

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(НИУ «БелГУ»)



МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ  
МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ЦМК Фармацевтических дисциплин

# РОЗНИЧАЯ ТОРГОВЛЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ

Преподаватель Пафенрот Е.А.

Белгород 2020

**Розничную торговлю в аптечных предприятиях регламентируют следующие нормативные документы:**

1. Федеральный закон от 12.04.2010 N **61-ФЗ** "Об обращении лекарственных средств".
2. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27.07.2010 N **553н** "Об утверждении видов аптечных организаций".
3. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 15.09.2010 N **805н** "Об утверждении минимального ассортимента лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи".
4. Федеральный закон от 28.12.2009 N **381-ФЗ** "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации".
5. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N **55** "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

**Розничная торговля** — вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (статья 2. Федерального закона от 28.12.2009 N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации").

**Розничная торговля** — предпринимательская деятельность, связанная с торговлей товарами (в том числе за наличный расчет, а также с использованием платежных карт) **на основе договоров розничной купли-продажи.**



**Покупатель** - гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

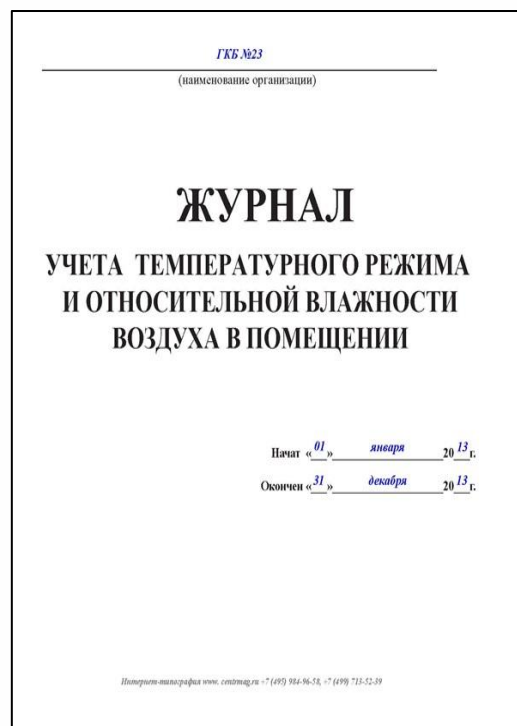
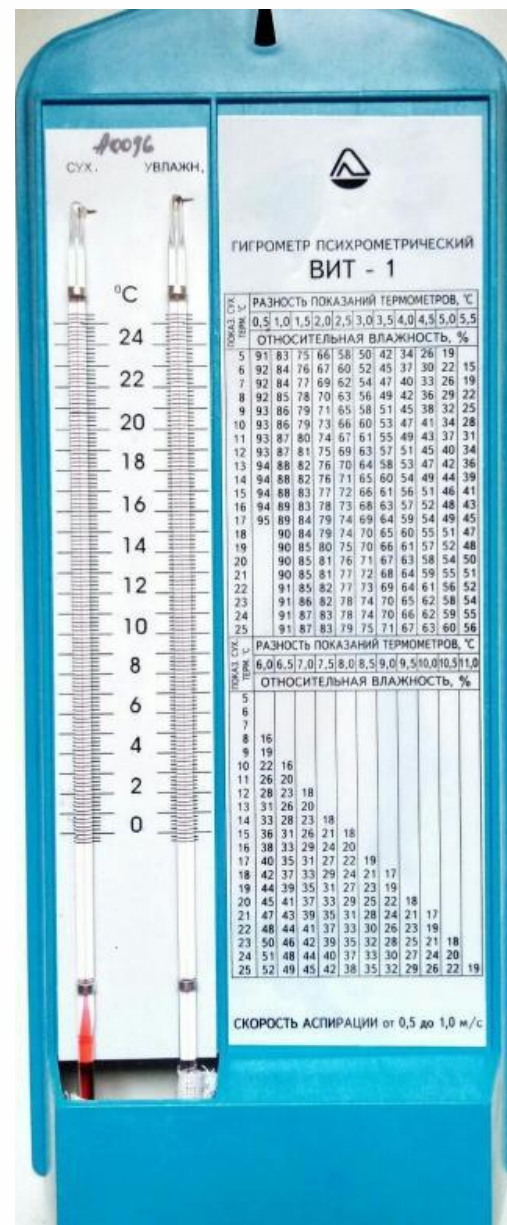
**Продавец** - аптечное учреждение независимо от организационно-правовой формы.



Продавец должен располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, обеспечивающими сохранность качества и безопасность лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров при их хранении и реализации, соблюдать надлежащие условия торговли.



Продавец обязан иметь и содержать в исправном состоянии средства измерения, своевременно и в установленном порядке проводить их метрологическую поверку.



Продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется покупателю по его требованию. Она должна находиться на видном месте и быть оформлена в соответствии с требованиями к этому документу.

Порядок отпуска лекарственных средств доводится продавцом в наглядной и доступной форме до сведения покупателей.



Продавец обязан довести до сведения покупателя наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы, размещая указанную информацию на вывеске организации.



## Аптечный пункт

режим работы

**8.00-18.00**

суббота, воскресенье

**ВЫХОДНОЙ**

Юридический адрес:

ХМАО - Югра, Березовский район  
пос. Игрим, ул. Кооперативная, дом 52  
тел. 8 (34674) 3-11-13

Ближайшая аптека: ул. Транспортная 21



Продавец,  
зарегистрированный как  
индивидуальный  
предприниматель, должен,  
кроме этого, предоставить  
покупателю информацию о  
государственной  
регистрации и  
наименовании  
зарегистрировавшего его  
органа.



Продавец должен предоставить информацию о номере и сроке действия лицензии на право реализации лекарственных средств и изделий медицинского назначения и других товаров, реализуемых аптечными учреждениями населению, а также об органе ее выдавшей.



**В торговом зале должна быть следующая информация:**

- телефон и адрес вышестоящей организации;
- копия лицензии на фармацевтическую деятельность;
- фамилия, имя, отчество, должность сотрудников, обслуживающих покупателей;
- группы населения, имеющие право на льготное обеспечение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- номер телефона и режим работы справочной фармацевтической службы.



Продавец обязан довести до сведения покупателей необходимую и достоверную информацию о лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения и других товарах и об их изготовителях.

Информация о лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения и других товарах должна быть на русском, при необходимости на государственных языках республик в составе РФ или на языках населения данной местности.



Информация о наименовании и цене реализуемых лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товарах предоставляется покупателям путем размещения товаров на витринах



Лекарственные средства для внутреннего применения размещаются отдельно от средств для наружного применения. Внутри этих групп лекарства располагаются по терапевтическому признаку (средства от кашля, сердечные, от головной боли и т.д.).



Отдельно в витринах размещают витамины, органопрепараты, дезинфицирующие средства, лекарственные травы, перевязочные материалы, предметы ухода за больными, санитарии и гигиены, мелкий инструментарий и оптику. Лекарственные средства, требующие особых условий учета и хранения, не подлежат размещению в витринах.



Продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемых лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения и других товарах с указанием цены в рублях и копейках, даты, подписи материально-ответственного лица.

Покупатель имеет право проверить правильность цены. Ответственность за соответствие цен на упаковке с ценой в документах несет должностное лицо, назначенное приказом руководителя аптечного учреждения.

При отпуске лекарственных средств продавец обязан информировать покупателя о правилах приема и особенностях хранения лекарственных средств.

Образец текста

Образец

Правильный ценник:

- Второй уровень
- Третий уровень
- Четвертый уровень
- Пятый уровень

продавец, производитель

наименование товара

дата изготовления ценника с подписью материально ответственного лица

000 «Зеленый слон», ул. Чапаева, 26 А

28845 4 610009 000312

Цикорий растворимый Порошкообразный 200г дойпак (шт)

цена 160.00 руб.

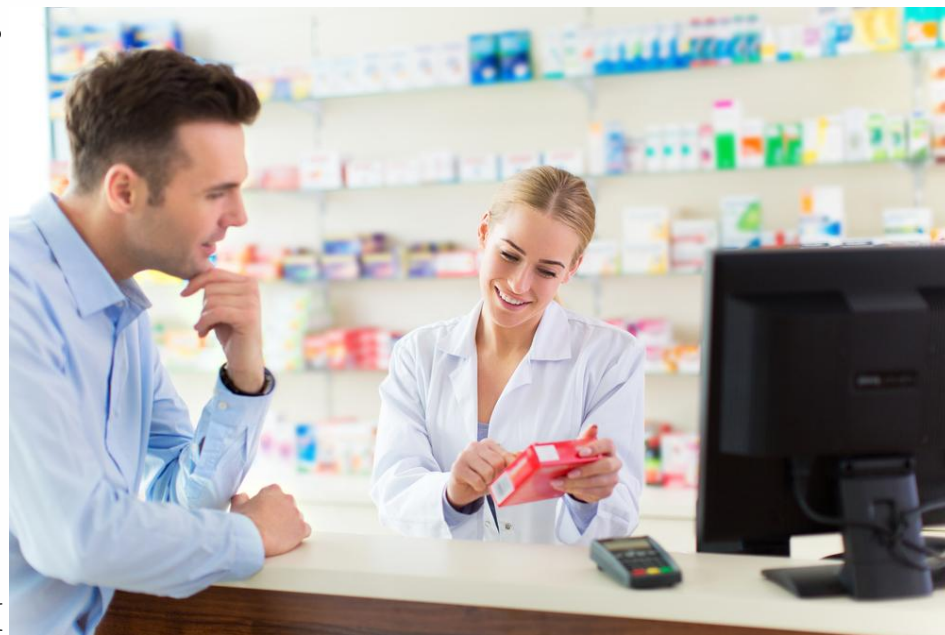
цена





По требованию покупателя продавец обязан предоставить **дополнительную информацию** о лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения и других товарах:

- сроке годности или сроке службы, если они установлены;
- производителе товара;
- гарантийном сроке, если он установлен для конкретного товара;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара.



При продаже лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров, подлежащих обязательной сертификации, продавец, в случае необходимости, доводит до сведения покупателя информацию о сертификации товаров. В подтверждение факта сертификации продавец должен иметь один из следующих документов:

- подлинник сертификата;
- копию сертификата, заверенную держателем подлинника сертификата, нотариусом или органом по сертификации, выдавшим сертификат;
- товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком на основании подлинника сертификата или его заверенной копии и содержание по каждому наименованию лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров, сведения о наличии сертификата с указанием его номера, срока действия и органа, выдавшего сертификат. Товарно-сопроводительные документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя или поставщика с указанием его адреса и телефона.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

## СЕРТИФИКАТ

### соответствия производства лекарственного средства требованиям Надлежащей производственной практики (GMP)

№ 003/2015/GMP

Настоящий сертификат выдан совместному обществу с ограниченной ответственностью «Лекфарм»

Республика Беларусь, 223110, Минская область, г. Логойск, ул. Минская, д.2а, к. 301

осуществляющему деятельность по промышленному производству лекарственных средств по адресу:

Республика Беларусь, 223110, Минская область, г. Логойск, ул. Минская, д.2а

и является подтверждением того, что производство лекарственных средств на производственном участке:

цех по производству твёрдых лекарственных форм  
в лекарственной форме: капсулы

соответствует требованиям Надлежащей производственной практики (GMP), утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17 января 2013 г. № 6 (ТКП 030-2013 (02040) «Надлежащая производственная практика»)

Информация о лекарственных формах и производственном процессе представлена в приложении к настоящему сертификату.

Дата выдачи  
23 сентября 2015 г.

Действителен до  
23 сентября 2018 г.

Министр здравоохранения  
Республики Беларусь

В.И.Жарко



№ 0000007

Цены на лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие товары, реализуемые продавцом, а также иные условия реализации должны быть одинаковыми для всех покупателей.

Оплата за отпускаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения производится покупателем за полную стоимость наличными деньгами или с помощью платежных карт через кассовый аппарат или с учетом льгот для отдельных категорий покупателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



Продавец обязан выдать покупателю кассовый или товарный чек, или иной удостоверяющий покупку документ. В товарном чеке указываются наименование продавца, наименование товара, его количество, цена, дата продажи и фамилия лица, продавшего товар.



Фирма: \_\_\_\_\_

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ТОВАРНЫЙ ЧЕК**

Наименование товара	Кол-во	Цена	Сумма

Всего: \_\_\_\_\_

100 листов                              Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Лекарственные средства отпускаются покупателю также в соответствии с нормами и правилами, относящимися к приобретению, хранению, изготовлению, контролю качества, отпуску и реализации лекарственных средств, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и зарегистрированными Министерством юстиции Российской Федерации в установленном порядке.

Запрещается обуславливать продажу одних товаров обязательным приобретением других.

Запрещается принимать от физических лиц какие-либо препараты и субстанции медикаментов для изготовления лекарств, расфасовки и их реализации.

Лекарственные средства, товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, аппаратура, медицинские средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми) надлежащего качества, проданные покупателю, возврату не подлежат.

В случае продажи покупателю товара ненадлежащего качества, обнаружившегося при вскрытии упаковки покупателем на месте приобретения, или в случае установления скрытых дефектов товара покупатель вправе потребовать обмена на аналогичный товар или возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы при предъявлении кассового чека, выданного продавцом.

### Уважаемые покупатели!

Лекарственные препараты, изделия медицинского назначения,  
медицинские приборы, предметы для ухода за детьми,  
предметы и средства личной гигиены,  
лечебные трикотажные изделия,  
парфюмерно-косметические товары

**ВОЗВРАТУ и ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖАТ**

(Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55)

Все интересующие Вас вопросы просим задавать до совершения покупки

Сотрудники аптеки всегда готовы оказать Вам профессиональную консультацию

Требования покупателя рассматриваются только при предъявлении им кассового чека, а по товарам, на которые установлены гарантийные сроки, кассового чека и технического паспорта или иного заменяющего его документа.

При замене товара надлежащего качества на товар аналогичной марки перерасчет цены товара не производится.

При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, покупатель должен доплатить разницу в ценах. В случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается покупателю.



**Внимание!** При утилизации данного прибора и отработанных элементов питания должны соблюдаться законодательные нормы России касательно отходов электронного оборудования.

=Тип В
  0197

Сведения о периодической проверке:

Модель \_\_\_\_\_

Прибор заводской №: \_\_\_\_\_

Прошел периодическую поверку  
Знак поверки \_\_\_\_\_

**CS**  
Сеть МЕДИКА

Эксклюзивный дистрибьютор и импортер медицинской техники OMRON в России

По вопросам реализации и закупок обращайтесь по адресу:  
125413, Москва, ул. Солнечная, д. 4  
Тел/факс: (495) 987-18-92, 987-18-93

По вопросам сервисного обслуживания и консультаций обращайтесь по адресу:  
127006, Москва, Воронцовский пер., д. 7, стр. 3  
Телефакс: (495) 251-73-45 (высокотехнологичная)

Бесплатная горячая линия по России: 8-800-555-00-80  
E-mail: info@csmedica.ru, service@csmedica.ru (только для клиентов)

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**Измеритель артериального давления и частоты пульса торговой марки OMRON**

**Уважаемый покупатель!**  
ЗАО «КомплектСервис», эксклюзивный дистрибьютор медицинской техники OMRON в России, благодарит Вас за покупку тонометра OMRON

Высокое качество приборов OMRON и комфорт при использовании – это результат высоких технологий и внимательного отношения к отзывам и пожеланиям пользователей.

Если у Вас возникли вопросы по эксплуатации прибора, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки клиентов OMRON по телефону

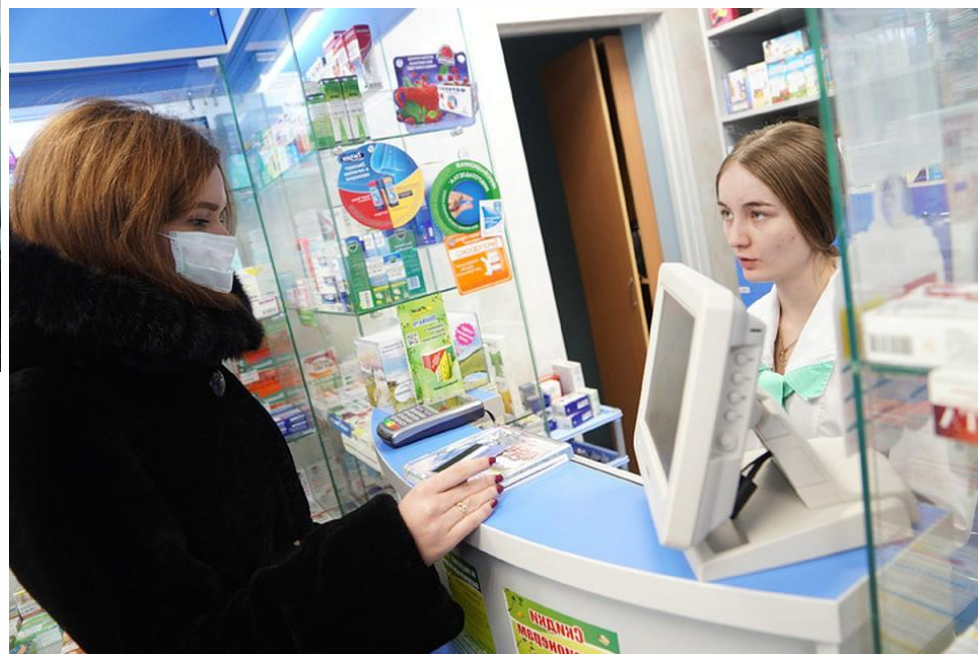
**бесплатной горячей линии по России 8-800-555-00-80**  
или посетите наш интернет-сайт по адресу:  
<http://www.csmedica.ru>

В случае неисправности прибора Вы можете получить информацию о ближайшем авторизованном сервисном центре, осуществляющем гарантийный ремонт и послегарантийное обслуживание приборов OMRON, по телефону



Продавец обязан обеспечить высокую культуру обслуживания покупателя с соблюдением норм фармацевтической деонтологии и этики.

За невыполнение или нарушение настоящих Правил продавец несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации



**В силу п. 7 ст. 55 Федерального закона N 61-ФЗ** аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, вправе наряду с лекарственными препаратами приобретать и продавать:

- изделия медицинского назначения, дезинфицирующие средства;
- предметы и средства личной гигиены, посуду для медицинских целей, предметы и средства, предназначенные для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет;
- очковую оптику и средства ухода за ней;
- минеральные воды, продукты лечебного, детского и диетического питания, биологически активные добавки;
- парфюмерные и косметические средства;
- медицинские и санитарно-просветительные печатные издания, предназначенные для пропаганды здорового образа жизни.