

**ТАҚЫРЫБЫ: GALILEO КОМПЬЮТЕРЛІК  
ЖҮЙЕСІ-АВИАБИЛЕТТЕРДІ  
БРОНДАУМЕН АЙНАЛЫСАДЫ.  
ОРЫНДАҒАН: ДЖАЗЫЛБЕКОВА Ұ  
ҚАБЫЛДАҒАН: МОЛДАТАЕВА Л.И**

Брондау — [қонақ үйдегі номерлерге](#) және жергілікті жерге алдын-ала тапсырыс беру. Номерлерді брондау қызметін бөлім [менеджерлері](#) немесе қабылдау қызметі және орналастыру бөлімі айналысады. Яғни осы [бөлімшелерге клиенттерден](#) брондау туралы [арыздар](#) түсіп отырады. Көп жылдық қонақ үйде қызмет еткендер ойын-сауық [жоспарларын](#) жақсы ұйымдастыра алады. Оларға: спорттық [жарыстар](#), [сьездер](#), [фестивальдер](#) және т.б. Іс-шара өткізу кезінде қонақ үй орындарына [сұраныс](#) өсе түседі.



- **Galileo** компьютерлік жүйесі - авиабилеттерді брондаумен айналысатын халықаралық компьютерлік жүйе.
- **Galileo жүйесі** - әлемдегі ең әйгілі CRS, 1987 жылы British Airways, Swissair, KLM және Covia әуе [компаниялары](#) негізін қалаған, кейінірек оларға Alitalia және Austrian Airlines қосылды. Қазіргі кезде компанияның 3 мың [қызметкері](#) бар, ол оның орталығы Денверде (АҚШ, Колорадо штаты) орналысқан. Жеке Apollo жүйесі бар Covia компаниясы өзінің [тұтынушыларын](#) Galileo жүйесіне қарай бағыттады, ал 1993 жылы Galileo жүйесі Apollo [жүйесімен](#) бірігіп Galileo International деген атқа ие болды. Жаңа компанияның қаржысының 50% солтүстік Америка әуе компанияларында басқа 50% еуропиялықтарда, Apollo жүйесі АҚШ пен Мексикада кең таралған, ал Японияда бұл жүйені көп қолданбайды. Galileo жүйесі әлемнің жүз мемлекетінде таралған, ал Еуропада осы жүйенің 150 мыңнан аса [терминалдары](#) бар.



- Жүйеге қосылудың екі нұсқасы бар: стационарлы және интернет арқылы.
- Focalpoint стационарлы жүйе SIPA жолымен байланысып базаланады, бір немесе бірнеше айға абоненттік ақы 290 міндетті сегментті құрайды. Стационарлық жүйе келесі ақысыз қосымша бағдарламаларды қарастырады:
  - - «Frame Relay» - еңбек сыйымдылығының жүйесін автоматтандыруға арналған;
  - - «View Point» – графикалық интерфейстің кейінгі нұсқасы, әуе компаниялардың стандартты және конфиденциалды тарифтерімен жұмыс істеуге мүмкіндік береді;
  - - «E-Cruis» – круизді компаниялардағы бағалар мен орындарды on-line режимінде көруге болады;
  - - «Galileo Print» – матричный принтерде билеттерді шығаруға арналған;
  - - «Galileo Maps» – интерактивті картадағы брондайтын отельдерді көруге арналған;

- **Sabre жүйесі** 1964 жылы American Airlines әуе компаниясымен ашылған, ол 1976 жылы осы жүйенің негізінен қонақ үйлердегі орындарды брондауға болатын болды. Жүйенің орталығы Оклахамада (АҚШ) орналасқан. Sabre жүйесіне 114 мыңнан аса турагент қосылған, ол әуе және теміржол билеттерін, отельдердегі орындарды және т.б. резервілеуді қамтамасыз етеді.
- Sabre 212 млн. адамға жұмыс беріп, былайша айтқанда әрбір 9-шы жұмысшы осы компанияда қызмет атқарады. Туризм мен саяхат бойынша дүниежүзілік кеңестің (The World Travel and Tourism Council) бағалауы бойынша, алдыңғы 10 жылда индустриямен байланысты ақша айналымдары екі еселеніп, 7,2 трлн. долларды қамтиды



- Қазіргі кезде пайдаланушылардың жүйеге қосылуының бірнеше нұсқасы бар: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform.
- «Planet Sabre» пайдаланушыларға қарапайым графикалық интерфейсті және интернет тегі экранда шаблон формаларын ұсынады;
- «Turbo Sabre» агенттердің өздерінің Интернет байланысын электрондық поштаны, пайдаланушылардың мәлімет базасын, конфиденциалды тарифтерді, ыңғайлы жұмысты қолдайтын қосымша қызметтерді орнатуға мүмкіндік береді.
- «Net Platform» – Интернет желісі арқылы брондау жүйесі, кіші және орташа агенттіктердің пайдалануына арналған.



- Сабре жүйелерінің негізгі жетілдірулері
- - туристік агенттіктердің аудармашыларды беру, тасушыларды, автокөліктерді жалға беру, көп тілді гидтер, қонақ үйді брондау және театрларға бару, экскурсияларды ұйымдастыру және т.б. бойынша Бүкіләлемдік қауымдастығы қызметтері туралы дерек беру.;
- - ауа райы туралы дерек беру, 80 қалалардағы ауа райды қоса;
- - қонақ үйлердегі валюталар және айырбастың бағамы туралы және АҚШ пен Пуэрто-Рико әуежайлардың ерекшеліктері туралы деректер беру;
- - темір жолдар, автобустар және жолаушылар кемелеріндегі орындарды брондау бойынша жаңа бағдарламаның кіріспесі туралы;
- - туристік қызмет көрсетуді ары қарай автоматтандыруды жүзеге асыру географиялық карталарды, демалыс орындарының суреттерін, шамамен 150 белгілердің қонақ үйлер және қолдануы бар назар аударарлық дисплейлер көмегімен клиентке орын табу үшін қажет.



Сабренің дамытуының аталған айғақтары американдық туристік индустрияның автоматтандыруы тіпті биік деңгейде екені туралы куәландырады, мұнда турагенттіктер 4 автоматтандырылған брондау жүйесіне бөлініп қойған және осы брондау жүйелерінің ішкі нарықта түбегейлі өсу қарқынын күтуге дәл келмейді.

- Сабре жүйелерінің негізгі жетілдірулері
- - туристтік агенттіктердің аудармашыларды беру, тасушыларды, автокөліктерді жалға беру, көп тілді гидтер, қонақ үйді брондау және театрларға бару, экскурсияларды ұйымдастыру және т.б. бойынша Бүкіләлемдік қауымдастығы қызметтері туралы дерек беру.;
- - ауа райы туралы дерек беру, 80 қалалардағы ауа райды қоса;
- - қонақ үйлердегі валюталар және айырбастың бағамы туралы және АҚШ пен Пуэрто-Рико әуежайлардың ерекшеліктері туралы деректер беру;
- - темір жолдар, автобустар және жолаушылар кемелеріндегі орындарды брондау бойынша жаңа бағдарламаның кіріспесі туралы;
- - туристтік қызмет көрсетуді ары қарай автоматтандыруды жүзеге асыру географиялық карталарды, демалыс орындарының суреттерін, шамамен 150 белгілердің қонақ үйлер және қолдануы бар назар аударарлық дисплейлер көмегімен клиентке орын табу үшін қажет.



Сабренің дамытуының аталған айғақтары американдық туристтік индустрияның автоматтандыруы тіпті биік деңгейде екені туралы куәландырады, мұнда турагенттіктер 4 автоматтандырылған брондау жүйесіне бөлініп қойған және осы брондау жүйелерінің ішкі нарықта түбегейлі өсу қарқынын күтуге дәл келмейді.



## ◎ **Worldspan**

**жүйесі** компьютерлік **брондау жүйелері** еуропалық бөлімі PARS пен TWA, KCB, DATAS Американдық әуе **компаниялары** мен Delta Airlines американдық әуе компаниялары мен Delta Airliens американдық әуе **тасымалдаушыларының** бірігуі негізінде пайда болды. Worldspan бақылау акция пакеті Delta Airlines компаниясына жатады, жүйені бақылау орталығы Атлантта (АҚШ) қаласында орналасқан. Worldspan - Америкада кең таралған брондау жүйесі, **Еуропада** Amadeus пен Galileo жүйелерінен кейін үшінші орында және де **Оңтүстік Азия** мен **Таяу шығыста** кеңінен таралып келе жатыр. 1995 жылдан бастап **Ресейде** Worldspan КБЖ өкілеттілігі жұмыс жасап келеді, қазіргі кезде Ресей нарығында белсенді **маркетингтік саясаттар** жүргізіп жатыр.



amadeus  
Your technology partner

- Worldspan агенттерге [тапсырысқа](#) сай келетін құралдарды таңдауға мүмкіндік береді. Бүгінгі таңда Worldspan-ға қосылудың екі нұсқасы бар.
- Бірінші нұсқа - бұл **British Telecom** байланысының белгілеген арнасы, қосылу шартына ай сайынғы брондаудың 400 сегментін ұсынады.
- Екінші нұсқа - **Worldspan Net**, стационарлы жүйенің толық функционалды аналогы болып табылады, ол Интернет арнасының байланысын пайдаланады. Мұнда қосылу орташа көлемде брондау жасайтын орта және кіші туристік фирмаларға арналған. 2001 жылдың маусым айында Worldspan Net жүйесіне қосылған агенттердің саны 150-ден аса болды. Бұл нұсқаның артықшылығы белгіленген арналар байланысынсыз телефон арқылы қосылу, брондаудың сегмент мөлшері болмайды, ай сайынғы сайттағы жұмыстың төлемі 240 \$, Microsoft Office стандартты өнімдерімен бірге қамтамасыз етіледі.

