

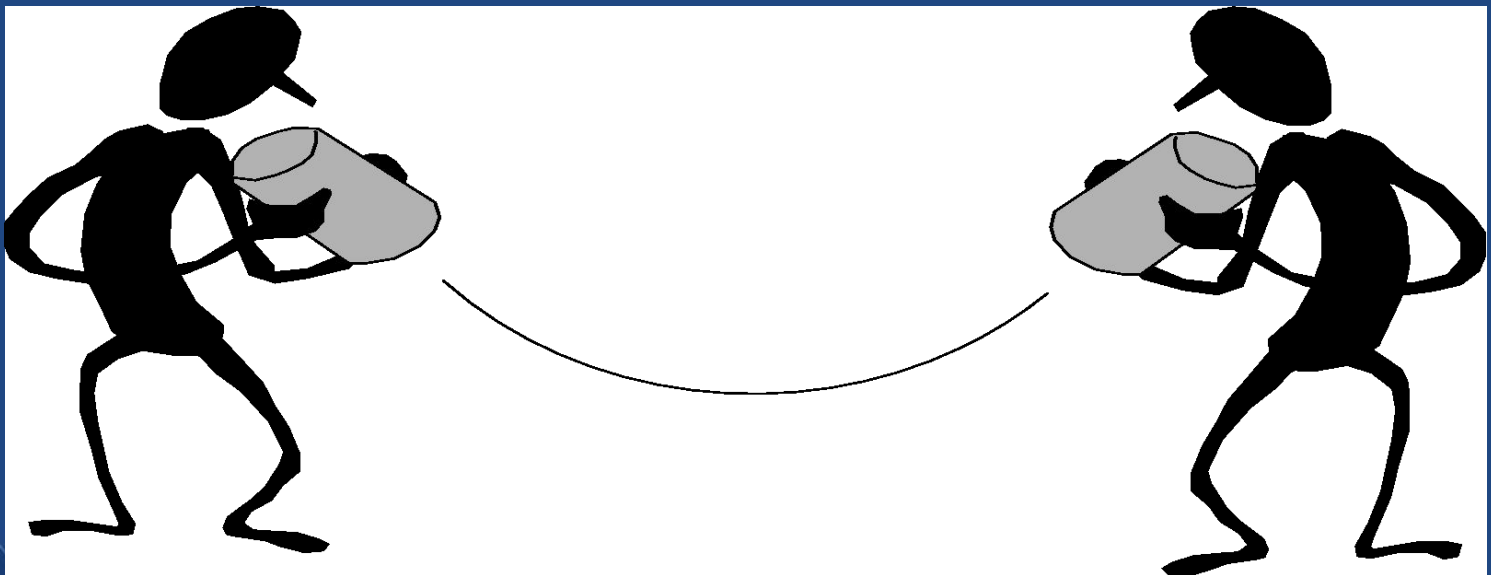


Основы бесконфликтного взаимодействия участников движения



Общение

это процесс установления контакта между людьми, в ходе которого происходит обмен информацией, необходимой для совместной деятельности и сотрудничества, а также восприятие и понимание партнерами друг друга





Качества, связанные с общением с
другими людьми

- Вежливость
- Тактичность
- Скромность
- Терпимость,
толерантность

Структура

общения

• **общение**

- Коммуникация
- Интеракция
- Социальная перцепция

Факторы:

1. Наличие заранее заданных установок, оценок и убеждений
2. Наличие уже сформированных стереотипов
3. Стремление сделать преждевременные заключения о личности оцениваемого человека до того, как о нем получена исчерпывающая и достоверная информация
4. Отсутствие изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем

Коммуникация – это

обмен информацией между

ЛЮДЬМИ
СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ

(невербальные):

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

РЕЧЕВЫЕ

(вербальные):

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

3/6 информации	невербальным проявлениям
2/6 информации	паравербальным проявлениям
1/6 информации	вербальным проявлениям



Рука, выставленная ладонью вперёд –



Рука, выставленная ладонью вперёд с растопыренными пальцами



Описание круга рукой



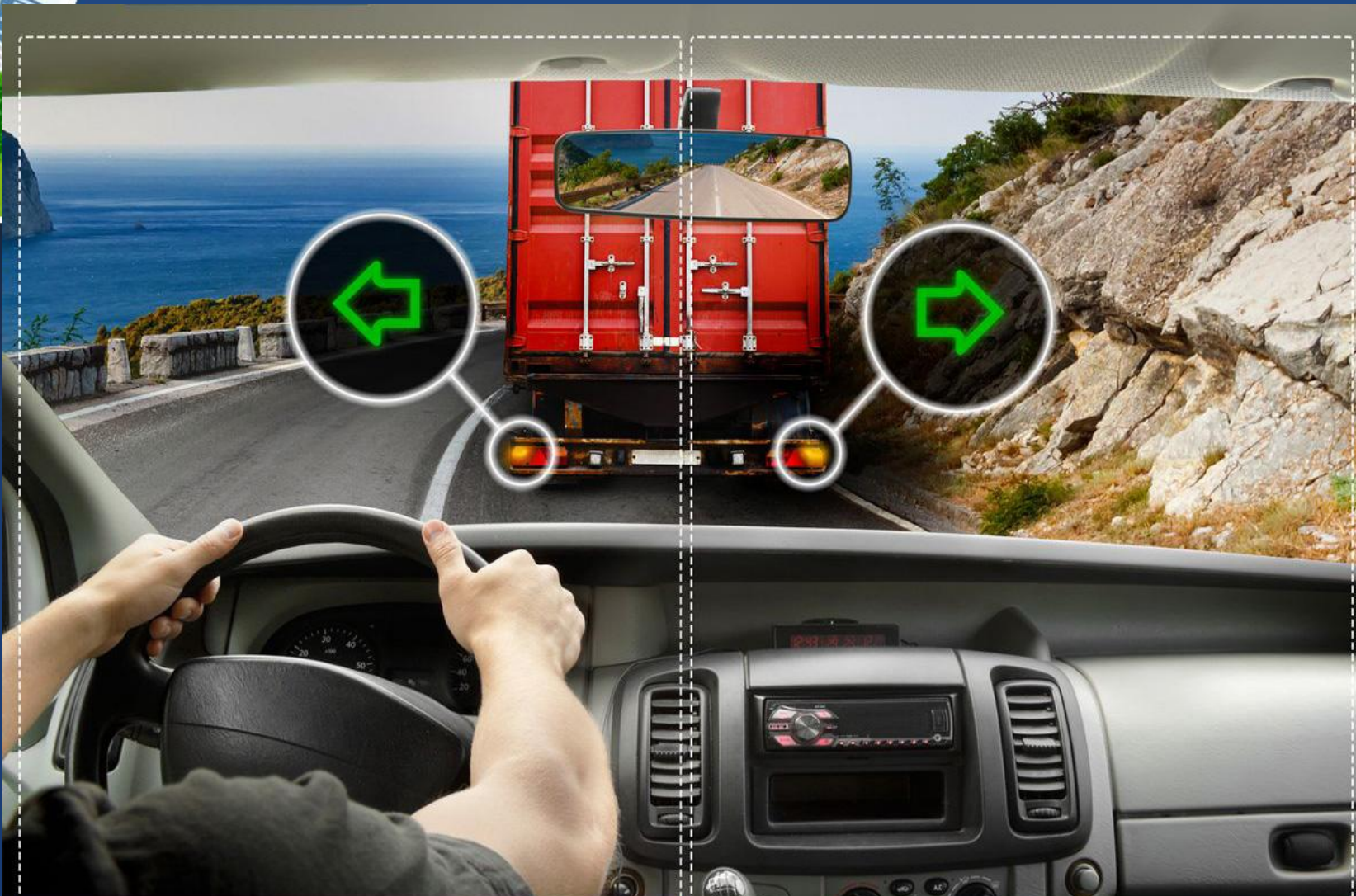
Хлопок в ладоши или одной рукой –



Кукиш для грузовых машин



Сигналы светом



СИГНАЛЫ СВЕТОМ И ЗВУКОМ




1 раз от встречной
машины




2 раза

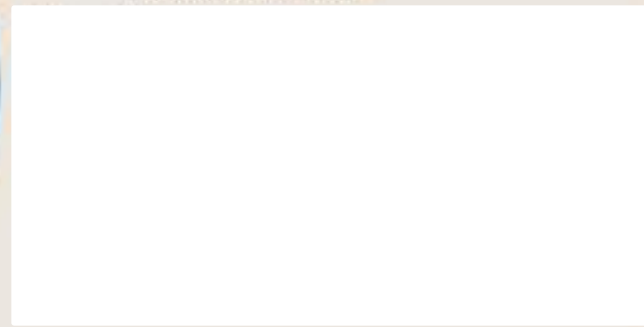





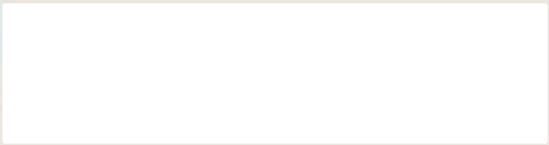
 1 раз на перекрёстке и переходе



 Мигание от автомобиля, идущего сзади



 Долгое или многократное включение



 1-2 мигания

Благодарность или извинение

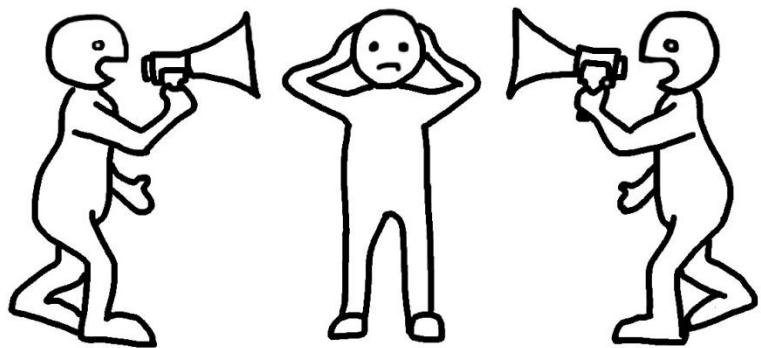




**ПОНЯТЬ,
ПРОСТИТЬ И
ПРОПУСТИТЬ!**



Что такое конфликт?



Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей (внешний конфликт) или мотивов, потребностей одного человека (внутренний конфликт)

Функции конфликта:

- Стабилизирующая
- Активизирующая
- Сигнализирующая
- Функция эмоциональной разрядки
- Функция инновации
- Профилактическая функция

Структурные компоненты конфликта

**Объект
конфликта**

**Участники
конфликта**

**Конфликтная
ситуация**

Инцидент

**Конфликт =
конфликтна
я ситуация +
инцидент.**



Объект конфликта — социальное явление (чаще всего спорный вопрос, проблема), которое вызвало данную конфликтную ситуацию. Борьба за право владеть этим явлением и приводит к конфликту.

Участники (оппоненты) конфликта – это отдельные личности, группы людей и даже организации. Наличие объекта и участников (оппонентов) конфликта создает **конфликтную ситуацию**.

Для того чтобы конфликт перерос из потенциального в реальный, необходим **инцидент**, то есть действия со стороны участников конфликта