



Как два года делать проект с заказчиком, который не хочет с тобой разговаривать

Артур Ахметгалин

Руководитель проектного офиса ЦВТ

**ПРО
ЖЕК
ТОР**

Кто я такой?

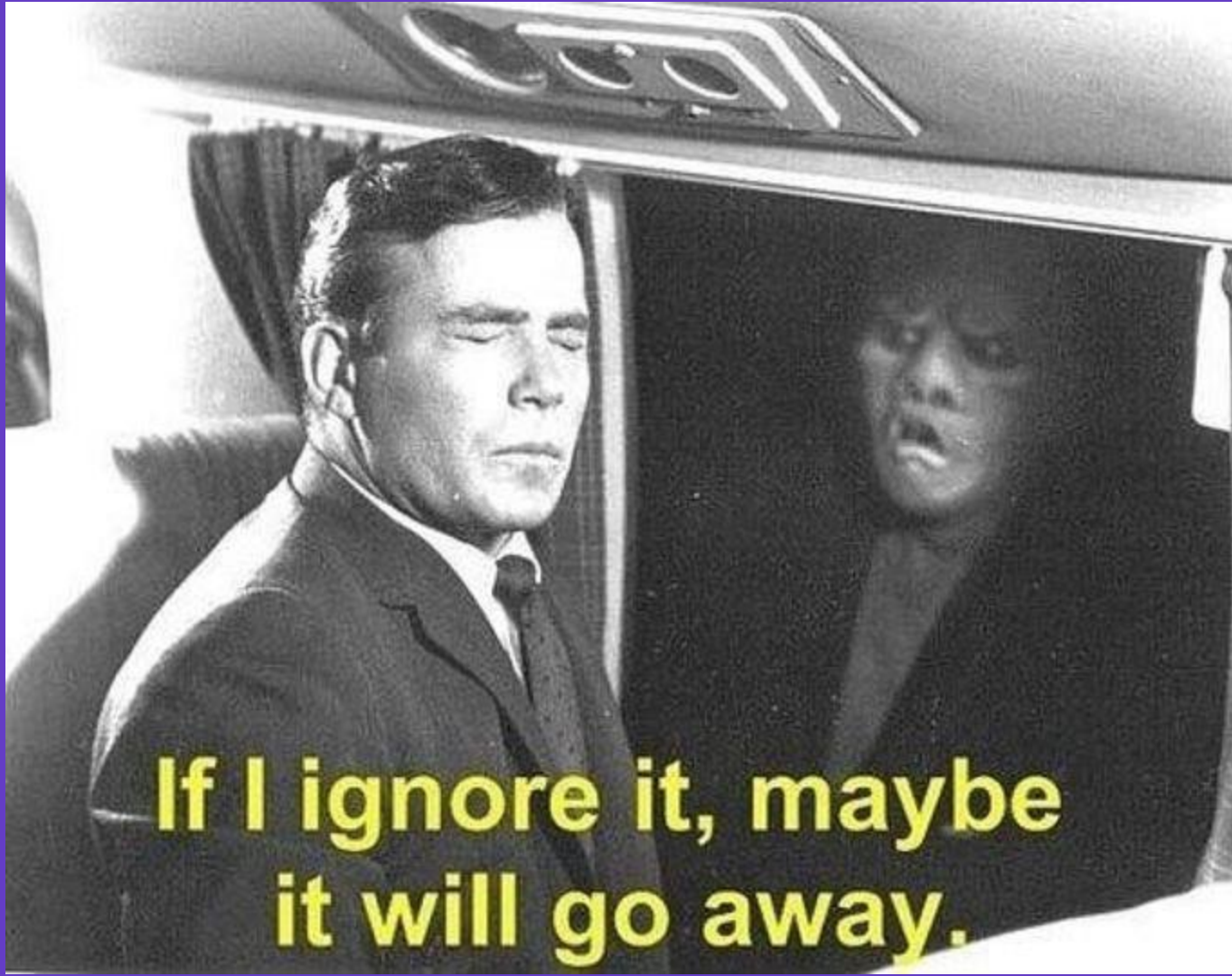
1. Контент-менеджер →
2. Руководитель проектов →
3. Чиф Бизнес Оптимизейшн Офисер, Лид Проджект Менеджер, Ресурс-менеджер

4 канала коммуникации

- Личные встречи
- Мессенджеры
- Звонки
- Переписка в почте

Как было у нас

- ~~Личные встречи~~
- Мессенджеры
- ~~Звонки~~
- ~~Переписка в почте~~



**If I ignore it, maybe
it will go away.**

Какие были фэйлы

1. Просрали релиз с важной интеграцией
2. Сделали без согласования

Как с ЭТИМ жить?

1. Отрицание
2. Гнев
3. Торг
4. Депрессия
5. Принятие



Как с ЭТИМ ЖИТЬ?

~~1. Отрицание~~

~~2. Гнев~~

3. Торг

~~4. Депрессия~~

5. Принятие

Как с ЭТИМ жить? №2

1. Подстраиваться к стилю общения
2. Выбирать нужное место и время
3. Использовать инструменты как они работают

Твое лицо,когда глушат
ипритом,а ты еще не отошел от
хлора.



Как это использовать?

1. Звоните невовремя
2. Ссылайтесь на письмо, которое клиент не найдёт
3. Работайте по договорённостям в чате



**ПРО
ЖЕК
ТОР**

Спасибо за внимание!

Артур Ахметгалин

aakhmetgalin@htcmail.ru

t.me/iarembn