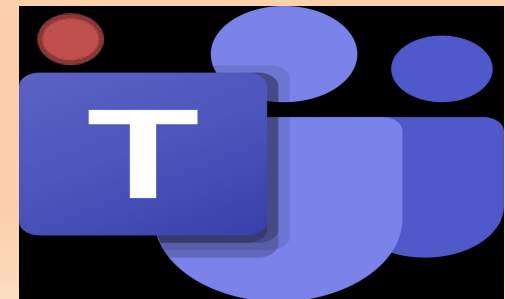


Проведение программ восстановительного правосудия онлайн*



**Руководство, подготовленное Why me?*

Соколова Екатерина МЮП 191

Использование онлайн-платформ

Ключевые моменты:

- Доступ к Интернету, доступ к полной версии онлайн-платформ
- Возможность подключиться к нескольким онлайн-платформам одновременно
- Заблаговременное обсуждение работы онлайн-платформы, отправка инструкций (как включить звук, как включить видео, проверка технических характеристик)



Присутствие администратора

- Обеспечение корректности написания имен участников (включая местоимения)
- Управление звуком участников в конференции (например, функция «отключить все»)
- Управление залами ожиданий и комнатами для обсуждения и перенаправление участников в основную конференцию
- «Блокировка конференции»
- Управление и помощь в демонстрации экрана и использовании чата

Важно: присутствие администратора без включенного аудио и видео;
уведомление участников о присутствии администратора



Безопасность

Перед и в начале каждой встречи проверка безопасности (все ли присутствуют, возможность делиться моментами частной жизни)

- Встреча остается конфиденциальной (без публикаций в социальных сетях, без записи на диктофон, фотографирования и съемки)
- Все присутствующие на встрече будут видны по видео, пока иное не будет согласовано заранее
- Не сообщать ссылку и пароль для онлайн-конференции посторонним
- Минимизация различных отвлекающих факторов
- Отключение мобильных телефонов или переводение в беззвучный режим
- В ходе встречи пока один участник говорит, другие слушают.

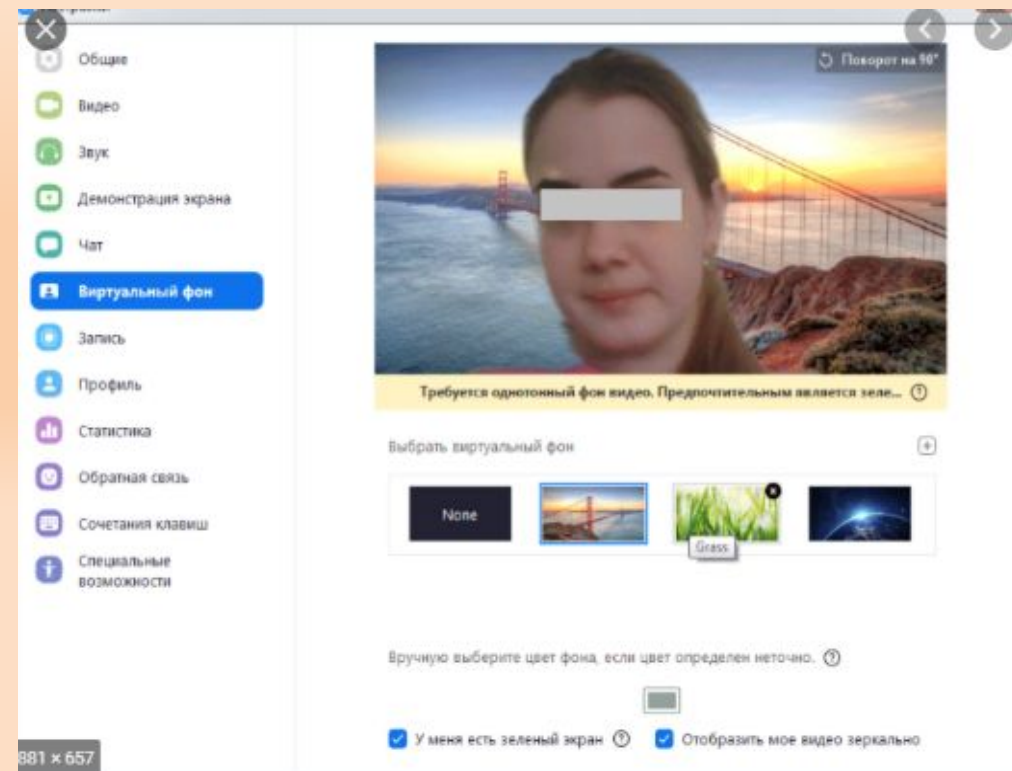
Безопасность

- Выбор места проведения встречи (ощущение чувства безопасности)
- Проверка корректности имен (по решению стороны) и указание желаемого стороной местоимения
- Уместное использование фонов в случае риска возникновения угрозы безопасности

- Что будет, если у кого-то из сторон возникнет

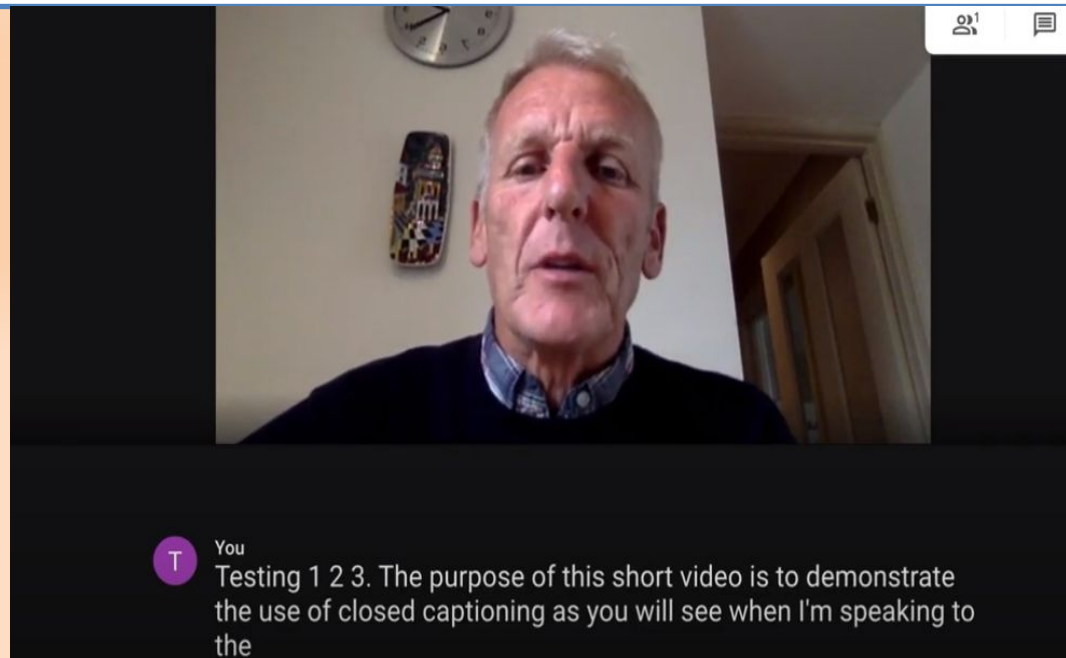
проблема с подключением к Интернету?

- Что делать, если кто-то неожиданно зайдет в конференцию?
- Что делать, если участник неожиданно выйдет из конференции?



Доступность

- Обращать внимание на визуальную доступность для других участников, на посторонние шумы
- Особое отношение к людям с ограниченными способностями (разговаривать медленнее, воссоздать важные атрибуты офлайн встречи, отправка визуальной программы встречи, субтитры и т.д.)
- Учитывать особенности темнокожих и этнических меньшинств (время поста и молитв, обязательное присутствие мужа, возможность участия без видео)
- Онлайн ВП позволяет сократить время медиатора, выделенное для перемещения; меньше опозданий.



Управление эмоциями

- Правильное использование интервалов тишины для рефлексии
- Что делать, если сторона не справилась со своими эмоциями в ходе встречи и покинула конференцию?
- Трудности с выражением эмоций онлайн (плохое качество камеры, невозможность увидеть полностью тело человека)
- Можно ли записывать онлайн-встречу?



Организация онлайн-конференции

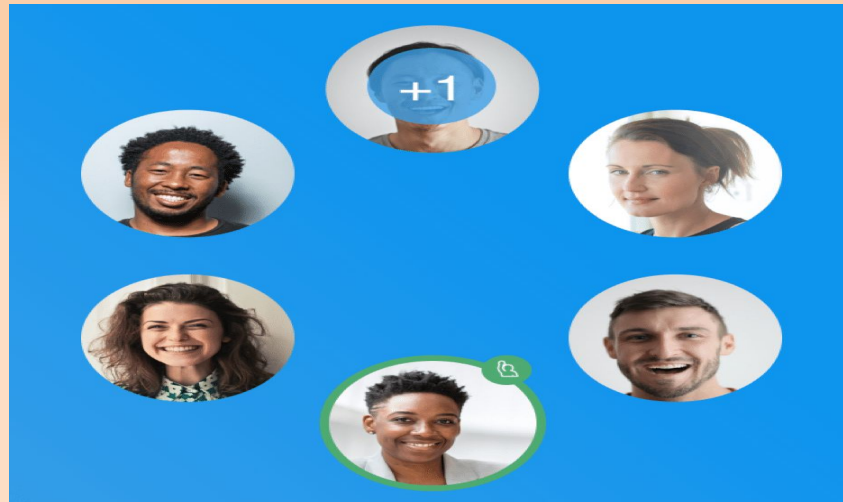
- Удобство использования breakout rooms:

1) Возможность связаться с участником до перехода в основную конференцию

2) Возможность отдохнуть во время проведения онлайн-встречи

3) Подвести итоги по окончании основной онлайн-встречи

- Табличка «ухо» как индикатор того, что участник не слышит остальных
- Невозможность повторить рассадку участников как в офлайн-формате (ближе всего платформа [Circl.es](#))*



Организация онлайн-конференции

- Правила для медиаторов:
 - 1) Представить всех друг другу как в офлайн-режиме (в т.ч. администратора)
 - 2) Объяснить, что будет происходить, если онлайн-встречу не удастся провести
 - 3) Объяснить стандартные правила
 - Невозможность установления зрительного контакта (необходимо смотреть прямо в камеру, задавать вопросы напрямую стороне с использованием специальных фраз)
 - Опыт проведения онлайн-встречи в защитных масках
 - Некоторые проблемы с представлением проекта примирительного договора





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Спасибо за внимание!