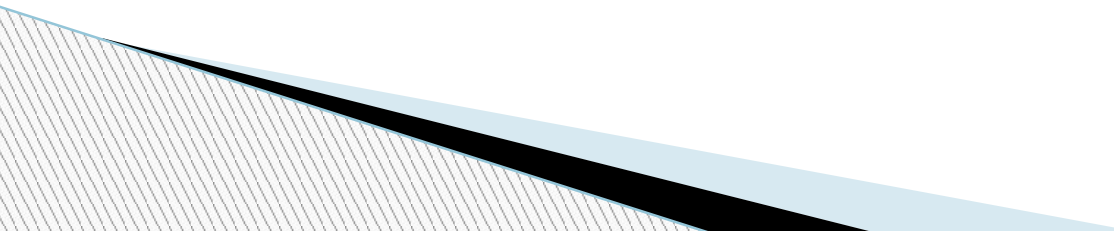


# *Управление конфликтом*



# Управление конфликтом

**это целенаправленные действия по –**

- ✓ устранению причин, породивших конфликт;
  - ✓ коррекции поведения участников конфликта;
  - ✓ поддержанию необходимого уровня конфликтности, не выходящего за контролируемые пределы.
- 

# *Факторы, способствующие конструктивному разрешению конфликта*

1

- Адекватность восприятия конфликта

2

- Открытость и эффективность общения

3

- Создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества

## *Фактор адекватности восприятия конфликта*

Оценка поступков, намерений как «противника», так и своих собственных должна быть достаточно точной, не искажённой личными пристрастиями.

## *Фактор открытости и эффективности общения*

Это готовность к всестороннему обсуждению проблем, когда участники честно высказывают своё понимание происходящего и пути выхода из конфликтной ситуации.

## *Фактор создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества*

С помощью невербальных средств общения участники конфликта показывают открытость к обсуждению проблемы.

## *Выбор стиля поведения в конфликте*

1

- Хочу ли я благоприятного исхода?

2

- Что сделать, чтобы лучше владеть своими эмоциями?

3

- Как бы я себя чувствовал на месте конфликтующей стороны?

## *Таблица*

<b>Краткое описание конфликтной ситуации</b>	<b>Использованный стиль разрешения конфликта</b>	<b>Общая эффективность этого стиля</b>	<b>Результат применения (+ или -)</b>	<b>Другой возможный путь разрешения конфликта</b>