

Выполнила: Наталья Виктория

# ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.



Последствия конфликтов  
травмируют душу и  
психику как обидчика, так и  
жертвы.

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

**Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.**



***Помогает ли школа осваивать взаимоотношения в культурных и ненасильственных формах?***

***Какими способами сама школа это делает?***

# Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации.

- Административно-карательный
- Направление к психологу/соц. педагогу
- «Стрелки» среди подростков
- Передача в органы детского самоуправления
- Замалчивание

**Административно-**

**карательный,**  
вызов к директору,

вызов на педсовет,

вызов родителей

Обращение в  
КДНиЗП

и т.п.



- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



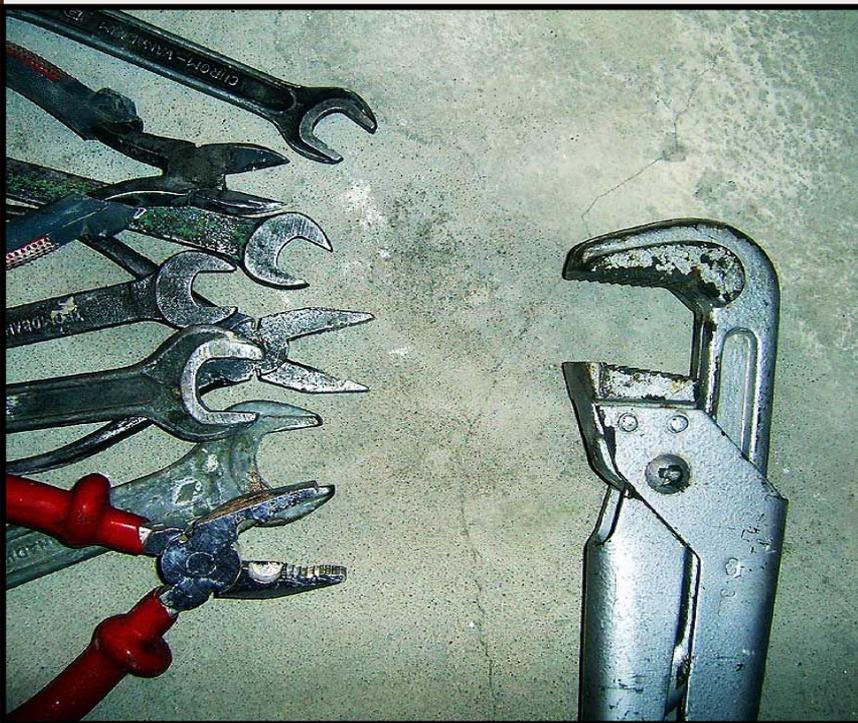
# Стрелки

Попытки детей  
самим решить  
конфликты с  
использованием  
силы



# Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,  
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



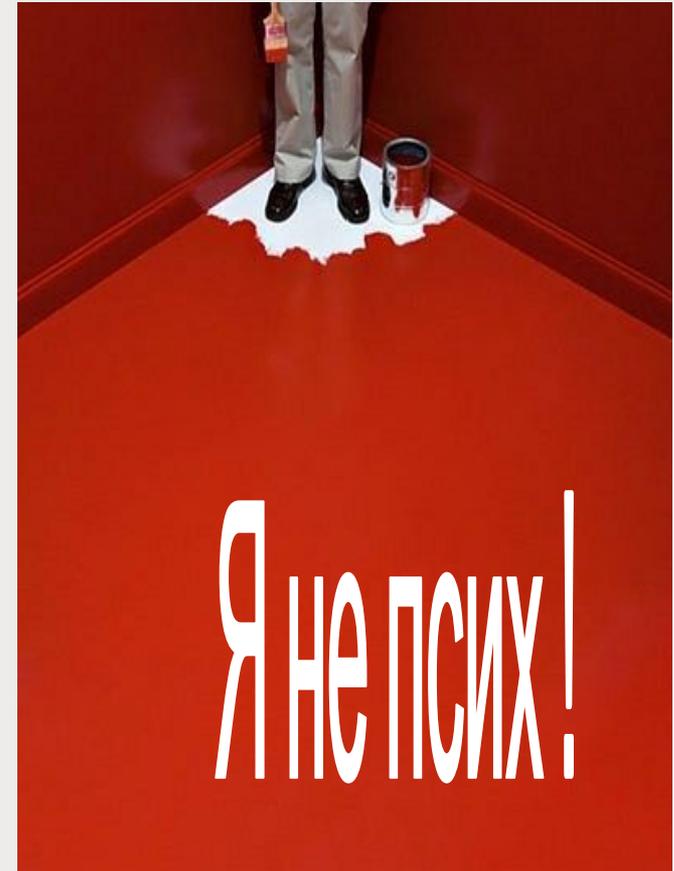
# Направление к психологу

Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам».

Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист.

Психолог работает по запросу.

Длительная работа



# Органы школьного самоуправления

Часто повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности.



# Что общего у этих способов?

Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стрелках»),
- психологическое давление

- Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- Дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые

Мы предлагаем для работы  
с конфликтами  
использовать  
восстановительную  
медиацию

## **Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:**

- **Понять друг друга (не из ролей).**
- **Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- **Сами найти устраивающее всех решения;**
- **Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.**
- **Принять ответственность за исправление причиненного вреда**

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т. д. говорить конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

# Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

■ Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиаторами в школах станут не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

■ Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

# Программа примирения состоит из:

## ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

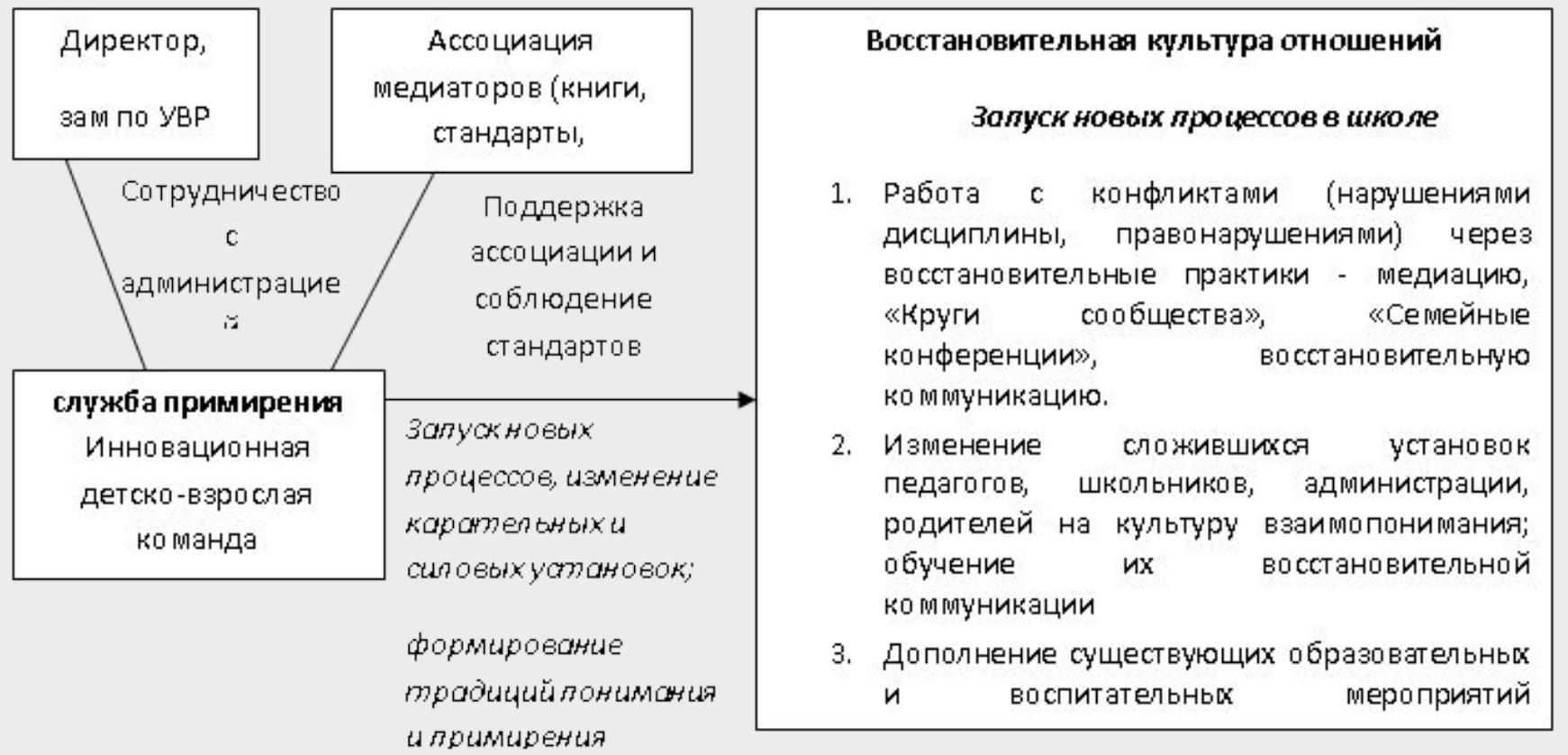
### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

# Служба примирения



## Влияние службы на школу

*ШКОЛЬНАЯ*

*КУЛЬТУРА*

Круг людей заинтересованных в развитии  
восстановительной культуры

Группа поддержки

Команда службы примирения

Кураторы  
(руководители)

**Ассоциация медиаторов**  
(например, в лице тренера или регионального  
координатора) передает ценности, принципы и

Пунктиром обозначены  
зоны коммуникации



**Служба стремится, чтобы  
максимальное количество  
ситуаций решались на  
программах примирения.**

**Чтобы сторонам конфликта в  
первую очередь была предложено  
самим найти решение ситуации**