



Отдел Кредитного Контроля: взаиморасчеты

Выручка для франчайзи

ФРАНЧАЙЗИ

Наличные ДС по клиентам без договора в Вашем ПВЗ

По клиентам с НДС на юр. Лицах СДЭК-Глобал СДЭК-ЦА

По договору с Вашим юр лицом

Выручка для франчайзи

ФРАНЧАЙЗИ
(Владелец выручки)

Платит

ПП
(участникам операции)

Роялти



ФРАНЧАЙЗИ
(Исполнитель операции /действия по накладной)

Зарабатывает

ПП
(совершенные Операции по накладной)



Партнерский Прайс

Складывается из операций, которые делали подразделения по конкретной накладной. Для взаиморасчетов данные берутся из соответствующих разделов программы, чтобы отследить за какую часть рабочего процесса, какое подразделение должно получить ДС.



Заккрытие периода по ПП — 5ый-7ой рабочий день следующего месяца за отчетным;

Самостоятельно получить счета в разделе «Счет на оплату (франчайзи)»;

Оплата в течении 3-х дней после выставления счета;
При нарушении сроков оплаты — начисление штрафных санкций 0,5% от суммы долга.

Наложный платеж

Товар



+

Доставка



Оплата при получении



Наложенный платеж

Франчайзи-исполнитель
НЕ
Владелец выручки

НП



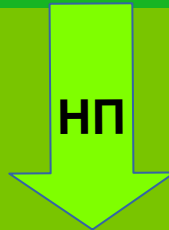
Франчайзи-исполнитель
=
Владелец выручки

НП



Важно:
1. Перевод НП —
ежедневно;
2. Нарушение = 3%
от суммы ПДЗ

Наложный платеж



Франчайзи —
владелец выручки

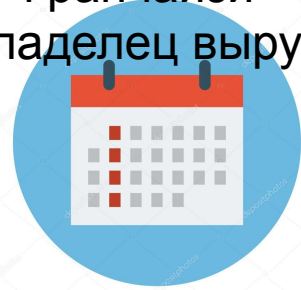


График перевода НП ФР

- Группа А <= (до) 30% доля зачета, перевод НП через max 4 раб дня
- Группа В <= 60% доля зачета, перевод НП через max 5 раб дней,
- Группа С = 61-100% доля зачета, перевод НП через max 6 раб дней

Акт зачета взаимных требований:

Чем проще — тем лучше!



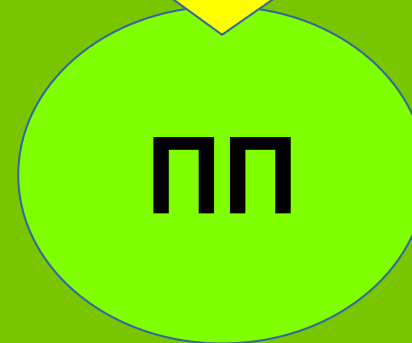
Зачет
ежедневно



Зачет
ежемесячн
о



Зачет
ежемесячн
о



Единые стандарты ГК СДЭК

или

Brilliant - сервис для клиента по взаиморасчетам

- Без НП;
- Оплата по договору;
- Выставление АОУ по итогу недели.



- НП;
- Удержание из НП за услуги;
- Выставление АОУ по итогу месяца.

Единые стандарты ГК СДЭК по взаиморасчетам



Банк и Касса



Реестр НП



**Акт оказанных
услуг**



Документооборот



Эквайрин



Обратные звонки

Единые стандарты ГК СДЭК : Банк и Касса

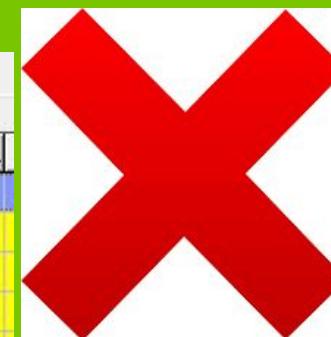


Банк и Касса



Накладные ИМ		В разрезе товаров ИМ								
Накладные										
Номер накладной	Дата нак...	Г-отправитель	Г-получатель	Город ис...	Стоимость усл...	Стоимость...	НП	НП по ДД	Проведено в БиК	
1076001978	14.03.2018	Москва	Талдом, Талдомский рай	Дубна	334,95	246,45	29500	29500	29500	
1075977757	13.03.2018	Москва	Дубна	Дубна	737,43	265	55150	25980	25980	
1075159296	06.03.2018	Москва	Дубна	Дубна	314,05	170	16326	16326	16326	
1076296742	15.03.2018	Москва	Дубна	Дубна	535,06	265	32640	14740	14740	

Накладные ИМ		В разрезе товаров ИМ								
Накладные										
Номер накладной	Дата нак...	Г-отправитель	Г-получатель	Город ис...	Стоимость усл...	Стоимость...	НП	НП по ДД	Проведено в БиК	
1075163653	06.03.2018	Челябинск	Абакан	Абакан	841,13	795	4150	4150	0	
1075644838	11.03.2018	Хабаровск	Абакан	Абакан	1077,5	995	1140	1140	0	
1075756273	12.03.2018	Ярославль	Абакан	Абакан	802,4	802,4	3079,3	3079,3	0	
1076082308	14.03.2018	Ярославль	Абакан	Абакан	607,7	607,7	1229,4	1229,4	0	



Единые стандарты ГК СДЭК : Реестр НП



Реестр НП



Таблица реестров наложенных платежей

№ Документа ↑	Дата реестра ↑	Статус ↑	Сумма к начислению ↑	Дата оплаты ↑	Ожидаемая дата оплаты
1044318	2018-03-08	Поставлен в график	9900	<i>(не задано)</i>	2018-03-30 00:00:00
993360	2018-02-13	Оплачен	31525	2018-03-06	2018-03-06 00:00:00



Таблица реестров наложенных платежей

№ Документа ↑	Дата реестра ↑	Статус ↑	Сумма к начислению ↑	Дата оплаты ↑	Ожидаемая дата оплаты
905482	2017-12-06	Создан	8298.89	<i>(не задано)</i>	<i>(не задано)</i>
916633	2017-12-28	Создан	7019.44	<i>(не задано)</i>	<i>(не задано)</i>



Единые стандарты ГК СДЭК : АОУ



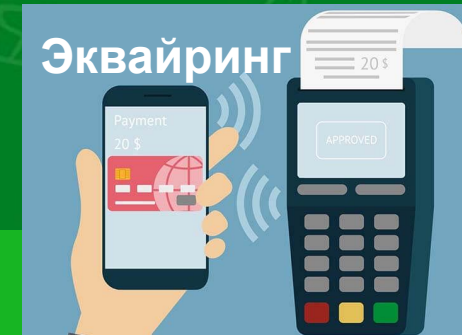
№ пакета	Сумма	Дата	Сумма услуг	Сумма агентского	Сумма НП	Кредит. у...	Плательщик	Г.-платель...	Договор	Состояние	Способ п...	Подразд...	Юр.лицо	Ответственный	Закреплен...	Тип клие...	Пер
СЧ-ГЛА12301	347,51	10.04.2018	347,51				Ремэнерготранс, ООО	Иркутск	ГЛА5446	Оригинал отправлен	Е-mail э.л.ве	Глобал Ави	ООО "СДЭК-Глоб	Иркутск	Кредитный кон		
СЧ-ГЛА81430	347,51	10.04.2018	347,51				*КАЛИБРОН*, ООО	Челябинск	ГЛА5446	Оригинал отправлен	Е-mail э.л.ве	Глобал Ави	ООО "СДЭК-Глоб	Челябинск	Кредитный кон		
СЧ-ХБ218603	2345	12.04.2018	2345				ХАБАРОВСКИЙ ТРУБНЫЙ З	Хабаровск	ХБ21281	Оригинал отправлен	Е-mail э.л.ве	Хабаровск	ООО "СДЭК-Регис	Хабаровск	Кредитный кон		
СЧ-ПТ62700	665,86	10.04.2018	544,36	121,5	4050	Месячный	Ткачев Виталий Владимиров	Ростов-на-Дс	ИМ124195Е	Оригинал отправлен	Е-mail э.л.ве	СДЭК-ДС,	ООО "СДЭК-ДС"	Красноярск	Кредитный кон		
СЧ-ГЛА81433	1680	10.04.2018	1680				СК-Ремэнерготранс, ООО	Иркутск	ГЛА9644	Оригинал отправлен	Е-mail э.л.ве	Глобал Ави	ООО "СДЭК-Глоб	Иркутск	Кредитный кон		
СЧ-МСК123421	1	12.04.2018	1				РЕЗЕРВ-СЕРВИС, ООО	Новосибирск	111222333	Оригинал отправлен	ЭДО	Подольск	ООО "СДЭК-Мск"	Новосибирск	Кредитный кон		Да



Единые стандарты ГК СДЭК : Документооборот



Единые стандарты ГК СДЭК : Эквайринг



- Эквайринг 100% офисов и курьеров РФ и Казахстана



Единые стандарты ГК СДЭК : Обратный звонок





накладная без НП, НП=0

ПВЗ **Якорь**

- операции:
 - 2 прием в офисе
 - 4 доставка от якоря до ПВЗ
 - 8 выдача из офиса
 - 15/1 складская обработка
- компенсация эквайринга 1,6%
- возврат выручки истинному владельцу выручки
- сторно
- доп.расходы

все то же, что и у ПВЗ + добавляются логистич.операции: -3 - забор курьером -7 - доставка курьером - и т.д.

накладная с НП

ПП считается также как и при НП=0

НП:

- Агентское (покрывают затраты на инкассацию (не заработок))

зависит от способа приема НП

- 0.7%
- 0.3%
- 0%
- 1%

- Условия попадания накладной в акт
- Сальдо в акте по НП
- Правила перевода НП в УК
- Штрафы

накладная без НП, НП=0

ПП **Рояли**

оплата всех логистических операций участникам доставки

стандартная ставка 10% от выручки может быть снижена по результатам РКП

- Сумма ПП не превышает 75% от **стандартного** клиентского тарифа
- возврат выручки из чужой кассы
- комиссии
 - эквайринг
 - сайт
 - НДС за пользование юр.лицом СДЭК-Глобал
- сторно
- доп.расходы

накладная с НП

ПП считается также как и при НП=0

НП:

- Агентское вознаграждение (эта сумма уже учтена в доп. услугах для клиента, т.е. агентское по факту оплачивает ИМ)
- График перевода НП от УК для франчайзи
- Зачет НП-НП

- заккрытие периода по ПП
- зачет НП-ПП
- закрывающие док-ты
- счет на оплату
- штрафы

К кому бежать?

Менеджер регионального развития кредитного контроля по вашей территории:

Смирнова Валентина

Закрепленная Территория:

Хабаровск,
Владивосток,
Иркутск,
Красноярск,
Томск,
Барнаул,
Кемерово,
Новосибирск

Пуряева Мария

Закрепленная Территория:

Екатеринбург,
Пермь,
Тюмень,
Челябинск

Григорьева Светлана

Закрепленная Территория:

Омск,
Уфа,
Волгоград,
Казань,
Москва и МО (закрепленная за Юлией)

Гахова Анна

Закрепленная Территория:

Краснодар,
Воронеж,
Ростов-на-Дону

Зайцева Ульяна

Закрепленная Территория:

Санкт-Петербург,
Нижний Новгород,
Самара

Чуйкова Анна

Закрепленная Территория:

Москва и МО (закрепленная за Анной)

Лазарева Виктория

Закрепленная Территория:

Москва и МО (закрепленная за Викторией)

Калагур Ольга

Закрепленная Территория:

Белоруссия,
Армения,
Казахстан (закрепленный за Ольгой)

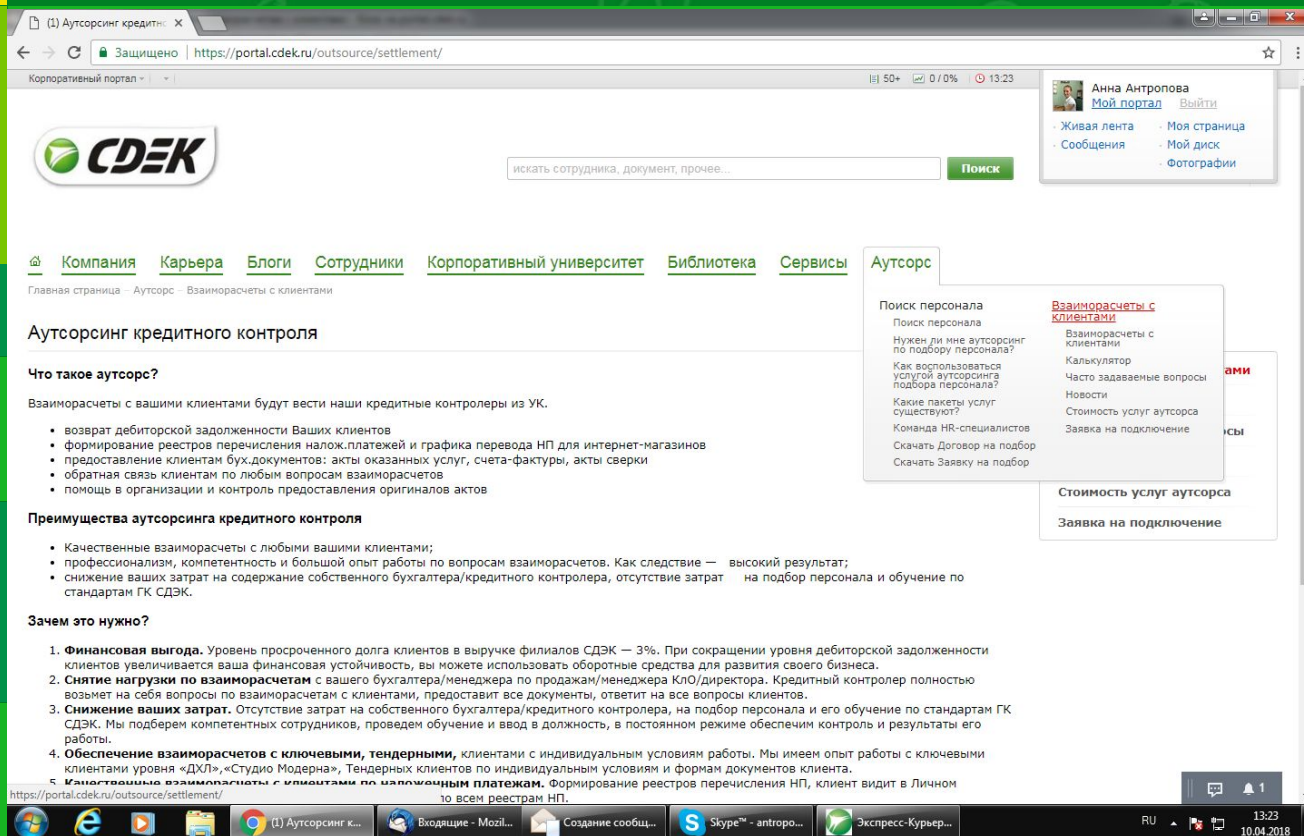
Григорьева Екатерина

Закрепленная Территория:

Киргизия,
Узбекистан,
Казахстан (закрепленный за Екатериной)



Аутсорс кредитного контроля для франчайзи



The screenshot displays the CDEK corporate portal interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with links for 'Компания', 'Карьера', 'Блоги', 'Сотрудники', 'Корпоративный университет', 'Библиотека', and 'Сервисы'. The main content area is titled 'Аутсорс' and includes a sub-section 'Аутсорсинг кредитного контроля'. Below this, there is a section 'Что такое аутсорс?' followed by a list of benefits. A sidebar on the right contains a 'Поиск персонала' section with various links and a 'Взаиморасчеты с клиентами' section. The bottom of the page shows a Windows taskbar with several open applications.

Аутсорс

Поиск персонала
Поиск персонала
Нужен ли мне аутсорсинг по подбору персонала?
Как воспользоваться услугой аутсорсинга подбора персонала?
Какие пакеты услуг существуют?
Команда HR-специалистов
Скачать Договор на подбор
Скачать Заявку на подбор

Взаиморасчеты с клиентами
Взаиморасчеты с клиентами
Калькулятор
Часто задаваемые вопросы
Новости
Стоимость услуг аутсорса
Заявка на подключение

Стоимость услуг аутсорса
Заявка на подключение

Аутсорсинг кредитного контроля

Что такое аутсорс?

Взаиморасчеты с вашими клиентами будут вести наши кредитные контролеры из УК.

- возврат дебиторской задолженности Ваших клиентов
- формирование реестров перечисления налогов/платежей и графика перевода НП для интернет-магазинов
- предоставление клиентам бух. документов: акты оказанных услуг, счета-фактуры, акты сверки
- обратная связь клиентам по любым вопросам взаиморасчетов
- помощь в организации и контроль предоставления оригиналов актов

Преимущества аутсорсинга кредитного контроля

- Качественные взаиморасчеты с любимыми вашими клиентами;
- профессионализм, компетентность и большой опыт работы по вопросам взаиморасчетов. Как следствие — высокий результат;
- снижение ваших затрат на содержание собственного бухгалтера/кредитного контролера, отсутствие затрат на подбор персонала и обучение по стандартам ГК СДЭК.

Зачем это нужно?

- Финансовая выгода.** Уровень просроченного долга клиентов в вручную филиалов СДЭК — 3%. При сокращении уровня дебиторской задолженности клиентов увеличивается ваша финансовая устойчивость, вы можете использовать оборотные средства для развития своего бизнеса.
- Снятие нагрузки по взаиморасчетам** с вашего бухгалтера/менеджера по продажам/менеджера КЛО/директора. Кредитный контролер полностью возьмет на себя вопросы по взаиморасчетам с клиентами, предоставит все документы, ответит на все вопросы клиентов.
- Снижение ваших затрат.** Отсутствие затрат на собственного бухгалтера/кредитного контролера, на подбор персонала и его обучение по стандартам ГК СДЭК. Мы подберем компетентных сотрудников, проведем обучение и введем в должность, в постоянном режиме обеспечим контроль и результаты его работы.
- Обеспечение взаиморасчетов с ключевыми, тендерными, клиентами** с индивидуальными условиями работы. Мы имеем опыт работы с ключевыми клиентами уровня «ДХЛ», «Студио Модерна», Тендерных клиентов по индивидуальным условиям и формам документов клиента.
- Качественные взаиморасчеты с клиентами по наличным платежам.** Формирование реестров перечисления НП, клиент видит в Личном кабинете реестр НП.

Подробнее об услуге аутсорса
Вы можете узнать у Менеджера
по Проектам Масличенко Дарья Денисовна
d.maslichenko@cdek.ru



Подробнее об услуге аутсорса Вы можете узнать у Менеджера по Проектам Масличенко Дарья Денисовна d.maslichenko@cdek.ru



**Спасибо
за внимание!**

www.cdek-express.com