

Тема:

**Сущность, виды, этапы
контроля**

План урока:

- 1. Основные функции менеджмента:
контроль
- 2. Виды контроля
- 3. Этапы процесса контроля

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ - это конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами, а также соответствующая организация работ

Основные функции:

1. Планирование
2. Организация
3. Мотивация
4. Контроль

Связующие элементы:

1. Принятие решения (ПР)
2. Коммуникация (К)



Контроль – это...

- процесс обеспечения достижения организацией своих целей (Мескон)
- процесс установления отклонения от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности
- система мер, целью которой является совместный и управляемый поиск наиболее эффективного достижения цели, предупреждения потерь, распространения передового опыта

Функции контроля

- **Диагностическая** - изучает положение дел организации;
- **Стимулирующая** - заинтересованность результатах труда, является основой вознаграждения;
- **Информационная** - обратная связь;
- **Корректирующая** - выявляет нарушения ошибки;
- **Ориентирующая** - формирование приоритетов деятельности.

Стадии контроля

Предварительный этап

Определение стандартов (показателей) деятельности

Определение критериев оценки этих показателей



Основной этап

Определение допустимых отклонений

Измерение результатов



Заключительный этап

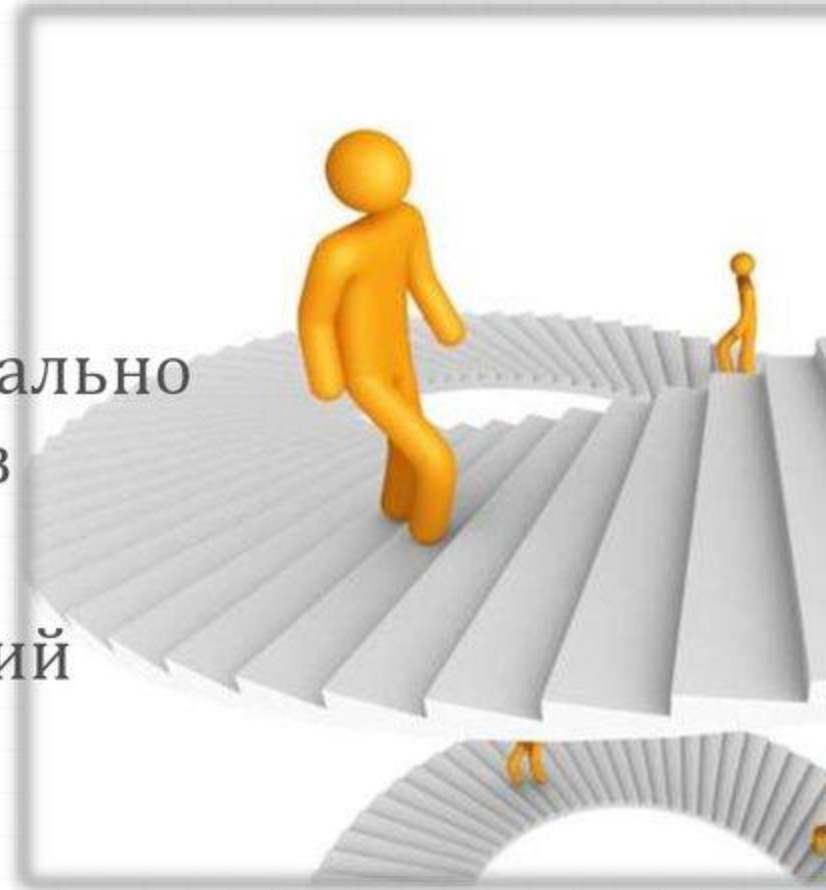
Оценка результатов

Выбор варианта поведения

- Ничего не предпринимать
- Устранить отклонение
- Изменить стандарты

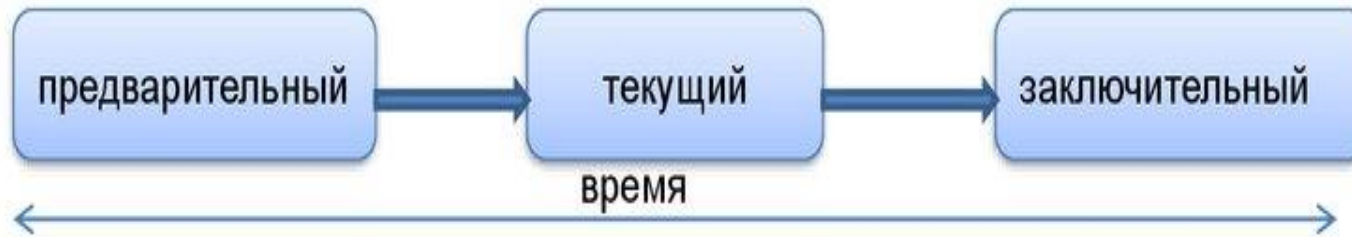
Этапы контроля:

- I. Выработка стандартов и критериев
- II. Сопоставление с ними реально достигнутых результатов
- III. Принятие необходимых корректирующих действий



Виды контроля

1) По времени осуществления



2) Степени охвата

Общий (сплошной)

выборочный

3) Срокам проведения

Систематический

Периодический

Разовый

4) Форме осуществления

Финансовый

Административный

Технический

Предварительный контроль

осуществляется до фактического начала работы

Используется в трех ключевых областях :

- o Человеческие ресурсы*
- o Материальные ресурсы*
- o Финансовые ресурсы*



Текущий контроль

*осуществляется непосредственно на стадии
хозяйственного процесса*

- o Объект – подчиненные
- o Субъект – начальники
- o Задача - своевременно выявить и скорректировать отклонения от заданных параметров, возникающие в ходе работы
- o Основывается на обратных связях

Заключительный контроль

осуществляется после выполнения работы

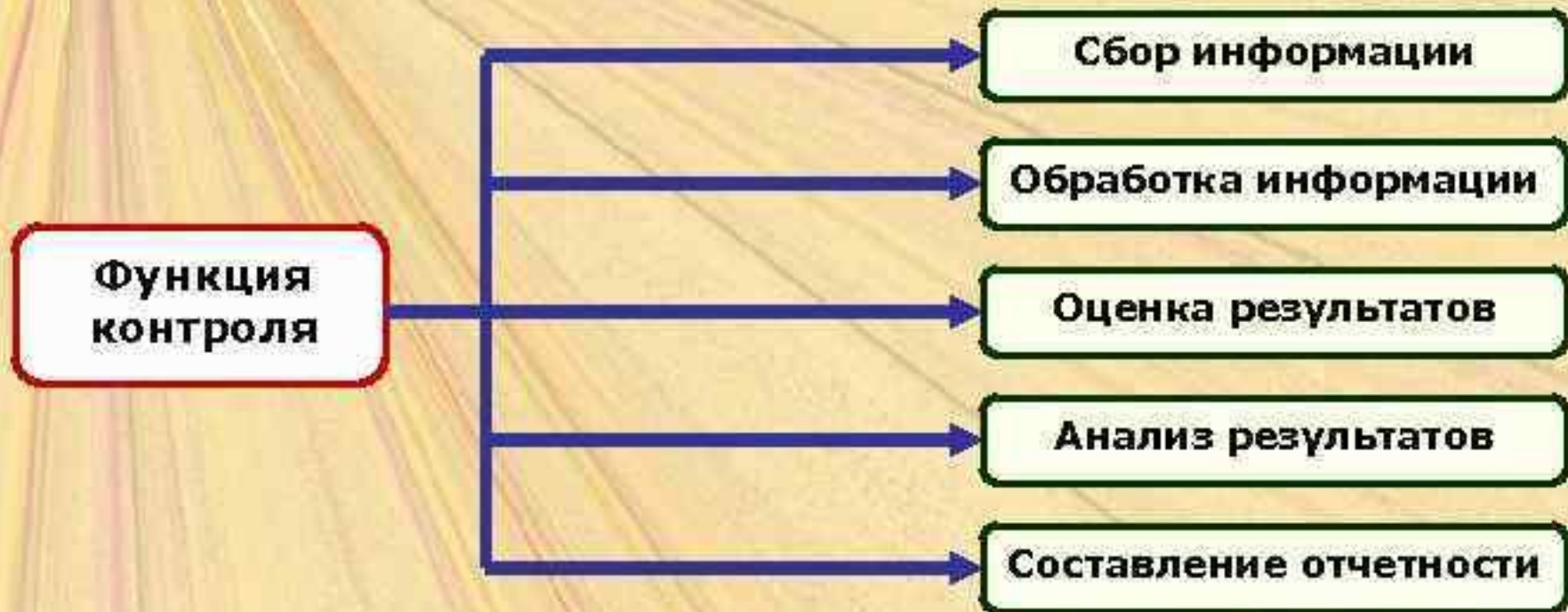
- 0 дает информацию для дальнейшего планирования
- 0 способствует мотивации



Технология контроля



Содержание функции контроля



Характеристики эффективного контроля

- Стратегическая направленность
- Ориентация на результаты
- Соответствие делу
- Своевременность
- Гибкость
- Простота
- Экономичность

