

Работа психолога по  
проблемам детско-  
родительских отношений.

# Основы работы педагога - психолога с семьей

Основы работы педагога - психолога с семьей. Семья - важнейший институт социализации ребенка. Влияние семьи охватывает все стороны его личности (аффективную, когнитивную, поведенческую)

Современная семья переживает кризис. Родители и дети живут интенсивной жизнью, в которой все меньше времени остается для содержательного внутрисемейного общения, для совместных занятий, поддержания и развития семейных традиций. Внутренние напряженные отношения ослабляют семью, эмоциональное отчуждение становится характерной чертой детско-родительских отношений.

# Работа с родителями

- Работа с родителями заключается в том, чтобы научить их уважать уникальность, индивидуальность и неприкосновенность личности ребенка; помочь им понять ребенка, научиться разбираться в мотивах поступков, определять характер запросов ребенка и устанавливать с ним адекватные отношения.
- Семья – первоисточник и образец формирования межличностных отношений ребенка, а мама и папа – образцы для подражания. За поведенческими проблемами, особенностями детских взаимоотношений, даже школьными трудностями видны взрослые - их взгляд на мир, их позиция, их поведенческие стереотипы.

# Формы работы с родителями у

- Практическая работа психолога с родителями реализуется через коллективные (групповые) и индивидуальные формы взаимодействия.  
К коллективным формам относятся: работа с родителями в группе, работа с родителями в парах, родительское собрание, родительский комитет, тематические психологические консультации и т.д.
- К индивидуальным формам относятся: индивидуальное консультирование, беседа, инструктаж и др.

- Групповая работа с родителями реализует несколько функций:
- - коммуникативную (функция создания и сплочения родительского коллектива как совокупного субъекта педагогической деятельности);
- - личностно-ориентированную - направленную на самоопределение, актуализацию личной ответственности, снятие ограничений и раскрытие ресурсов родителей;
- - содержательную (направлена на решение проблем);
- - инструментальную - позволяющую выработать навыки анализа реальных ситуаций, сформировать умения коллективной творческой деятельности, овладеть навыками самоорганизации и самоуправления.
- На эффективность групповой работы влияют характер, значимость проблемы и восприятие ее сложности глазами участников группы. Важен и состав группы: в частности, наличие в группе участников, имеющих затяжной личностный конфликт, может привести к снижению эффекта.

# Психологическое сопровождение учащихся и их родителей осуществляется по следующим направлениям:

1. Психологическое просвещение – повышение психологической грамотности родителей.
- 2. Психологическая профилактика – предупреждение возможного неблагополучия в развитии детско-родительских отношений.
- 3. Психологическое консультирование – оказание помощи в решении проблем, возникающих в детско-родительских отношениях.
- 4. Психодиагностика – исследование детско-родительских отношений посредством комплекса психодиагностических методик.
- 5. Психологическая коррекция – устранение нарушений детско-родительских отношений.

# Задачи педагога-психолога в процессе работы с семьей

- установление контакта с семьей;
- выявление проблем и трудностей в семье;
- стимулирование семьи и отдельных её членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами – психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти и органами внутренних дел;
- использование индивидуальных методик работы с семьями, нуждающимися в особой помощи.

- Эффективность учебно-воспитательного процесса в школе напрямую зависит от полноценного взаимодействия в его рамках всех субъектов образовательного процесса: педагогов, учащихся и их родителей.
- Само понятие здоровья включает в себя состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. В данном аспекте важно выделить три составляющие здоровья:
  - физическое (экология, спорт, правильное питание);
  - социальное (способность общаться с другими людьми без конфликтов);
  - психологическое (умение понимать других, делать выбор и нести за него ответственность, адекватное социальное поведение и др.)
- Основа психологического здоровья – полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза. Образование является наиболее общей формой заботы о психологическом здоровье детей. Как правило, трудности детей служат проекцией отношений в семье. Соотнесение себя и семьи у взрослого и ребенка в известном смысле зеркально: для взрослого семья — производное от «я», для ребенка «я» — производное от семьи.



- Перед началом работы родители формулируют общие правила, в необходимости которых они убеждаются в ходе работы. Введение правил позволяет проводить работу более направленно и организовано. В качестве ориентира можно использовать правила групповой работы, принятые в тренинге: принципы «здесь и теперь», доверия и откровенности, участия и конфиденциальности. В каждой группе могут быть приняты свои правила.
- Среди факторов, определяющих эффективность групповой работы, можно выделить: - степень инициативы, самостоятельности и ответственности за результаты общей работы каждого члена группы; - степень взаимопонимания, взаимоподдержки; - готовность к продуктивному сотрудничеству; - совместимость; - удовлетворенность проделанной работой и т. д.

- В. Сатир отмечает, что при всем многообразии проблем семья, испытывающая проблемы, всегда характеризуется низкой самооценкой родителей, неясными и нечестными коммуникациями, стереотипными, негуманными и чрезмерно ограничивающими жизнь правилами поведения. Большинство причин неблагополучия кроется в личном опыте каждого члена семьи. Для того чтобы научиться жить иначе, родителям необходимо признать тот факт, что временами их семья бывает действительно неблагополучной, простить самим себе прошлые ошибки и понять, что можно жить по-другому.

- Психолог в процессе консультирования может использовать различные модели помощи семье в зависимости от характера причин, вызывающих проблему детско-родительских отношений:
  - педагогическая модель – консультант вместе с родителями анализирует ситуацию, намечает программу действий, ориентируясь на универсальные способы воспитания;
  - диагностическая модель – объектом диагностики является семья, взаимоотношения родителей с детьми, личностные особенности членов семьи;
  - социальная модель – семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств и требуется вмешательство органов социальной защиты;
  - медицинская модель – в основе семейных трудностей лежат болезни и задача консультирования – диагноз, лечение и адаптация членов семьи;
  - психологическая модель – причины трудностей ребенка лежат в области общения, личностных особенностей членов семьи.

- Подготовка к проведению консультации состоит из следующих этапов: составление предварительного представления о клиенте и его проблеме, получение необходимой информации о семье; систематизация знаний по имеющейся проблеме, подбор необходимых психодиагностических средств; разработка предварительного примерного плана проведения консультации.
- Немов Р.С. предлагает следующую периодизацию этапов психологического консультирования:
- 1) подготовительный этап – психолог изучает документацию, вырабатывает план проведения консультации;
- 2) настроечный этап – встреча с клиентом, знакомство, установление контакта, снятие психологических барьеров;
  - 3) диагностический этап – получение информации о проблеме, проведение психодиагностического обследования, выяснение наличия у клиента ресурсов для решения проблемы;
  - 4) рекомендательный этап – оказание психологической поддержки, выработка алгоритма решения проблемы на основе полученной информации;
  - 5) контрольный этап – психолог и клиент договариваются о дальнейших встречах в случае необходимости

- Работа с родителями эффективна, если ориентирована на потребности конкретной семьи. Психолог, ориентируясь на запросы родителей, должен прежде всего ставить интересы ребенка. Тактика психолога будет более эффективной, если на диагностическом этапе ему удастся определить основные проблемы самих родителей: синдром неуверенного родителя – жалоба на ребенка (несоответствие развития или поведения должному идеалу), проблема «не знаю, как...»; отношение к ребенку пессимистичное, без достаточной близости, без уважения; запрос - «помогите исправить»; личностное неблагополучие родителя – жалоба на свои переживания и состояние, неадекватные эмоции, действия; запрос состоит в эмоциональной поддержке; поиск союзников - жалоба на «третьих лиц» (привести их поведение в соответствие с моралью и справедливостью), запрос – «помогите заставить».

- Типичные жалобы родителей: нарушение психического развития ребенка, несоответствие его поведения возрасту или психическим нормам, определенные индивидуальные психологические особенности ребенка, сложная психологическая ситуация или психотравмирующие обстоятельства.
- Успехи или неудачи в воспитании ребенка связаны с четырьмя основными психологическими явлениями (по В. Сатир): чувства и мысли человека по отношению к самому себе (самооценка родителей); способы, с помощью которых родители передают друг другу и детям различную информацию, делятся переживаниями (способы коммуникации); правила, которых придерживаются и которым следуют члены семьи; методы, с помощью которых семья осуществляет свои связи с другими социальными институтами (социальные связи).

- Практическая помощь семье, так же как и профилактическая, в большинстве случаев заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.
- Прежде всего, когда на прием приходит обеспокоенный родитель, необходимо его успокоить. Проблемы детей родители часто воспринимают на свой счет («я - плохой»), это порождает у них вполне естественную защитную реакцию, выражающуюся либо в агрессии на других («это они виноваты»), либо в агрессии на себя. Это только усугубляет проблему и не способствует ее решению.
- В целях усиления мотивации, можно указать на то, что только объединившись, родители могут достичь успеха, поскольку для ребенка они значимы и неделимы. Целесообразным является предложение второй консультации совместно с другим родителем и ребенком, но это не всегда возможно (папа работает, поздно приходит или не захочет прийти).

- Н.В. Самоукина выделяет следующие типы ошибок семейного воспитания: излишние помощь, контроль и опека над ребенком (гиперопека); споры родителей о том, как нужно любить ребенка (материнская, отцовская любовь к ребенку и любовь бабушки к внукам); ограждение ребенка от переживаний и страданий (родители недостаточно открыты и искренни с ребенком); отсутствие постоянного психологического контакта родителей с ребенком (ежедневное внимание, совместные занятия, разговоры по душам); психологическое подавление ребенка (авторитарность родителей); в общении с ребенком родители не контролируют свои эмоции (вспышки гнева, раздражения): родители занимают пассивную пессимистическую позицию по отношению к ребенку (гипоопека).



- Семейное консультирование может применяться как самостоятельный вид консультирования и как часть определенного алгоритма, направленного на разрешение какой-либо проблемы. Психологическая консультация предполагает установление эмоциональных контактов психолога с семьей.