

Потребитель и его права



Основные понятия темы:

- Потребитель
- Изготовитель
- Услуги
- Закон о защите прав потребителей



Потребитель- гражданин, имеющий намерение заказать, приобрести товары, работы, услуги для личных(бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Изготовитель- организация или индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

Права потребителя

Потребитель имеет право на подробную информацию о товаре

Потребитель имеет право на безопасный и качественный товар

Потребитель имеет право на то ,чтобы недостатки были устранены в течении 20 дней

Потребитель имеет право договориться об уменьшении цены на товар с продавцом

Потребитель имеет право заменить плохой товар аналогичным , но хорошим по качеству.

Потребитель имеет право вернуть товар в магазин до определенного срока и вернуть деньги

Документы по защите прав потребителей:

- ❖ **Гражданский кодекс РФ**
- ❖ **Закон о защите прав потребителей**
- ❖ **Закон о рекламе**
- ❖ **Правила предоставления услуг**
- ❖ **Правила бытового обслуживания населения РФ**
- ❖ **Правила производства и реализации продукции (услуг)**

Как защитить свои права?

- ✓ **Быть внимательным, выбирая тот или иной товар, принимая определенную услугу**
- ✓ **Обращаться в те организации, которые хорошо зарекомендовали себя на потребительском рынке**
- ✓ **Обязательно сохранять товарные и кассовые чеки**

***Конкретные
ситуации в
магазине***

1. Если приобретен продукт с просроченным сроком годности или продукт утратил свои съедобные качества до положенного срока.



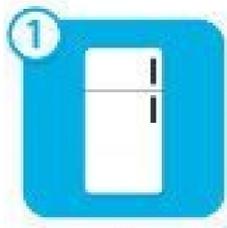
**2. Если магазин
не принимает устную
претензию.**



***3. Если претензию
в магазине
брать
отказываются.***



Если претензии не принимают



Аккуратно упакуйте продукт в целлофан и положите в холодильник или морозилку



Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка), если Вы пострадали от принятия в пищу продукта.



Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачественном продукте (соседи, члены семьи)



Сохраняйте рецепты и чеки, если в связи с этим покупали лекарства



Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию. Напишите соответствующее заявление и отдайте товар на экспертизу



**ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**