Управление многоквартирными домами







Отсутствие автоматизации

Основные проблемы, связанные с отсутствием автоматизации оперативного учета:

- Необходимость обработки большого количества разрозненных бумажных и электронных документов;
- Формирование аналитической оперативной отчетности занимает большое количество времени и трудозатрат;
- Разрозненная справочная информация. В каждом отделе свои рабочие материалы;
- Трудности обеспечения функций контроля за выполнением оперативной деятельности;
- Трудности в организации взаимодействия между отделами и т.п.





Особенности программного продукта

Конфигурация «Управление многоквартирными домами» разработана на платформе «1С:Предприятие 8» и предназначена для автоматизации оперативного учета в управляющих компаниях, товариществах собственников жилья, жилищно-строительных кооперативах и других организациях, занимающихся обслуживанием жилого и нежилого фондов.







Функциональные возможности продукта

- Учет жилого и нежилого фонда: хранение различных характеристик зданий; прикрепление ответственных подразделений по обслуживанию зданий, хранение схем помещений и внутридомовых сетей;
- Обработка заявок от населения: регистрация заявок, распределение по исполнителям, распределение по позициям сметных расценок, контроль выполнения;
- Планирование работ по обслуживанию фонда: составление годовых, квартальных и месячных планов, планирование работ на основании актов осмотра, установка сметных расценок и цен на услуги и материалы;
- Регистрация выполненных работ: выполнение плановых работ, регистрация нарядовзаданий, регистрация выполненных работ по заявкам, контроль закрытия планов, формирование процентовок, регистрация дефектных актов и актов осмотров;
- Регистрация оплаты услуг от населения и юридических лиц, установка объемов денежных средств, закрепленных за домом;
- Учет должников: оформление заявлений, работа с судебными приказами, формирование отчетов по постановлениям и сопроводительных писем;
- Полный контур складского учета и учет спецодежды;
- Учет и формирование бюллетеней, отражение и анализ результатов голосования.





Объекты автоматизации

- Диспетчерская служба;
- Аварийно-ремонтная служба;
- Производственно-технический отдел;
- Отдел снабжения;
- Юридический отдел;
- Планово-экономический отдел;
- Материальные группы.

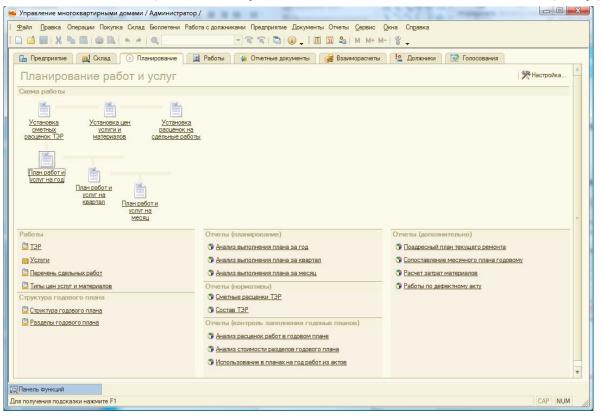






Рабочий стол пользователя

Конфигурация снабжена рабочим столом пользователя, с помощью которого организован быстрый доступ к ключевым объектам конфигурации.



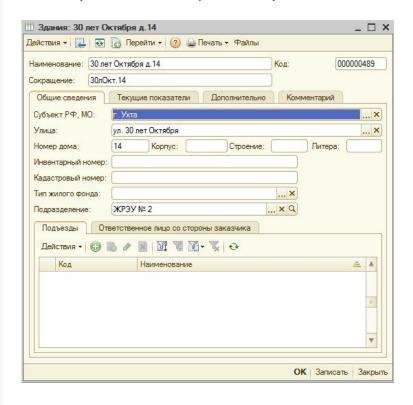


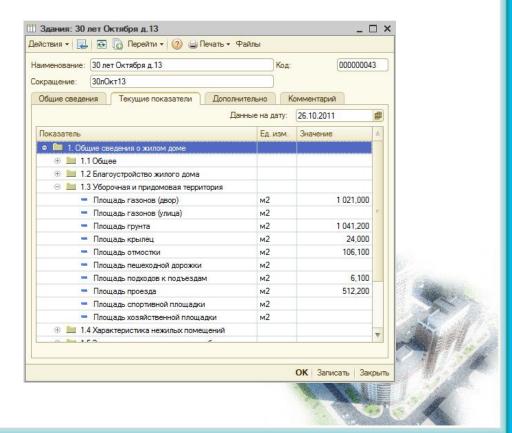




Структура жилого/нежилого фонда

Ключевые понятия, используемые в конфигурации: здания, улицы, подъезды, лицевые счета, жильцы.









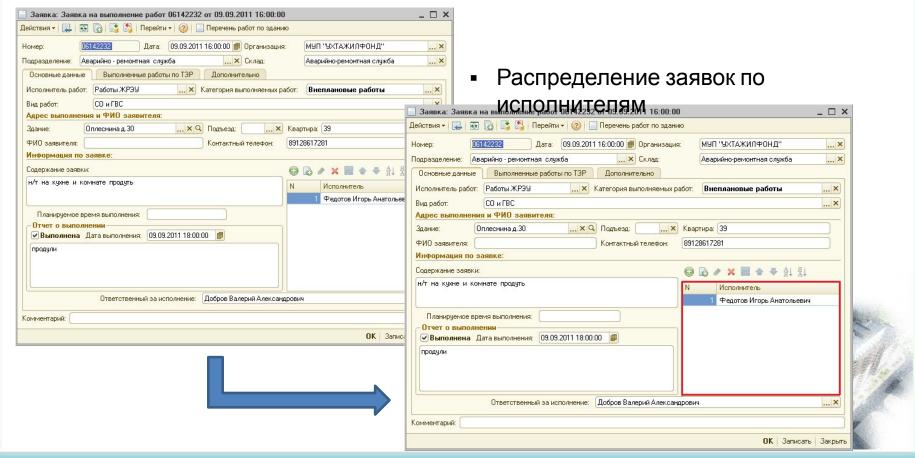
- Регистрация заявок на выполнение работ от населения и юр. лиц;
- Распределение заявок по исполнителям;
- Распределение заявок по работам по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту;
- Контроль выполнения заявок;
- Формирование реестров заявок по различным критериям.







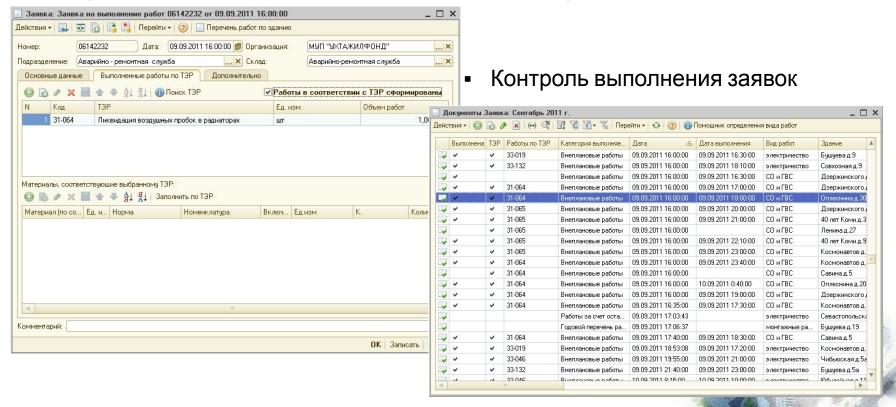
Регистрация заявок от населения и юридических лиц на выполнение работ







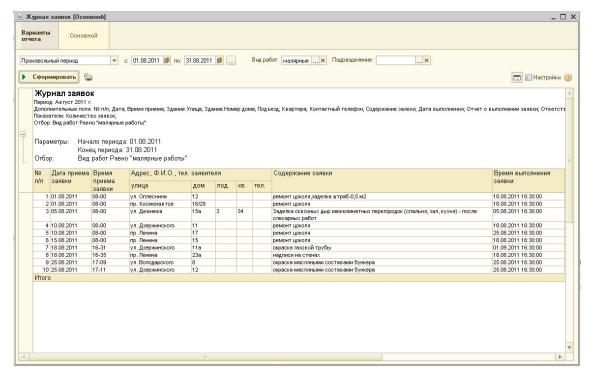
Распределение заявок по технико-экономическим расчетам







Формирование реестра заявок по различным критериям









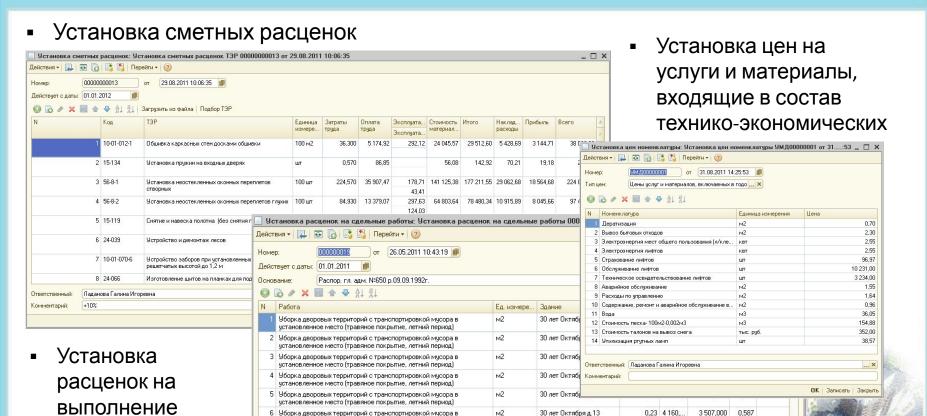
- Установка сметных расценок на работы по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту;
- Установка цен на услуги и материалы, входящие в состав работ по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту;
- Установка расценок на выполнение сдельных работ;
- Составление планов по обслуживанию многоквартирных домов в разрезе работ по техническому обслуживанию, эксплуатации и текущему ремонту:
 - на год;
 - на квартал;
 - на месяц.
- Планирование работ на основании актов осмотра.





22.49

Подсистема планирования



 9борка дворовых территорий с транспортировкой мусора в установленное место (травяное покрытие, летний период)

Расценки на уборку дворовых территорий ЖРЗУ-2

Администратор





. ×

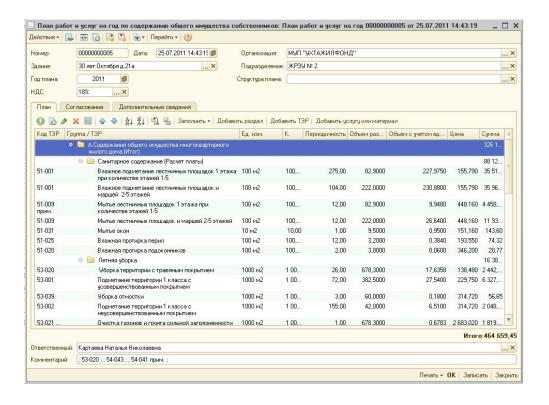
ОК Записать Закрыть

Ответственный:

Комментарий:

сдельных работ

 Составление планов по обслуживанию многоквартирных домов в разрезе техникоэкономических расчетов (ТЭР): на год

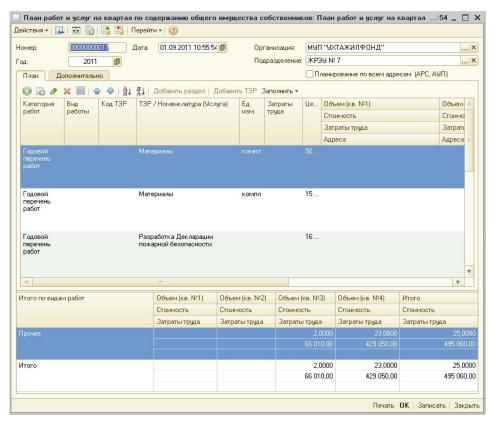








Составление планов по обслуживанию многоквартирных домов в разрезе техникоэкономических расчетов (ТЭР): на квартал

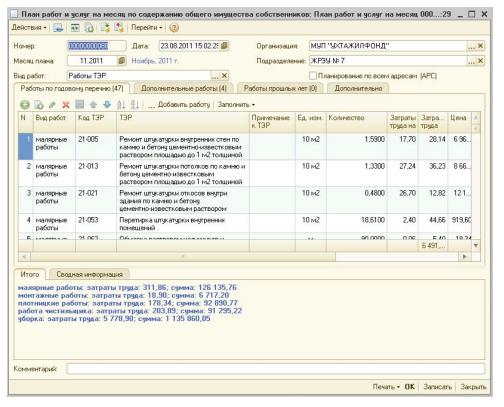








Составление планов по обслуживанию многоквартирных домов в разрезе техникоэкономических расчетов (ТЭР): на месяц







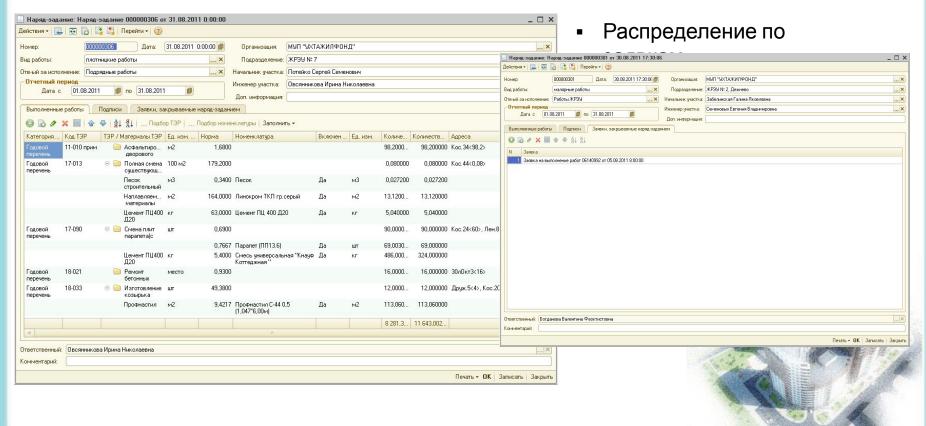


- Регистрация нарядов-заданий на выполнение работ в составе годовых, квартальных и месячных планов;
- Регистрация нарядов на выполнение работ по заявкам, принятым от населения;
- Контроль закрытия планов;
- Формирование процентовок;
- Регистрация дефектных актов;
- Регистрация актов сезонных осмотров;
- Регистрация актов опрессовки систем отопления;
- Регистрация актов наполнения и промывки систем отопления;
- Регистрация актов гидравлических испытаний;
- Регистрация выполнения плановых работ;
- Регистрация актов выполненных работ по дому;
- Формирование отчета о выполненных работах управляющей компанией.





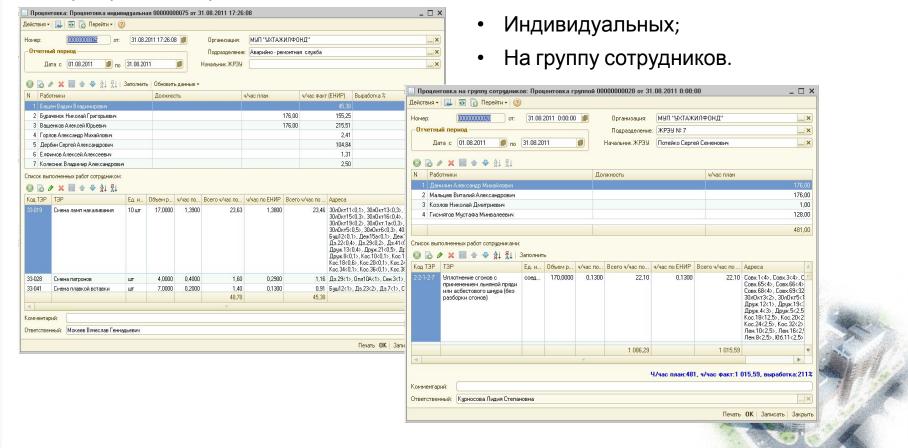
• Регистрация нарядов-заданий на выполнение работ в составе годовых, квартальных и месячных планов:







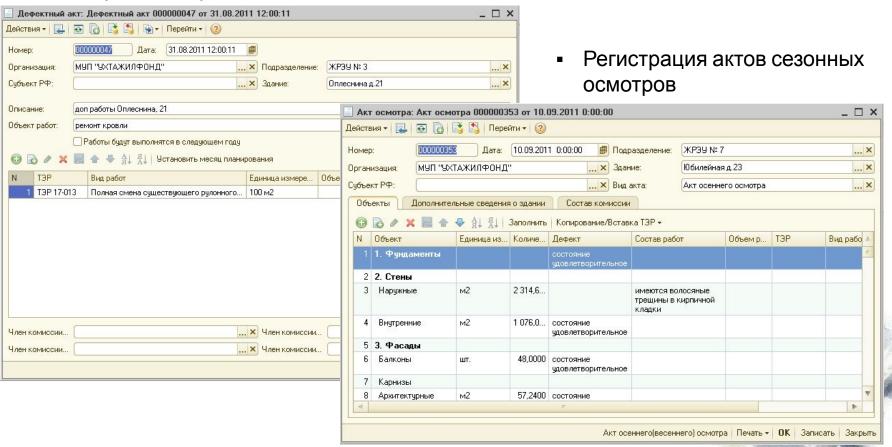
• Формирование процентовок:







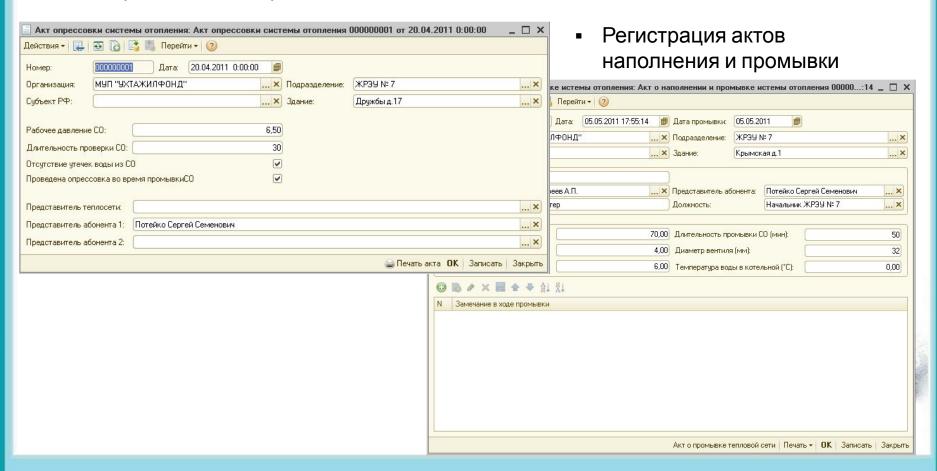
Регистрация дефектных актов







• Регистрация актов опрессовки систем отопления







Регистрация актов гидравлических испытаний

📗 Акт на проведение гидравлических	испытаний: Акт о г	идр	авлических испытаний (С	оздание) * 🗆 X		
Действия 🕶 🌉 💿 👩 📑 🥦 Перей	ги 🕶 ②					
Номер: Дата:	14.09.2011 0:00:00	圃	Организация:	муп "ухтажилфонд" ×		
Дата испытания:	14.09.2011		Подразделение:	x		
Показатели испытания	35;		Субъект РФ:	x		
Давление поднято до (кгс/см2):	0,00		Представитель абонента:	x		
Длительность проверки СО (мин):	0		Подразделение теплосети: Представитель теплосети: Должность представителя:			
Падение не превысило (кгс/см2):	0,00					
Текст вывода проведенных испытаний:			✓ Ast	оматически формировать вывод		
Давление поднято до P = 0 к трубопроводе.Произведен оо "потения" сварных швов не об	эмотр всех свар	НЫ)	ки фланцевых соед	инений. Течи и		
	Акт гидровлического	испь	пания Печать 🕶 🍃 Печат	ь акта ОК Записать Закрыть		







• Регистрация актов выполненных работ по дому

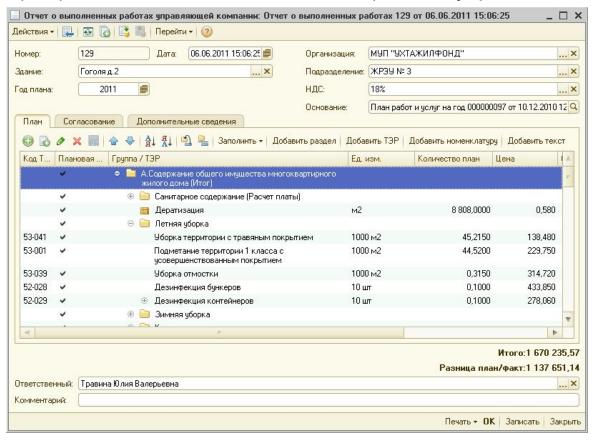
мер	o: [00000004902 от:	09.09.201	1 8:10:55	1 0	рганизация:	муп "ухтл	Х ЖИЛФОНД	nii .		
Отчетный месяц: 08.2011 🕮					Подразделение: ЖРЗ			(P39 N° 2			
ани	e: H	Обилейная д.7	ейная д.7			Заказчик:					
						Должность:				(4)	
						0	статок не	предвиденн	ых расходов: 6	918,84	
							Остат	ок прошлых	лет с НДС: 85 (655,88	
Работы по годовому пере Работы за счет остатков(0)						лнительные	работы (0)	Работы прошлых лет (0)		Подписи	
9	B / X	■ ◆ ◆ A1 전1	Заполнит	ь							
1	Статус	Вид затрат	Код ТЭР	ТЭР		Примините	эльно	Ед. изм	Количество	Цена	
1	К оплате	Непредвиденные расходы	22-020	Простая масляная окраска ра окрашенны		Непредвид расходы	енные	10 м2	3,210	0 10	
2	К оплате	Непредвиденные расходы	31-010	Смена сго трубопрово диаметром мм	одов	Непредвид расходы	енные	сгон	5,000	10 2	
3	К оплате	Непредвиденные	31-077	Смена тро	йника	Непредвид	енные рас	шт	5,000	10 2	
4	К оплате	Годовой перечнь	33-037	Снятие показаний эл счетчик		55		шт	1,000	00	
4			P				- 1			•	
									Итог	o:29 965,	
	ственный: [к	(артаева Наталья Ник	олаевна								
зет											







Формирование отчета о выполненных работах управляющей компанией









Подсистема взаиморасчетов

- Регистрация оплаты услуг от населения и юридических лиц;
- Установка текущих объемов денежных средств закрепленных за домами.

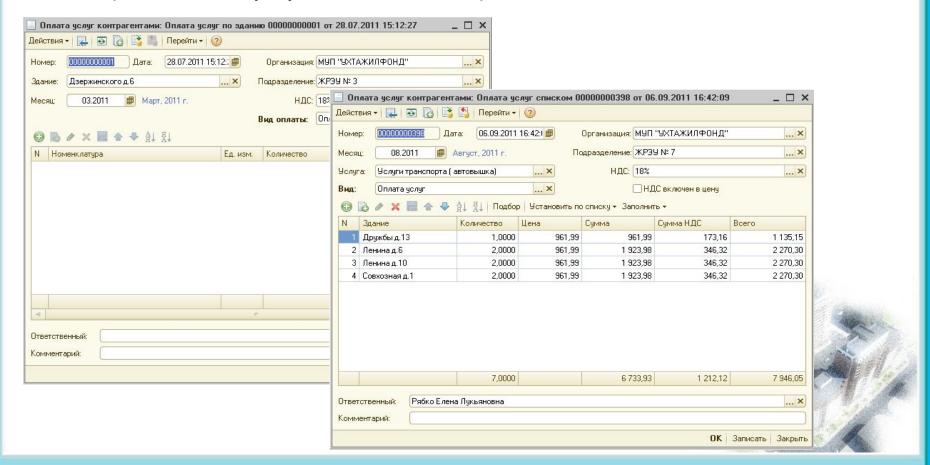






Подсистема взаиморасчетов

• Регистрация оплаты услуг от населения и юридических лиц

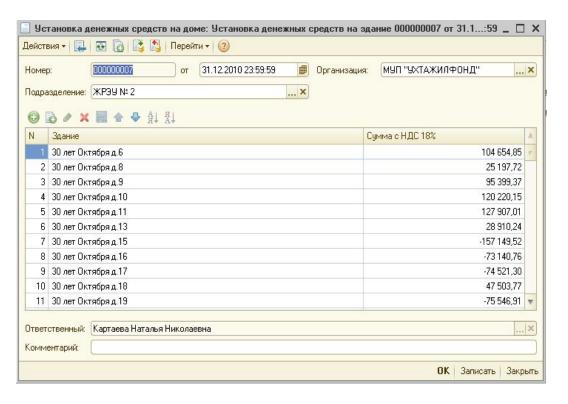






Подсистема взаиморасчетов

Установка текущих объемов денежных средств закрепленных за домами









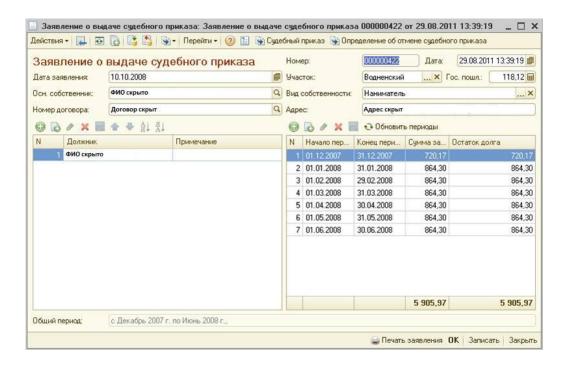
- Оформление заявлений о выдаче судебного приказа;
- Регистрация судебных приказов, определение об отмене судебных приказов, принудительное исполнение судебных приказов;
- Формирование отчетов по постановлениям суда;
- Формирование сопроводительных писем;
- Формирование требований о взыскании задолженности с населения;
- Регистрация обзвона адресов по долгам.







Оформление заявлений о выдаче судебного приказа

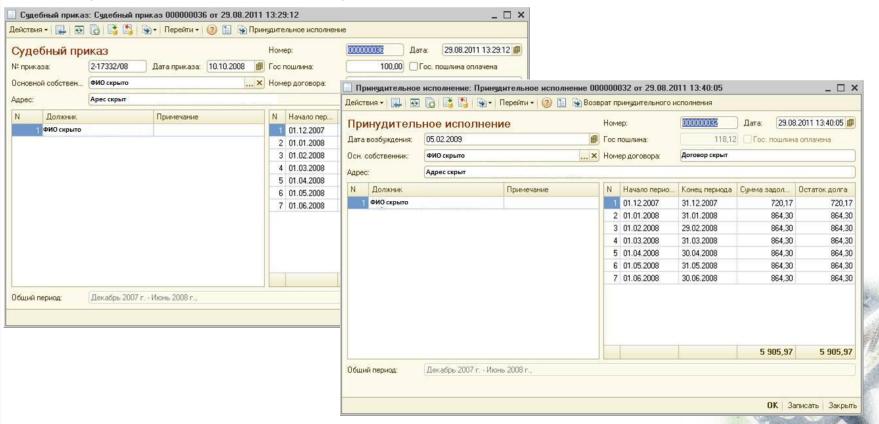








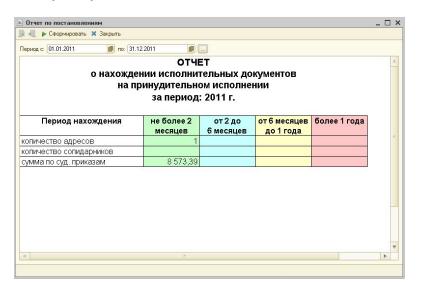
• Регистрация судебных приказов, определение об отмене судебных приказов, принудительное исполнение судебных приказов



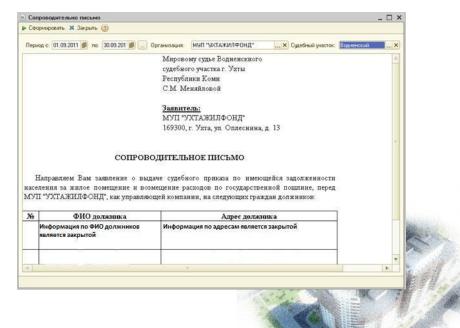




Формирование отчетов по постановлениям суда



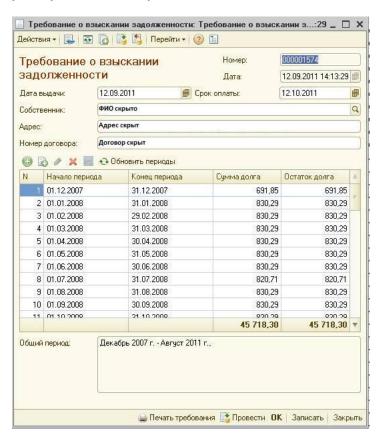
Формирование сопроводительных писем



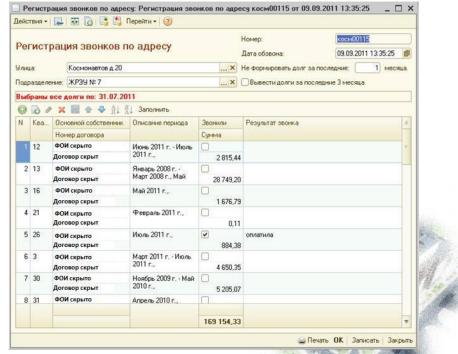




Формирование требований о взыскании задолженности с населения



Регистрация обзвона адресов по долгам





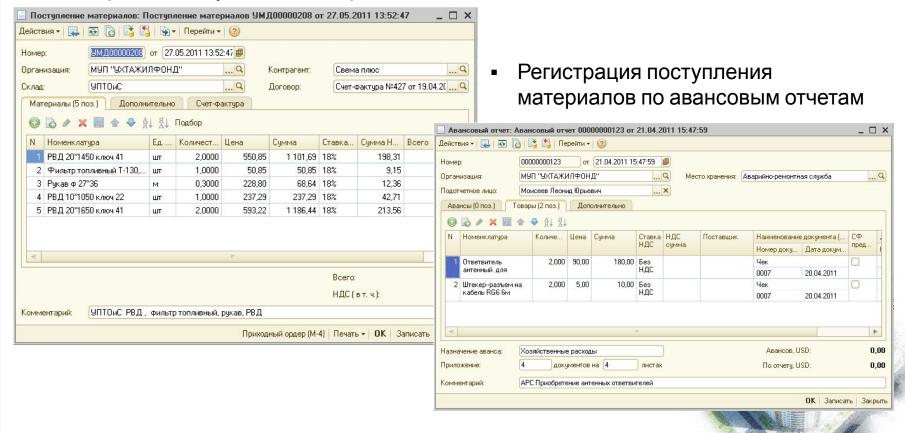


- Регистрация поступления материалов от поставщиков;
- Регистрация поступления материалов по авансовым отчетам;
- Регистрация поступления доп. расходов связанных с покупкой материалов;
- Регистрация перемещений материалов между подразделениями (складами);
- Отражение списаний материалов на производство;
- Отражение списаний и оприходований материалов по инвентаризационной ведомости;
- Учет спецодежды: передача в эксплуатацию, возврат из эксплуатации, списание из эксплуатации;
- Формирование материальных отчетов.





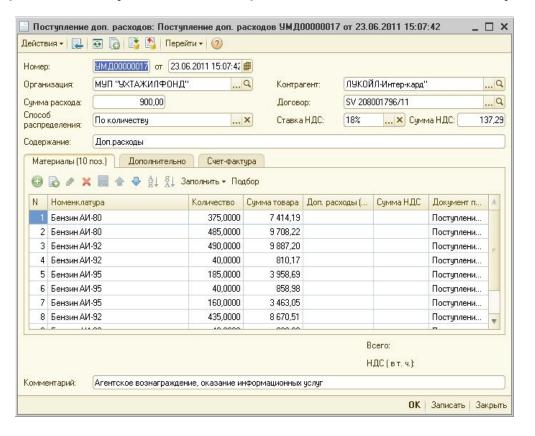
• Регистрация поступления материалов от поставщиков







• Регистрация поступления доп. расходов связанных с покупкой материалов

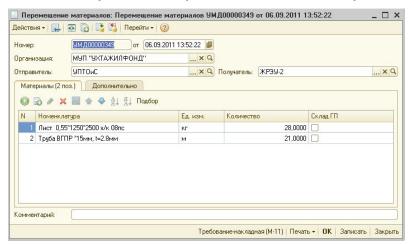




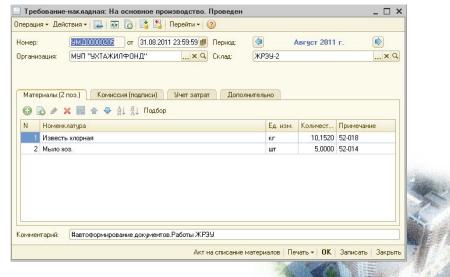




Регистрация перемещений материалов между складами



Отражение списаний материалов на производство

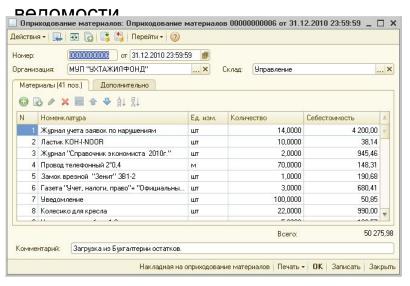


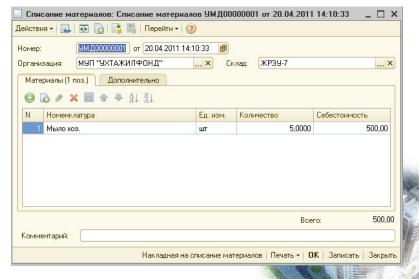




Подсистема складского учета

Отражение списаний и оприходований материалов по инвентаризационной



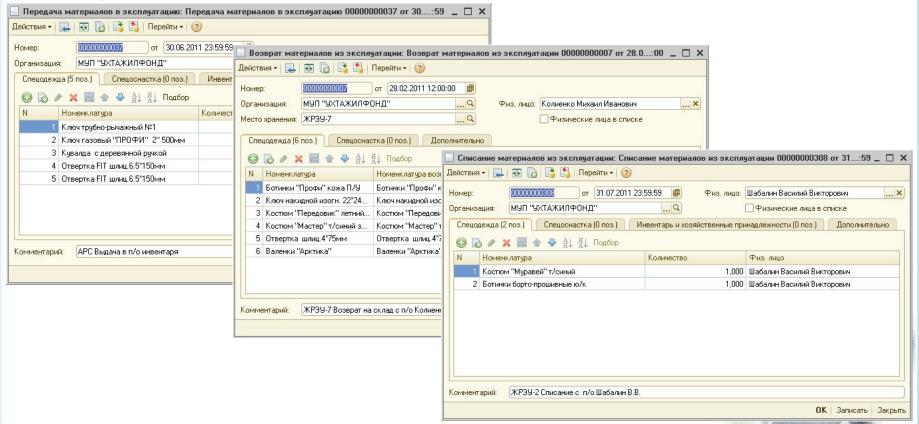






Подсистема складского учета

Учет спецодежды: передача в эксплуатацию, возврат из эксплуатации, списание из эксплуатации

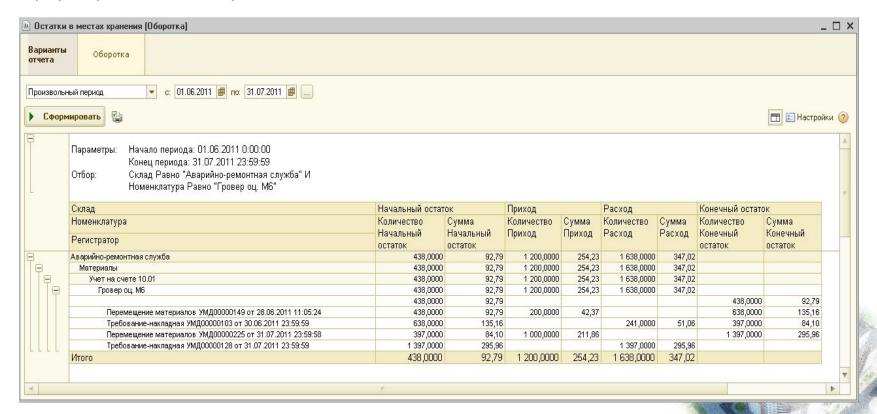






Подсистема складского учета

формирование материальных отчетов





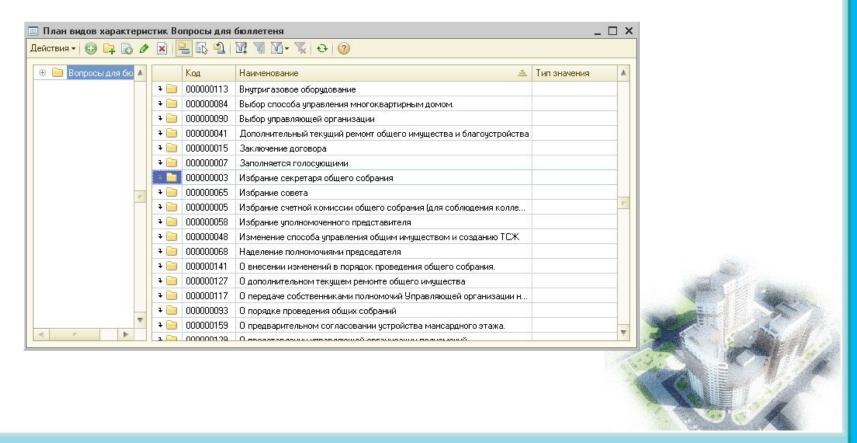


- Настройка вопросов и структуры бюллетеней для проведения голосования среди собственников жилья;
- Формирование и печать бюллетеней для последующего распространения;
- Регистрация в системе результатов голосования;
- Формирование итоговых протоколов по результатам голосования;
- Анализ результатов голосования населения в формате разного рода процентовок с учетом площадей занимаемых помещений.





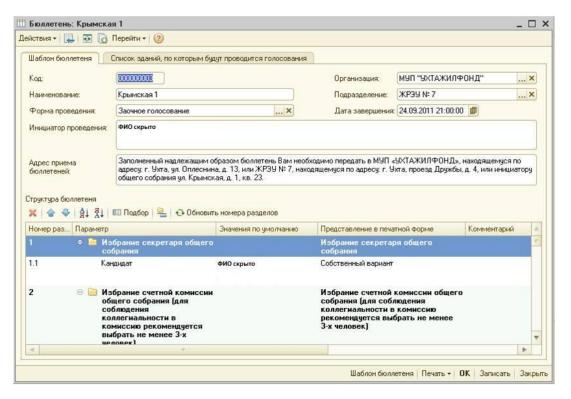
Настройка вопросов и структуры бюллетеней для проведения голосования среди собственников жилья







Формирование и печать бюллетеней для последующего распространения

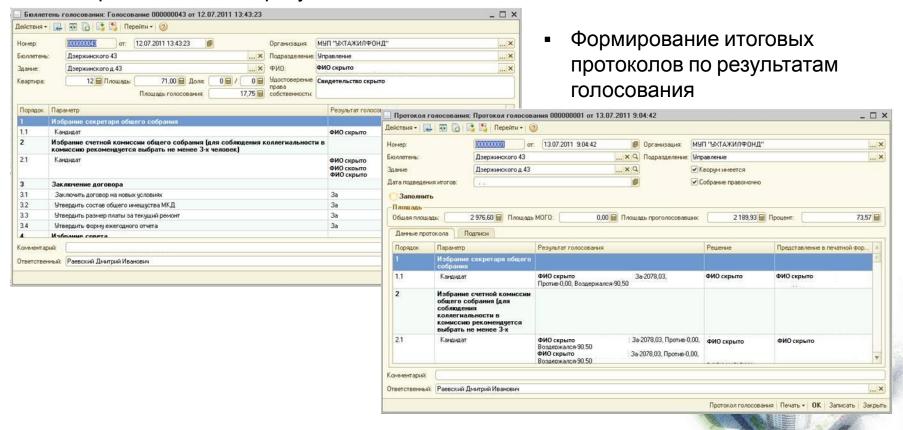








• Регистрация в системе результатов голосования







 Анализ результатов голосования населения в формате разного рода процентовок с учетом площадей занимаемых помещений

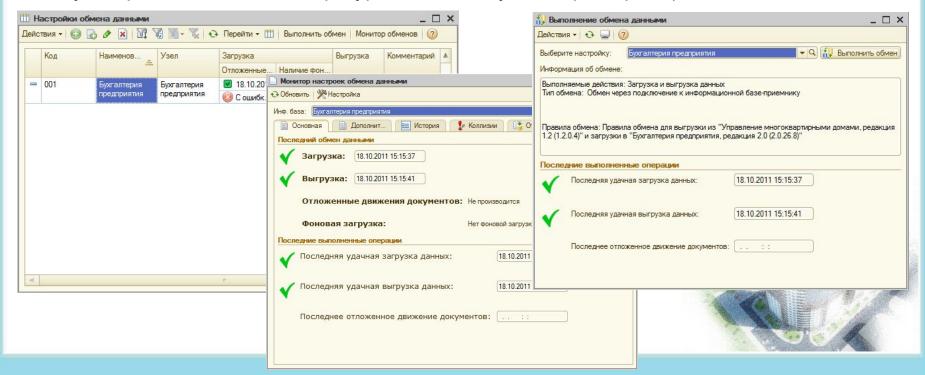
оле			Тип сравнения			Значение			
		Ï						A	
			комиссии общего собрания (для соблюдения миссию рекомендуется выбрать не менее 3-х человек)		Заключение договора				
Здание	Кузьмичева Марина Геннадьевна	Бугрим Наталия Г Степановна	оловань Людмила Михайловна	Дурягина Александра Ивановна	Заключить договор на новых условиях	Утвердить состав общего имещуства МКД	Утвердить размер платы за текущий ремонт	Утвек ежего	
инского д.43	3а Против Возд. 95,65% 0% 2,17%	За Против Возд. 3 95,65% 0% 2,17% 95,	3а Против Возд. 65% 0% 2,17%	За Против Возд. 95,65% 0% 2,17%	За Против Возд. 97,83% 0% 0% \$	За Против Возд. 95,65% 0% 0% \$	За Против Возд. 7,83% 0% 0%	3a 95,65%	
	7.1							b	





Взаимодействие с учетными системами

- Загрузка данных по должникам из сторонних учетных систем;
- Загрузка данных из УМАС;
- Выгрузка данных в управление ЖКХ;
- Двухсторонний обмен с конфигурацией «1С:Бухгалтерия предприятия 8»







Что полезного получают пользователи программы

- Улучшается взаимодействие между отделами, информация не застаивается в отдельных подразделениях, все пользователи работают в едином пространстве:
 - Диспетчер ввел информацию о поступивших заявках, мастер имеет возможность распределить исполнителей и контролировать выполнение;
 - Мастер отразил информацию о выполнении плановых работ, инженер имеет возможность контролировать закрытие планов;
 - Мастер закрыл заявку, бухгалтерия получила информацию о списании материалов и т.д.;
- Повышается эффективность и достоверность формирования оперативных отчетов;
- Появляется возможность вести учет затрат в разрезе объектов жилого и нежилого фонда;
- В результате взаимодействия с другими учетными системами:
 - Исключается двойной ввод первичных документов в разные учетные системы;
 - Используются единые справочники и классификаторы;
 - Появляется возможность формирования отчетности разного уровня: оперативная, бухгалтерская, налоговая.
 Консалт-





Внедренные решения

- В настоящее время данный программный продукт введен в эксплуатацию в МУП «УХТАЖИЛФОНД» (РК, г. Ухта). В результате ввода в эксплуатацию были автоматизированы:
 - все жилищно-эксплуатационные участки предприятия;
 - аварийно-ремонтная служба (эксплуатация в круглосуточном режиме);
 - управление производственно-техническим обеспечением и снабжением;
 - планово-экономический отдел;
 - производственно-технический отдел;
 - материальная группа.







Внедренные решения

	«Управление многоквартирными домами» в следующих предприятиях г. Ухта РК:
•	Достигнута договоренность на поставку и последующее внедрение конфигурации

	000	"Ремонт	И	Услуги'	١,
--	-----	---------	---	---------	----

- OOO "CMY №13";
- ООО "Домсервис";
- МУП «Ухтаводоканал»;
- МУ "Управление жилищно-коммунального хозяйства" администрации МОГО "

Ухта";





Внедренные решения

В управлении жилищно-коммунального хозяйства конфигурация «Управление многоквартирными домами» будет использоваться в качестве средства консолидации управленческих данных управляющих компаний города для подтверждения объемов выполненных работ. Данный функционал достигается за счет механизмов распределенных информационных баз, реализованных в данной







Перспективные направления развития конфигурации

- Взаимодействие с WEB-сайтами управляющих компаний:
 - Публикация планов работ;
 - Прием заявок от населения и контроль состояния заявок;
 - Публикация повесток голосований;
 - Публикация результатов голосования;
 - On-line голосования;
 - «Личный кабинет» собственников жилья.
- Взаимодействие с системами расчета квартплаты:
 - Получение информации об оказании услуг населению в разрезе лицевых счетов;
 - Получение информации об оплате услуг населением в разрезе лицевых счетов.







Вопросы лицензирования конфигурации

Конфигурация «**Управление многоквартирными домами**» является самостоятельным решением реализованным на





Основная поставка включает в себя лицензию на одно рабочее место. Для расширения количества рабочих мест пользователи «Управления многоквартирными домами» могут приобрести необходимое количество дополнительных многопользовательских

Для работы продукта необходимо наличие платформы «1C: Предприятие 8» (любая поставка, кроме базовых версий). Количество дополнительных многопользовательских лицензий на платформу «1C:Предприятие 8» должно быть не меньше количества дополнительных многопользовательских лицензий на конфигурацию «Управление многоквартирными домами».







Спасибо за внимание!!!

ООО «Консалт-Информ»

Республика Коми, г. Ухта, пр-д. Строителей, д. № 1, офис 36.

тел.: +7 (8216) 76-55-85

факс: +7 (8216) 76-55-85 доб. 112

e-mail: consult-inform@rambler.ru

Служба поддержки

тел.: +7 (8216) 76-55-85 доб. 110

e-mail: umkd@cifmail.ru

Служба доставки

тел.: +7 (8216) 76-55-85 доб. 101

e-mail: zakaz@cifmail.ru







