

ГРУЗОВИЧКОФ XXL

# Клиентоориентированность.

- **Что значит, для нас быть клиентоориентированной компанией? Необходимо не только знать, но и предвосхищать потребности наших клиентов.**  
**Основа качественного сервиса:**
  1. Менталитет «клиент на первом месте». Важно ставить нужды клиента на первое место, делать все возможное, чтобы клиент остался доволен.
  2. Позитивный настрой. Проявлять энтузиазм, демонстрировать отношение «будет сделано», спокойно относиться к неудачам.
  3. Профессиональная смекалка. Стремиться как можно лучше знать свою работу, чтобы качественнее обслуживать клиентов, при недостатке информации знать, к кому обратиться, не стесняться обращаться за информацией к коллегам.
- 4. Находчивость. Решать проблемы, предлагать варианты, нарушать правила, если это помогает решить или предотвратить проблемы.
- 5. Ориентация на людей. Брать на себя инициативу в установлении контакта, показывать личный интерес к клиенту, улыбаться, обращаться по имени, стараться, чтобы клиенту было удобно.
- 6. Отзывчивость. Стараться понять предпочтения и ожидания клиента. Учитывать ситуацию клиента при предоставлении ему информации.
- 7. Уважительное отношение. Быть вежливым в обращении с любым человеком, независимо от внешнего вида или других особенностей. Уважать время и личное пространство других людей.
- 8. Надежность. Не жалеть времени для качественного выполнения работы. Быть человеком на которого можно положиться. Делать то, что нужно, а не то, что легче.

# Город счастливого клиента Грузовичкоф



**грузовичкоф**

# Ценности для клиентов

## Профессионализм и высокое качество услуг

В нашей компании работают специалисты высочайшего уровня, которые каждый день беспокоятся о Вашем комфорте и удобстве. Вы можете рассчитывать на нас, ведь наш многолетний опыт позволяет выполнять любые задачи, связанные с грузоперевозками. Мы не боимся брать на себя ответственность за свою работу, своих сотрудников и результат, потому что уверены в качестве наших услуг.

## Удобство и доступность в любое время

Мы предоставляем широкий комплекс транспортно-логистических услуг. Мы возьмем на себя выполнение любых Ваших поручений. С каждым клиентом мы работаем индивидуально и предлагаем пакет подходящих услуг, исходя из Ваших потребностей. Мы на связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Вы можете обратиться в нашу компанию в любое удобное для вас время — мы готовы приехать в течение 15 минут.

## Честность и прозрачность в отношениях с клиентами

Вы можете положиться на нас — мы держим свои обещания и делаем все, чтобы вы нам доверяли. Мы нацелены на долгосрочные отношения с нашими клиентами.

Вы всегда заранее знаете, сколько стоит услуга, и из чего складывается ее стоимость. Мы гарантируем честное ценообразование и фиксированную стоимость каждой поездки.

Мы всегда готовы к коммуникации с клиентом и открыты для Ваших предложений, пожеланий и комментариев.



# Услуги компании



Грузоперевозки



Экспедирование



Услуги  
грузчиков



Сборка и  
демонтаж



Магазин  
упаковки



Организация  
переездов



Организация  
отдела доставки



Временное  
хранение



Вывоз  
мусора



Эвакуация  
транспорта



**грузовичкоф**

# АВТОПАРК

- Автомобили в автопарке «ГрузовичкоФ» существуют различных габаритов, как по длине, так и по высоте, основные габариты кузова автомобилей:

## Общая характеристика газелей:

- - **Тент** - Тентом называется тип кузова, который сделан из брезента. Задняя, погрузочная часть у этого вида кузова также брезентовая, что делает возможным вынос (выступ) длинного груза за борт газели, а также возможность растентовки автомобиля (стоимость 1000 руб). Длина максимального выноса за кузов газели – 1 метр. Возможность крепления груза.
- - **Фургон** - Металлический кузов, торцевая погрузочная часть представлена в виде металлических дверей, что делает невозможным вынос груза из такого типа кузова. Нет возможности крепления груза.
- - **Борт** — это открытый тип кузова, с откидными бортами. Такой тип кузова очень удобен, его можно разгружать, с любой стороны, имея свободный доступ к грузу. В бортовом кузове есть возможность крепления груза и разрешен выступ/вынос груза с задней части кузова на 1 метр, с боковых сторон кузова, выступ груза за борт запрещен.



## • Автомобиль 2, 3 тонны

- Длина автомобиля **4 метра**
- Ширина автомобиля **2 метра**  
**(внутренняя 1,95метра)**
- Высота автомобиля **1,9 метра**
- Грузоподъемность автомобиля  
до **2-3х тонн**



# Правила оформления борта

**Высота груза не превышает 2,5 метра!!!**

**Вынос груза разрешен 1 метр!!!**



## • Автомобиль 5 тонн



Длина	5 метров	6 метров
Ширина	2 метра	2.1 метра
Высота	2.1 метра	2.3 метра

- При оформлении **обязательно** указывайте в примечании **длину авто!!**
- **Будьте внимательны** высота автомобиля тоже отличается!!

## • Автомобиль 7 тонн

- Длина автомобиля **6 метров**
- Ширина автомобиля **2.1 метра**
- Высота автомобиля **2.3 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **7 тонн**



## • Автомобиль 10 ТОННЫ

Длина	6 метров	7 метров
Ширина	2.4 метра	2.4 метра
Высота	2.2 метра	2.2 метра



- Автомобиль 14 тонн



- Длина автомобиля **7.8 метров**
- Ширина автомобиля **2.44 метра**
- Высота автомобиля **2.5 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **14 ТОНН**

• Данный автомобиль согласовываем с логистами!!!

## • Автомобиль 20 тонн



- Длина автомобиля **13.6 метра**
- Ширина автомобиля **2.45 метра**
- Высота автомобиля **2.45 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **20 ТОНН**



## **Обязательно старайтесь уточнить у клиента:**

- 1. Возможность подъезда на адрес автомобиля**
- 2. Помните 13,6 метра это только кузов!!!**
- 3. Помните, растентовка для этих типов автомобилей очень сложна!!!**

# Растентовка автомобиля

- **Растентовка автомобиля** – это полное или частичное снятие тента с автомобиля
- **Обязательно уточняйте у клиента как будет осуществляться погрузка!!!**

# Растентовка авто 3 тонны



# Растентовка авто 20 тонны!



# Автомобили с гидробортом

3 тонны с гидробортом



5 тонн с гидробортом



10 тонн с гидробортом



Тип авто	Грузоподъемность платформы (кг)
3 ТОННЫ	500
5 ТОНН	700
10 ТОНН	1000
14 ТОНН	1200

• **Обязательно уточняем вес груза!!!**

# Рефрижираторы

3 ТОННЫ



10 ТОНН



5 ТОНН



20 ТОНН



# Рефрижираторы

## ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

- Обязательно уточняем температуру!
- Температурный режим **+10/-10** оформляем **сами по прайсу**
  - Температура **-10/+10 и выше** согласовываем **с логистами**
- Уточняйте у клиента нужны ли крюки, если везут туши и полутуши мяса

# Спец.техника

- Манипуляторы
- Рохля

# Манипуляторы

- **Всегда уточняйте габариты и параметры груза**
- **Уточняйте есть ли свободный подъезд**
- **Уточняйте с какой высоты снимаем груз и на какую следует поднять**
- **Уточняйте у клиента требуется ли вылет стрелы**
- **Помните чем выше поднимается стрела, тем меньше ее грузоподъемность!!!!**

# Манипулятор 3 тонны



# Вылет стрелы манипулятор 3 тонны

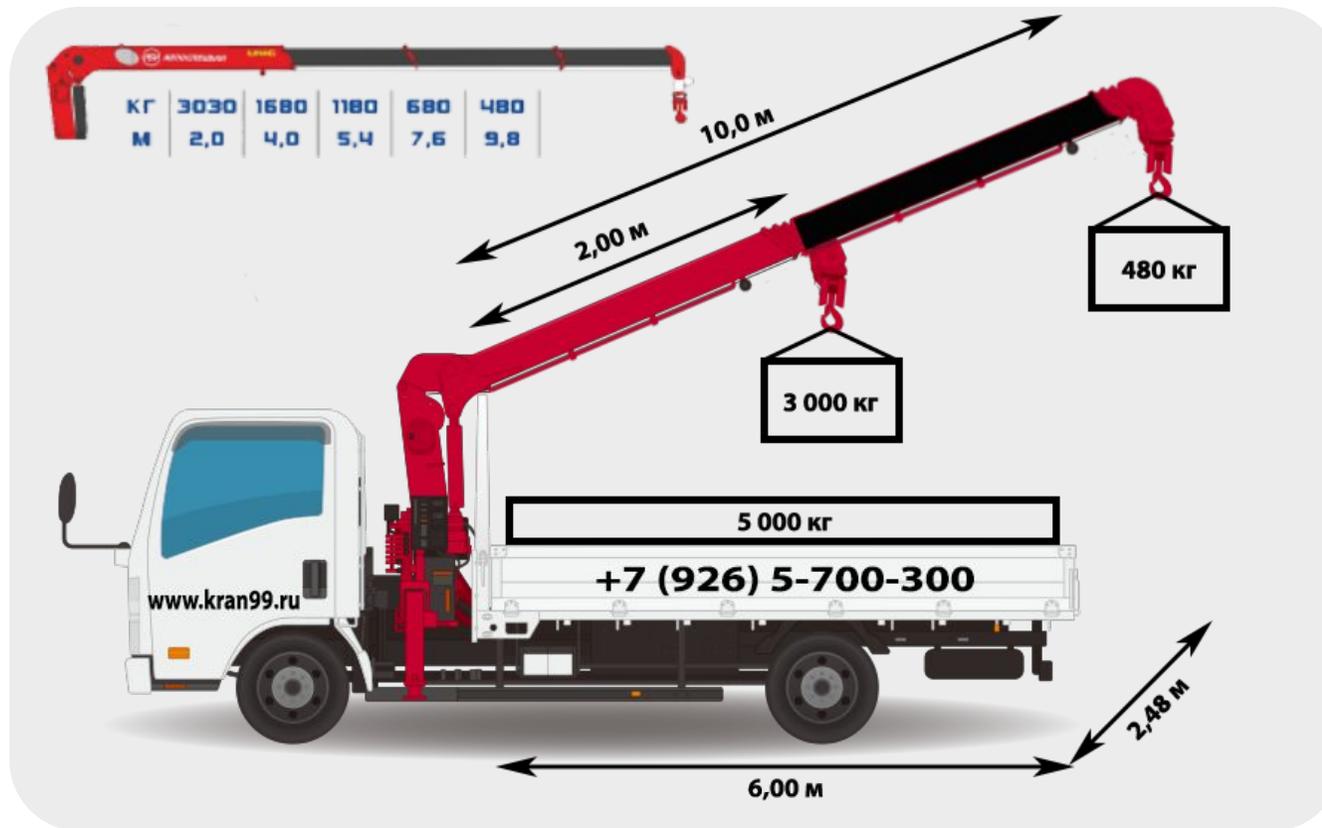
ДОПУСТИМЫЕ НАГРУЗКИ НА СТРЕЛУ МАНИПУЛЯТОРА 3 ТОННЫ



# Манипулятор 5 тонн



# Вылет стрелы манипулятора 5 тонн



# Автопарк в таксоконтроле

Диспетчер - Коногорова Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

9:48:10

Москва Грузовичкоф

Телефон: 7( ) - - - - Имя клиента: Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Ввести промо код Супер промо

Адрес подачи автомобиля: Дом Парадная Название организации: ИФН Анкета

Адрес назначения: Дом Парадная

Тип оплаты: 0 Стрелочное начисление Тип оплаты 2: 0 Промежуточные адреса: 0

Время:  ближайшее (? мин)  15 мин  30 мин  45 мин  указанное 10:02 Сегодня Способ оповещени

Выберите тип автомобиля

Вр. аренды Упаковка  
Ст. авто Сборка/разборка  
Ст. грузч. Такелаж  
Расчитать Продобное Экспедирование

Грузчиков:  Параметры груза:  Вид тары:  Вес груза:  Длина:

Платные услуги:  Итого: 0 Оформить

История заказов клиента

Номер	О	Ж	Имя заказчика	Компания	Адрес загрузки	Адреса разгрузки	Дата и время подачи	Тип авто	Оплата	Статус
61158918			Юрий		УЛ. ЩИБРОВСКАЯ	ИВАКИНО	11-16 08:00	10 тонн тент	Наличны	Исполн
61167489			Ольга		Д. КРЕКШИНО	ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК	11-16 09:00 00:47	5 тонн тент	Наличны	Принят
61168378			Денис		УЛ. ПАНФИЛОВА	Ш. РЯЗАНОВСКОЕ	11-16 09:00	3 тонны тент	Наличны	Снят
61074688				ВЕРТИКАЛЬ-М (БК)	Д. ПИРОГОВО	ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ	11-16 09:00	5 тонн тент	Залог	Снят
61158014					ПЕР. АНГЕЛОВ	ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ	11-16 10:00 00:12	3 тонны фуз	Наличны	Принят
61158052					ПЕР. АНГЕЛОВ	ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ	11-16 10:00 00:12	3 тонны фуз	Наличны	Принят
61167000			Мария	Молочная конст	П. ПЕРВОМАЙСКОЕ	Д. КАПИЛОВА	11-16 10:00	5 тонн тент	Базал	Исполн

Поиск | Чат (0) | Сообщить о проблеме | Статистика | Создать жалобу

# Автопарк в таксоконтроле

Интерфейс таксоконтроля с выделенными вариантами техники:

- Грузовик 14 тонн
- Грузовик 7 т
- Газель 2т
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т

Дополнительные параметры и документы:

- Упаковка
- Сборка/разборка
- Такелаж
- Экспедирование
- Документы
- Параметры груза (Заполнить обязательно для перевозок)
- Вид тары
- Вес груза
- Длина

Список водителей:

Имя	Статус
Юрий	Свободен
Ольга	Свободен
Денис	Свободен

Адреса разгрузки:

ИВАКИНО
ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК
Ш. РЯЗАНОВСКОЕ
ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ
ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ

Интерфейс таксоконтроля с выделенными вариантами техники:

- Грузовик 14 тонн
- Газель 2т
- Газель 3 метра
- Газель 4 метра
- Газель Бортовая
- Газель Фермер
- Газель Рефрижиратор
- Исторический Фургон 4м(1,8)
- Каблук
- Газель Гидроборт
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т
- Эвакуаторы
- Другие
- Не определено

Список адресов разгрузки:

ИВАКИНО
ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК
Ш. РЯЗАНОВСКОЕ
ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ
ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ

Интерфейс таксоконтроля с выделенными вариантами техники:

- Грузовик 7 т
- Газель 2т
- Газель 3 метра
- Газель 4 метра
- Газель Бортовая
- Газель Фермер
- Газель Рефрижиратор
- Исторический Фургон 4м(1,8)
- Каблук
- Газель Гидроборт
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т
- Эвакуаторы
- Другие
- Не определено

Список адресов разгрузки:

Адреса разгрузки	Дата и время заказа	Имя водителя	Служба
ИВАКИНО	11.16 08:00	10 тонн	Нали
ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК	11.16 09:00 06:17	5 тонн	Нали
Ш. РЯЗАНОВСКОЕ	11.16 09:00	5 тонн	Нали
ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ	11.16 09:00	5 тонн	Нали
ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ	11.16 10:00	10 тонн	Нали

# Автопарк в таксоконтроле

The screenshot displays a software interface for taxi control. At the top left, the time is 9:53:42. The interface includes fields for phone number, client name, and address. A central menu lists various vehicle types such as 'Грузовик 14 тонн', 'Газель 2т', and 'Манипулятор 3т'. A table at the bottom lists specific vehicles with their IDs, names, and status.

Номер	Ж	Имя заказчика
61158918	Ж	Юрий
61167489	Ж	Ольга
61168378	Ж	Денис
61074688	Ж	
61158014	Ж	
61158052	Ж	

- Как рассчитать кубатуру авто (груза)?
- Что такое гидроборт?
- Что такое авто рефрижератор?
- Что такое манипулятор?
- От чего зависит грузоподъемность стрелы у манипулятора?
- Для чего нужна растентовка автомобиля?

# ЭКСПЕДИРОВАНИЕ

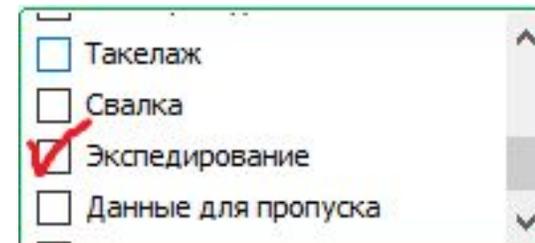
- Экспедирование груза — это получение, сопровождение и сдача различных грузов, а также, оформление необходимой транспортной документации.

Экспедирование:

- Если водитель пересчитывает товар по количеству мест (коробок)
- Частичная выгрузка по нескольким точкам, если требуется контроль.
- Если Клиент оформляет доверенность на водителя.
- Если груз доставляют в транспортные компании (Деловые линии и .т п.)

# ЭКСПЕДИРОВАНИЕ

- Стоимость услуги для газелей составляет 100 рублей в час, каждый последующий час 100 р.
- В Таксоконтроль экспедирование выбирается галкой «Экспедирование» и после этого необходимо нажать кнопку «расчет», только так автоматически программу будет проставлять стоимость доп. часа.
- Если требуется обязательно получить документы, сопровождающие груз под подпись, но Клиент настаивает, что это не является экспедированием, то водитель указывает рядом с подписью: «Без пересчета и осмотра груза».
- Если водитель берет накладные сопровождающие груз и просто передает их получателю – это не считать экспедированием



<input type="checkbox"/>	Такелаж
<input type="checkbox"/>	Свалка
<input checked="" type="checkbox"/>	Экспедирование
<input type="checkbox"/>	Данные для пропуска

# Услуги оценщика.

- Как только мы столкнулись на линии со сложностью расчетов при большом объеме груза у клиента, нам приходит на помощь Оценщик  
Важно! Предлагаем выезд бесплатного оценщика расчет такого заказа мы не производим, клиенту стоимость не говорим даже примерно!

## **Всегда передаем оценщику на бесплатный выезд:**

- квартирный переезд от 2-х комнат,
- необходима разборка сборка сложной мебели
- офисный переезд от 5 рабочих мест,
- если переезжает много крупногабаритной/массивной/антикварной/ценной мебели,
- производство, торговый комплекс

# Услуги оценщика.

## Преимущества услуги переезда с оценщиком:

- Фиксированная цена на весь переезд, расчёт точного количества необходимых упаковочных материалов, оценка характеристик и объема имущества для определения необходимого количества грузчиков и автомобилей, подробная консультация и сопровождение на всех этапах переезда.  
**«Переезд под ключ» входят следующие услуги:**
- Бесплатная оценка переезда
- Помощь в составлении плана рассадки на новом адресе
- Доставка упаковки
- Маркировка имущества
- Разборка/сборка мебели
- Упаковывание/распаковывание имущества
- Погрузка/разгрузка и транспортировка имущества
- Расстановка мебели
- Сбор и вывоз использованных упаковочных материалов

Для того, чтобы передать Оценщику необходимо информацию и передать в чат Оценщик, в прайсе есть специальная форма!

	Найти	Данные об отказе
Обновить		ФОРМА

# Тарифные зоны

Москва является центром сети федеральных магистралей различных направлений. В самой Москве имеется очень развитая транспортная инфраструктура, содержащая три транспортных кольца:

1. **Московская кольцевая автодорога (МКАД)** – является границей города Москва. Все что находится внутри МКАДА – это городская зона, за пределами МКАДА уже находится Московская область.
2. **Третье транспортное кольцо (ТТК)** – находится в центральной части Москвы.
3. **Садовое кольцо (СК)** – это круговая магистральная улица в самом центре Москвы.

# Тарифные зоны

- **Тарифная зона** - это территория, на которой действует определенный тариф, то есть, определенная стоимость за часы работы автомобиля. Всего тарифных зон три – Город (1-я тарифная зона), Пригород (2-я тарифная зона), Межгород (3-я тарифная зона).
- Тарифные зоны определяются по адресам клиента (т.е. по точкам), на маршрут мы внимания не обращаем.

# Тарифные зоны

1 тарифная зона – **«Город»**, это территория всей Москвы

2 тарифная зона – **«Пригород»**, МКАД + 35 км.

Пространство, которое находится до 35 км от МКАД.

3 тарифная зона – **«Межгород»**, это все, что далее 35 км. от МКАД

## Как определить тариф?

Определяем тарифную зону 1 точки и 2 точки ( всех точек погрузки и выгрузки автомобиля), далее смотрим правила расчетов.

# Тарифные зоны

## Первая тарифная зона «Город»

«Город»- это территория всей Москвы.

В данной тарифной зоне действуют фиксированные тарифы с фиксированной доплатой за каждый последующий час. Тарифы мы смотрим всегда в актуальном прайсе (по ТК). Время автомобиля в работе идет с момента прибытия на первый адрес и до полной разгрузки на последней адресе.

# Тарифные зоны

- **Вторая тарифная зона «Пригород».**

Пространство, которое находится до 35 км от МКАД.

В данной тарифной зоне действуют фиксированные тарифы с фиксированной доплатой за каждый последующий час. Тарифы мы смотрим всегда в актуальном прайсе (по ТК). Время автомобиля в работе идет с момента прибытия на первый адрес и до полной разгрузки на последней адресе.

Если автомобиль хотя бы одна точка погрузки или выгрузки находится во 2 тарифной зоне- озвучиваем клиенту стоимость из актуального прайса согласно времени заказа по **второй тарифной зоне**.

# Тарифные зоны

- При подаче от МКАД СВЫШЕ 50км, то клиент должен оплатить 100% предоплату.
- Поездка из Москвы. На более чем 50 км от МКАД – предоплата на адресе погрузке в Москве.

**Из 1 т. зоны в 1 т. зону = всегда 1 т. зона.**

**Из 1 т. зоны во 2 т. зоны = 2 т. зона**

**Из 2 т. зоны в 1 = 2 т. зона**

**Из 2 т. зоны во 2 т. зону = 2 т. зона**

**Из 1 т. зоны в 3 т. зону = 3 т. зона**

**Из 3 т. зоны в 1 т. зону = 3 т. зона**

**Из 2 т. зоны в 3 т. зону = 3 т. зона**

**Из 3 т. зоны в 2 т. зону = 3 т. зона**

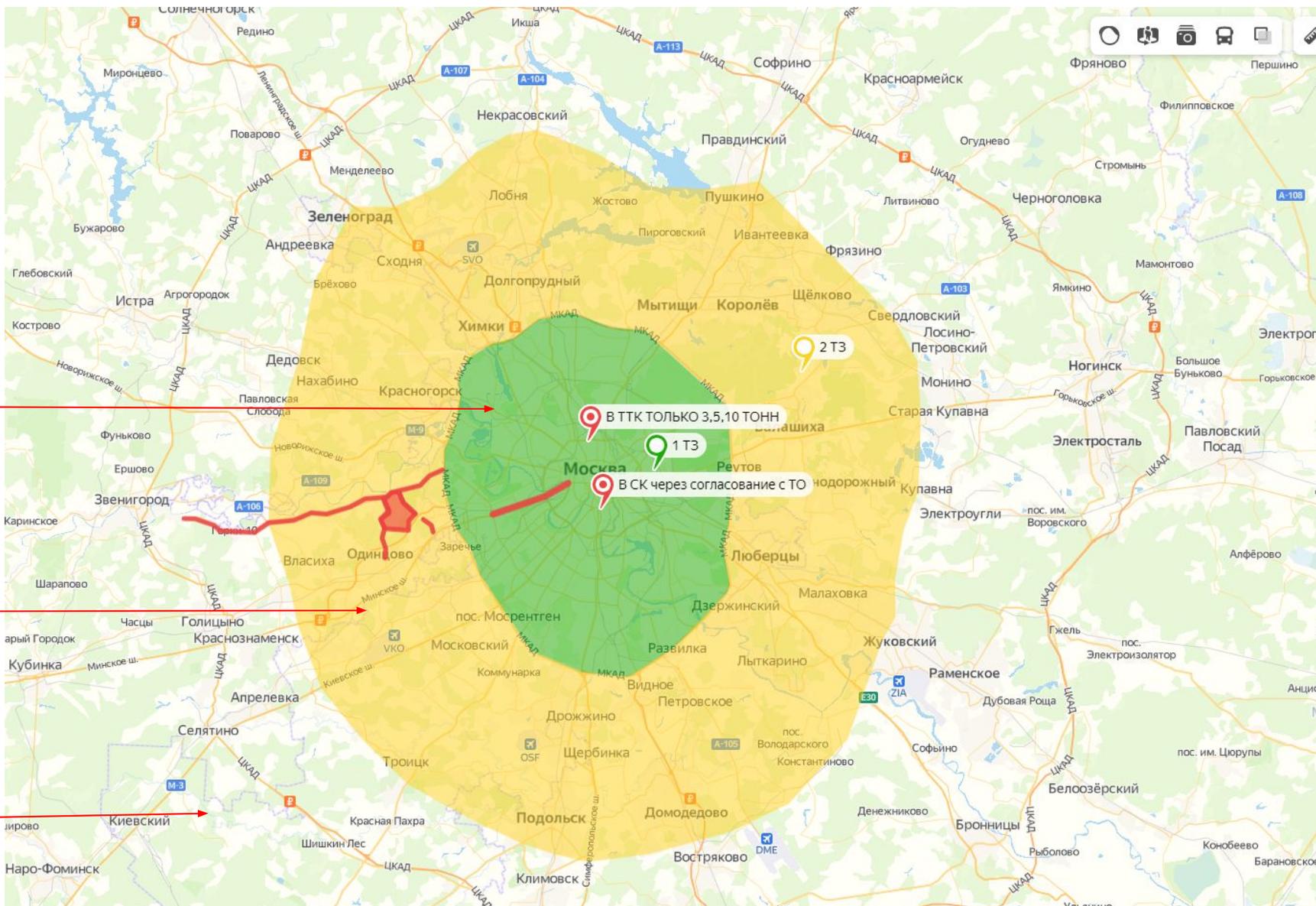
# Факторы, влияющие на стоимость аренды автомобиля:

1. Маршрут (адреса погрузки/разгрузки автомобилей и расстояние между ними)
2. Время подачи автомобиля (дневной тариф с 9:00 до 16 часов; вечерний с 16:00 до 9:00 и все воскресенье)
3. Тип оплаты (наличные или от лица компании)
4. Тип автомобиля
5. Дополнительные услуги

1-я ТЗ

2-я ТЗ

3-я ТЗ



# Тарифные зоны

- Третья тарифная зона «Межгород».

«Межгород», это все, что далее 35 км от МКАД.

Расчет происходит по правилам расчета на дальние расстояния

Необходимо узнать по карте количество километров от МКАД до точки погрузки или выгрузки и далее рассчитать по формуле:

**кол-во км\*стоимость 1км+3часа по 1 т. зоне дневного времени по прайсу.**

Клиенту мы озвучиваем:

- *«Стоимость вашей поездки составляет 6000 руб за 3 часа работы автомобиля, время учитывается только на погрузке, выгрузке и передвижение по населенным пунктам МСК и (...). Время от МКАД до (...) по трассе не учитывается, учтен километраж. Стоимость дополнительного часа, если понадобится 990 руб.»*

# Задачи на тарифные зоны

1. Мамонтово – Алфёрово
2. Химки-Богородское
3. Солнечногорск –Лобня
4. проспект Маршала Жукова, 59 - Шарикоподшипниковская улица, 22
5. Заречье –Троицк-Кубинка
6. Чехов –Наро-Фоминск
7. Раменское-Климовск- Раменское
8. Солнечногорск- Люберцы

# Грузчики

- Цену на грузчиков берем из прайса

Москва

Скидки

Доп. информация

Компании партнеры

Калькулятор БГ

Адреса, куда не едем

Перевозимые грузы

Предметы исключения

Блокнот

Словарь

Акции

Акция ПО для БГ

Спец. техника СПб

Спец. техника МСК

Санкт-Петербург

Города спутники

Спб нал. Спб безнал.

Большегрузы

МСК нал. МСК безнал.

Найти

Данные об отказе

ОБновить

ФОРМА

**НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ**

Наличный расчет

Москва

Ссылка на прайс для ЧТ, ПТ и последних 2 рабочих дней месяца

Тележка = 500 руб.  
Рохла = 1000 руб.

При подаче от МКАД, СВЫШЕ 50км, то клиент должен оплатить 100% предоплату.

3 тонны (в. 1,9/ д. 4/ ш. 2/ об. 15/ 6 палет)

Вид авто	Город								Доп. час	Стоимость за км до 300 км	Стоимость за км свыше 300 км	Расстеновка (2 адреса)
	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов					
Фургон/ Тент	3850	4000	4850	5550	6350	7150	950	40 руб.	43 руб.	2000 руб.		
Борт	3850	4000	4300	5550	6350	7150	950					
Рефрижератор	6550	6700	7600	8500	9050	9400	1050					
Гидроборт	4750	4900	5700	6450	7000	7600	950					

5 тонн/ 5 метров (в. 2,1/ д. 5/ ш. 2/ об. 21/ 8 палет)

Вид авто	Город								Доп. час	Стоимость за км до 300 км	Стоимость за км свыше 300 км	Расстеновка (2 адреса)
	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов					
Фургон/ Тент	3925	4125	4925	5825	6525	7225	1050	45 руб.	48 руб.	2000 руб.		
Борт	3925	4125	4925	5825	6525	7225	1050					
Рефрижератор	6925	7075	7975	8975	9625	10225	1150					
Гидроборт	4825	5025	5925	6725	7425	8175	1050					

5 тонн/ 6 метров (в. 2,3/ д. 6/ ш. 2,1/ об. 29/ 10 палет)

Вид авто	Город								Доп. час	Стоимость за км до 300 км	Стоимость за км свыше 300 км	Расстеновка (2 адреса)
	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов					
Фургон/ Тент	4125	4325	5125	6025	6675	7425	1050	45 руб.	48 руб.	2000 руб.		
Борт	4125	4325	5125	6025	6675	7425	1050					
Рефрижератор	7075	7275	8425	9175	9875	10675	1150					
Гидроборт	5375	5575	6625	6925	7625	8325	1050					

7 тонн/ 6 метров (в. 2,3/ д. 6/ ш. 2,1/ об. 29/ 10 палет)

Вид авто	Город								Доп. час	Стоимость за км до 300 км	Стоимость за км свыше 300 км	Расстеновка (2 адреса)
	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов					
Фургон/ Тент			5500	5650	6500	7300	8100	50	53	2000 руб.		
Борт			5500	5650	6500	7300	8100					

10 тонн/ 6 метров (в. 2,2/ д. 6/ ш. 2,4/ об. 32/ 15 палет)

Вид авто	Город								Доп. час	Стоимость за км до 300 км	Стоимость за км свыше 300 км	Расстеновка (2 адреса)
	2 часа	3 часа	4 часа	5 часов	6 часов	7 часов	8 часов					
Фургон/ Тент			6550	6700	7150	7950	8700	50 руб.	53 руб.	2000 руб.		
Борт			6850	7050	7450	8250	9000					
Рефрижератор			9750	9950	10600	11500	12400					
Гидроборт			7900	7450	8350	9250	10050					

Вход

Общий доступ

Включить

Включить

Карта

Ссылка на прайс для ЧТ

Вид авто	2 часа	3 часа
	Фургон/ Тент	4790
Борт	4790	4790
Рефрижератор	8160	8160
Гидроборт	5910	5910

Вид авто	2 часа	3 часа
	Фургон/ Тент	4880
Борт	4880	4880
Рефрижератор	8630	8630
Гидроборт	6010	6010

Вид авто	2 часа	3 часа
	Фургон/ Тент	5130
Борт	5130	5130
Рефрижератор	8820	8820
Гидроборт	6690	6690

Вид авто	2 часа	3 часа
	Фургон/ Тент	
Борт		

Вид авто	2 часа	3 часа
	Фургон/ Тент	
Борт		

Если требуется расстеновка 3-х, 5-и и 10-и тонных авто и газона, то стоимость составит +2000 руб. к заказу, (расстеновка на 2х адресах). За каждый дополнительный адрес + 1000 руб. расстеновка.

**ВНИМАНИЕ!!!**

1. 3-5 тонн больше не нужно согласовывать наличие рохла (только ставим перед фактом - номер заказа в чат), по СПб пока - без изменений

2. 3-5 тонн вводим услугу ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ (подвести на

**За срочную подачу 3 тонны и 5 тонн 30 минут в СПб и мск с 8.00-20.00 доплата +1000 р. Прибавляем к стоимости авто.**

**По проекту Гигант согласовываем с логистом:**

1. Пробег авто 300 и более км от А до Б
2. Общая стоимость всех заказов в день для клиента 50 000 р и выше
3. Подача авто в городе, где нас нет
4. Если дорого, то согласовываем цену клиента, или количество часов клиента
5. Подачу авто ранее, чем указано в регламенте

# Грузчики

Москва		Санкт-Петербург		Большегрузы																																																																																											
Скидки	Доп. информация	Города спутники		МСК нал	МСК безнал			Обновить																																																																																							
		Спб нал.	Спб безнал																																																																																												
<p>Компани партнеры</p> <p>Калькулятор БГ</p> <p>Адреса, куда не едем</p> <p>Перевозимые грузы</p> <p>Предметы исключения</p> <p>Блокнот</p> <p>Словарь</p> <p>Акции</p> <p>Акция ПО для БГ</p> <p>Спец. техника СПб</p> <p>Спец. техника МСК</p>																																																																																															
<p><b>НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ</b></p>																																																																																															
<p><b>МОСКВА</b> <span style="float: right;">НАЛИЧ</span></p> <p><b>Грузчики к большегрузу на 1 адрес(на 2 часа)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">город</th> </tr> <tr> <th>для авто</th> <th>кол-во грузчиков</th> <th>как оформляем</th> <th>цена за 2 часа</th> <th>доп.час.</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3т</td> <td>2</td> <td>одним заказом</td> <td>2000</td> <td>1000</td> <td rowspan="6">в стоимость каждого большегруза ставим 1р, остальная сумма на грузчиков</td> </tr> <tr> <td>5т5м</td> <td>3</td> <td>одним заказом</td> <td>3000</td> <td>1500</td> </tr> <tr> <td>5т6м</td> <td>4</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>4000</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>10т6м</td> <td>5</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>5000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>10т7м</td> <td>5</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>5000</td> <td>2500</td> </tr> <tr> <td>20т</td> <td>6</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>6000</td> <td>3000</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">пригород</th> </tr> <tr> <th>для авто</th> <th>кол-во грузчиков</th> <th>как оформляем</th> <th>цена за 2 часа</th> <th>доп.час.</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3т</td> <td>2</td> <td>одним заказом</td> <td>2800</td> <td>1400</td> <td rowspan="6">в стоимость каждого большегруза ставим 500р, остальная сумма на грузчиков</td> </tr> <tr> <td>5т5м</td> <td>3</td> <td>одним заказом</td> <td>3800</td> <td>1900</td> </tr> <tr> <td>5т6м</td> <td>4</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>5300</td> <td>2650</td> </tr> <tr> <td>10т6м</td> <td>5</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>6400</td> <td>3200</td> </tr> <tr> <td>10т7м</td> <td>5</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>6400</td> <td>3200</td> </tr> <tr> <td>20т</td> <td>6</td> <td>делим на 2 заказа</td> <td>7500</td> <td>3750</td> </tr> </tbody> </table>										город						для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена за 2 часа	доп.час.		3т	2	одним заказом	2000	1000	в стоимость каждого большегруза ставим 1р, остальная сумма на грузчиков	5т5м	3	одним заказом	3000	1500	5т6м	4	делим на 2 заказа	4000	2000	10т6м	5	делим на 2 заказа	5000	2500	10т7м	5	делим на 2 заказа	5000	2500	20т	6	делим на 2 заказа	6000	3000	пригород						для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена за 2 часа	доп.час.		3т	2	одним заказом	2800	1400	в стоимость каждого большегруза ставим 500р, остальная сумма на грузчиков	5т5м	3	одним заказом	3800	1900	5т6м	4	делим на 2 заказа	5300	2650	10т6м	5	делим на 2 заказа	6400	3200	10т7м	5	делим на 2 заказа	6400	3200	20т	6	делим на 2 заказа	7500	3750
город																																																																																															
для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена за 2 часа	доп.час.																																																																																											
3т	2	одним заказом	2000	1000	в стоимость каждого большегруза ставим 1р, остальная сумма на грузчиков																																																																																										
5т5м	3	одним заказом	3000	1500																																																																																											
5т6м	4	делим на 2 заказа	4000	2000																																																																																											
10т6м	5	делим на 2 заказа	5000	2500																																																																																											
10т7м	5	делим на 2 заказа	5000	2500																																																																																											
20т	6	делим на 2 заказа	6000	3000																																																																																											
пригород																																																																																															
для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена за 2 часа	доп.час.																																																																																											
3т	2	одним заказом	2800	1400	в стоимость каждого большегруза ставим 500р, остальная сумма на грузчиков																																																																																										
5т5м	3	одним заказом	3800	1900																																																																																											
5т6м	4	делим на 2 заказа	5300	2650																																																																																											
10т6м	5	делим на 2 заказа	6400	3200																																																																																											
10т7м	5	делим на 2 заказа	6400	3200																																																																																											
20т	6	делим на 2 заказа	7500	3750																																																																																											
<p><b>Грузчики на все время аренды большегруза</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">город</th> </tr> <tr> <th>для авто</th> <th>кол-во грузчиков</th> <th>как оформляем</th> <th>цена на 3ч</th> <th>цена на 4ч</th> <th>цена на 6ч</th> <th>доп.час.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">3т</td> <td rowspan="3">2</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>5250-</td> <td>7000</td> <td>9650</td> <td rowspan="3">2150</td> </tr> <tr> <td>2250-газель, 3000-гр</td> <td>3400-газель, 3600-гр</td> <td>4250-газель, 5400-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>8800</td> <td>12350</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т5м</td> <td rowspan="3">3</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>-</td> <td>3400-газель, 5400-гр</td> <td>4250-газель, 8100-гр</td> <td rowspan="3">1150-газель, 1500-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>14000</td> <td>19300</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>6800-газель, 7200-гр</td> <td>8500-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т6м</td> <td rowspan="3">4</td> <td rowspan="3">делим на 2 заказа</td> <td>-</td> <td>14000</td> <td>19300</td> <td rowspan="3">4300</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7600-газель, 7200-гр</td> <td>9300-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>8500-газель, 10800-гр</td> <td>2300-газель, 2000-гр</td> </tr> </tbody> </table>										город							для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.	3т	2	одним заказом	5250-	7000	9650	2150	2250-газель, 3000-гр	3400-газель, 3600-гр	4250-газель, 5400-гр	-	8800	12350	5т5м	3	одним заказом	-	3400-газель, 5400-гр	4250-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр	-	14000	19300	-	6800-газель, 7200-гр	8500-газель, 10800-гр	5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14000	19300	4300	-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр	-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр																																	
город																																																																																															
для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.																																																																																									
3т	2	одним заказом	5250-	7000	9650	2150																																																																																									
			2250-газель, 3000-гр	3400-газель, 3600-гр	4250-газель, 5400-гр																																																																																										
			-	8800	12350																																																																																										
5т5м	3	одним заказом	-	3400-газель, 5400-гр	4250-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр																																																																																									
			-	14000	19300																																																																																										
			-	6800-газель, 7200-гр	8500-газель, 10800-гр																																																																																										
5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14000	19300	4300																																																																																									
			-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр																																																																																										
			-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр																																																																																										

Москва		Санкт-Петербург		Большегрузы																																																																																																															
Скидки	Доп. информация	Города спутники		МСК нал	МСК безнал			Обновить																																																																																																											
		Спб нал.	Спб безнал																																																																																																																
<p>Компани партнеры</p> <p>Калькулятор БГ</p> <p>Адреса, куда не едем</p> <p>Перевозимые грузы</p> <p>Предметы исключения</p> <p>Блокнот</p> <p>Словарь</p> <p>Акции</p> <p>Акция ПО для БГ</p> <p>Спец. техника СПб</p> <p>Спец. техника МСК</p>																																																																																																																			
<p><b>НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ</b></p>																																																																																																																			
<p><b>Грузчики на все время аренды большегруза</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">город</th> </tr> <tr> <th>для авто</th> <th>кол-во грузчиков</th> <th>как оформляем</th> <th>цена на 3ч</th> <th>цена на 4ч</th> <th>цена на 6ч</th> <th>доп.час.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">3т</td> <td rowspan="3">2</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>5250-</td> <td>7000</td> <td>9650</td> <td rowspan="3">2150</td> </tr> <tr> <td>2250-газель, 3000-гр</td> <td>3400-газель, 3600-гр</td> <td>4250-газель, 5400-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>8800</td> <td>12350</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т5м</td> <td rowspan="3">3</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>-</td> <td>3400-газель, 5400-гр</td> <td>4250-газель, 8100-гр</td> <td rowspan="3">1150-газель, 1500-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>14000</td> <td>19300</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7600-газель, 7200-гр</td> <td>9300-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т6м</td> <td rowspan="3">4</td> <td rowspan="3">делим на 2 заказа</td> <td>-</td> <td>14000</td> <td>19300</td> <td rowspan="3">4300</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7600-газель, 7200-гр</td> <td>9300-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>8500-газель, 10800-гр</td> <td>2300-газель, 2000-гр</td> </tr> </tbody> </table> <p>Если стоимость работы грузчиков на все время аренды авто клиента не устраивает и на заказы 10-20тони рекомендуем оформить акцию "грузчики на 1 адрес" на каждую точку, где нужны грузчики.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">пригород</th> </tr> <tr> <th>для авто</th> <th>кол-во грузчиков</th> <th>как оформляем</th> <th>цена на 3ч</th> <th>цена на 4ч</th> <th>цена на 6ч</th> <th>доп.час.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">3т</td> <td rowspan="3">2</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>5650-</td> <td>7400</td> <td>10050</td> <td rowspan="3">2150</td> </tr> <tr> <td>2650-газель, 3000-гр</td> <td>3800-газель, 3600-гр</td> <td>4650-газель, 5400-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>9200</td> <td>12750</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т5м</td> <td rowspan="3">3</td> <td rowspan="3">одним заказом</td> <td>-</td> <td>3800-газель, 5400-гр</td> <td>4650-газель, 8100-гр</td> <td rowspan="3">1150-газель, 1500-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>14800</td> <td>20100</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7600-газель, 7200-гр</td> <td>9300-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5т6м</td> <td rowspan="3">4</td> <td rowspan="3">делим на 2 заказа</td> <td>-</td> <td>14800</td> <td>20100</td> <td rowspan="3">4300</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>7600-газель, 7200-гр</td> <td>9300-газель, 10800-гр</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>8500-газель, 10800-гр</td> <td>2300-газель, 2000-гр</td> </tr> </tbody> </table> <p>Если стоимость работы грузчиков на все время аренды авто клиента не устраивает и на заказы 10-20тони рекомендуем оформить акцию "грузчики на 1 адрес" на каждую точку, где нужны грузчики.</p>										город							для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.	3т	2	одним заказом	5250-	7000	9650	2150	2250-газель, 3000-гр	3400-газель, 3600-гр	4250-газель, 5400-гр	-	8800	12350	5т5м	3	одним заказом	-	3400-газель, 5400-гр	4250-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр	-	14000	19300	-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр	5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14000	19300	4300	-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр	-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр	пригород							для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.	3т	2	одним заказом	5650-	7400	10050	2150	2650-газель, 3000-гр	3800-газель, 3600-гр	4650-газель, 5400-гр	-	9200	12750	5т5м	3	одним заказом	-	3800-газель, 5400-гр	4650-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр	-	14800	20100	-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр	5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14800	20100	4300	-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр	-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр
город																																																																																																																			
для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.																																																																																																													
3т	2	одним заказом	5250-	7000	9650	2150																																																																																																													
			2250-газель, 3000-гр	3400-газель, 3600-гр	4250-газель, 5400-гр																																																																																																														
			-	8800	12350																																																																																																														
5т5м	3	одним заказом	-	3400-газель, 5400-гр	4250-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр																																																																																																													
			-	14000	19300																																																																																																														
			-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр																																																																																																														
5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14000	19300	4300																																																																																																													
			-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр																																																																																																														
			-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр																																																																																																														
пригород																																																																																																																			
для авто	кол-во грузчиков	как оформляем	цена на 3ч	цена на 4ч	цена на 6ч	доп.час.																																																																																																													
3т	2	одним заказом	5650-	7400	10050	2150																																																																																																													
			2650-газель, 3000-гр	3800-газель, 3600-гр	4650-газель, 5400-гр																																																																																																														
			-	9200	12750																																																																																																														
5т5м	3	одним заказом	-	3800-газель, 5400-гр	4650-газель, 8100-гр	1150-газель, 1500-гр																																																																																																													
			-	14800	20100																																																																																																														
			-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр																																																																																																														
5т6м	4	делим на 2 заказа	-	14800	20100	4300																																																																																																													
			-	7600-газель, 7200-гр	9300-газель, 10800-гр																																																																																																														
			-	8500-газель, 10800-гр	2300-газель, 2000-гр																																																																																																														

- Если грузчики необходимы в 1-ой (город) и во 2-ой тарифных зонах (пригород), то цену берем из прайса соответственно.
- Если подача грузчиков необходима в 3-ю тарифную зону рассчитываем по ТК (через любую газель)

# Грузчики

## Акция ПО «Почасовая оплата».

Условия акции:

Кол-во предметов и этажность не учитывается, пронос предметов включен. Есть 8 предметов исключений, которые рассчитываются отдельно по-предметно, плюсом к стоимости акции:

- Сейфы
- Тренажёры
- Пианино
- Аквариумы
- Антиквариат
- мебель из кожи и кож.зама
- мебель из массивного дерева и все предметы тяжелее 80 кг за единицу.

Сборка/разборка, упаковка, такеллаж рассчитываются отдельно по ТК.

# Грузчики. Такелаж.

Если у клиента предметы весом более 80 кг, пианино и т.д., то необходимо зайти во вкладку «Такелаж».

Обратите внимание на сумму, указанную в скобках возле каждого предмета. Это сумма минимальной стоимости грузчиков, ниже которой мы указывать не имеем права, если программа рассчитывает меньше этой стоимости, то мы вручную изменяем на стоимость, которая указана в скобках.

Так же рядом с названием предметов написано рекомендуемое кол-во грузчиков.

Мы не сообщаем клиенту сколько грузчиков приедет на заказ, мы говорим, что прибудет специальный экипаж, который справится с вашим грузом.

# Грузчики. Такелаж.

- Для того, чтобы рассчитать такелажный предмет у клиента нужно уточнить:
- Вес предмета
- Этажи откуда забираем и куда выгружаем
- Наличие лифта и помещается ли предмет в лифт.
- Нужно ли будет где-то нести предмет более 20 метров? До подъезда, внутри здания?

Такелажные грузчики не принимают помощи со стороны клиента, полностью берут на себя ответственность за переезд!

# Грузчики

Если клиента не устраивает стоимость грузчиков, то можем предложить услугу ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ

Услуга подразумевает, что водитель может помочь с грузом внутри кузова авто (подвезти груз на рохле, помочь в кузове, поддержать, закрепить, расставить и т.д.)

Стоимость услуги равна стоимости дополнительного часа на этот тип автомобиля

Стоимость добавляем в цену авто

Диспетчер - Коногорова Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

10:14:12

Москва Грузовичкоф

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Вести промо код Супер промо

п. Внуково Дом Парадная

Улицы Углы, пересечения

Примечания к адресу подачи не указе

д. Нерощино [г.о. Дмитровский] Дом Парадная

Улицы Углы, пересечения

Примечания к адресу назначения

Промежуточные адреса: 0

Тип оплаты 8940 Страховое начисление Тип оплаты 2 0

Название организации

ИФН Анкета

Ответ на вопрос компании

Дисконтная карта № Карты ok 0%

Информационный источник необходимо указать

Звонок от водителя

Время  ближайшее (? мин)  15 мин  30 мин  45 мин  указанное 11:13 Сегодня

Способ оповещени

5 тонн тент 5 метров  
Фиксированный тариф  
8940

Подача автомобиля: ? мин  
Цена для водителя: 8940

	минималка			дополнительное время		
	клиент	водитель	скад. %	клиент	водитель	скад. %
авто	8940	8940	0	1050	1050	0
груз	0	0	0	0	0	0
сб-р	0	0	0	0	0	0
упак	0	0	0	0	0	0
таке	0	0	0	0	0	0
эксп	0	0	0	0	0	0
часов	4	минут	0	0	минут	0

Общая - за счёт компании и водителя

За счёт компании

доп часов минут

Готово

Итого 8940 Оформить

История заказов клиента Консультации -добавить

Примечания Грузчики Упаковка

ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ - 1050 рублей

Платные услуги

# Перевозка предметов антиквариата.

Если у клиента много, более 3х антикварных предмета – передаём запрос оценщику. Предметы антиквариата считаются по-предметно, в Таксоконтроле выбираем предмет, количество предметов выставляем 3 штуки.

1 предмет антиквариата = 1 предмет обычный\*3

Антиквариат тщательно упаковываем в воздушно-пузырчатую пленку, коробки, стрейч, скотч.

Автомобиль выбираем в возможность закрепить груз, в примечании пишем для водителя «Антиквариат»

По просьбе клиента можем передать звонок для оформления дополнительно услуги страхование.

# Юридические и Физические лица

## Физические лица.

- В таксоконтроле «тип оплаты» ставим «наличный»

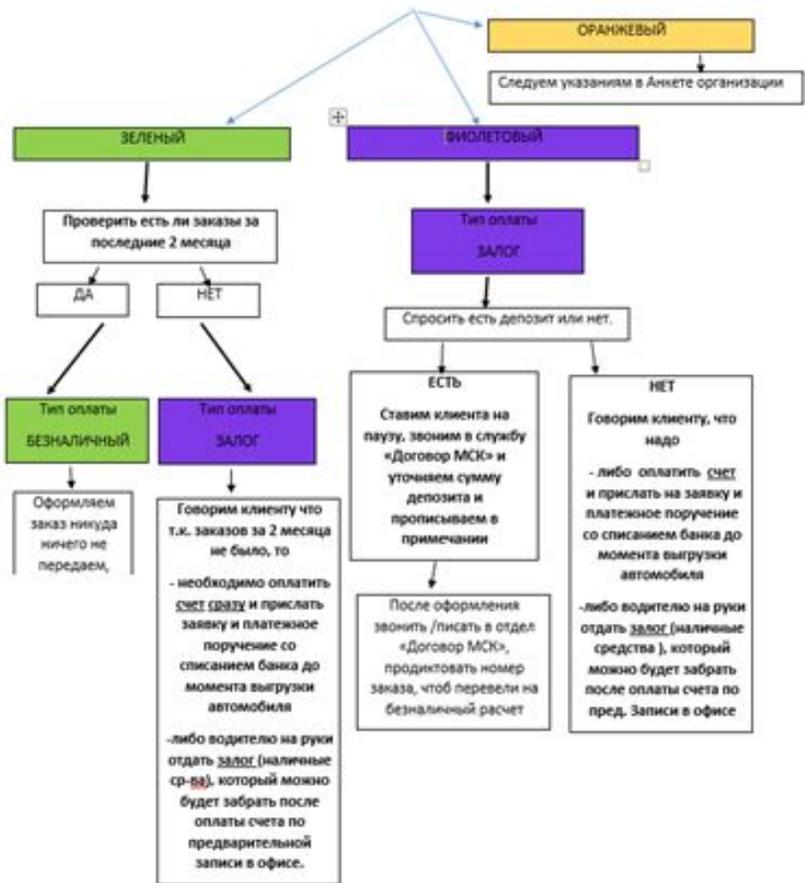
Также клиент может оплатить на сайте компании. В примечании прописываем: оплата на сайте компании

The screenshot shows a web-based taxi control interface. At the top, there are input fields for 'Наличный' (Cash) with a dropdown arrow and a value of '0', and 'Тип оплаты 2' (Payment type 2) with a dropdown arrow and a value of '0'. To the right, there is a field for 'Промежуточные адреса: 0' (Intermediate addresses: 0). Below these fields, there are radio buttons for 'Время' (Time) with options: 'ближайшее (? мин)' (nearest (? min)), '15 мин', '30 мин', '45 мин', and 'указанное' (specified). The current time is displayed as '15:58' and the date as 'Сегодня' (Today). On the left, there is a section titled 'Выберите тип автомобиля' (Select car type) with a small image of a car. In the center, there are several input fields and buttons: 'Вр. аренды' (Rental time) with a dropdown arrow, 'Ст. авто' (Car rate), 'Ст. грузч.' (Cargo rate), 'Упаковка' (Packaging), 'Сборка/разборка' (Assembly/disassembly), 'Такелаж' (Tackle), and 'Экспедирование' (Expediting). There are also buttons for 'Расчитать' (Calculate) and 'Подробнее' (More details). On the right, there are tabs for 'Примечания' (Remarks), 'Грузчики' (Loaders), and 'Упаковка' (Packaging). The 'Примечания' tab is active, showing the text 'Оплата на сайте компании' (Payment on the company website).

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

-Уточняем номер бизнес карты и кодовое слово

Если их нет - узнаем последние 4 цифры ИНН и название компании



ва Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

Телефон Россия 7( ) - - - -

Внимание: Компания только под залог, примечания: истек срок действия договора

Адрес подачи автомобиля: Улицы Углы, пересечения

Адрес назначения: Улицы Углы, пересечения

Безналичный 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время: ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля: Вр. аренды Упаковка

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Ввести промо код Супер промо

Адрес подачи автомобиля: Дом Парадная

Адрес назначения: Дом Парадная

Залог 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время: ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля: Вр. аренды Упаковка

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Ввести промо код Супер промо

Адрес подачи автомобиля: Дом Парадная

Адрес назначения: Дом Парадная

Безналичный 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время: ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля: Вр. аренды Упаковка

ХЕГЕР БК VIP1

7816693698

Дисконтная карта № Карты ok 0%

Информационный источник необходимо указать

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

под **залог** оформляем если:

- нет заказов в течении последних 2 месяцев
- не прошли СБ (службу безопасности)
- нет договора

по **безналу**, если:

- есть договор+прошли СБ+есть заказы за последние 2 месяца (если что-то из этого отсутствует, то под залог)

*Если есть какие-то вопросы или что-то не понятно в анкете клиента, то спрашивайте у КО залог у клиента или безнал (постоплата)*



# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## ВАЖНО!!!

1. Во всех заказах, оформленных **ПОД ЗАЛОГ** - пишем в примечании крупными буквами:

**«ПРОВЕРИТЬ ОПЛАТУ ДО ВЫГРУЗКИ или ВЗЯТЬ НАЛИЧНЫЕ»**

2. Проверяем в ТК в столбце ВОДИТЕЛЬ и КЛИЕНТ различается ли стоимость на авто, грузчиков и доп. часы.(20%)

Если введена БК и кодовое слово и поставлен тип оплаты «Безналичный» или «Залог», и только после этого вы нажали кнопку РАССЧИТАТЬ в ТК - все данные подтянутся **АВТОМАТИЧЕСКИ !!!**

минималка			дополнительное время			
клиент	водитель	скид, %	клиент	водитель	скид, %	
авто	3311	2649	0	1251	1001	0
груз	3939	3152	0	999	800	0
сб-р	0	0	0	0	0	0
упак	0	0	0	0	0	0
такс	0	0	0	0	0	0
эксп	0	0	0	0	0	0
часов	3	минут	0	минут	0	0

тип скидки

Общая - за счёт компании и водителя

За счёт компании

Итого **7250**

Оформить

Примечания Грузчики Упаковка

Платные услуги

Готово

ПРОВЕРИТЬ ОПЛАТУ ДО ВЫГРУЗКИ или ВЗЯТЬ НАЛИЧНЫЕ!!

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## 3. Оформление нового клиента

1. оформляем как "новая фирма БГ" 6666 ИНН,
2. тип оплаты -ЗАЛОГ
3. в примечании заказа пишем почту, полный ИНН и название компании.
4. передаем клиента в КО для выставления счета и заключения договора.

### *Клиенту мы говорим, что первый раз нужно будет:*

Заклучить договор и оплатить счет и прислать на нашу почту платежное Поручение с отметкой банка до момента выгрузки автомобиля ЛИБО водителю на выгрузке на руки отдать наличные средства (ЗАЛОГ), которые можно будет забрать после оплаты счета **по предварительной** записи в нашем офисе.

4. Документы . Уточняем у клиента, останутся ли какие-то документы у водителя. Если документы останутся у водителя пишем крупно в примечании «ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ОФИС»

5. Обязательно перед оформлением заказа проверяем анкету компании юр.л. Если в анкете есть примечания, то оформляем согласно примечанию.

**6. Если оплата ЗАЛОГ, вы, как менеджер, не имеете права изменить ее на БЕЗНАЛ!**

Если клиент обращается на линию с просьбой узнать депозит, то вы обращаетесь к менеджерам КО. Информацию передаем в чате битрикса или в телеграмме, в вечернее время с 18-00 передаёте информацию в чате Битрикса. Далее уже специалист проверит информацию и внесёт необходимые изменения!

# Услуга определенный водитель

Если клиенту необходим определенный водитель, то:

1. Уточняем всю информацию у клиента, говорим, что проверим работает ли данный водитель тогда когда, клиенту необходима подача авто. Передаем информацию ФИО водителя, номер машины, адреса, дату логистам и ждем от них ответа.
2. Когда логисты согласуют данного водителя, то в заказе в опциях ставим галку «Свалка»
3. В примечании указываем ФИО водителя и номер машины
4. Выбираем тип авто на котором ездит водитель (можно посмотреть по прошлым заказам или уточнить у логистов)
5. К стоимости прибавляем наценку за услугу + 1000рублей
6. Все остальное оформляем по стандартному алгоритму



# Ночная стоянка

Если у клиента будет ночная стоянка:

1. В примечании прописываем «НОЧНАЯ СТОЯНКА»
2. К цене прибавляем  
6000 рублей за авто 3, 5 тонн  
10000 рублей за авто 7, 10 тонн  
12000 рублей за авто 14, 20 тонн
1. Стоянка начинает работать с 22.00 до 8.00, до 22.00 после 8.00 оплачиваются доп.часы

The screenshot shows a transport booking interface. At the top, there are fields for origin and destination addresses, with the origin set to 'ул. Маршала Прошлякова' and the destination to 'пр-д Серебрякова'. The origin is marked with '11' and 'Парадная', and the destination with '6 с1' and 'Парадная'. There are also fields for 'Примечания к адресу подачи' and 'Примечания к адресу назначения', both currently empty. A 'Название организации' field is also present. Below this, there are fields for 'ИНН' and 'Анкета'. A section for 'Страхование начисление' shows 'Тип оплаты' as '10920' and 'Тип оплаты 2' as '0'. A 'Промежуточные адреса: 0' field is also visible. A 'Дисконтная карта' section shows '№ Карты' as 'ok' and '0%'. A note states 'Информационный источник необходимо указать'. The time is set to '17:23' on 'Сегодня'. A table of services and prices is shown, with a red box highlighting the '4920' price for '3 тонны тент' and the '10920' price for 'Упаковка'. A 'Расчитать' button is visible. A 'Примечания' section contains the text '5 паллет НОЧНАЯ СТОЯНКА - включена в стоимость авто'. At the bottom, there is a 'Платные услуги' field and a total price of '10920' with an 'Оформить' button.

Цена без  
добавления  
услуги

Цена с  
добавлением  
услуги

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- В настоящее время «Грузовичкоф» способен организовать транспортные перевозки не только по Москве, но по всей территории России, но и отправить груз в международные рейсы. Характер груза не имеет значения. Это могут быть как перевозки стройматериалов, промышленные грузы, так и квартирные переезды.
- Но мы не можем нарушать закон и некоторые грузы мы не имеем возможности перевозить.

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Список вещей, которые никогда не перевозятся на газелях, но перевозятся на **Большегрузных автомобилях!!!**

1. Любые газовые баллоны. Все баллоны, которые под давлением
2. Огнетушители с жидким наполнителем. Только порошковые.
3. Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы, жидкости.
4. Машинное масло



БГ осуществляет перевозку **ОПАСНЫХ ГРУЗОВ**  
Но их **перевозку** обязательно **согласовываем с логистами**

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

## НЕ ПЕРЕВОЗИМ:

1. Людей в кузове по правилам техники безопасности
2. Детей до 12 лет в кабине по правилам ПДД
3. Б/У биотуалеты. (Можем перевезти только в заводской упаковке с документами, подтверждающими, что они новые)
4. Наркотические и психотропные вещества, лекарства.
5. Оружие огнестрельное.



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Список предметов ТОЛЬКО с документами и сопровождением:

- Фрукты/овощи
- Продукты питания со средним и длительным сроком хранения (крупы, консервы)
- Продукты питания с коротким сроком хранения в вакуумной упаковке.
- Заморозка (Только в рефрижераторе)
- Алкогольная, табачная продукция
- Медикаменты (маски, повязки, пленки, бинты, пластыри, гигиенические салфетки, косметические товары, вата, шприцы новые) **лекарства НЕТ**
- Металл (имеется ввиду металлолом, на металлические изделия док-ты не нужны)



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- Мотоциклы, скутеры, мопеды и тд. - ТОЛЬКО с сухим баком и документами, Моторы - документы на мотор или на машину
- Большие собаки обязательно в газели-фермер в наморднике, на коротком поводке, на заднем сиденье, подстилка (документы не нужны). Маленькие собаки, кошки, хомяки (не экзотические домашние любимцы) должны быть в переноске, без возможности выбраться оттуда самостоятельно.
- Особенности перевозки шин. Автомобильные шины б/у в любом количестве перевозим только под залог из расчета 100 рублей =1колесо. Необходимо сопровождение клиента. Если покрышки, шины новые, с подтверждающими чеками, накладными, то залог не берем.



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Теперь компания Грузовичков перевозит крупный рогатый скот!

## Условия оформления:

- Оформляем по тарифу свалка, одно животное = 10м/куб, вес уточнить обязательно.
- Перевозим максимум 2-х животных в одном авто (внимательно вес)
- Ставим галку/свалку, в примечании подробно пишем кого перевозим.
- Клиент предоставляет документы: ветеринарное свидетельство, сопровождение обязательно, лаги (доски по которому животное зайдет и выйдет из кузова) клиент предоставляет самостоятельно. Животные будут безопасно привязаны в кузове, цепь, веревка в 1,5 метра

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- Дети от 12 до 14 лет переезжают только в сопровождении взрослого и при наличии свидетельства о рождении. Запрещено лицу, не достигшему 12 летнего возраста, располагаться на переднем сидении, подростки только на газели -фермер  
Дети от 14 лет. Могут самостоятельно оформить заказ на перевозку, движение по маршруту без сопровождения, обязательно наличие паспорта.



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Все сыпучие грузы должны быть упакованы

Если в списке погрузки клиент называет «коробки» или «пакеты», обязательно уточняем, какой груз в коробках: «Подскажите, пожалуйста, что в коробках, это личные вещи или?»

Нам важно услышать, что груз не входит в список запрещённых грузов и прописать в примечании что за груз мы везем.



**Компания несет 100%- материальную ответственность за весь груз!**

# Страхование груза

- Цена 75 рублей. Страховое покрытие до 1 млн.рублей.
- Если груз оценивается выше 1млн. Передаем в корпоративный отдел.

1. Галка «Страховка груза»;
2. Добавляется 75 рублей;
3. Обязательно указываем, что будет в перевозке и наличие документов на груз.

В графе подробнее цена для клиента и для водителя разная. Разница в 75 рублей

3 тонны борт  
Фиксированный тариф  
**11475**

Подача автомобиля: 60 мин  
Цена для водителя: 11475

	минималка			тип скидки	дополнительное время		
	клиент	водитель	скид., %		клиент	водитель	скид., %
авт	11475	11400	0		990	990	0
груз	0	0	0	Общая - за счёт компании и водителя	0	0	0
сб-р	0	0	0		0	0	0
упак	0	0	0		0	0	0
таке	0	0	0	За счёт компании	0	0	0
эксп	0	0	0		0	0	0
часов	3	минут	0	доп часов	0	минут	0

Экспедирование  
 Страховка груза  
 Данные для пропуска  
 Упаковка XS  
 Упаковка I

[Готово](#)

# Страхование груза

## НЕ СТРАХУЕМ:

- Самовозгорающиеся грузы
- Радиоактивные грузы
- Живые животные, птицы, насекомые и т.п
- Растения срезанные, в горшках, саженцы, семена, водоросли, высушенные растения
- Огнестрельное оружие, боеприпасы
- Психотропные вещества, наркотики, требующие особые условия
- Денежные знаки, ценные бумаги, дорожные чеки, лотерейные билеты, банковские карты и т.п.

# Страхование груза

## НЕ СТРАХУЕМ:

- Филателистические материалы
- Нумизматические материалы
- Драгоценные металлы, камни, изделия из них
- Предметы которые могут быть опасны для других грузов для жизни окружающих, пылящие, выделяющие ядовитые газы, запахи и прочее, а также то что запрещено к обороту в РФ
- Опасные грузы
- Натуральный мех и изделия из него
- Фармацевтические и медицинские препараты
- Произведения искусства , культурные ценности, иные уникальные предметы, предметы в единственном экземпляре

# Особые адреса

## Куда оформляем не бренд:

- ТЦ ЮЖНЫЕ ВОРОТА (19-й км МКАД.)
- ТЦ МОСКВА
- Рынок Садовод
- По требованию клиента

