



Министерство образования и науки Республики Татарстан



ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

**«Совершенствование деятельности  
психологической службы образования  
Республики Татарстан в современных условиях»**



# Система координации психологического сопровождения образования

Министерство  
просвещения  
Российской  
Федерации

Российская  
академия  
образования

Министерство  
образования и  
науки  
Республики  
Татарстан

Координационный  
совет по развитию  
психологической  
службы  
в системе  
образования

Федеральный  
ресурсный центр  
психологической  
службы  
в системе  
образования

Главные  
внештатные  
педагогиче-  
психологи  
Федеральных  
округов и  
субъектов РФ

Главный  
внештатный  
эксперт-психолог  
в системе  
образования  
Республики  
Татарстан

**Единая цель:** доступная и квалифицированная  
психологическая помощь всем субъектам  
образования

# Структурно-функциональная модель психологической службы в системе образования РТ

## Уровни моделирования:

Нормативно-правовой

Теоретико-методологический

Содержательно-целевой

Административно-управленческий

Организационно-логистический

Научно-методический

Проектный

## Министерство образования и науки Республики Татарстан

Республиканский координационный научно-методический совет педагогов-психологов при МОиНРТ

Главный внештатный эксперт-психолог в системе образования РТ

ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

ГАОУ ПШМС «Центр психолого-педагогической реабилитации «Росток»

Городской центр психолого-педагогического сопровождения «Ресурс»

Муниципальные психологические службы и центры

Педагоги-психологи образовательных организаций г. Казани

Педагоги-психологи образовательных организаций РТ

# Приоритетные проекты психологической службы в системе образования РТ



**Модернизация  
(в т.ч.  
цифровизация)  
психологической  
службы  
образования**



**Психолого-  
педагогические  
кадры XXI  
века**



**Психологическое  
сопровождение  
развития  
современных  
детей и  
подростков**



**Поддержка  
семей,  
имеющих  
детей**

## **Синергетический эффект:**

- создание единого профессионального пространства психологической Службы;
- интеграция ресурсов;
- обеспечение решения приоритетных задач образования.

## Нормативно-правовое регулирование деятельности по психологическому сопровождению в системе образования

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514 н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования);
2. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Министром образования и науки Российской Федерации 19.12.2017 г.);
3. План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Министром образования и науки Российской Федерации 11.05.2018 г.);
4. Концепция формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 - 2022 годы и Регламент межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан (утв. постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.03.2019 г. № 149);
5. Примерное Положение о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации (утв. распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 г. №Р-93).



# Нормативно-правовое регулирование деятельности по психологическому сопровождению в системе образования

МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МЭГ АРИФ ЫМ ФОН  
МИНИСТРЛЫГЫ

---

ПРИКАЗ  
05.12.2019 г. Казань

БОЕРЫК  
№ 1794/19

О республиканском координационном научно-методическом совете педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан

В целях повышения эффективности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, совершенствования научно-методического обеспечения деятельности педагогической общественности образовательных организаций Республики Татарстан и р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые:  
Положение о республиканском координационном научно-методическом совете педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан;  
Состав республиканского координационного научно-методического совета педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан.
2. Признать утратившими силу:  
приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 02.06.2016 №под-1100/16 «О создании республиканского экспертного совета педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан»;  
приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 13.10.2016 №под-2102/16 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 02.06.2016 № под-1100/16 «О создании республиканского экспертного совета педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра А.М.Асадуллину.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан – министр



Р.Т.Бурдаков

## Приказ Министерства образования и науки РТ от 05.12.2019 г. № под.1794/19

...в целях совершенствования научно-методического обеспечения деятельности педагогической общественности образовательных организаций и повышения эффективности психолого-педагогического сопровождения, утвердить **«Положение о Республиканском координационном научно-методическом совете педагогов-психологов при МОиН РТ».**



# Нормативно-правовое регулирование деятельности по психологическому сопровождению в системе образования



## Приказ Министерства образования и науки РТ от 20.09.2019 г. № под.1318/19

**...о утверждении должности  
внештатного эксперта-психолога в  
системе образования РТ с целью  
совершенствования деятельности  
психологической службы и  
повышения эффективности  
оказания психологической,  
социально-педагогической  
помощи участникам  
образовательного процесса**



# Нормативно-правовое регулирование деятельности по психологическому сопровождению в системе образования

МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МЭГГАРИФ ЫЭМ ФЭН  
МИНИСТРЛЫГЫ

ПРИКАЗ

20.04.2020

г. Казань

БОЕРЫК

№ нод-538/20

О психологической службе в системе образования Республики Татарстан

В целях совершенствования оказания психологической, социально-педагогической помощи участникам образовательного процесса и в рамках реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 г., а также исполнения постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 4 марта 2019 года № 149 «Об утверждении Концепции формирования и развития системы психологической помощи населению в Республике Татарстан на 2019 – 2022 годы и Регламента межведомственного информационного взаимодействия субъектов системы психологической помощи населению в Республике Татарстан» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о психологической службе в системе образования Республики Татарстан (далее – Положение).

2. Закрепить зоны ответственности за научно-методическим, организационно-методическим и информационным обеспечением профессиональной деятельности педагогов-психологов:

дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций – за кафедрой педагогики, психологии и андрологии государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования РТ» (Л.Н.Нугуманова);

детских домов – за государственным бюджетным учреждением «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казань» (С.А.Богова).

3. Рекомендовать руководителям органов управления образованием исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан довести Положение до сведения руководителей образовательных организаций всех типов, центров/служб для детей, нуждающихся в

Приказ Министерства  
образования и науки РТ от 20.04.2020 г.  
№ под.538/20

...в целях совершенствования оказания психологической, социально-педагогической помощи участникам образовательного процесса утвердить **«Положение о психологической службе в системе образования Республики Татарстан».**



## Содержательные аспекты профессиональной деятельности педагога-психолога



**Профессиональная деятельность педагога-психолога осуществляется в рамках основных направлений деятельности, четко определенных профессиональным стандартом "Педагог-психолог (психолог в сфере образования):**

- психологическое просвещение,
- психологическая профилактика,
- психологическая диагностика,
- психологическая коррекция,
- психоразвивающая работа и сопровождение ,
- психологическое проектирование,
- психологическое консультирование .

## Проблемы, с которыми чаще всего сталкивается психолог:

- обучающийся систематически не справляется с учебной деятельностью – **68%**
- низкая мотивация к учебе – **62 %**
- нарушения поведения в классе, недисциплинированность – **62 %**
- конфликты со сверстниками – **61 %**
- детско-родительские проблемы – **58 %**
- трудности с личностным/профессиональным самоопределением – **48,5 %**
- девиации поведения – **41 %**
- психоэмоциональные нарушения (тревожность, беспокойство, подавленность) - **40 %**
- отсутствие друзей в школе – **39 %**
- трудности с формированием учебных навыков и умений (чтение, грамотное письмо, счет, нарушения речи) – **39 %**
- обучающиеся, которым необходимо разработать индивидуальный план обучения – **38 %**
- конфликты с учителем (учителями) – **25 %**
- ребенок опережает сверстников в интеллектуальном развитии – **7 %**





## **Объем времени, затрачиваемый на отдельные виды психологической работы:**

**Оформление рабочей документации, написание отчетов – 88%**

**Психодиагностика обучающихся индивидуальная, в т.ч. профориентация – 80%**

**Индивидуальная коррекционно-развивающая работа с обучающимися – 80%**

**Психологическая профилактика – 74%**

**Групповая коррекционно-развивающая работа с обучающимися – 71,4 %**

**Психологическое просвещение – 70%**

**Социально-посредническая деятельность (помощь в разрешении конфликтов, установление эффективной коммуникации субъектами образования) – 60%**

**Индивидуальная работа с родителями – 58%**

**Индивидуальная работа с педагогами – 44%**

**Групповая работа с родителями – 27,5 %**

**Групповая работа с педагогами – 26%**





- Основные проблемы, волнующие детскую и подростковую аудиторию, остались неизменными – это **детско-родительские взаимоотношения, учебные проблемы, отношения со сверстниками.**

## **Запросы на психологическую помощь:**

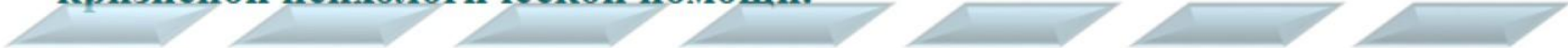
- ✓ обострившиеся внутрисемейные конфликты (с родителями, сиблингами);
- ✓ переживание депрессивных состояний («ничего не хочу», «ничем не интересуюсь», страхи, нехватка друзей/занятий, одиночество);
- ✓ эмоциональными перегрузками, связанными с учебной деятельностью;
- ✓ запросами на психологическую поддержку без наличия ярко выраженной проблемы.



*Часто используемые стратегии совладающего поведения у детей и подростков: онлайн общение с друзьями, компьютерные игры, личное творчество, в отношениях с родителями, близкими – либо пытаются наладить конструктивный диалог, либо используют стратегии конфронтации, избегания.*



## **Актуальные задачи психологического сопровождения на современном этапе:**

- 1. Обучение умениям организации различных видов деятельности, эмпатии по отношению к близким, регуляция режима жизнедеятельности, тайм-менеджмент;**
  - 2. Совершенствование умений и навыков разрешения конфликтных и просто напряженных ситуаций в социальном взаимодействии, навыков саморегуляции, техник самопомощи;**
  - 3. Усиление роли детских телефонов доверия и линий психологической помощи онлайн, широкая информационная поддержка их деятельности и информирование целевой аудитории о помощи, которую можно получить;**
  - 4. Расширение адресной психологической поддержки родителей и других близких взрослых с целью снижения тревожных настроений, профилактики кризисных состояний, помощи в совладении с аффективными реакциями на стрессовые ситуации; психологического просвещения в области навыков саморегуляции;**
  - 5. В период выхода из самоизоляции возможен рост аутоагрессии, суицидов, особое внимание следует уделить сопровождению наиболее уязвимых групп детей, снижению уровня тревожно-депрессивных настроений, привитию навыков саморегуляции эмоционального состояния, информированию о способах получения экстренной кризисной психологической помощи.**
- 

**Психологическая поддержка сегодня предусматривает как очный, так и удаленный форматы оказания психологической помощи:**

- ✓ **использование в психологической поддержке форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи;**
- ✓ **психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающихся, направленных на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;**
- ✓ **информирование о возможностях получения консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);**
- ✓ **обучение навыкам совладающего поведения всех субъектов образовательной среды, обучение навыкам саморегуляции (с учетом разных возрастных и целевых групп);**
- ✓ **организация в дистанционной форме групп взаимоподдержки семьям с детьми, повышения стрессоустойчивости в домашних условиях, повышения уровня коммуникации в семье.**



**Свою мобильность и эффективность по оказанию психологической помощи субъектам образования, психологическая служба четко показала в период пандемии и выхода из самоизоляции**



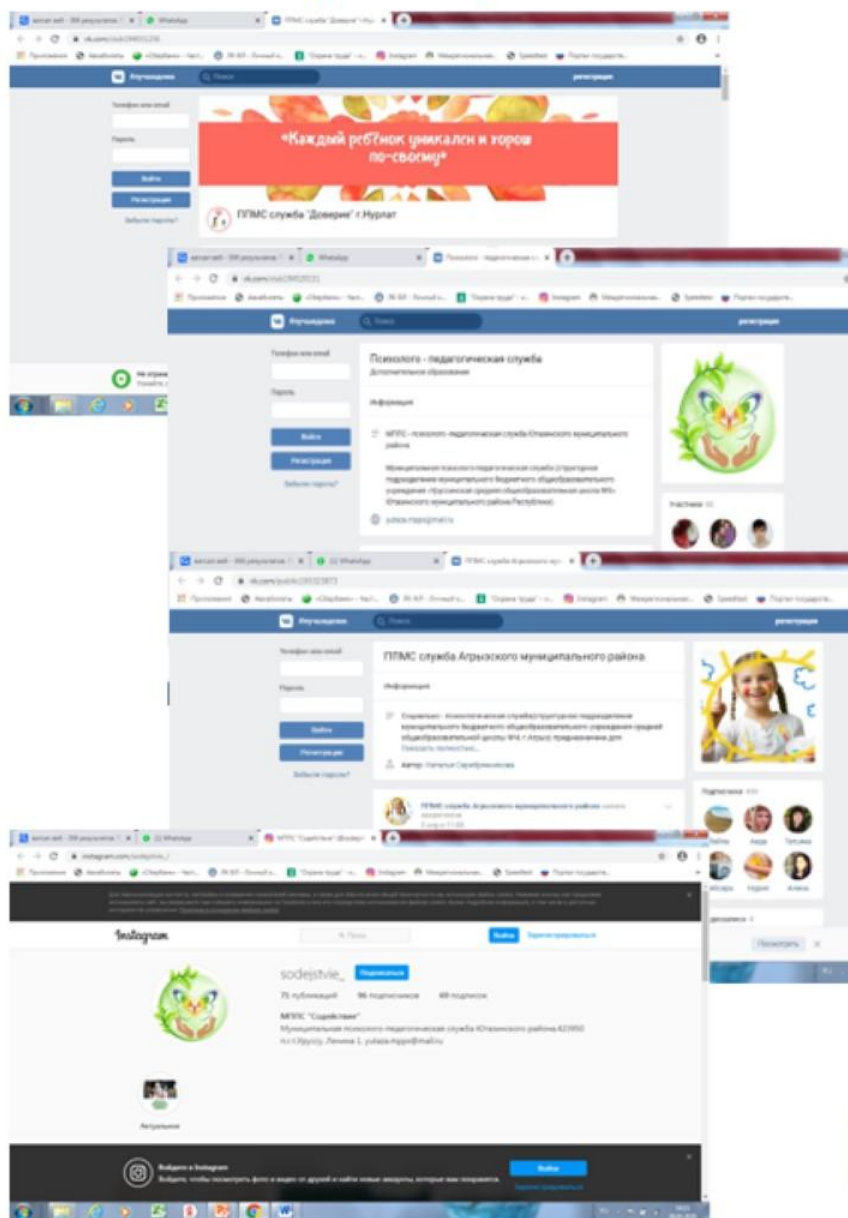
**Результаты организации психологической помощи онлайн в условиях самоизоляции (из опыта работы системы образования РТ), докладывались перед психологической общественностью на круглом столе РПО в июле 2020 года**

**Экстренно, при участии МО и НРТ, ИРО РТ, Главного внештатного психолога, руководителей республиканского и городского центров была проведена серия организационных и обучающих вебинаров для специалистов Службы.**

**Все форматы дистанционного формата оказания психологической помощи осуществлялись при помощи следующих каналов связи - телефон, онлайн-платформы: WhatsApp, Skype, видео/аудио консультации и помощь через платформу Zoom, родительские группы, инстаграмм Вконтакте/ Facebook, дежурные телефоны в псих. Центрах по решению возникающих вопросов и запись на дистанционные консультации, электронная почта.**



# Республиканские, городские и муниципальные психологические центры и службы:



электронное образование рт - X Ссылка дистанционной работы - X +

→ edu.tatar.ru/moskovi/page1193415.htm/page4231267.htm

мюхленя Аватары «Сбербанк» - Част... ЛК ФП - Личной к... «Орбита труда» - и... Instagram Мекрепональная... Speedtest Портал государст...

## Опыт дистанционной работы педагогов-психологов и учителей-логопедов системы образования РТ

[Толпова Е. Н. Алгоритм использования программы Skype.docx](#)  
[презентация дистант Устинова.pdf](#)

[Шульгина - Конспект занятия с детьми раннего возраста.docx](#)

[Григорьева Л. С. практическое занятие «Ребусы».docx](#)

[Дистанционное обучение 2020.pdf](#)

[Кудрявцева И. В. 1 класса по теме «Рыбки. Звонкие и глухие согласные».docx](#)

[Филиппова С. Н. -дистанционное обучение.docx](#)

[Щафеева А. А. Комбинированное занятие по ознакомлению с окружающей milieu, интеллектные и учебно-гематические занятия с ЭОР \(Дистанционное обучение\).docx](#)

[Гайнанова Г. Р. Из опыта работы учителя-логопеда в секции дистанционного обучения через приложение WhatsApp.docx](#)

[Галлямова А. С. Обобщение работы по дистанционному обучению.docx](#)

[Григорьева Е. А. Дистанционное обучение.docx](#)

[Дубовина Н. А. Технологическая карта логопедического занятия по преодолению замкнутости на этапе коротких ответов.docx](#)

[Иванова В. Б. Дистанционное обучение.docx](#)

[Колесникова Л. В. Дистанционное занятие «Дифференциация П-Р в слогах, словах и предложениях» ФОН 2 класс.docx](#)

[Конспект занятия для учащихся 1 класса .docx](#)

[Мельникова Н. Ю. дистанционное обучение.docx](#)

[Пестова С. Г. Дистанционное обучение.docx](#)

«Без берез»  
 Услуги  
 Социально-психологическое тестирование  
 Методические рекомендации для ПМС-центров и...  
 Материалы республиканского совещания педагог...  
 Опыт дистанционной работы педагогов-психолог...  
 Методические рекомендации педагогам  
 Рекомендации родителям  
 Серия «Психолог-учителю» - 2015 год  
 Серия «Психолог-родителю» - 2016 год  
 Серия «Психолог-родителю» - 2017 год  
 Серия «Психолог-родителю» - 2018 год  
 Тренинги

# Психологическая служба КФУ

Деревня Универсиады

8 963 120 51 10

записаться на консультацию или тренинг можно по телефону

- индивидуальные  
консультации  
- тренинги  
- психодиагностика  
- кино клуб  
- студенческий  
телефон доверия



## Направления психологической помощи:

### Индивидуальные психологические консультации

- Онлайн-консультации (Skype, WhatsApp)
- Телефон доверия

### Психодиагностика, по выявлению:

- Профессиональных склонностей
- Иррациональных установок
- Аддиктивной идентичности
- Межличностных отношений
- Барьеров в общении
- Социально-психологических установок в мотивационно - потребностной сфере

### Психокоррекционная и развивающая работа: повышение личностной эффективности студентов в учебной и профессиональной сферах

#### Тренинги и вебинары:

- «Страх публичных выступлений»
- «Прокрастинация»
- «Невидимая грань»
- «Виды внутриличностных конфликтов»
- «Преодоление одиночества»
- «Психология отношений в паре»

#### Марафоны:

- «В поисках предназначения»
- «Любовь к себе»

- **снижение тревоги и стресса, развитие стрессоустойчивости**

#### Вебинары:

- «Стресс под контролем»
- «Как справиться с тревожностью?»
- «Развитие стрессоустойчивости»

Творческий конкурс «Моя жизнь во время самоизоляции»

## **Направления повышения эффективности деятельности психологической службы в образовании:**

- **Организационная и методическая систематизация деятельности педагогов-психологов в образовательных организациях различного уровня и типа (ДОУ, ОО, СПО):** готовится к утверждению в МО и Н РТ методические рекомендации «Руководство по организации профессиональной деятельности педагогов-психологов системы образования (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные образовательные организации)»;
- **Очная регулярная переподготовка и повышение квалификации педагогов-психологов в ведущих научных и образовательных учреждениях РТ:** разработка программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации и внесение их в Реестр МОиНРТ, с учетом актуальных тематик психологического сопровождения;
- **Регулярная профессиональная поддержка и методическое сопровождение деятельности педагогов-психологов образования:** внутриведомственная и межведомственная супервизия, продолжение работы районных, муниципальных и городских методических объединений педагогов-психологов; онлайн обучение и поддержка через формы профессиональных дискуссий, круглых столов и обучающих вебинаров;

## **Направления повышения эффективности деятельности психологической службы в образовании:**

- **Регулярная профессиональная поддержка и методическое сопровождение деятельности педагогов-психологов образования:**

**Особого внимания в рамках непрерывной подготовки педагогов-психологов являются вопросы:**

- **повышения уровня технической грамотности психологов по использованию цифровых ресурсов в профессиональной деятельности;**
- **приобретение профессиональных навыки в области ведения кризисного и экстренного консультирования онлайн (особенно с детьми и подростками);**
- **оказания психокоррекционной помощи онлайн (тренингов совладающего поведения, повышения стрессоустойчивости, коррекции психоэмоциональных трудностей, поведенческих аддикций, коррекции высших психических функций и учебных умений и навыков с детьми с ОВЗ и т.д.).**



# - научно-методическая поддержка профессиональной деятельности педагогов психологов через ГАОУ ДПО ИРО РТ, кафедра педагогики, психологии и андрагогики:





**- научно-прикладные исследования и мониторинги эффективности внедряемых в практику педагога-психолога технологий и методов: обеспечение условий для психического развития и обучения требует учета возрастных и индивидуально-психологических особенностей, а также выявления рисков и перспектив внедрения цифровых технологий в образовательный процесс и в социализацию современных школьников, что, в свою очередь, требует проведения прикладных исследований.**





**Благодарю за внимание!**

**ГАОУ ДПО «Институт развития образования  
Республики Татарстан»  
Кафедра педагогики, психологии и андрагогики  
8 (843) 2366788  
[kaf-psycholog@mail.ru](mailto:kaf-psycholog@mail.ru)**

