

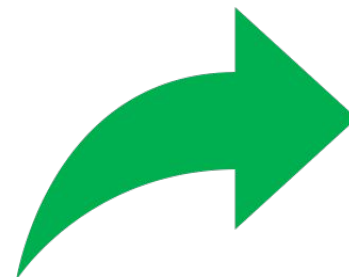
Проект технологической модернизации средств коммуникации

Кейс «Алло, Музей!»



Отсутствие эффективной коммуникационной стратегии между клиентом и музеем

- Существующая коммуникационная стратегия приводит к переработкам сотрудников музея
- Количество каналов коммуникации с посетителями превышает рабочий ресурс сотрудников



Потребность музея:
частично автоматизировать
коммуникацию

Гипотеза

Комплексная модернизация технологических средств связи музея позволит снять часть нагрузки с сотрудников, позволит начать делегировать часть простейшей коммуникации

Анализ целевой аудитории

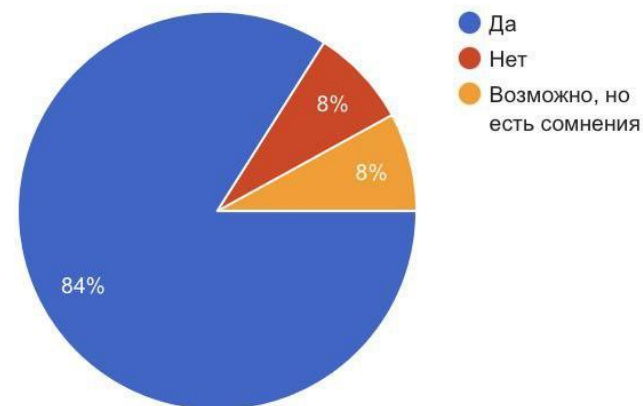
Описание:

Основа постоянной аудитории – женщины в возрасте от 35 до 55 лет; школьные и студенческие группы

Основываясь на данных опроса готовность к модернизации у постоянной аудитории музея в целом высокая

Хотели бы вы иметь возможность покупать билеты в музей онлайн через официальный сайт или другой онлайн-сервис?

25 ответов



Комплекс мер по модернизации

Автоматическое голосовое приветствие при звонке в музей вместо гудков ожидания

Пример: «Здравствуйте, вы позвонили в забайкальский краевой краеведческий Музей. В данный момент музей открыт и работает в обычном режиме с 9 до 20. Сотрудник музея сейчас ответит на ваш звонок»



Внедрение на сайт системы онлайн бронирования экскурсий и покупки билетов «TimePad»

Возможности TimePad

Создание страницы события и продажа билетов

Оплата и возврат билетов

Автоматическая рассылка

Проверка билетов на мероприятии

Аналитика и отчетность

Вывод денег

TIMEPAD

**Стоимость услуг сервиса –
1290/2490 руб. в мес.**

Создание Landing page (Целевая страница) для упрощения клиентского пути новой аудитории музея

Разделы страницы

Спланировать
визит

Выставки и
события

Купить билет

Часто
задаваемые
вопросы



Разделение каналов коммуникации в соответствии с потребностями посетителей

Пример

- «По вопросам организации групповых экскурсий для школьников, студентов и корпоративных клиентов обращаться по телефону: +7123456789»
- «Для связи с научным отделом обращаться по телефону: +7987654321»

Возможная перспектива

*Мультифункциональное мобильное приложение,
объединяющего разные музеи забайкальского края*

Справочная информация о каждом музее

Возможность приобрести билет онлайн

**Встроенная функция бесплатного аудио-
гида**

Новости

Дополнительные материалы



izi.TRAVEL - путеводитель

Аудиогиды по городам и музеям
Informap Technology Center LLC

Путешествия: № 76 в этой категории
★★★★ 4,1 • Оценок: 73

Бесплатно - Включает встроенные покупки



Artefact

Гид по музеям России

Предназначено для iPad.



Пушкинский музей

Путешествия

Предназначено для iPad. Не п