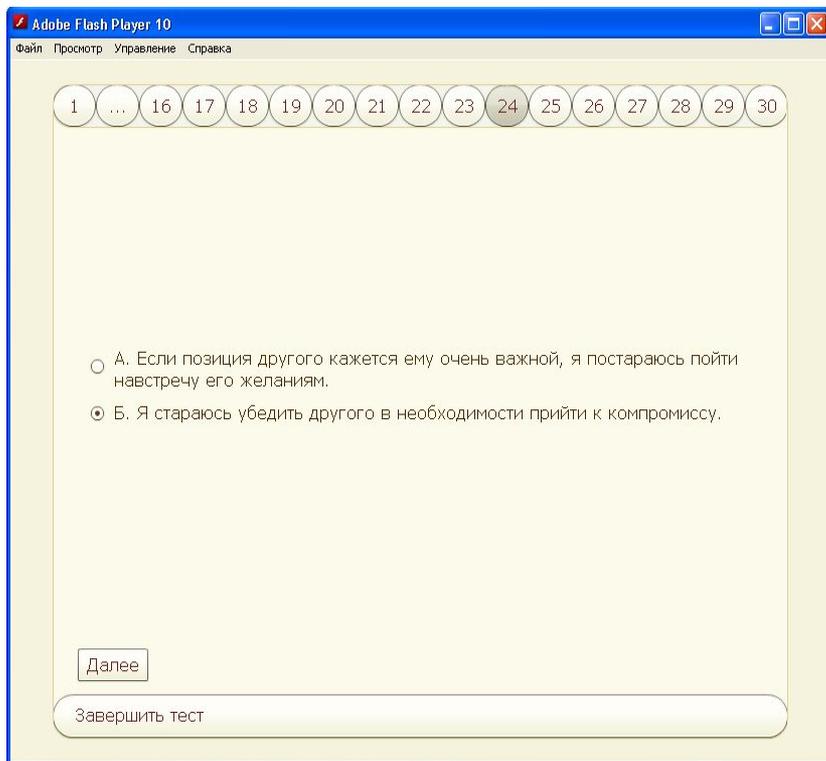
Образование:

Последнее место работы:

Начать тестирование

Список полей анкеты можно настроить для каждого направления подбора персонала

Стандартный тест – выбор одного из predetermined вариантов ответа



Красно-черная таблица.  
Пример нестандартного теста

Рекомендуется/Не рекомендуется для кандидата определяется на основе профиля

Результат тестирования

Испытуемый: Ефимова Жанна Константиновна  
Дата тестирования: 12 апреля 2011 г.

Табл. 1 Результаты по шкалам.

Тест	Шкала	Суммарный балл	Рекомендация
Опросник Томаса	Доминирование	5	Рекомендуется
Опросник Томаса	Сотрудничество	9	Рекомендуется
Опросник Томаса	Компромисс	7	Не рекомендуется
Опросник Томаса	Избегание	3	Рекомендуется
Опросник Томаса	Приспособление	6	Рекомендуется

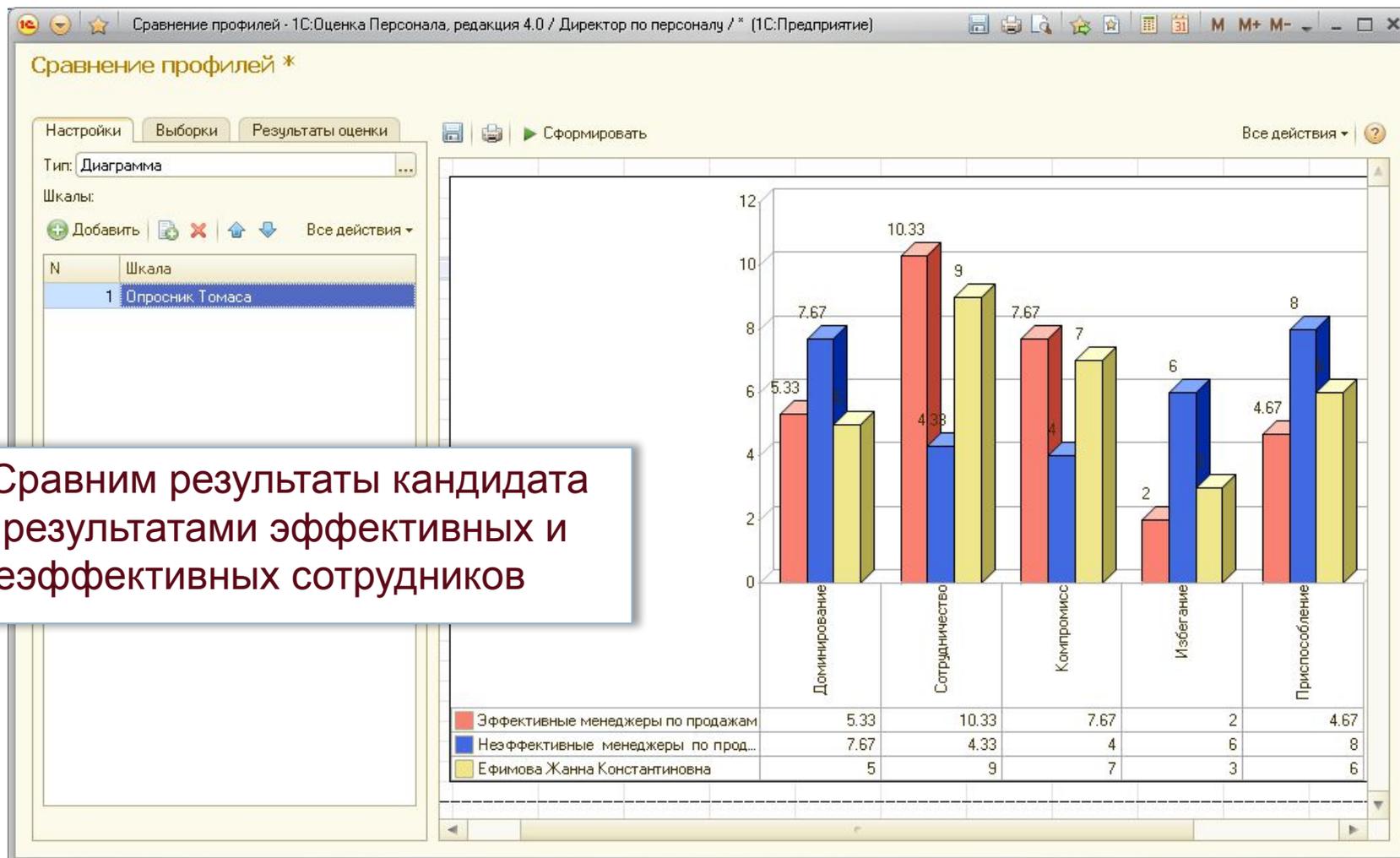
Табл. 2 Итого рекомендаций.

Положительных	Отрицательных	Результат
4	1	3

ИЗБЕЖАНИЕ: 3.

Поведение, заключающееся в стремлении выйти из конфликтной ситуации, не решая ее, не уступая своего, но и не настаивая на своем.

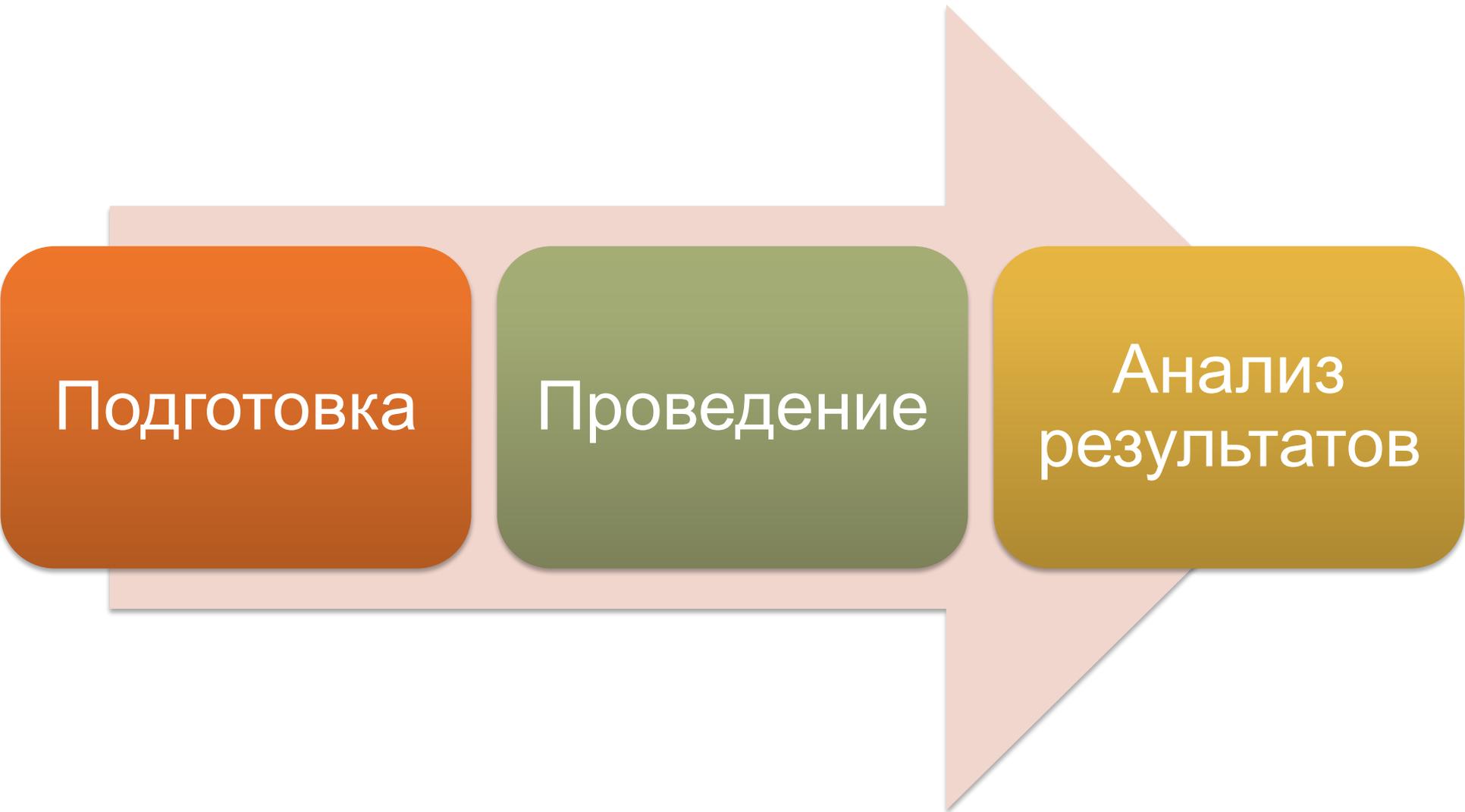
Число слов: 119 русский 100%



«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# 360 ГРАДУСОВ

- **Подготовку оценки (обратной связи):**
  - Формулируем компетенции и создаем анкету.
  - Определяем профиль.
  - Формируем группы оценивающих.
- **Проведение оценки:**
  - В программе.
  - На сайте.
  - Удаленно.
- **Анализ результатов:**
  - Стандартные отчеты по сотрудникам и подразделений.
  - Отчеты, разработанные для вашей компании (организации).



Подготовка

Проведение

Анализ  
результатов

Формулируем компетенции

Создаем анкету

Определяем профиль

Выбираем группы  
оценивающих

- Выбираем наименование компетенции. Например **Подбор и расстановка кадров.**
- Прописываем варианты оценок. Например:
  - Практически не занимается подбором и расстановкой кадров в своем подразделении.
  - Занимается подбором и расстановкой кадров лишь изредка, значительно реже, чем это нужно для дела.
  - И т.д.

П... (1С:Предприятие) ☆ [Icons] M M+ M- □ X

### Подбор и расстановка кадров (Шка...

**Записать и закрыть** [Icon]

Код: 1001003

Код устанавливается программой автоматически. Для создани...

Наименование: Подбор и расстановка кадров

Тип: Компетенции

Группа шкал: Кластер компетенций

Использовать оценки:  в зависимости от балла, набранно...

Использовать формулу:  балл, набранный тестируемым по...

Описание | **Оценки** | Дополнительно

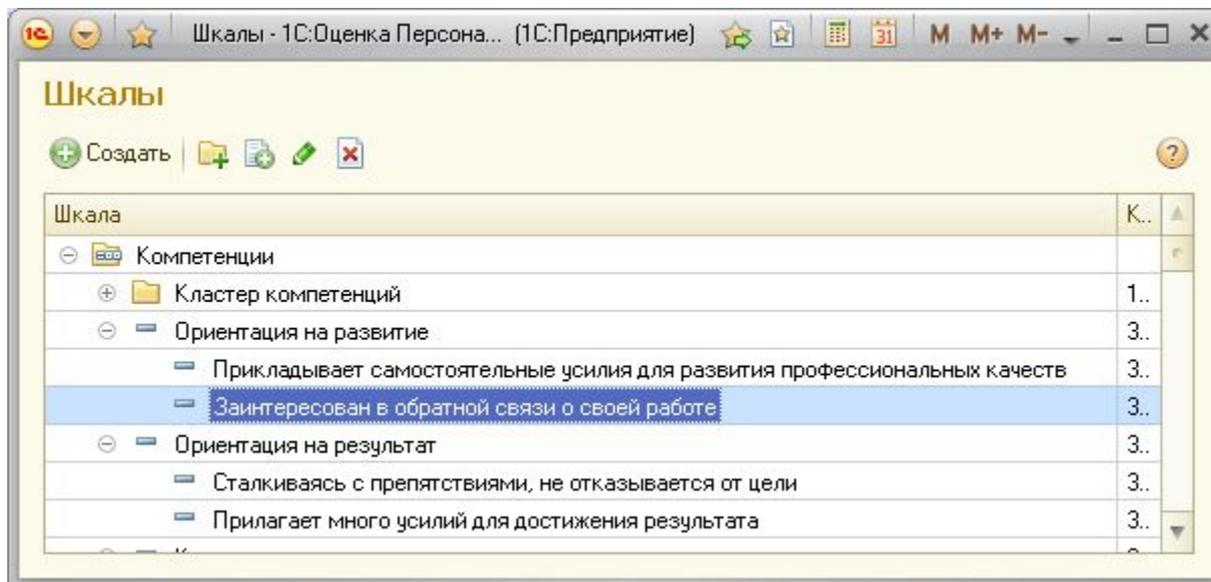
Облегченная настройка оценок:  не использовать описан...

[+] Создать [Icons] [X] Найти... [Icon] Заполнить по...

№	Описание оценки
1	Практически не занимается подбором и расстановк своим подразделении.
2	Занимается подбором и расстановкой кадров лишь значительно реже, чем это нужно для дела.
3	Подбором и расстановкой кадров занимается време уделяя этому недостаточно внимания.

Мы можем использовать индикаторы поведения. Например, для компетенции **Ориентация на развитие**:

- Индикатор **Прикладывает самостоятельные усилия для развития профессиональных качеств.**
- Индикатор **Заинтересован в обратной связи о своей работе.**



Анкета для оценки руководителей (Тест) (1С:Предприятие)

## Анкета для оценки руководителей (Тест)

Записать и закрыть | Посмотреть | Печать Все действия ▾ ?

Код:

Код устанавливается программой автоматически. Для созданных вами тестов коды начинаются от 1001

Наименование:

Тип:

Облегченная настройка:

Вопросы и ответы | Шкалы | Инструкции | Описание | Дополнительно

Добавить вопрос | 
 Использовать шкалу | 
 Клонировать вопрос | 
 Удалить вопрос | 
 Добавить ответ | 
 Удалить ответ

Номер	Вопрос / ответ	Тип	Шкала / оце...	Сти...
⊖ 1	Знание теории и методов управления		Знание теор...	
1	Знания в области теории и методов управления практически отсутствуют, не знает ни...	Кружок	1	
2	Знания в области теории и методов управления очень поверхностные, их нельзя прим...	Кружок	2	
3	Недостаточно хорошо знаком с различными теориями и методами управления, что ск...	Кружок	3	
4	Знания в области теории и методом управления средней глубины, удовлетворительно...	Кружок	4	
5	Имеются необходимые для работы знания в области теории и практические навыки п...	Кружок	5	
6	Знания в области теории и методов управления прочные, глубокие, легко разбираетс...	Кружок	6	
7	Знания в области теории и методов управления прекрасные, отлично разбирается в э...	Кружок	7	
⊖ 2	Умение планировать работу		Умение пла...	
1	Не умеет планировать даже простую работу.	Кружок	1	
2	Плохо справляется с планированием работы.	Кружок	2	
3	Недостаточно хорошо умеет планировать.	Кружок	3	

- Норма от – желаемый уровень владения компетенцией.
- Шкалы – компетенции, для которых действует профиль.
- Кто оценивает – категории оценивающих, на которые распространяется профиль.

Руководители (Профиль)

Записать и закрыть

Все действия ?

Код: 4

Наименование: Руководители

Тип: 360 градусов

Облегченная настройка:

Норма от: 5,00

Шкалы | Кто оценивает

+ Добавить

N	Шкала	Тип
1	Знание теории и методов управления	Компетенции
2	Работоспособность	Компетенции
3	Умение планировать работу	Компетенции

Шкалы | Кто оценивает

+ Добавить

N	Кто оценивает
1	Средняя оценка
2	Руководитель
3	Коллега
4	Самооценка

Для каждого оцениваемого (поле **Сотрудник**) пропишем список сотрудников, которые будут его оценивать.

Планирование и контроль 3 от 12.04.2011 1:49...

Записать и закрыть

Все действия

Номер: 3

Дата: 12.04.2011 1:49:15

Сотрудник: Кильдеева Татьяна Ивановна

Подразделение: Администрация

Период оценки: Декабрь 2010

Комментарий:

Добавить

Все действия

N	Тест	Крайний срок	Кто оценивает	Сотрудник
1	Анкета...	20.12.2010	Руководитель	Абдулов Юрий Владимир
2	Анкета...	20.12.2010	Коллега	Рубан Виктор Александр
3	Анкета...	20.12.2010	Самооценка	Кильдеева Татьяна Ива
4	Анкета...	20.12.2010	Коллега	Иванцова Лилия Евгень

- **Могут ли в оценке участвовать клиенты, родственники и т.д.?**

Да, в программе есть возможность добавлять категории оценивающих.

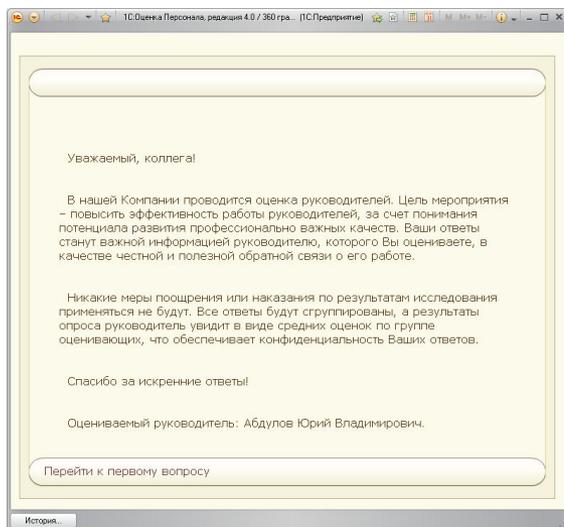
- **Можно ли добавлять свои компетенции?**

Да, в программе есть готовый кластер компетенций, а также есть возможность добавлять разработанные вами компетенции.

- **Можно ли включать в анкету вопросы с открытыми ответами?**

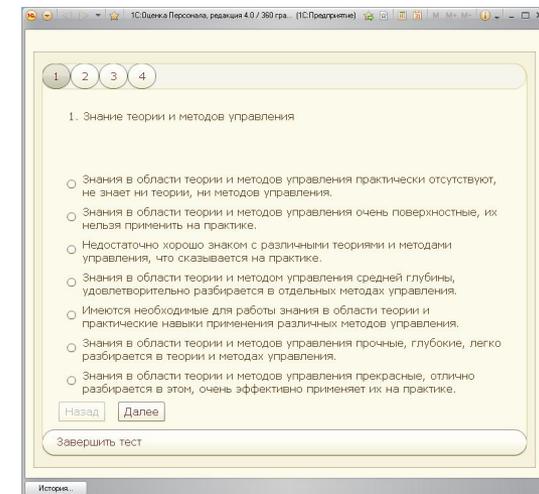
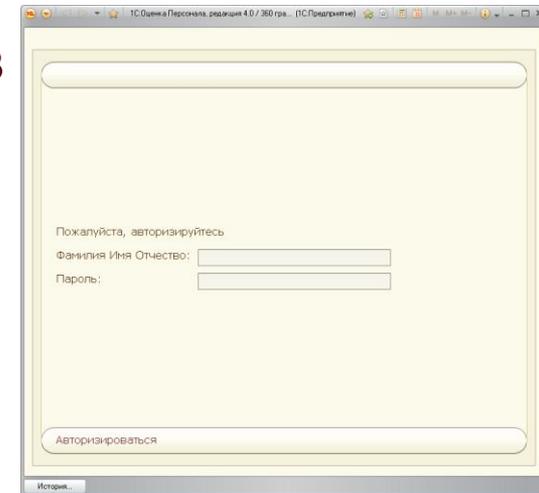
Да, оценивающие смогут записать свои комментарии.

- Оценивающий авторизуется в программе/на сайте/в проекторе (подробнее см. главу **Заполнение анкет и тестов**).



- Видит инструкцию по каждому оцениваемому.

- Отвечает на вопросы анкеты.



Для каждого сотрудника программа выводит следующую информацию:

- Результаты оценки по компетенциям.
- Результаты оценки по индикаторам поведения.
- Рейтинг-баллы.
- Матричный анализ.
- Статистику по количеству оценивших.
- Комментарии коллег.
- Завышение и занижение оценок.
- Согласованность оценок.
- Сходство оценок.

По подразделению в целом формируется отчет, включающий в себя:

- Результаты оценки по компетенциям.
- Рейтинг-баллы.
- Завышение и занижение оценок.
- Согласованность оценок.

«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# ТЕХНОЛОГИИ

Программа разработана на платформе «1С:Предприятие 8», работающей в режиме управляемого приложения и поддерживает все преимущества этой современной технологической платформы:

- Работа пользователей через Интернет в режиме веб-клиента с помощью интернет-браузера под управлением операционных систем Windows или Linux, в том числе по мобильным каналам связи (GPRS).
- Работа с различными СУБД - файловый режим, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Oracle Database, IBM DB2.
- Сервер «1С:Предприятия 8.2» может функционировать как в среде Microsoft Windows, так и в среде Linux. Это обеспечивает возможность использования открытого программного обеспечения для работы сервера и базы данных.

- Режим запуска «Конфигуратор», который обеспечивает визуальные средства разработки, конструкторы и другие механизмы для изменения прикладного решения.
- Платформа обеспечивает эффективную работу и надежное хранение информации при работе сотен пользователей. Современная трехуровневая архитектура системы дает сохранение высокой производительности при значительном росте нагрузки на систему и объемов обрабатываемых данных. Высокая отказоустойчивость достигается за счет резервирования кластера серверов, а оптимизация быстродействия - за счет динамической балансировка нагрузки между кластерами.
- В платформе реализован механизм управления, который обеспечивает работу с территориально разнесенными базами данных, объединенными в многоуровневую иерархическую структуру.



## Федеральный закон № 152 о защите персональных данных

Программы фирмы «**1С**» сертифицированы «**ФСТЭК**» (сертификат соответствия № 2137 от 20.07.2010 г.) для создания автоматизированных систем (АС) до класса защищенности **1Г** (т.е. АС, обеспечивающих защиту конфиденциальной информации в ЛВС) включительно, а также для защиты информации в информационных системах персональных данных (ИСПДн) до класса **К1** включительно.





Весь код конфигурации «**1С:Оценка Персонала**» открыт.

Не используется аппаратная или программная защита от нелегального использования.

Программа легко адаптируется к специфике и политикам в области персонала, принятым в организации.

«1С:Предприятие 8. Оценка Персонала»

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

- Заказать удаленную демонстрацию программы через Интернет:  
[http://solutions.1c.ru/catalog/online-demo-request.html?mode=none&product\\_id=64](http://solutions.1c.ru/catalog/online-demo-request.html?mode=none&product_id=64)
- Заказать демонстрацию в вашем офисе и купить программу у любого из более чем 7 000 партнеров фирмы «1С» в странах СНГ и Балтии. Список рекомендуемых партнеров:  
[http://solutions.1c.ru/partners/index.html?autochoice\\_mode=2&partner\\_task\\_id=4&partner\\_product\\_id=64](http://solutions.1c.ru/partners/index.html?autochoice_mode=2&partner_task_id=4&partner_product_id=64) . Полный список партнеров:  
<http://www.1c.ru/rus/partners/franch-citylist.jsp>
- Пройти обучение работе в программы на примере решения задач, стоящих перед вашей компании.
- Обращаться на линию консультации и загружать обновления программы с сайта фирмы «1С» в рамках подписки на 1С:ИТС.



Информационно-технологическое сопровождение программ «1С» (1С:ИТС) – комплексная поддержка, которую фирма «1С» предоставляет пользователям программ «1С:Предприятие».

**В состав «1С:ИТС» входят:** профессиональная информационная система для пользователей программ «1С» в Интернет и на DVD;

- сервисные и консультационные услуги фирмы «1С»;
- сервисные и консультационные услуги партнеров «1С»;

Информационно-технологическое сопровождение пользователей «1С:Предприятие» осуществляется в рамках **договора на 3, 6 или 12 месяцев**.

**Первые шесть месяцев после приобретения программного продукта «1С:Предприятие 8. Оценка персонала» информационно-технологическое сопровождение оказывается пользователям без дополнительной оплаты. Дальнейшее сопровождение осуществляется в рамках платного договора на 1С:ИТС.**



## Стоимость программы

Продукт	Цена (в рублях)
1С:Предприятие 8. Оценка Персонала	42 000
1 клиентская лицензия	5 200
5 клиентских лицензий	18 000
10 клиентских лицензий	34 500

- В поставку программы входит лицензия на одно рабочее место. Для дополнительных пользователей программы необходимы лицензии платформы «1С:Предприятие 8», приобретение каких-либо лицензий, помимо лицензий платформы «1С:Предприятие 8», не требуется.
- Руководство пользователя в электронном виде также входит в поставку программы.



**Фирма «1С»**

**123056, Москва, а/я 64**

**Ул. Селезнёвская 21**

**[websol@1c.ru](mailto:websol@1c.ru)**

**[www.solutions.1c.ru](http://www.solutions.1c.ru)**

**Тел. (495) 737-92-57**



**Компания «Персонал Софт»**

**129085, Москва,**

**пр-т Мира д. 101, оф. 428**

**[info@personal-soft.ru](mailto:info@personal-soft.ru)**

**[www.personal-soft.ru](http://www.personal-soft.ru)**

**Тел. (495) 380-24-67**