

Декабрь— 2773 доставок Январь— 3083 доставок Февраль— 2611 доставок

Март — Все точки продолжают работать. Ожидаем снижения но не критического











«Росинтер Ресторантс Холдинг» - лидирующий оператор в сегменте семейных ресторанов в России

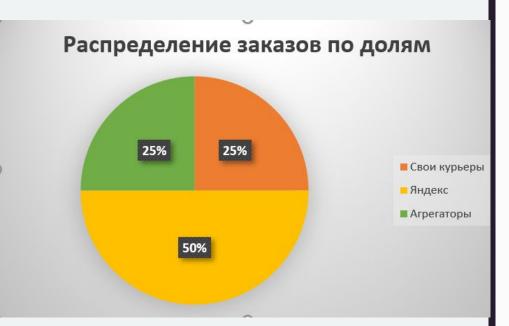
Уже подключенные рестораны к Яндекс Доставка:

- Москва + MO 24 ресторана;
- Екатеринбург 4 ресторана;
- Новосибирск 4 ресторана;
- -Красноярск-6 ресторанов;
- Пермь 1 ресторан;
- -Омск-3 ресторана.

Перспективные города на подключение:

- Череповец;
- Ханты-Мансийск;
- Краснодар;
- Махачкала:
- Нижний Новгород;
- Обнинск:
- Владивосток;







Планы по развитию:

- x2 рост доставок к концу года;
- сохранение доли Яндекс на уровне50% с увеличением объемов;
- подключение новых ресторанов-франчайзи в регионах.

Сейчас повысили средний чек до 1500 руб, в связи с этим объем доставок снизился по отношению во всей сети Росинтер.

С декабря 2021 года было 13 запросов на компенсацию.

Одобрено 3.

На общую сумму 19844 руб.

Выгрузка с декабря, так как в декабре только перешли на договор Я.Доставка.















Количество обращений в саппорт:

2021 год:

Март – 95;

Апрель – 68;

Май – 37;

Июнь – 56;

Июль – 33;

Август – 54;

Сентябрь – 80;

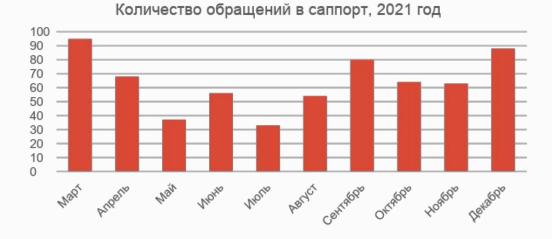
Октябрь – 64;

Ноябрь – 63;

Декабрь 88;

2022 год;

Январь 22 - 90;



Текущие метрики за последние 3 месяца:

февраль - CR - 86%, NI - 14%

январь - CR - 89%, NI - минус 2 %

декабрь - 81 и 72 CR - %, NI – минус 3 и минус 8% (переоформление с Я.Такси).

BERK

ЕГИЯ ВЕЦИЯ РОССИЯ Охотское море УКРАИНА КАЗАХСТАН монголия БОЛГАРИЯ КНДР ТУРЦИЯ **ГРЕЦИЯ** ТУРКМЕНИСТАН ТАДЖИКИСТАН РЕСПУБЛИКА ЯПОНИЯ сирия ИРАК АФГАНИСТАН КИТАЙ ПАКИСТАН

производитель бытовой техники и аксессуаров

В данный момент это 67 фирменных магазинов в 20 городах

BCRK

Январь - 3221 доставка; Февраль - 3844 доставок (прогноз); Март - 4000 доставок (прогноз). ОС от клиента, что прироста не ожидают при текущей ситуации, надеются сохранить текущие объемы.

Планы по развитию:

- 1. Перевести клиента на логистический договор;
- 2. Запустить доставку на следующий день с Яндекс с витрины Яндекс Маркета; Готовы обсуждать как единого поставщика при условии вывоза КГТ.
- 3. Увеличение объемов на экспресс доставку на 20% от года к году;

Текущие блокеры для перехода на логистический договор:

- отсутствие мультирольности и мобильного приложения.

На нас отдают долю порядка 50% от текущих объемов.

BCRK

На нас отдают долю порядка 50% от текущих объемов в экспресс доставке.

Текущие метрики за последние 3 месяца:

На текущий момент взаимодействуют с пользовательской поддержкой такси через приложение.

В случае проблем с заказами клиент обращается к нам на почту: help@dostavka.yandex.ru

Всего было 4 обращения на компенсацию по основному договору:

Одобрено 16000,00 RUB



Декабрь— 1007 доставок; Январь— 1203 доставок; Февраль— 879 доставок;

Март — пока в видят снижение на 30% на посадку и доставку.

В течение марта запустят новое комбо меню.

Сеть пиццерий.

В данный момент в России представлены в трех городах: Москва – 3 ресторана;

Санкт – Петербург – 17 ресторанов; (подключены все)

Казань – 3 ресторана; (подключены все)

Планы по развитию:

- ОПП в iiko (это даст нам увеличение доли до 50% от текущих объемов);
- гарантию подачи с нашей стороны;
- 100% покрытие курьеров термосумкой;
- комминты по увеличению доли заказов на Яндекс Доставка при переходе на масс фикс тариф;
- подключение франчайзи-партнеров к сервису Яндекс Доставка.



Декабрь— 1007 доставок; Январь— 1203 доставок; Февраль— 879 (прогноз);

Текущие метрики за последние 3 месяца:

февраль - CR - 88%, NI - 18% январь - CR - 86%, NI - 22% декабрь - CR - 83%, NI - минус 17%

С сентября 2021 года было 6 обращений на компенсацию. Одобрено 5 на общую сумму — 4838 руб.