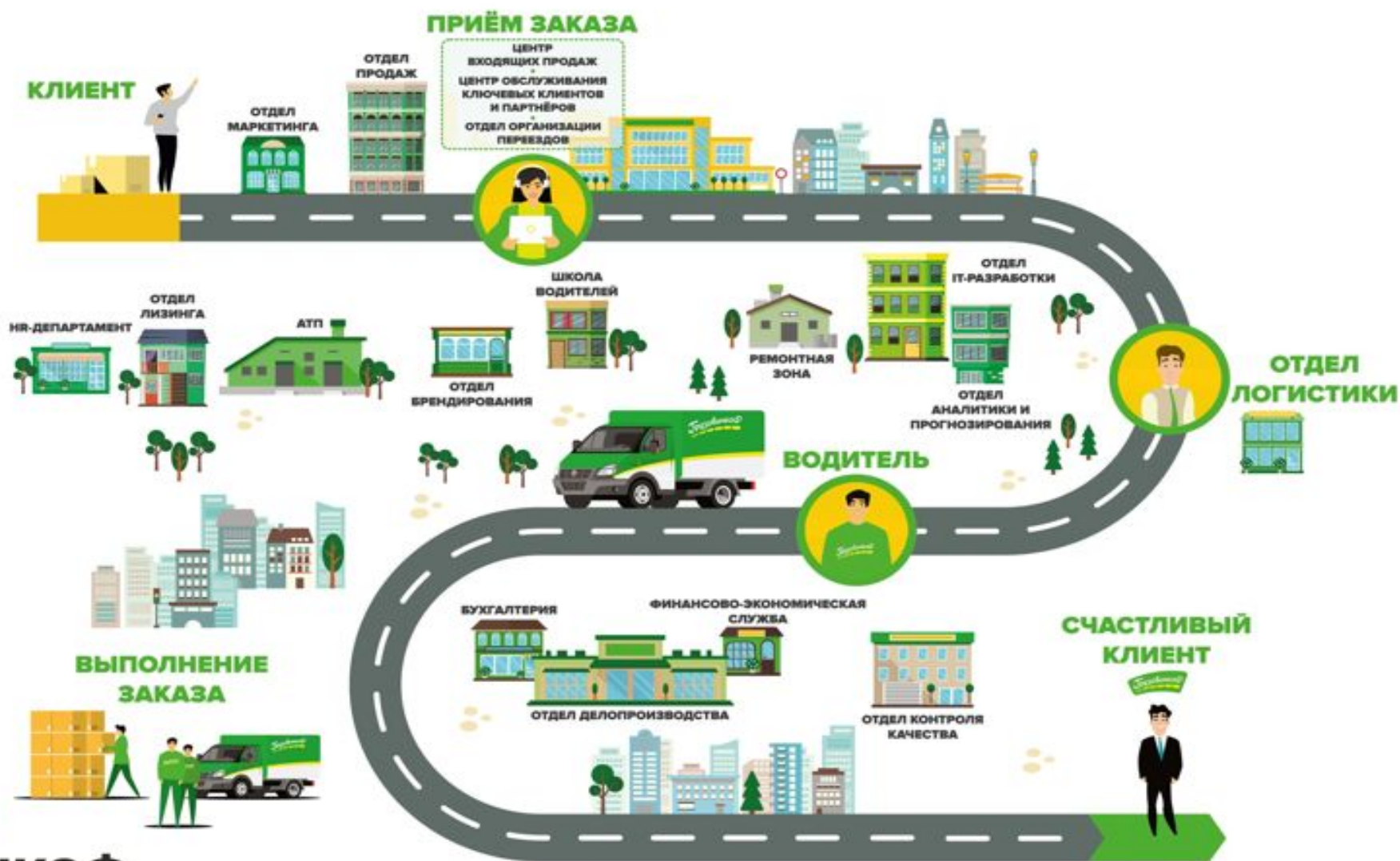


ГРУЗОВИЧКОФ XXL

# Клиентоориентированность.

- **Что значит, для нас быть клиентоориентированной компанией? Необходимо не только знать, но и предвосхищать потребности наших клиентов.**  
**Основа качественного сервиса:**
  1. Менталитет «клиент на первом месте». Важно ставить нужды клиента на первое место, делать все возможное, чтобы клиент остался доволен.
  2. Позитивный настрой. Проявлять энтузиазм, демонстрировать отношение «будет сделано», спокойно относиться к неудачам.
  3. Профессиональная смекалка. Стремиться как можно лучше знать свою работу, чтобы качественнее обслуживать клиентов, при недостатке информации знать, к кому обратиться, не стесняться обращаться за информацией к коллегам.
- 4. Находчивость. Решать проблемы, предлагать варианты, нарушать правила, если это помогает решить или предотвратить проблемы.
- 5. Ориентация на людей. Брать на себя инициативу в установлении контакта, показывать личный интерес к клиенту, улыбаться, обращаться по имени, стараться, чтобы клиенту было удобно.
- 6. Отзывчивость. Стараться понять предпочтения и ожидания клиента. Учитывать ситуацию клиента при предоставлении ему информации.
- 7. Уважительное отношение. Быть вежливым в обращении с любым человеком, независимо от внешнего вида или других особенностей. Уважать время и личное пространство других людей.
- 8. Надежность. Не жалеть времени для качественного выполнения работы. Быть человеком на которого можно положиться. Делать то, что нужно, а не то, что легче.

# Город счастливого клиента Грузовичкоф



  
грузовичкоф

# Ценности для клиентов

## Профессионализм и высокое качество услуг

В нашей компании работают специалисты высочайшего уровня, которые каждый день беспокоятся о Вашем комфорте и удобстве. Вы можете рассчитывать на нас, ведь наш многолетний опыт позволяет выполнять любые задачи, связанные с грузоперевозками. Мы не боимся брать на себя ответственность за свою работу, своих сотрудников и результат, потому что уверены в качестве наших услуг.

## Удобство и доступность в любое время

Мы предоставляем широкий комплекс транспортно-логистических услуг. Мы возьмем на себя выполнение любых Ваших поручений. С каждым клиентом мы работаем индивидуально и предлагаем пакет подходящих услуг, исходя из Ваших потребностей. Мы на связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Вы можете обратиться в нашу компанию в любое удобное для вас время — мы готовы приехать в течение 15 минут.

## Честность и прозрачность в отношениях с клиентами

Вы можете положиться на нас — мы держим свои обещания и делаем все, чтобы вы нам доверяли. Мы нацелены на долгосрочные отношения с нашими клиентами.

Вы всегда заранее знаете, сколько стоит услуга, и из чего складывается ее стоимость. Мы гарантируем честное ценообразование и фиксированную стоимость каждой поездки.

Мы всегда готовы к коммуникации с клиентом и открыты для Ваших предложений, пожеланий и комментариев.





# Услуги компании



Грузоперевозки



Экспедирование



Услуги  
грузчиков



Сборка и  
демонтаж



Магазин  
упаковки



Организация  
переездов



Организация  
отдела доставки



Временное  
хранение



Вывоз  
мусора



Эвакуация  
транспорта



**грузовичкоф**

# АВТОПАРК

- Автомобили в автопарке «ГрузовичкоФ» существуют различных габаритов, как по длине, так и по высоте, основные габариты кузова автомобилей:

## Общая характеристика газелей:

- - **Тент** - Тентом называется тип кузова, который сделан из брезента. Задняя, погрузочная часть у этого вида кузова также брезентовая, что делает возможным вынос (выступ) длинного груза за борт газели, а также возможность растентовки автомобиля (стоимость 1000 руб). Длина максимального выноса за кузов газели – 1 метр. Возможность крепления груза.
- - **Фургон** - Металлический кузов, торцевая погрузочная часть представлена в виде металлических дверей, что делает невозможным вынос груза из такого типа кузова. Нет возможности крепления груза.
- - **Борт** — это открытый тип кузова, с откидными бортами. Такой тип кузова очень удобен, его можно разгружать, с любой стороны, имея свободный доступ к грузу. В бортовом кузове есть возможность крепления груза и разрешен выступ/вынос груза с задней части кузова на 1 метр, с боковых сторон кузова, выступ груза за борт запрещен.



## • Автомобиль 2, 3 тонны

- Длина автомобиля **4 метра**
- Ширина автомобиля **2 метра**  
**(внутренняя 1,95метра)**
- Высота автомобиля **1,9 метра**
- Грузоподъемность автомобиля  
до **2-3х тонн**



# Правила оформления борта

**Высота груза не превышает 2,5 метра!!!**

**Вынос груза разрешен 1 метр!!!**





## • Автомобиль 5 тонн



| Длина  | 5 метров  | 6 метров  |
|--------|-----------|-----------|
| Ширина | 2 метра   | 2.1 метра |
| Высота | 2.1 метра | 2.3 метра |

- При оформлении **обязательно** указывайте в примечании **длину авто!!**
- **Будьте внимательны** высота автомобиля тоже отличается!!

## • Автомобиль 7 тонн

- Длина автомобиля **6 метров**
- Ширина автомобиля **2.1 метра**
- Высота автомобиля **2.3 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **7 тонн**



## • Автомобиль 10 ТОННЫ

| Длина  | 6 метров  | 7 метров  |
|--------|-----------|-----------|
| Ширина | 2.4 метра | 2.4 метра |
| Высота | 2.2 метра | 2.2 метра |



- Автомобиль 14 тонн



- Длина автомобиля **7.8 метров**
- Ширина автомобиля **2.44 метра**
- Высота автомобиля **2.5 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **14 ТОНН**

• Данный автомобиль согласовываем с логистами!!!



## • Автомобиль 20 тонн



- Длина автомобиля **13.6 метра**
- Ширина автомобиля **2.45 метра**
- Высота автомобиля **2.45 метра**
- Грузоподъемность автомобиля до **20 ТОНН**





## **Обязательно старайтесь уточнить у клиента:**

- 1. Возможность подъезда на адрес автомобиля**
- 2. Помните 13,6 метра это только кузов!!!**
- 3. Помните, растентовка для этих типов автомобилей очень сложна!!!**

# Растентовка автомобиля

- **Растентовка автомобиля** – это полное или частичное снятие тента с автомобиля
- **Обязательно уточняйте у клиента как будет осуществляться погрузка!!!**

# Растентовка авто 3 тонны



# Растентовка авто 20 тонны!



# Автомобили с гидробортом

3 тонны с гидробортом



5 тонн с гидробортом



10 тонн с гидробортом



| Тип авто | Грузоподъемность платформы (кг) |
|----------|---------------------------------|
| 3 ТОННЫ  | 500                             |
| 5 ТОНН   | 700                             |
| 10 ТОНН  | 1000                            |
| 14 ТОНН  | 1200                            |

• **Обязательно уточняем вес груза!!!**



# Рефрижираторы

3 ТОННЫ



10 ТОНН



5 ТОНН



20 ТОНН



# Рефрижираторы

## ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

- Обязательно уточняем температуру!
- Температурный режим **+10/-10** оформляем **сами по прайсу**
  - Температура **-10/+10 и выше** согласовываем **с логистами**
- Уточняйте у клиента нужны ли крюки, если везут туши и полутуши мяса

# Спец.техника

- Манипуляторы
- Рохля

# Манипуляторы

- **Всегда уточняйте габариты и параметры груза**
- **Уточняйте есть ли свободный подъезд**
- **Уточняйте с какой высоты снимаем груз и на какую следует поднять**
- **Уточняйте у клиента требуется ли вылет стрелы**
- **Помните чем выше поднимается стрела, тем меньше ее грузоподъемность!!!!**

# Манипулятор 3 тонны





# Вылет стрелы манипулятор 3 тонны

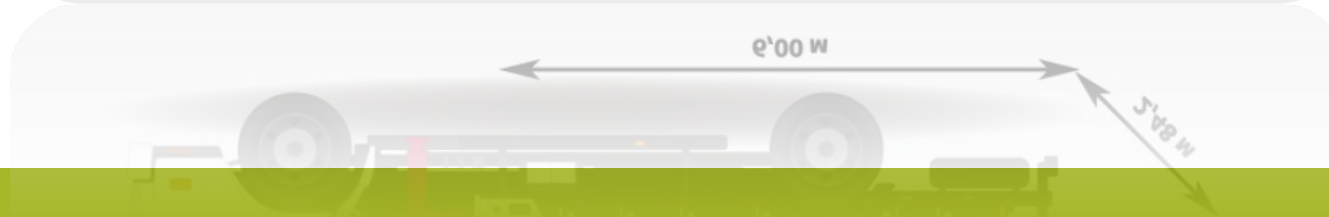
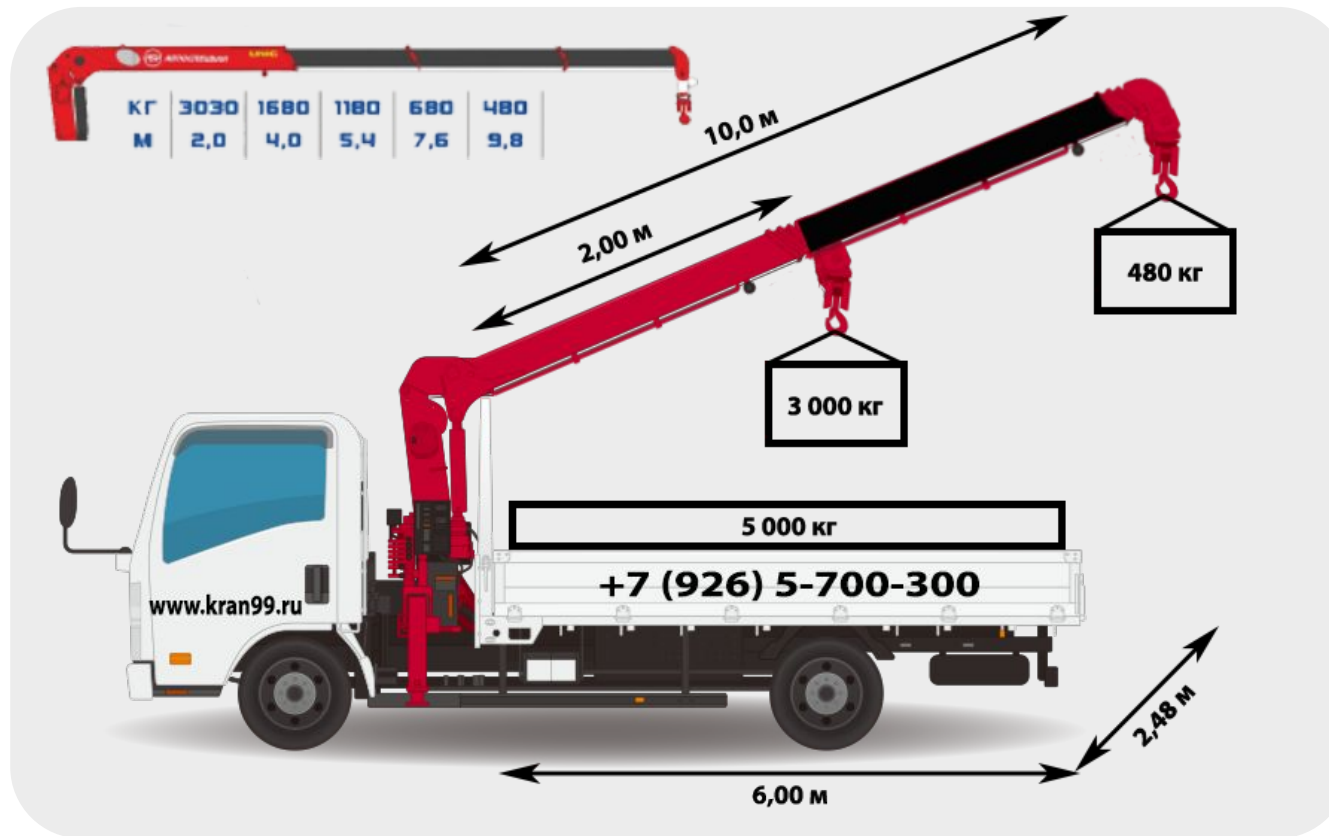
ДОПУСТИМЫЕ НАГРУЗКИ НА СТРЕЛУ МАНИПУЛЯТОРА 3 ТОННЫ



# Манипулятор 5 тонн



# Вылет стрелы манипулятора 5 тонн



# Автопарк в таксоконтроле

Диспетчер - Коногорова Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

9:48:10

Москва Грузовичкоф

Телефон: 7( ) - - - - - Имя клиента: Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Ввести промо код Супер промо

Адрес подачи автомобиля: Дом Парадная Название организации: ИФН Анкета

Адрес назначения: Дом Парадная

Тип оплаты: 0 Стрелочное начисление Тип оплаты 2: 0 Промежуточные адреса: 0

Время:  ближайшее (? мин)  15 мин  30 мин  45 мин  указанное 10:02 Сегодня Способ оповещени

Выберите тип автомобиля

Вр. аренды Упаковка  
Ст. авто Сборка/разборка  
Ст. грузч. Такелаж  
Расчитать Продобное Экспедирование

Грузчиков:  Параметры груза:  Вид тары:  Вес груза:  Длина:

Платные услуги:  Итого: 0 Оформить

История заказов клиента

| Номер    | О | Ж | Имя заказчика | Компания         | Адреса загрузки | Адреса разгрузки   | Дата и время подачи | Тип авто     | Оплата  | Статус |
|----------|---|---|---------------|------------------|-----------------|--------------------|---------------------|--------------|---------|--------|
| 61158918 |   |   | Юрий          |                  | УЛ. ЩИБРОВСКАЯ  | ИВАКИНО            | 11-16 08:00         | 10 тонн тент | Наличны | Исполн |
| 61167489 |   |   | Ольга         |                  | Д. КРЕКШИНО     | ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК | 11-16 09:00 00:47   | 5 тонн тент  | Наличны | Принят |
| 61168378 |   |   | Денис         |                  | УЛ. ПАНФИЛОВА   | Ш. РЯЗАНОВСКОЕ     | 11-16 09:00         | 3 тонны тент | Наличны | Снят   |
| 61074688 |   |   |               | ВЕРТИКАЛЬ-М (БК) | Д. ПИРОГОВО     | ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ  | 11-16 09:00         | 5 тонн тент  | Залог   | Снят   |
| 61158014 |   |   |               |                  | ПЕР. АНГЕЛОВ    | ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ | 11-16 10:00 00:12   | 3 тонны фуз  | Наличны | Принят |
| 61158052 |   |   |               |                  | ПЕР. АНГЕЛОВ    | ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ | 11-16 10:00 00:12   | 3 тонны фуз  | Наличны | Принят |
| 61167000 |   |   | Мария         | Молочная конст   | П. ПЕРВОМАЙСКОЕ | Д. КАПИЛОВА        | 11-16 10:00         | 5 тонн тент  | Базал   | Исполн |

Поиск Чат (0) Сообщить о проблеме Статистика Создать жалобу



# Автопарк в таксоконтроле

Скриншот интерфейса таксоконтроля. В центре экрана открыто меню выбора типа транспорта:

- Грузовик 14 тонн
- Грузовик 7 т
- Газель 2т
- Любая газель
- Газель 3 метра
- Газель 4 метра
- Газель Бортовая
- Газель Фермер
- Газель Рефрижиратор
- Изотермический Фургон 4м(1,8)
- Каблук
- Газель Гидроборт
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т
- Эвакуаторы
- Другие
- Не определено

В правой части экрана видны поля для ввода параметров заказа:

- Упаковка
- Сборка/разборка
- Такелаж
- Экспедирование
- Документы
- Параметры груза (Заполнить обязательно для перевозок)
- Вид тары
- Вес груза
- Длина

В нижней части экрана отображается список заказов с колонками: Имя заказа, Имя водителя, Адреса разгрузки, дата и время заказа, тип заказа, статус.

| Имя заказа | Имя водителя | Адреса разгрузки   | дата и время заказа | тип заказа | статус |
|------------|--------------|--------------------|---------------------|------------|--------|
| Юрий       | Юрий         | ИВАКИНО            | 11.16 08:00         | 10 тонн    | Нали   |
| Ольга      | Ольга        | ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК | 11.16 09:00 06:17   | 5 тонн     | Нали   |
| Денис      | Денис        | Ш. РЯЗАНОВСКОЕ     | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ  | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ | 11.16 10:00         | 10 тонн    | Нали   |

Скриншот интерфейса таксоконтроля, показывающий детали заказа. В центре экрана открыто меню выбора типа транспорта:

- Грузовик 14 тонн
- Грузовик 7 т
- Газель 2т
- Любая газель
- Газель 3 метра
- Газель 4 метра
- Газель Бортовая
- Газель Фермер
- Газель Рефрижиратор
- Изотермический Фургон 4м(1,8)
- Каблук
- Газель Гидроборт
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т
- Эвакуаторы
- Другие
- Не определено

В правой части экрана видны поля для ввода параметров заказа:

- Упаковка
- Сборка/разборка
- Такелаж
- Экспедирование
- Документы
- Параметры груза (Заполнить обязательно для перевозок)
- Вид тары
- Вес груза
- Длина

В нижней части экрана отображается список заказов с колонками: Имя заказа, Имя водителя, Адреса разгрузки, дата и время заказа, тип заказа, статус.

| Имя заказа | Имя водителя | Адреса разгрузки   | дата и время заказа | тип заказа | статус |
|------------|--------------|--------------------|---------------------|------------|--------|
| Юрий       | Юрий         | ИВАКИНО            | 11.16 08:00         | 10 тонн    | Нали   |
| Ольга      | Ольга        | ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК | 11.16 09:00 06:17   | 5 тонн     | Нали   |
| Денис      | Денис        | Ш. РЯЗАНОВСКОЕ     | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ  | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ | 11.16 10:00         | 10 тонн    | Нали   |

Скриншот интерфейса таксоконтроля, показывающий детали заказа. В центре экрана открыто меню выбора типа транспорта:

- Грузовик 14 тонн
- Грузовик 7 т
- Газель 2т
- Любая газель
- Газель 3 метра
- Газель 4 метра
- Газель Бортовая
- Газель Фермер
- Газель Рефрижиратор
- Изотермический Фургон 4м(1,8)
- Каблук
- Газель Гидроборт
- Грузовик 3т
- Грузовик 5т
- Грузовик 10т
- Грузовик 20т
- Эвакуаторы
- Другие
- Не определено

В правой части экрана видны поля для ввода параметров заказа:

- Упаковка
- Сборка/разборка
- Такелаж
- Экспедирование
- Документы
- Параметры груза (Заполнить обязательно для перевозок)
- Вид тары
- Вес груза
- Длина

В нижней части экрана отображается список заказов с колонками: Имя заказа, Имя водителя, Адреса разгрузки, дата и время заказа, тип заказа, статус.

| Имя заказа | Имя водителя | Адреса разгрузки   | дата и время заказа | тип заказа | статус |
|------------|--------------|--------------------|---------------------|------------|--------|
| Юрий       | Юрий         | ИВАКИНО            | 11.16 08:00         | 10 тонн    | Нали   |
| Ольга      | Ольга        | ПРОМЗОНА ТЕХНОПАРК | 11.16 09:00 06:17   | 5 тонн     | Нали   |
| Денис      | Денис        | Ш. РЯЗАНОВСКОЕ     | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. КОРОБЕЙНИКОВ  | 11.16 09:00         | 5 тонн     | Нали   |
|            |              | ПЕР. 3-Й МИТИНСКИЙ | 11.16 10:00         | 10 тонн    | Нали   |



# Автопарк в таксоконтроле

The screenshot displays a software interface for taxi control. At the top left, the time is 9:53:42. The interface includes fields for phone number, client name, and address. A central menu lists various vehicle types, with three items highlighted in yellow: "Манипулятор 3т (подача ? мин)", "Манипулятор 5т (подача ? мин)", and "Манипулятор 10т (подача ? мин)". Below the menu is a table of vehicles with columns for phone number, status, driver name, and location.

| Номер    | Ж | Имя заказчика                | Дата и время подачи |
|----------|---|------------------------------|---------------------|
| 61158918 | Ж | Юрий                         | 11-16 08:00         |
| 61167489 | Ж | Ольга                        | 11-16 09:00 00:47   |
| 61168378 | Ж | Денис                        | 11-16 09:00         |
| 61074688 | Ж | ВЕРТИКАЛЬ-М (БС) Д. ПИРОГОВО | 11-16 09:00         |
| 61158014 | Ж | ПЕР. АНГЕЛОВ                 | 11-16 10:00 00:11   |
| 61158052 | Ж | ПЕР. АНГЕЛОВ                 | 11-16 10:00 00:11   |

- Как рассчитать кубатуру авто (груза)?
- Что такое гидроборт?
- Что такое авто рефрижератор?
- Что такое манипулятор?
- От чего зависит грузоподъемность стрелы у манипулятора?
- Для чего нужна растентовка автомобиля?

# ЭКСПЕДИРОВАНИЕ

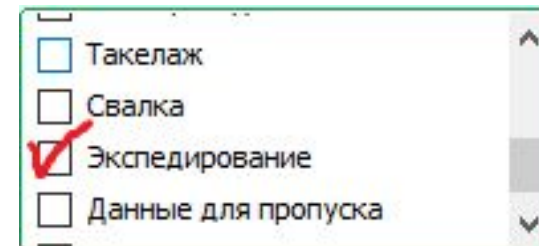
- Экспедирование груза — это получение, сопровождение и сдача различных грузов, а также, оформление необходимой транспортной документации.

Экспедирование:

- Если водитель пересчитывает товар по количеству мест (коробок)
- Частичная выгрузка по нескольким точкам, если требуется контроль.
- Если Клиент оформляет доверенность на водителя.
- Если груз доставляют в транспортные компании (Деловые линии и .т п.)

# ЭКСПЕДИРОВАНИЕ

- Стоимость услуги для газелей составляет 100 рублей в час, каждый последующий час 100 р.
- В Таксоконтроль экспедирование выбирается галкой «Экспедирование» и после этого необходимо нажать кнопку «расчет», только так автоматически программу будет проставлять стоимость доп. часа.
- Если требуется обязательно получить документы, сопровождающие груз под подпись, но Клиент настаивает, что это не является экспедированием, то водитель указывает рядом с подписью: «Без пересчета и осмотра груза».
- Если водитель берет накладные сопровождающие груз и просто передает их получателю – это не считать экспедированием



|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Такелаж             |
| <input type="checkbox"/>            | Свалка              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Экспедирование      |
| <input type="checkbox"/>            | Данные для пропуска |

# Услуги оценщика.

- Как только мы столкнулись на линии со сложностью расчетов при большом объеме груза у клиента, нам приходит на помощь Оценщик  
Важно! Предлагаем выезд бесплатного оценщика расчет такого заказа мы не производим, клиенту стоимость не говорим даже примерно!

## **Всегда передаем оценщику на бесплатный выезд:**

- квартирный переезд от 2-х комнат,
- необходима разборка сборка сложной мебели
- офисный переезд от 5 рабочих мест,
- если переезжает много крупногабаритной/массивной/антикварной/ценной мебели,
- производство, торговый комплекс



# Услуги оценщика.

## Преимущества услуги переезда с оценщиком:

- Фиксированная цена на весь переезд, расчёт точного количества необходимых упаковочных материалов, оценка характеристик и объема имущества для определения необходимого количества грузчиков и автомобилей, подробная консультация и сопровождение на всех этапах переезда.  
**«Переезд под ключ» входят следующие услуги:**
- Бесплатная оценка переезда
- Помощь в составлении плана рассадки на новом адресе
- Доставка упаковки
- Маркировка имущества
- Разборка/сборка мебели
- Упаковывание/распаковывание имущества
- Погрузка/разгрузка и транспортировка имущества
- Расстановка мебели
- Сбор и вывоз использованных упаковочных материалов

Для того, чтобы передать Оценщику необходимо информацию и передать в чат Оценщик, в прайсе есть специальная форма!

|          |       |                  |
|----------|-------|------------------|
|          | Найти | Данные об отказе |
| Обновить |       | ФОРМА            |

# Тарифные зоны

Москва является центром сети федеральных магистралей различных направлений. В самой Москве имеется очень развитая транспортная инфраструктура, содержащая три транспортных кольца:

1. **Московская кольцевая автодорога (МКАД)** – является границей города Москва. Все что находится внутри МКАДА – это городская зона, за пределами МКАДА уже находится Московская область.
2. **Третье транспортное кольцо (ТТК)** – находится в центральной части Москвы.
3. **Садовое кольцо (СК)** – это круговая магистральная улица в самом центре Москвы.

# Тарифные зоны

- **Тарифная зона** - это территория, на которой действует определенный тариф, то есть, определенная стоимость за часы работы автомобиля. Всего тарифных зон три – Город (1-я тарифная зона), Пригород (2-я тарифная зона), Межгород (3-я тарифная зона).
- Тарифные зоны определяются по адресам клиента (т.е. по точкам), на маршрут мы внимания не обращаем.

# Тарифные зоны

1 тарифная зона – **«Город»**, это территория всей Москвы

2 тарифная зона – **«Пригород»**, МКАД + 35 км.

Пространство, которое находится до 35 км от МКАД.

3 тарифная зона – **«Межгород»**, это все, что далее 35 км. от МКАД

## Как определить тариф?

Определяем тарифную зону 1 точки и 2 точки ( всех точек погрузки и выгрузки автомобиля), далее смотрим правила расчетов.

# Тарифные зоны

## Первая тарифная зона «Город»

«Город»- это территория всей Москвы.

В данной тарифной зоне действуют фиксированные тарифы с фиксированной доплатой за каждый последующий час. Тарифы мы смотрим всегда в актуальном прайсе (по ТК). Время автомобиля в работе идет с момента прибытия на первый адрес и до полной разгрузки на последней адресе.



# Тарифные зоны

- **Вторая тарифная зона «Пригород».**

Пространство, которое находится до 35 км от МКАД.

В данной тарифной зоне действуют фиксированные тарифы с фиксированной доплатой за каждый последующий час. Тарифы мы смотрим всегда в актуальном прайсе (по ТК). Время автомобиля в работе идет с момента прибытия на первый адрес и до полной разгрузки на последней адресе.

Если автомобиль хотя бы одна точка погрузки или выгрузки находится во 2 тарифной зоне- озвучиваем клиенту стоимость из актуального прайса согласно времени заказа по **второй тарифной зоне**.

# Тарифные зоны

- При подаче от МКАД СВЫШЕ 50км, то клиент должен оплатить 100% предоплату.
- Поездка из Москвы. На более чем 50 км от МКАД – предоплата на адресе погрузке в Москве.

**Из 1 т. зоны в 1 т. зону = всегда 1 т. зона.**

**Из 1 т. зоны во 2 т. зоны = 2 т. зона**

**Из 2 т. зоны в 1 = 2 т. зона**

**Из 2 т. зоны во 2 т. зону = 2 т. зона**

**Из 1 т. зоны в 3 т. зону = 3 т. зона**

**Из 3 т. зоны в 1 т. зону = 3 т. зона**

**Из 2 т. зоны в 3 т. зону = 3 т. зона**

**Из 3 т. зоны в 2 т. зону = 3 т. зона**

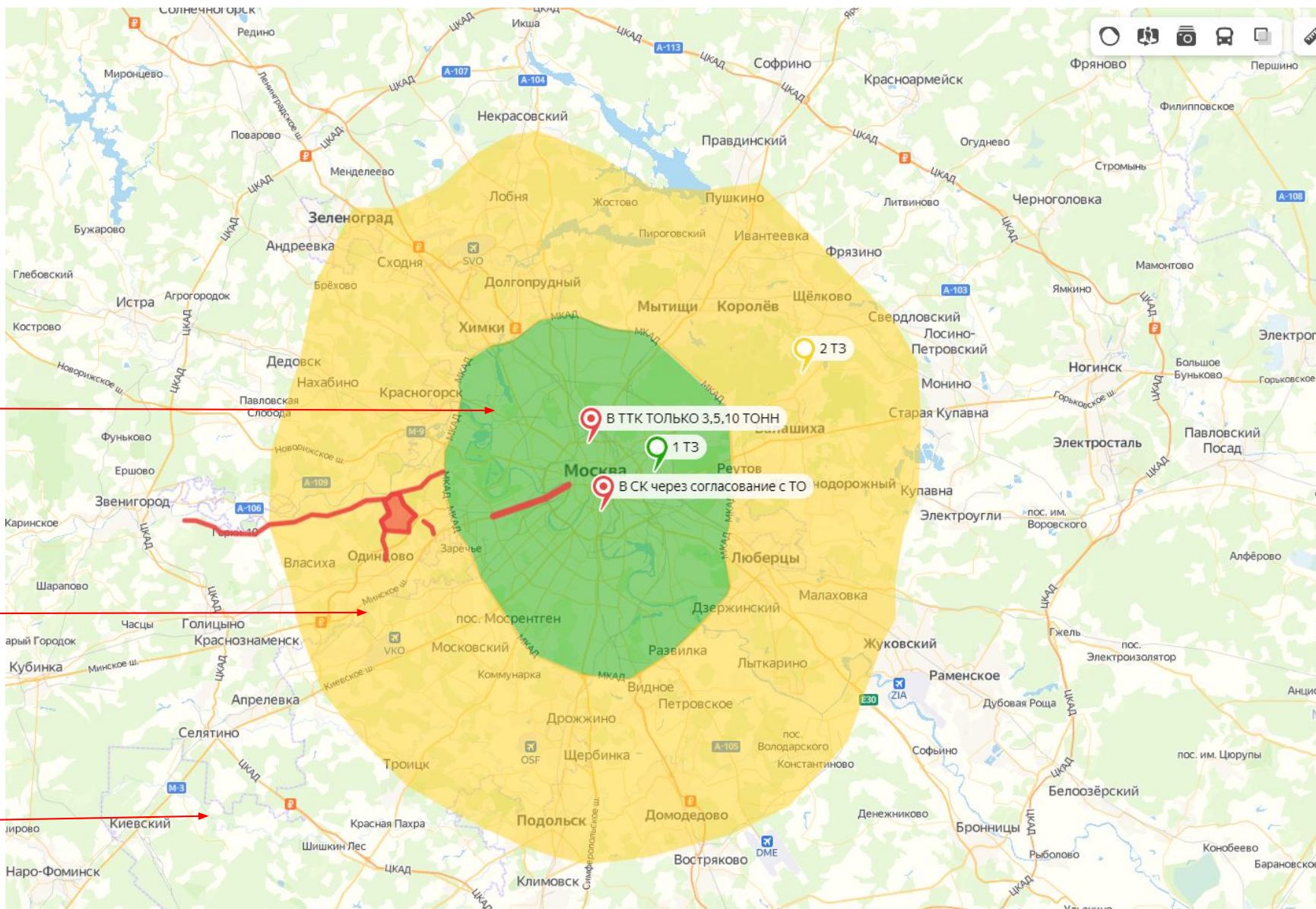
# Факторы, влияющие на стоимость аренды автомобиля:

1. Маршрут (адреса погрузки/разгрузки автомобилей и расстояние между ними)
2. Время подачи автомобиля (дневной тариф с 9:00 до 16 часов; вечерний с 16:00 до 9:00 и все воскресенье)
3. Тип оплаты (наличные или от лица компании)
4. Тип автомобиля
5. Дополнительные услуги

1-я ТЗ

2-я ТЗ

3-я ТЗ





# Тарифные зоны

- Третья тарифная зона «Межгород».

«Межгород», это все, что далее 35 км от МКАД.

Расчет происходит по правилам расчета на дальние расстояния

Необходимо узнать по карте количество километров от МКАД до точки погрузки или выгрузки и далее рассчитать по формуле:

**кол-во км\*стоимость 1км+3часа по 1 т. зоне дневного времени по прайсу.**

Клиенту мы озвучиваем:

- *«Стоимость вашей поездки составляет 6000 руб за 3 часа работы автомобиля, время учитывается только на погрузке, выгрузке и передвижение по населенным пунктам МСК и (...). Время от МКАД до (...) по трассе не учитывается, учтен километраж. Стоимость дополнительного часа, если понадобится 990 руб.»*

# Задачи на тарифные зоны

1. Мамонтово – Алфёрово
2. Химки-Богородское
3. Солнечногорск –Лобня
4. проспект Маршала Жукова, 59 - Шарикоподшипниковская улица, 22
5. Заречье –Троицк-Кубинка
6. Чехов –Наро-Фоминск
7. Раменское-Климовск- Раменское
8. Солнечногорск- Люберцы

# Грузчики

- Цену на грузчиков берем из прайса

Москва

Скидки

Доп. информация

Компании партнеры

Калькулятор БГ

Адреса, куда не едем

Перевозимые грузы

Предметы исключения

Блокнот

Словарь

Акции

Акция ПО для БГ

Спец. техника СПб

Спец. техника МСК

Санкт-Петербург

Города спутники

Спб нал. Спб безнал.

Большегрузы

МСК нал. МСК безнал.

Найти

Данные об отказе

ОБНОВИТЬ

ФОРМА

**НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ**

Наличный расчет

Москва

Ссылка на прайс для ЧТ, ПТ и последних 2 рабочих дней месяца

Тележка = 500 руб.  
Рохла = 1000 руб.

При подаче от МКАД, СВЫШЕ 50км, то клиент должен оплатить 100% предоплату.

3 тонны (в. 1,9/ д. 4/ ш. 2/ об. 15/ 6 палет)

| Вид авто     | Город  |        |        |         |         |         |         |          | Доп. час | Стоимость за км до 300 км | Стоимость за км свыше 300 км | Расстеновка (2 адреса) |
|--------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|------------------------------|------------------------|
|              | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов | 6 часов | 7 часов | 8 часов | Доп. час |          |                           |                              |                        |
| Фургон/ Тент | 3850   | 4000   | 4850   | 5550    | 6350    | 7150    | 950     |          | 40 руб.  | 43 руб.                   | 2000 руб.                    |                        |
| Борт         | 3850   | 4000   | 4300   | 5550    | 6350    | 7150    | 950     |          |          |                           |                              |                        |
| Рефрижератор | 6550   | 6700   | 7600   | 8500    | 9050    | 9400    | 1050    |          |          |                           |                              |                        |
| Гидроборт    | 4750   | 4900   | 5700   | 6450    | 7000    | 7600    | 950     |          |          |                           |                              |                        |

5 тонн/ 5 метров (в. 2,1/ д. 5/ ш. 2/ об. 21/ 8 палет)

| Вид авто     | Город  |        |        |         |         |         |         |          | Доп. час | Стоимость за км до 300 км | Стоимость за км свыше 300 км | Расстеновка (2 адреса) |
|--------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|------------------------------|------------------------|
|              | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов | 6 часов | 7 часов | 8 часов | Доп. час |          |                           |                              |                        |
| Фургон/ Тент | 3925   | 4125   | 4925   | 5825    | 6525    | 7225    | 1050    |          | 45 руб.  | 48 руб.                   | 2000 руб.                    |                        |
| Борт         | 3925   | 4125   | 4925   | 5825    | 6525    | 7225    | 1050    |          |          |                           |                              |                        |
| Рефрижератор | 6925   | 7075   | 7975   | 8975    | 9625    | 10225   | 1150    |          |          |                           |                              |                        |
| Гидроборт    | 4825   | 5025   | 5925   | 6725    | 7425    | 8175    | 1050    |          |          |                           |                              |                        |

5 тонн/ 6 метров (в. 2,3/ д. 6/ ш. 2,1/ об. 29/ 10 палет)

| Вид авто     | Город  |        |        |         |         |         |         |          | Доп. час | Стоимость за км до 300 км | Стоимость за км свыше 300 км | Расстеновка (2 адреса) |
|--------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|------------------------------|------------------------|
|              | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов | 6 часов | 7 часов | 8 часов | Доп. час |          |                           |                              |                        |
| Фургон/ Тент | 4125   | 4325   | 5125   | 6025    | 6675    | 7425    | 1050    |          | 45 руб.  | 48 руб.                   | 2000 руб.                    |                        |
| Борт         | 4125   | 4325   | 5125   | 6025    | 6675    | 7425    | 1050    |          |          |                           |                              |                        |
| Рефрижератор | 7075   | 7275   | 8425   | 9175    | 9875    | 10675   | 1150    |          |          |                           |                              |                        |
| Гидроборт    | 5375   | 5575   | 6625   | 6925    | 7625    | 8325    | 1050    |          |          |                           |                              |                        |

7 тонн/ 6 метров (в. 2,3/ д. 6/ ш. 2,1/ об. 29/ 10 палет)

| Вид авто     | Город  |        |        |         |         |         |         |          | Доп. час | Стоимость за км до 300 км | Стоимость за км свыше 300 км | Расстеновка (2 адреса) |
|--------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|------------------------------|------------------------|
|              | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов | 6 часов | 7 часов | 8 часов | Доп. час |          |                           |                              |                        |
| Фургон/ Тент |        |        | 5500   | 5650    | 6500    | 7300    | 8100    | 1050     | 50       | 53                        | 2000 руб.                    |                        |
| Борт         |        |        | 5500   | 5650    | 6500    | 7300    | 8100    | 1050     |          |                           |                              |                        |

10 тонн/ 6 метров (в. 2,2/ д. 6/ ш. 2,4/ об. 32/ 15 палет)

| Вид авто     | Город  |        |        |         |         |         |         |          | Доп. час | Стоимость за км до 300 км | Стоимость за км свыше 300 км | Расстеновка (2 адреса) |
|--------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------------------|------------------------------|------------------------|
|              | 2 часа | 3 часа | 4 часа | 5 часов | 6 часов | 7 часов | 8 часов | Доп. час |          |                           |                              |                        |
| Фургон/ Тент |        |        | 6550   | 6700    | 7150    | 7950    | 8700    | 1150     | 50 руб.  | 53 руб.                   | 2000 руб.                    |                        |
| Борт         |        |        | 6850   | 7050    | 7450    | 8250    | 9000    | 1150     |          |                           |                              |                        |
| Рефрижератор |        |        | 9750   | 9950    | 10600   | 11500   | 12400   | 1250     |          |                           |                              |                        |
| Гидроборт    |        |        | 7900   | 7450    | 8350    | 9250    | 10050   | 1150     |          |                           |                              |                        |

Вход

Общий доступ

Включить

Включить

Карта

Ссылка на прайс для ЧТ

| Вид авто     | Город  |        |
|--------------|--------|--------|
|              | 2 часа | 3 часа |
| Фургон/ Тент | 4790   | 4790   |
| Борт         | 4790   | 4790   |
| Рефрижератор | 8160   | 8160   |
| Гидроборт    | 5910   | 5910   |

| Вид авто     | Город  |        |
|--------------|--------|--------|
|              | 2 часа | 3 часа |
| Фургон/ Тент | 4880   | 4880   |
| Борт         | 4880   | 4880   |
| Рефрижератор | 8630   | 8630   |
| Гидроборт    | 6010   | 6010   |

| Вид авто     | Город  |        |
|--------------|--------|--------|
|              | 2 часа | 3 часа |
| Фургон/ Тент | 5130   | 5130   |
| Борт         | 5130   | 5130   |
| Рефрижератор | 8820   | 8820   |
| Гидроборт    | 6690   | 6690   |

| Вид авто     | Город  |        |
|--------------|--------|--------|
|              | 2 часа | 3 часа |
| Фургон/ Тент |        |        |
| Борт         |        |        |

| Вид авто     | Город  |        |
|--------------|--------|--------|
|              | 2 часа | 3 часа |
| Фургон/ Тент |        |        |
| Борт         |        |        |

Если требуется расстеновка 3-х, 5-и и 10-и тонных авто и газона, то стоимость составит +2000 руб. к заказу, (расстеновка на 2х адресах). За каждый дополнительный адрес + 1000 руб. расстеновка.

**ВНИМАНИЕ!!!**

1. 3-5 тонн больше не нужно согласовывать наличие рохла (только ставим перед фактом - номер заказа в чат), по СПб пока - без изменений

2. 3-5 тонн вводим услугу ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ (подвести на

**За срочную подачу 3 тонны и 5 тонн 30 минут в СПб и мск с 8.00-20.00 доплата +1000 р. Прибавляем к стоимости авто.**

**По проекту Гигант согласовываем с логистом:**

1. Пробег авто 300 и более км от А до Б
2. Общая стоимость всех заказов в день для клиента 50 000 р и выше
3. Подача авто в городе, где нас нет
4. Если дорого, то согласовываем цену клиента, или количество часов клиента
5. Подачу авто ранее, чем указано в регламенте

# Грузчики

| Москва   |                  | Санкт-Петербург   |                      | Большегрузы          |   |                      |  |          |  |
|--|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|---|----------------------|--|----------|--|
| Скидки   | Доп. информация  | Города спутники   |                      | МСК нал              | МСК безнал  |                      |  | Обновить |  |
|  |                  | Спб нал.          | Спб безнал           |                      |   |                      |  |          |  |
| <p>Компании партнеры</p> <p>Калькулятор БГ</p> <p>Адреса, куда не едем</p> <p>Перевозимые грузы</p> <p>Предметы исключения</p> <p>Блокнот</p> <p>Словарь</p> <p>Акции</p> <p>Акция ПО для БГ</p> <p>Спец. техника СПб</p> <p>Спец. техника МСК</p> |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| <p><b>НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ</b></p>  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| <b>НАЛИЧ</b>   |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| <b>МОСКВА</b>  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| <b>Грузчики к большегрузу на 1 адрес(на 2 часа)</b>  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| город  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| для авто   | кол-во грузчиков | как оформляем     | цена за 2 часа       | доп.час.             | в стоимость каждого большегруза ставим 1р, остальная сумма на грузчиков   |                      |  |          |  |
| 3т   | 2                | одним заказом     | 2000                 | 1000                 |   |                      |  |          |  |
| 5т5м   | 3                | одним заказом     | 3000                 | 1500                 |   |                      |  |          |  |
| 5т6м   | 4                | делим на 2 заказа | 4000                 | 2000                 |   |                      |  |          |  |
| 10т6м  | 5                | делим на 2 заказа | 5000                 | 2500                 |   |                      |  |          |  |
| 10т7м  | 5                | делим на 2 заказа | 5000                 | 2500                 |   |                      |  |          |  |
| 20т  | 6                | делим на 2 заказа | 6000                 | 3000                 |   |                      |  |          |  |
| пригород   |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| для авто   | кол-во грузчиков | как оформляем     | цена за 2 часа       | доп.час.             | в стоимость каждого большегруза ставим 500р, остальная сумма на грузчиков |                      |  |          |  |
| 3т   | 2                | одним заказом     | 2800                 | 1400                 |   |                      |  |          |  |
| 5т5м   | 3                | одним заказом     | 3800                 | 1900                 |   |                      |  |          |  |
| 5т6м   | 4                | делим на 2 заказа | 5300                 | 2650                 |   |                      |  |          |  |
| 10т6м  | 5                | делим на 2 заказа | 6400                 | 3200                 |   |                      |  |          |  |
| 10т7м  | 5                | делим на 2 заказа | 6400                 | 3200                 |   |                      |  |          |  |
| 20т  | 6                | делим на 2 заказа | 7500                 | 3750                 |   |                      |  |          |  |
| <b>Грузчики на все время аренды большегруза</b>  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| город  |                  |                   |                      |                      |   |                      |  |          |  |
| для авто   | кол-во грузчиков | как оформляем     | цена на 3ч           | цена на 4ч           | цена на 6ч  | доп.час.             |  |          |  |
| 3т   | 2                | одним заказом     | 5250                 | 7000                 | 9650  | 2150                 |  |          |  |
|  |                  |                   | 2250-газель, 3000-гр | 3400-газель, 3600-гр | 4250-газель, 5400-гр  | 1150-газель, 1000-гр |  |          |  |
|  |                  |                   | -                    | 8800                 | 12350   | 2650                 |  |          |  |
| 5т5м   | 3                | одним заказом     | -                    | 3400-газель, 5400-гр | 4250-газель, 8100-гр  | 1150-газель, 1500-гр |  |          |  |
|  |                  |                   | -                    | 14000                | 19300   | 4300                 |  |          |  |
|  |                  |                   | -                    | 6800-газель, 7200-гр | 8500-газель, 10800-гр   | 2300-газель, 2000-гр |  |          |  |

| Москва   |                  | Санкт-Петербург |                      | Большегрузы          |                       |                      |  |          |  |
|--|------------------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--|----------|--|
| Скидки   | Доп. информация  | Города спутники |                      | МСК нал              | МСК безнал            |                      |  | Обновить |  |
|  |                  | Спб нал.        | Спб безнал           |                      |                       |                      |  |          |  |
| <p>Компании партнеры</p> <p>Калькулятор БГ</p> <p>Адреса, куда не едем</p> <p>Перевозимые грузы</p> <p>Предметы исключения</p> <p>Блокнот</p> <p>Словарь</p> <p>Акции</p> <p>Акция ПО для БГ</p> <p>Спец. техника СПб</p> <p>Спец. техника МСК</p> |                  |                 |                      |                      |                       |                      |  |          |  |
| <p><b>НАША ЦЕЛЬ: ЗВОНОК-ЗАКАЗ</b></p>  |                  |                 |                      |                      |                       |                      |  |          |  |
| <b>Грузчики на все время аренды большегруза</b>  |                  |                 |                      |                      |                       |                      |  |          |  |
| город  |                  |                 |                      |                      |                       |                      |  |          |  |
| для авто   | кол-во грузчиков | как оформляем   | цена на 3ч           | цена на 4ч           | цена на 6ч            | доп.час.             |  |          |  |
| 3т   | 2                | одним заказом   | 5250                 | 7000                 | 9650                  | 2150                 |  |          |  |
|  |                  |                 | 2250-газель, 3000-гр | 3400-газель, 3600-гр | 4250-газель, 5400-гр  | 1150-газель, 1000-гр |  |          |  |
|  |                  |                 | -                    | 8800                 | 12350                 | 2650                 |  |          |  |
| 5т5м   | 3                | одним заказом   | -                    | 3400-газель, 5400-гр | 4250-газель, 8100-гр  | 1150-газель, 1500-гр |  |          |  |
|  |                  |                 | -                    | 14000                | 19300                 | 4300                 |  |          |  |
|  |                  |                 | -                    | 6800-газель, 7200-гр | 8500-газель, 10800-гр | 2300-газель, 2000-гр |  |          |  |

Если стоимость работы грузчиков на все время аренды авто клиента не устраивает и на заказы 10-20тони рекомендуем оформить акцию "грузчики на 1 адрес" на каждую точку, где нужны грузчики.

| пригород | | | | | | | | | |
| для авто | кол-во грузчиков | как оформляем | цена на 3ч | цена на 4ч | цена на 6ч | доп.час. |  | | |
| 3т | 2 | одним заказом | 5650 | 7400 | 10050 | 2150 |  | | |
| 2650-газель, 3000-гр | 3800-газель, 3600-гр | 4650-газель, 5400-гр | 1150-газель, 1000-гр |  | | |
| - | 9200 | 12750 | 2650 |  | | |
| 5т5м | 3 | одним заказом | - | 3800-газель, 5400-гр | 4650-газель, 8100-гр | 1150-газель, 1500-гр |  | | |
| - | 14800 | 20100 | 4300 |  | | |
| - | 7600-газель, 7200-гр | 9300-газель, 10800-гр | 2300-газель, 2000-гр |  | | |

Если стоимость работы грузчиков на все время аренды авто клиента не устраивает и на заказы 10-20тони рекомендуем оформить акцию "грузчики на 1 адрес" на каждую точку, где нужны грузчики.

- Если грузчики необходимы в 1-ой (город) и во 2-ой тарифных зонах (пригород), то цену берем из прайса соответственно.
- Если подача грузчиков необходима в 3-ю тарифную зону рассчитываем по ТК (через любую газель)



# Грузчики

## Акция ПО «Почасовая оплата».

Условия акции:

Кол-во предметов и этажность не учитывается, пронос предметов включен. Есть 8 предметов исключений, которые рассчитываются отдельно по-предметно, плюсом к стоимости акции:

- Сейфы
- Тренажёры
- Пианино
- Аквариумы
- Антиквариат
- мебель из кожи и кож.зама
- мебель из массивного дерева и все предметы тяжелее 80 кг за единицу.

Сборка/разборка, упаковка, такеллаж рассчитываются отдельно по ТК.

# Грузчики. Такелаж.

Если у клиента предметы весом более 80 кг, пианино и т.д., то необходимо зайти во вкладку «Такелаж».

Обратите внимание на сумму, указанную в скобках возле каждого предмета. Это сумма минимальной стоимости грузчиков, ниже которой мы указывать не имеем права, если программа рассчитывает меньше этой стоимости, то мы вручную изменяем на стоимость, которая указана в скобках.

Так же рядом с названием предметов написано рекомендуемое кол-во грузчиков.

Мы не сообщаем клиенту сколько грузчиков приедет на заказ, мы говорим, что прибудет специальный экипаж, который справится с вашим грузом.

# Грузчики. Такелаж.

- Для того, чтобы рассчитать такелажный предмет у клиента нужно уточнить:
- Вес предмета
- Этажи откуда забираем и куда выгружаем
- Наличие лифта и помещается ли предмет в лифт.
- Нужно ли будет где-то нести предмет более 20 метров? До подъезда, внутри здания?

Такелажные грузчики не принимают помощи со стороны клиента, полностью берут на себя ответственность за переезд!

# Грузчики

Если клиента не устраивает стоимость грузчиков, то можем предложить услугу ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ

Услуга подразумевает, что водитель может помочь с грузом внутри кузова авто (подвезти груз на рохле, помочь в кузове, поддержать, закрепить, расставить и т.д.)

Стоимость услуги равна стоимости дополнительного часа на этот тип автомобиля

Стоимость добавляем в цену авто

Диспетчер - Коногорова Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

10:14:12

Москва Грузовичкоф

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо Ввести промо код Супер промо

п. Внуково Дом Парадная

Улицы Углы, пересечения

Примечания к адресу подачи не указе

Название организации

ИФН Анкета

д. Нерощино [г.о. Дмитровский] Дом Парадная

Улицы Углы, пересечения

Примечания к адресу назначения

Ответ на вопрос компании

Тип оплаты 8940 Страховое начисление Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Дисконтная карта № Карты ok 0%

Информационный источник необходимо указать

Звонок от водителя

Время  ближайшее (? мин)  15 мин  30 мин  45 мин  указанное 11:13 Сегодня

Способ оповещени

5 тонн тент 5 метров  
Фиксированный тариф  
8940

Подача автомобиля: ? мин  
Цена для водителя: 8940

|       | минималка |          |         | дополнительное время |          |         |
|-------|-----------|----------|---------|----------------------|----------|---------|
|       | клиент    | водитель | скад. % | клиент               | водитель | скад. % |
| авто  | 8940      | 8940     | 0       | 1050                 | 1050     | 0       |
| груз  | 0         | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       |
| сб-р  | 0         | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       |
| упак  | 0         | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       |
| таке  | 0         | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       |
| эксп  | 0         | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       |
| часов | 4         | минут    | 0       | доп часов            | 0        | минут   |

Общая - за счёт компании и водителя

За счёт компании

Платные услуги

Итого 8940 Оформить

Готово

История заказов клиента Консультации -добавить

Примечания Грузчики Упаковка

ПОМОЩЬ ВОДИТЕЛЯ - 1050 рублей

# Перевозка предметов антиквариата.

Если у клиента много, более 3х антикварных предмета – передаём запрос оценщику. Предметы антиквариата считаются по-предметно, в Таксоконтроле выбираем предмет, количество предметов выставляем 3 штуки.

1 предмет антиквариата = 1 предмет обычный\*3

Антиквариат тщательно упаковываем в воздушно-пузырчатую пленку, коробки, стрейч, скотч.

Автомобиль выбираем в возможность закрепить груз, в примечании пишем для водителя «Антиквариат»

По просьбе клиента можем передать звонок для оформления дополнительно услуги страхование.



# Юридические и Физические лица

## Физические лица.

- В таксоконтроле «тип оплаты» ставим «наличный»

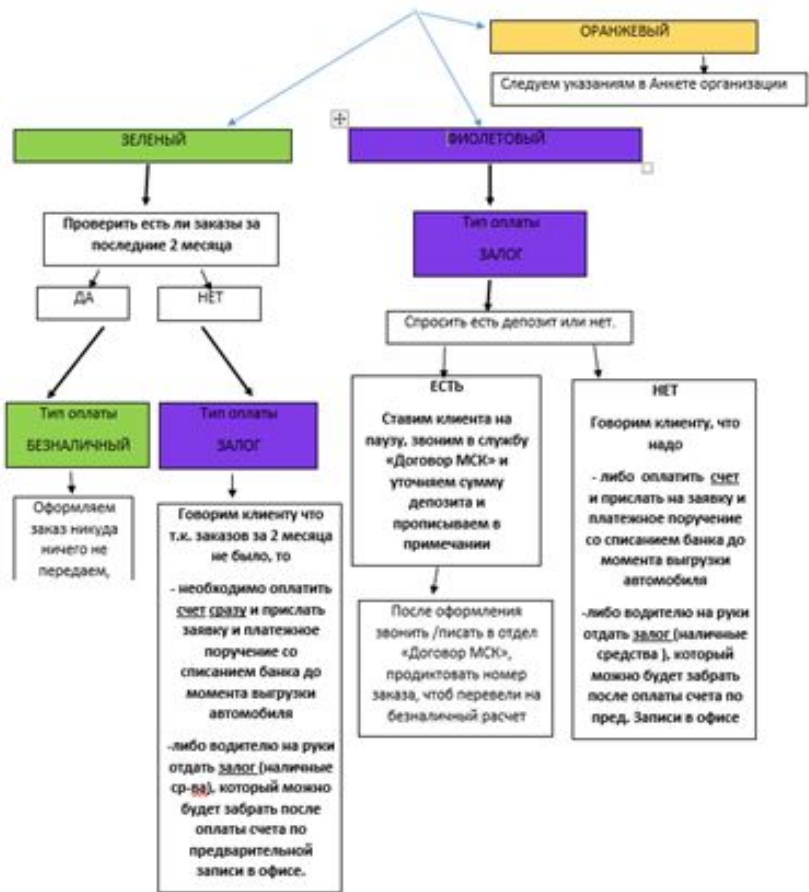
Также клиент может оплатить на сайте компании. В примечании прописываем: оплата на сайте компании

The screenshot shows a taxi booking interface. At the top, there are input fields for 'Наличный' (Cash) with a dropdown arrow and a value of '0', and 'Тип оплаты 2' (Payment type 2) with a dropdown arrow and a value of '0'. To the right, there is a field for 'Промежуточные адреса: 0' (Intermediate addresses: 0). Below these, there are radio buttons for 'Время' (Time) with options: 'ближайшее (? мин)' (nearest (? min)), '15 мин', '30 мин', '45 мин', and 'указанное' (specified). The current time is '15:58' and the date is 'Сегодня' (Today). On the left, there is a section 'Выберите тип автомобиля' (Select car type) with a car icon. The main form has several input fields: 'Вр. аренды' (Rental time) with a dropdown, 'Упаковка' (Packaging), 'Ст. авто' (Car fee), 'Сборка/разборка' (Assembly/disassembly), 'Ст. грузч.' (Cargo fee), 'Такелаж' (Tackle), and 'Экспедирование' (Expediting). There are 'Расчитать' (Calculate) and 'Подробнее' (More details) buttons. On the right, there are tabs for 'Примечания' (Remarks), 'Грузчики' (Loaders), and 'Упаковка' (Packaging). The 'Примечания' tab is active, showing the text 'Оплата на сайте компании' (Payment on the company website), which is highlighted in blue.

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

-Уточняем номер бизнес карты и кодовое слово

Если их нет - узнаем последние 4 цифры ИНН и название компании



ва Евгения Викторовна (Версия программы: 2.1888(b65))

Телефон Россия 7( ) - - - -

Внимание ! Компания только под залог, примечания: истек срок действия договора

Адрес подачи автомобиля Улицы Углы, пересечения

Адрес назначения Улицы Углы, пересечения

Безналичный 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля Вр. аренды Упаковка

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Адрес подачи автомобиля Дом Парадная

Адрес назначения Дом Парадная

Залог 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля Вр. аренды Упаковка

Телефон Россия 7( ) - - - - Имя клиента

Адрес подачи автомобиля Дом Парадная

Адрес назначения Дом Парадная

Безналичный 0 Тип оплаты 2 0 Промежуточные адреса: 0

Время ближайшее (? мин) 15:58 Сегодня

Выберите тип автомобиля Вр. аренды Упаковка

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

под **залог** оформляем если:

- нет заказов в течении последних 2 месяцев
- не прошли СБ (службу безопасности)
- нет договора

по **безналу**, если:

- есть договор+прошли СБ+есть заказы за последние 2 месяца (если что-то из этого отсутствует, то под залог)

*Если есть какие-то вопросы или что-то не понятно в анкете клиента, то спрашивайте у КО залог у клиента или безнал (постоплата)*



# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## ВАЖНО!!!

1. Во всех заказах, оформленных **ПОД ЗАЛОГ** - пишем в примечании крупными буквами:

**«ПРОВЕРИТЬ ОПЛАТУ ДО ВЫГРУЗКИ или ВЗЯТЬ НАЛИЧНЫЕ»**

2. Проверяем в ТК в столбце ВОДИТЕЛЬ и КЛИЕНТ различается ли стоимость на авто, грузчиков и доп. часы.(20%)

Если введена БК и кодовое слово и поставлен тип оплаты «Безналичный» или «Залог», и только после этого вы нажали кнопку РАССЧИТАТЬ в ТК - все данные подтянутся **АВТОМАТИЧЕСКИ !!!**

| минималка |          |         | дополнительное время |          |         |   |
|-----------|----------|---------|----------------------|----------|---------|---|
| клиент    | водитель | скид, % | клиент               | водитель | скид, % |   |
| авто      | 3311     | 2649    | 0                    | 1251     | 1001    | 0 |
| груз      | 3939     | 3152    | 0                    | 999      | 800     | 0 |
| сб-р      | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       | 0 |
| упак      | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       | 0 |
| такс      | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       | 0 |
| эксп      | 0        | 0       | 0                    | 0        | 0       | 0 |
| часов     | 3        | минут   | 0                    | 0        | минут   | 0 |

тип скидки

Общая - за счёт компании и водителя

За счёт компании

доп часов

Итого **7250**

Оформить

Примечания Грузчики Упаковка

Платные услуги

Готово

ПРОВЕРИТЬ ОПЛАТУ ДО ВЫГРУЗКИ или ВЗЯТЬ НАЛИЧНЫЕ!!

# ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

## 3. Оформление нового клиента

1. оформляем как "новая фирма БГ" 6666 ИНН,
2. тип оплаты -ЗАЛОГ
3. в примечании заказа пишем почту, полный ИНН и название компании.
4. передаем клиента в КО для выставления счета и заключения договора.

### *Клиенту мы говорим, что первый раз нужно будет:*

Заклучить договор и оплатить счет и прислать на нашу почту платежное Поручение с отметкой банка до момента выгрузки автомобиля ЛИБО водителю на выгрузке на руки отдать наличные средства (ЗАЛОГ), которые можно будет забрать после оплаты счета **по предварительной** записи в нашем офисе.

4. Документы . Уточняем у клиента, останутся ли какие-то документы у водителя. Если документы останутся у водителя пишем крупно в примечании «ПЕРЕДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В ОФИС»

5. Обязательно перед оформлением заказа проверяем анкету компании юр.л. Если в анкете есть примечания, то оформляем согласно примечанию.

**6. Если оплата ЗАЛОГ, вы, как менеджер, не имеете права изменить ее на БЕЗНАЛ!**

Если клиент обращается на линию с просьбой узнать депозит, то вы обращаетесь к менеджерам КО. Информацию передаем в чате битрикса или в телеграмме, в вечернее время с 18-00 передаёте информацию в чате Битрикса. Далее уже специалист проверит информацию и внесёт необходимые изменения!



# Услуга определенный водитель

Если клиенту необходим определенный водитель, то:

1. Уточняем всю информацию у клиента, говорим, что проверим работает ли данный водитель тогда когда, клиенту необходима подача авто. Передаем информацию ФИО водителя, номер машины, адреса, дату логистам и ждем от них ответа.
2. Когда логисты согласуют данного водителя, то в заказе в опциях ставим галку «Свалка»
3. В примечании указываем ФИО водителя и номер машины
4. Выбираем тип авто на котором ездит водитель (можно посмотреть по прошлым заказам или уточнить у логистов)
5. К стоимости прибавляем наценку за услугу + 1000рублей
6. Все остальное оформляем по стандартному алгоритму

# Услуга определенный водитель

Цена без  
добавления  
услуги

Цена с  
добавлением  
услуги

Телефон Россия 7(\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ Имя клиента  Анкета Клиента Кол-во заказов (0) Контактное лицо  Ввести промо код  Супер промо

ул. Угрешская [г. Москва]  Дом  Парадная  Название организации   
[Улицы](#) [Углы, пересечения](#)  Примечания к адресу подачи не указа  ИИН  Анкета

ул. Южнопортовая [г. Москва]  Дом  Парадная   
[Улицы](#) [Углы, пересечения](#)  Примечания к адресу назначения  [Ответ на вопрос компании](#)

Тип оплаты  4800  Тип оплаты 2  0   Промежуточные адреса: 0   Дисконтная карта № Карты  ok 0%

Страховое начисление   Информационный источник необходимо указать

Время  ближайшее (? мин)  15 мин  30 мин  45 мин  указанное **17:10** Сегодня  Способ оповещени

|  |  |  |                 |                        |
|--|--|--|-----------------|------------------------|
| 5 тонн тент 6 метров<br>Фиксированный тариф<br><b>3800</b> | <input type="text"/> 3:00 <input type="button" value="v"/> | <input type="text"/> 3:00 <input type="button" value="v"/> | Упаковка        | <input type="text"/> 0 |
|  | <input type="text"/> 3800 <input type="button" value="x"/> | <input type="text"/> 4800 <input type="button" value="x"/> | Сборка/разборка | <input type="text"/> 0 |
|  | <input type="text"/> 0 <input type="button" value="x"/>    | <input type="text"/> 0 <input type="button" value="x"/>    | Такелаж         | <input type="text"/> 0 |
|  | <input type="button" value="Расчитать"/>                   | <input type="button" value="Подробнее"/>                   | Экспедирование  | <input type="text"/> 0 |

Городской  Документы

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Грузчиков <input type="text"/>     | Параметры груза <small>Заполнять обязательно для</small>                                |
| Пассажиров <input type="text"/>    | <input type="text"/>  |
| Тип перевозки <input type="text"/> | Вид тары <input type="text"/> Вес груза <input type="text"/> Длина <input type="text"/> |

Молчаливый водитель  
 Деликатное вождение  
 Квитанция об оплате  
 Помощь водителя  
 Такелаж  
 Свалка  
 Экспедирование

[Примечания](#) [Грузчики](#) [Упаковка](#)

ОПРЕДЕЛЕННЫЙ ВОДИТЕЛЬ +1000р.  
Иванов Иван Иванович O879AB

Платные услуги

Итого **4800**

# Ночная стоянка

Если у клиента будет ночная стоянка:

1. В примечании прописываем «НОЧНАЯ СТОЯНКА»
2. К цене прибавляем  
6000 рублей за авто 3, 5 тонн  
10000 рублей за авто 7, 10 тонн  
12000 рублей за авто 14, 20 тонн
1. Стоянка начинает работать с 22.00 до 8.00, до 22.00 после 8.00 оплачиваются доп.часы

The screenshot shows a transport booking interface. At the top, there are fields for origin and destination addresses, with the origin set to 'ул. Маршала Прошлякова' and the destination to 'пр-д Серебрякова'. Below this, there are fields for payment type (10920) and insurance charges (0). A time selection section shows '17:23' selected. The main part of the interface is a table of services and their prices:

| Service             | Price |
|---------------------|-------|
| 3 тонны тент        | 4920  |
| Фиксированный тариф | 4920  |
| Упаковка            | 0     |
| Сборка/разборка     | 0     |
| Такелаж             | 0     |
| Экспедирование      | 0     |

Below the table, there are checkboxes for additional services like 'Молчаливый водитель' and 'Деликатное вождение'. A 'Расчитать' button is visible. On the right side, there is a 'Примечания' (Notes) section with the text: '5 паллет НОЧНАЯ СТОЯНКА - включена в стоимость авто'. At the bottom right, the total price is shown as 'Итого 10920' and an 'Оформить' button is present.

Цена без  
добавления  
услуги

Цена с  
добавлением  
услуги

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- В настоящее время «Грузовичкоф» способен организовать транспортные перевозки не только по Москве, но по всей территории России, но и отправить груз в международные рейсы. Характер груза не имеет значения. Это могут быть как перевозки стройматериалов, промышленные грузы, так и квартирные переезды.
- Но мы не можем нарушать закон и некоторые грузы мы не имеем возможности перевозить.

# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Список вещей, которые никогда не перевозятся на газелях, но перевозятся на **Большегрузных автомобилях!!!**

1. Любые газовые баллоны. Все баллоны, которые под давлением
2. Огнетушители с жидким наполнителем. Только порошковые.
3. Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные предметы, жидкости.
4. Машинное масло



БГ осуществляет перевозку **ОПАСНЫХ ГРУЗОВ**  
Но их **перевозку** обязательно **согласовываем с логистами**



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

## НЕ ПЕРЕВОЗИМ:

1. Людей в кузове по правилам техники безопасности
2. Детей до 12 лет в кабине по правилам ПДД
3. Б/У биотуалеты. (Можем перевезти только в заводской упаковке с документами, подтверждающими, что они новые)
4. Наркотические и психотропные вещества, лекарства.
5. Оружие огнестрельное.



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Список предметов ТОЛЬКО с документами и сопровождением:

- Фрукты/овощи
- Продукты питания со средним и длительным сроком хранения (крупы, консервы)
- Продукты питания с коротким сроком хранения в вакуумной упаковке.
- Заморозка (Только в рефрижераторе)
- Алкогольная, табачная продукция
- Медикаменты (маски, повязки, пленки, бинты, пластыри, гигиенические салфетки, косметические товары, вата, шприцы новые) **лекарства НЕТ**
- Металл (имеется ввиду металлолом, на металлические изделия док-ты не нужны)



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- Мотоциклы, скутеры, мопеды и тд. - ТОЛЬКО с сухим баком и документами, Моторы - документы на мотор или на машину
- Большие собаки обязательно в газели-фермер в наморднике, на коротком поводке, на заднем сиденье, подстилка (документы не нужны). Маленькие собаки, кошки, хомяки (не экзотические домашние любимцы) должны быть в переноске, без возможности выбраться оттуда самостоятельно.
- Особенности перевозки шин. Автомобильные шины б/у в любом количестве перевозим только под залог из расчета 100 рублей =1колесо. Необходимо сопровождение клиента. Если покрышки, шины новые, с подтверждающими чеками, накладными, то залог не берем.



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Теперь компания Грузовичков перевозит крупный рогатый скот!

## Условия оформления:

- Оформляем по тарифу свалка, одно животное = 10м/куб, вес уточнить обязательно.
- Перевозим максимум 2-х животных в одном авто (внимательно вес)
- Ставим галку/свалку, в примечании подробно пишем кого перевозим.
- Клиент предоставляет документы: ветеринарное свидетельство, сопровождение обязательно, лаги (доски по которому животное зайдет и выйдет из кузова) клиент предоставляет самостоятельно. Животные будут безопасно привязаны в кузове, цепь, веревка в 1,5 метра



# Не перевозим или перевозим, но с условиями

- Дети от 12 до 14 лет переезжают только в сопровождении взрослого и при наличии свидетельства о рождении. Запрещено лицу, не достигшему 12 летнего возраста, располагаться на переднем сидении, подростки только на газели -фермер  
Дети от 14 лет. Могут самостоятельно оформить заказ на перевозку, движение по маршруту без сопровождения, обязательно наличие паспорта.





# Не перевозим или перевозим, но с условиями

Все сыпучие грузы должны быть упакованы

Если в списке погрузки клиент называет «коробки» или «пакеты», обязательно уточняем, какой груз в коробках: «Подскажите, пожалуйста, что в коробках, это личные вещи или?»

Нам важно услышать, что груз не входит в список запрещённых грузов и прописать в примечании что за груз мы везем.



**Компания несет 100%- материальную ответственность за весь груз!**

# Страхование груза

- Цена 75 рублей. Страховое покрытие до 1 млн.рублей.
- Если груз оценивается выше 1млн. Передаем в корпоративный отдел.

1. Галка «Страховка груза»;
2. Добавляется 75 рублей;
3. Обязательно указываем, что будет в перевозке и наличие документов на груз.

В графе подробнее цена для клиента и для водителя разная. Разница в 75 рублей

| 3 тонны борт<br>Фиксированный тариф<br>11475          |  |  |
|---|--|--|
| Подача автомобиля: 60 мин<br>Цена для водителя: 11475 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Экспедирование               |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Страховка груза   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Данные для пропуска          |  |  |
| <input type="checkbox"/> Упаковка XS                  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Упаковка I                   |  |  |

|       | минималка |          |          | тип скидки   | дополнительное время |          |          |
|-------|-----------|----------|----------|--|----------------------|----------|----------|
|       | клиент    | водитель | скид., % |  | клиент               | водитель | скид., % |
| автo  | 11475     | 11400    | 0        | Общая - за счёт компании и водителя<br><input checked="" type="radio"/> За счёт компании | 990                  | 990      | 0        |
| груз  | 0         | 0        | 0        |  | 0                    | 0        | 0        |
| сб-р  | 0         | 0        | 0        |  | 0                    | 0        | 0        |
| упак  | 0         | 0        | 0        |  | 0                    | 0        | 0        |
| таке  | 0         | 0        | 0        |  | 0                    | 0        | 0        |
| эксп  | 0         | 0        | 0        |  | 0                    | 0        | 0        |
| часов | 3         | минут    | 0        | доп часов  | 0                    | минут    | 0        |

[Готово](#)

# Страхование груза

## НЕ СТРАХУЕМ:

- Самовозгорающиеся грузы
- Радиоактивные грузы
- Живые животные, птицы, насекомые и т.п
- Растения срезанные, в горшках, саженцы, семена, водоросли, высушенные растения
- Огнестрельное оружие, боеприпасы
- Психотропные вещества, наркотики, требующие особые условия
- Денежные знаки, ценные бумаги, дорожные чеки, лотерейные билеты, банковские карты и т.п.

# Страхование груза

## НЕ СТРАХУЕМ:

- Филателистические материалы
- Нумизматические материалы
- Драгоценные металлы, камни, изделия из них
- Предметы которые могут быть опасны для других грузов для жизни окружающих, пылящие, выделяющие ядовитые газы, запахи и прочее, а также то что запрещено к обороту в РФ
- Опасные грузы
- Натуральный мех и изделия из него
- Фармацевтические и медицинские препараты
- Произведения искусства , культурные ценности, иные уникальные предметы, предметы в единственном экземпляре

# Особые адреса

## Куда оформляем не бренд:

- ТЦ ЮЖНЫЕ ВОРОТА (19-й км МКАД.)
- ТЦ МОСКВА
- Рынок Садовод
- По требованию клиента

