Предприятия бытового обслуживания

Подготовила:
Валько У.А.

Предприятия бытового обслуживания

- ***Службы, которые помогают обустроить наш быт- это прачечные, химчистки, ателье по пошиву одежды и ремонту обуви, часов и бытовой техники и так далее…***

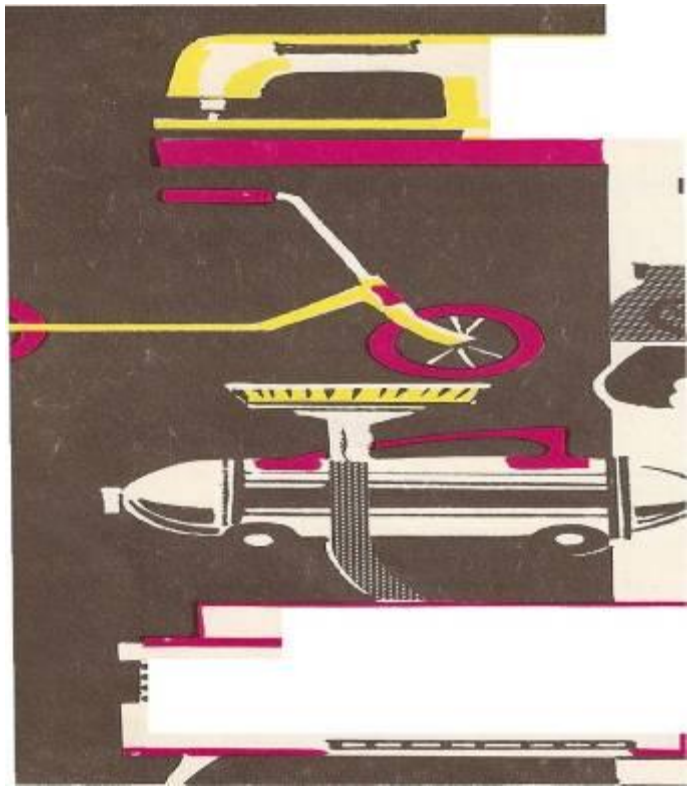
Обслуживание

- – предоставление услуг, создание условий, облегчающих людям трудовую деятельность, передвижение, отдых, приготовление и принятие пищи, выполнение домашних работ и другие жизненные функции, процедуры.

Ателье по пошиву и ремонту одежды

- Если вы хотите пошить, отремонтировать одежду, сделать это вам помогут в ателье.

Служба проката



- Предоставление чего-нибудь во временное пользование за плату, а также само пользование
- Перед выдачей инвентаря, бытовых приборов и так далее работники проверяют их исправность и демонстрируют их в действии
- На прокат выдаются самые разнообразные вещи.

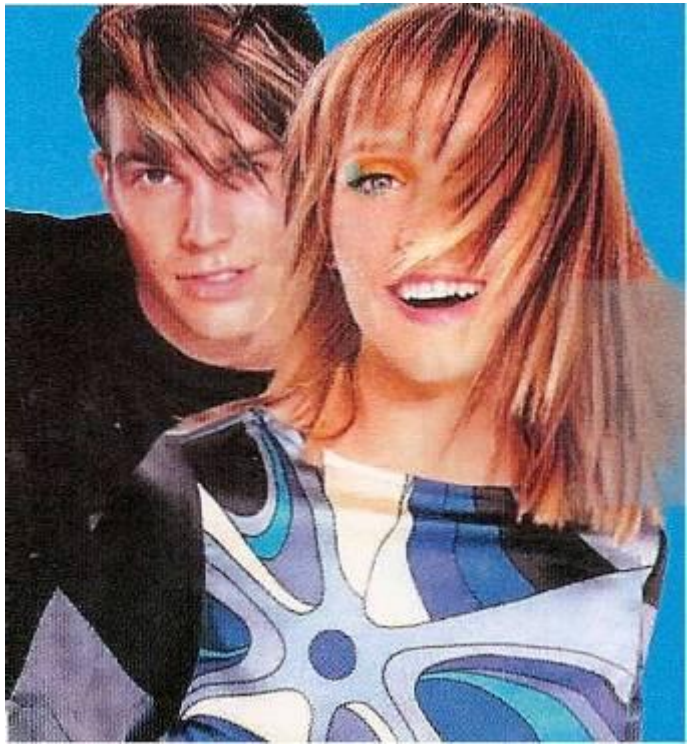
Мастерские по ремонту обуви

ПОЗАБОТЬТЕСЬ
О ВАШЕЙ ОБУВИ

- Ремонт обуви
- Пошив обуви
- Покраска обуви
- Чистка и косметика обуви

Во время произведенный ремонт сделает обувь более долговечной и ноской

Парикмахерские. Салоны красоты



- Все виды парикмахерских услуг.
- Наращивание волос, ресниц
- Массаж, солярий
- Маникюр, педикюр
- Косметические процедуры

Химическая чистка

- Чистка меха, кожи, текстиля, ковров, ковровых дорожек.
- Крашение одежды
- Чистка подушек
- Стирка белья

Мастерские по ремонту бытовой техники

- Установка, подключение и гарантийный ремонт бытовой техники.
- Ремонт бытовой техники

Ремонт часов

- Ремонт часов по гарантии
- Ремонт часов
- Обмен часов
- Замена батарейки
- Профилактический осмотр

Фотоателье. Фотосалон.

- Моментальное фото
- Традиционная фотосъемка
- Печатание фотографий
- Фото на документ
- Копии и увеличение фота

Договор

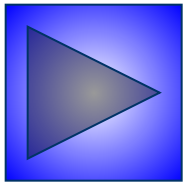
Добровольное соглашение двух или нескольких лиц, заключаемое на предмет выполнения каждым из них принимаемых на себя обязательств по отношению к другим участникам.

Договор подписывается представителем предприятия и клиентом

Потребитель, пользующийся услугами службы быта - это

- КЛИЕНТ – лицо, пользующееся услугами учреждения, тот кого обслуживают, посетитель, покупатель, заказчик.

Проверочный тест по теме «Предприятия службы быта» для учащихся 9 класса



Договор подписывается представителем предприятия и клиентом

1. В одном экземпляре
2. В двух экземплярах
3. Не заключается

При получении вещи из химчистки вы заметили, что пятна не были выведены

1. Получите эту вещь без замечаний
2. Потребуете выплатить стоимость этой вещи
3. Отправите вещь обратно на чистку

Широкая информация о каких либо услугах.

1. Рекламация
2. Реклама
3. Реквиация

В больнице - пациент, в транспорте – пассажир, в парикмахерской -

1. Зритель
2. Посетитель
3. Клиент

Спасибо за внимание! Ответы на тест присылать в письменном виде.