

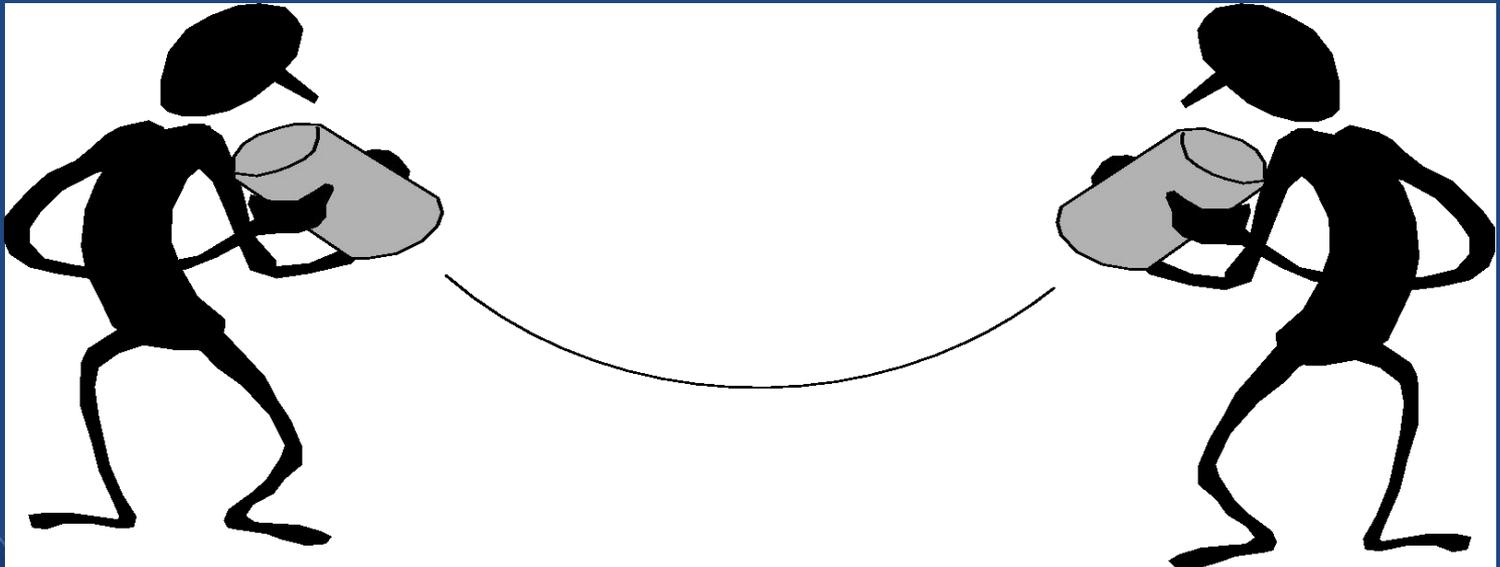


# *Основы бесконфликтного взаимодействия участников движения*



# Общение

это процесс установления контакта между людьми, в ходе которого происходит обмен информацией, необходимой для совместной деятельности и сотрудничества, а также восприятие и понимание партнерами друг друга





Качества, связанные с общением с  
другими людьми

- Вежливость**
- Тактичность**
- Скромность**
- Терпимость,  
толерантность**

# Структура

## общения

### • **общение**

- Коммуникация
- Интеракция
- Социальная перцепция

Факторы:

1. Наличие заранее заданных установок, оценок и убеждений
2. Наличие уже сформированных стереотипов
3. Стремление сделать преждевременные заключения о личности оцениваемого человека до того, как о нем получена исчерпывающая и достоверная информация
4. Отсутствие изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем

# Коммуникация – это

обмен информацией между

ЛЮДЬМИ  
**СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ**

## НЕРЕЧЕВЫЕ

(невербальные):

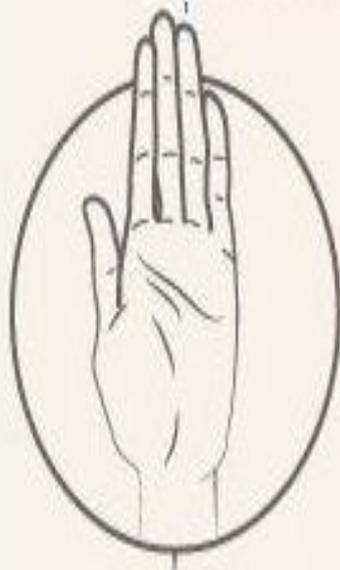
- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД

## РЕЧЕВЫЕ

(вербальные):

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

3/6 информации	невербальным проявлениям
2/6 информации	паравербальным проявлениям
1/6 информации	вербальным проявлениям



Рука, выставленная ладонью вперёд –



Рука, выставленная ладонью вперёд с растопыренными пальцами



Описание круга рукой



Хлопок в ладоши или одной рукой –



Кукиш для грузовых машин



# Сигналы светом

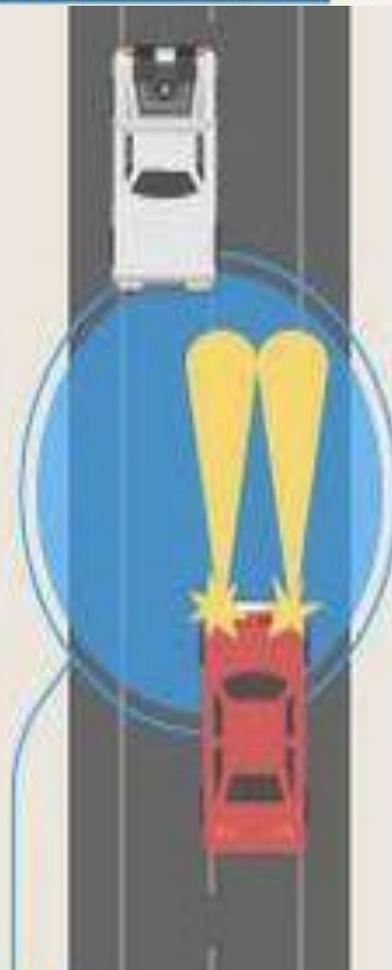


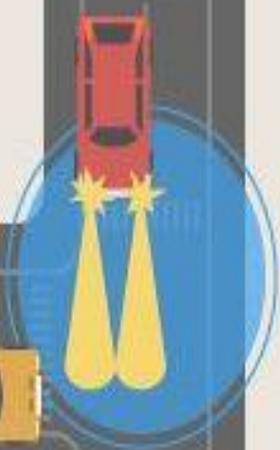
## СИГНАЛЫ СВЕТОМ И ЗВУКОМ

 1 раз от встречной машины

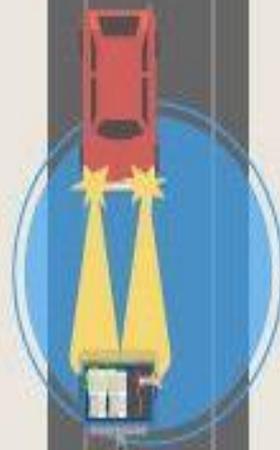


 2 раза





 1 раз на перекрёстке и переходе



 Мигание от автомобиля, идущего сзади



 Долгое или многократное включение



 1-2 мигания

Благодарность или извинение

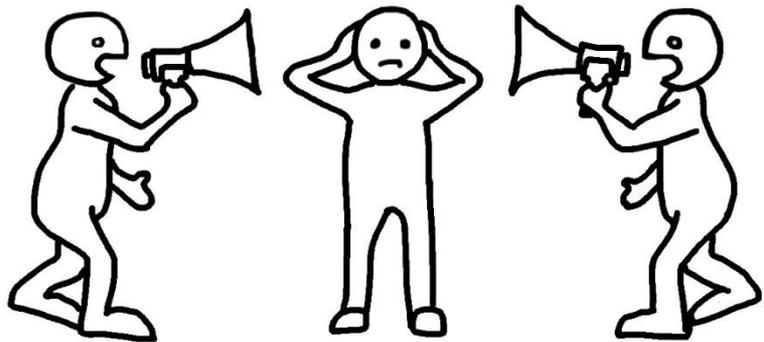




**ПОНЯТЬ,  
ПРОСТИТЬ И  
ПРОПУСТИТЬ!**



# Что такое конфликт?



*Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей (внешний конфликт) или мотивов, потребностей одного человека (внутренний конфликт)*

## Функции конфликта:

- Стабилизирующая
- Активизирующая
- Сигнализирующая
- Функция эмоциональной разрядки
- Функция инновации
- Профилактическая функция

# Структурные компоненты конфликта

**Объект  
конфликта**

**Участники  
конфликта**

**Конфликтная  
ситуация**

**Инцидент**

**Конфликт =  
конфликтна  
я ситуация +  
инцидент.**



**Объект конфликта** — социальное явление (чаще всего спорный вопрос, проблема), которое вызвало данную конфликтную ситуацию. Борьба за право владеть этим явлением и приводит к конфликту.

**Участники (оппоненты) конфликта** – это отдельные личности, группы людей и даже организации. Наличие объекта и участников (оппонентов) конфликта создает **конфликтную ситуацию**.

Для того чтобы конфликт перерос из потенциального в реальный, необходим **инцидент**, то есть действия со стороны участников конфликта