

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ПРАВО РФ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ



Определение



Потребительское право - это

комплексная отрасль права, состоящая из норм различных отраслей права (гражданского, административного, уголовного), регулирующих отношения по удовлетворению материальных, культурных и иных потребностей граждан.

Основные понятия



Основным нормативным актом, регулирующим отношения по защите прав потребителей в РФ, является Закон РФ "[О защите прав потребителей](#)" от 1 января 1992 г., введенный в действие 7 апреля 1992 г. (Закон). Данный Закон действует сейчас в редакции Федерального Закона от 17 декабря 1999г.

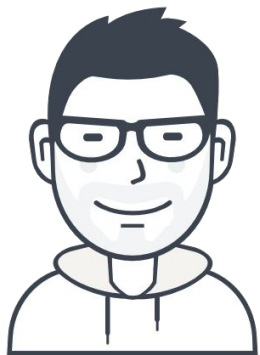
Сам Закон РФ "[О защите прав потребителей](#)" регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров, получение информации о товарах и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а

также определяет механизм реализации этих прав

Основные понятия



Основные понятия, используемые в настоящем Законе:



Потребитель

Гражданин, имеющий намерение заказать исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;



Изготовитель

Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;



Исполнитель

Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному



Продавец

Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

Качество товара



Гражданский кодекс Российской Федерации закрепляет принцип свободы договора. Этот принцип и реализуется в Законе РФ "[О защите прав потребителей](#)", который устанавливает, что продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (работу, услугу), качество которого соответствует договору.

Таким образом, если стороны договорились о качестве товара, то нарушение этих договоренностей будет рассматриваться как нарушение договора. Если качество товара (услуги) не было обусловлено в договоре, то потребителю должен быть передан товар (работа, услуга), качество которого соответствует обычно предъявляемым требованиям к такого рода товарам.

Сроки службы



Право потребителя на качество товара (работы) предполагает не только передачу потребителю товара, отвечающего определенным требованиям и пригодного к эксплуатации, но и устанавливает гарантии поддержания этого товара в работоспособном состоянии, а также возлагает на производителя (исполнителя) определенные обязательства перед потребителем.

Сегодня установление срока перестало быть редкостью. Если же изготовитель по каким-то причинам не считает необходимым устанавливать срок службы на производимый товар,

Гарантия



Любой новый товар проходит определенный начальный период использования, во время которого могут выявиться его особенности или недостатки. Для того чтобы этот период прошел менее болезненно для потребителя, Закон предусматривает право изготовителя (исполнителя) устанавливать на товар, кроме сроков службы или сроков годности, гарантийный срок. Этот срок можно определить как период времени, в течение которого изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителями.

Минимальный объем этих обязательств содержится в ст.18

Сведения о товаре



Как в прежних, так и в новой редакции Закона большое внимание

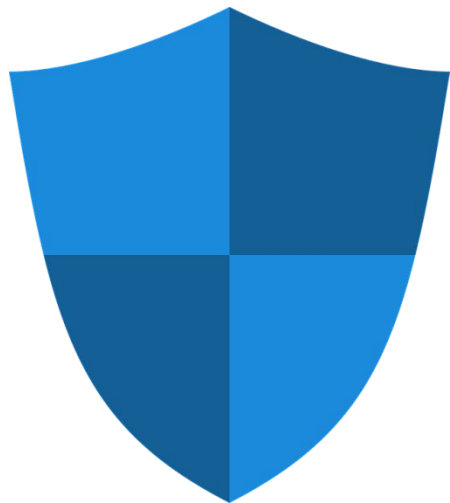
уделено тому, какую информацию о товарах (работах, услугах) изготовитель (продавец, исполнитель) обязан предоставить потребителю, чтобы обеспечить ему возможность правильного и сознательного выбора. Включение в Закон перечня сведений, которые непременно должны со-держаться в предоставленной информации, преследует несколько целей:

Во-первых, обеспечить соблюдение базового права потребителя – право на безопасность.

Во-вторых, защитить потребителя от последствий заведомо неправильного использования товара.

В-третьих, само наличие такого перечня обязательной для предоставления информации защищает потребителя от

Судебная защита прав потребителей



Закон РФ "О защите прав потребителей" в ст. 17 устанавливает, что защита прав потребителей осуществляется судом. Это не значит, что гражданин, права которого нарушены продавцом, изготовителем товара, услугодателем, производителем работ, не может обратиться в какой-либо государственный контролирующий орган - в федеральный антимонопольный орган, торгинспекцию и другие. Срок рассмотрения жалобы эти-ми органами, как правило, значительно короче срока судебного разбирательства.

СПОНСОР ПРЕЗЕНТАЦИИ



DREAMER

coub.com/5737b945312eb8a304e1fa7876d6d4fc

А так же 5-ка
за презентацию ☺



ПОДПИСЫВАЙСЯ И СМОТРИ САМЫЕ КРУТЫЕ СОУВ ☺