

**Тема:**

**Сущность, виды, этапы  
контроля**

# План урока:

- 1. Основные функции менеджмента:  
контроль
- 2. Виды контроля
- 3. Этапы процесса контроля

**ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ** - это конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами, а также соответствующая организация работ

**Основные функции:**

1. Планирование
2. Организация
3. Мотивация
4. Контроль

**Связующие элементы:**

1. Принятие решения (ПР)
2. Коммуникация (К)



# Контроль – это...

- процесс обеспечения достижения организацией своих целей (Мескон)
- процесс установления отклонения от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности
- система мер, целью которой является совместный и управляемый поиск наиболее эффективного достижения цели, предупреждения потерь, распространения передового опыта

# Функции контроля

- **Диагностическая** - изучает положение дел организации;
- **Стимулирующая** - заинтересованность результатах труда, является основой вознаграждения;
- **Информационная** - обратная связь;
- **Корректирующая** - выявляет нарушения ошибки;
- **Ориентирующая** - формирование приоритетов деятельности.

# Стадии контроля

## Предварительный этап

Определение стандартов (показателей) деятельности

Определение критериев оценки этих показателей



## Основной этап

Определение допустимых отклонений

Измерение результатов



## Заключительный этап

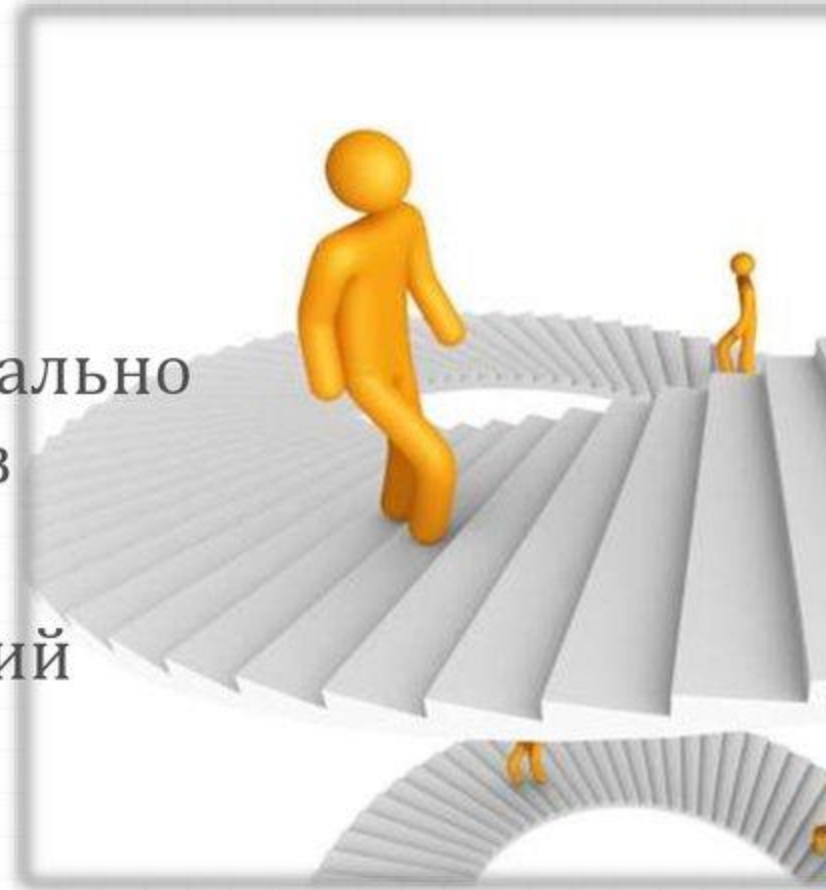
Оценка результатов

Выбор варианта поведения

- Ничего не предпринимать
- Устранить отклонение
- Изменить стандарты

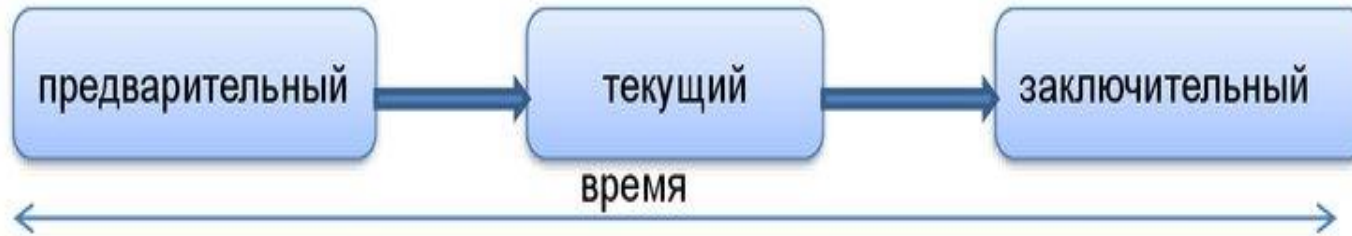
# Этапы контроля:

- I. Выработка стандартов и критериев
- II. Сопоставление с ними реально достигнутых результатов
- III. Принятие необходимых корректирующих действий



# Виды контроля

## 1) По времени осуществления



## 2) Степени охвата

Общий (сплошной)

выборочный

## 3) Срокам проведения

Систематический

Периодический

Разовый

## 4) Форме осуществления

Финансовый

Административный

Технический



# Предварительный контроль

*осуществляется до фактического начала работы*

*Используется в трех ключевых областях :*

- o Человеческие ресурсы*
- o Материальные ресурсы*
- o Финансовые ресурсы*



# Текущий контроль

*осуществляется непосредственно на стадии  
хозяйственного процесса*

- o Объект – подчиненные
- o Субъект – начальники
- o Задача - своевременно выявить и скорректировать отклонения от заданных параметров, возникающие в ходе работы
- o Основывается на обратных связях

# Заключительный контроль

*осуществляется после выполнения работы*

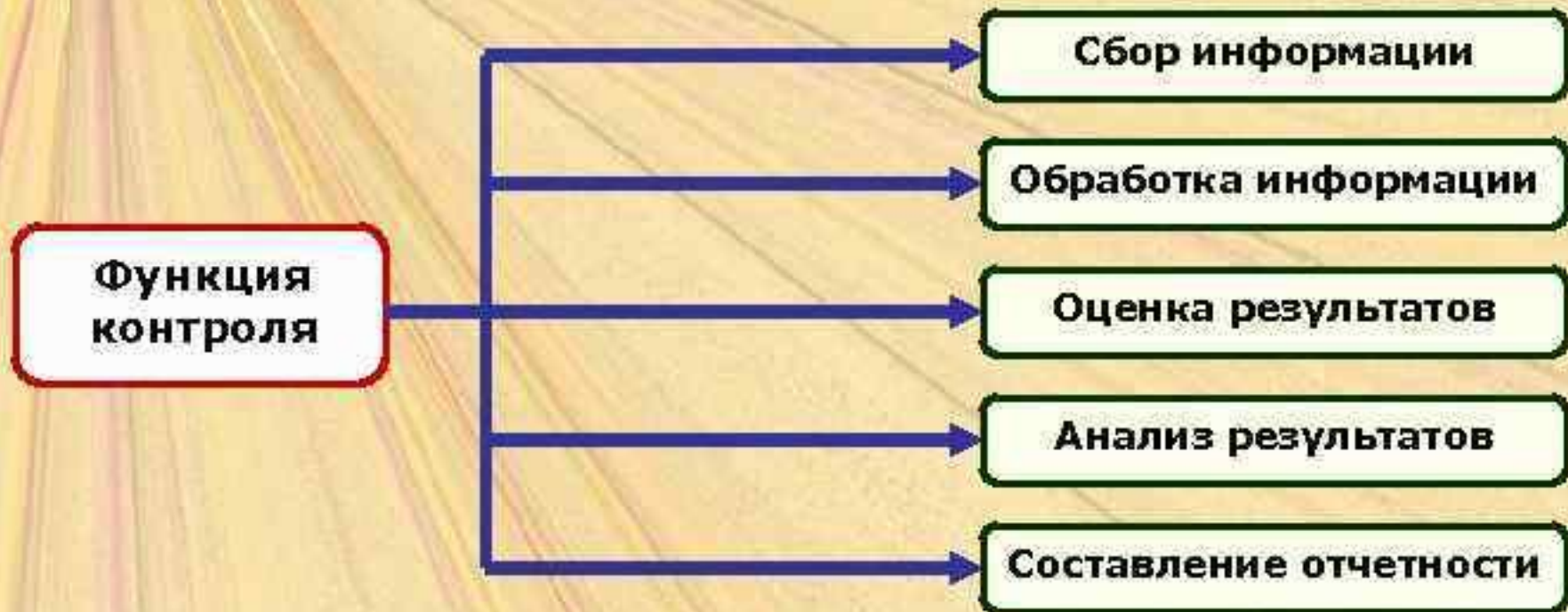
- дает информацию для дальнейшего планирования
- способствует мотивации



# Технология контроля



## Содержание функции контроля



# Характеристики эффективного контроля

- Стратегическая направленность
- Ориентация на результаты
- Соответствие делу
- Своевременность
- Гибкость
- Простота
- Экономичность

