

**Перевод абонентов ТОО
«МТ-С» на тарифные планы
Казактелеком FMS с
сохранением номера**

1. Порядок работы при переключении абонентов с ТОО «МТ-С» на АО «Казахтелеком»

Шаг 1: Абонент заполняет бланк заявления на снятие номера от ТОО «МТ-С» (выдается оператором);

Шаг 2: Абонент заполняет бланк на подключение услуги АО «Казахтелеком» (выдается оператором ЦОФЛ) с указанием следующих данных:

- название выбранного тарифного плана;
- профиль (закрытый или открытый);
- номер USI/MSI;
- дата подключения.

Шаг 3: Оператор АО «Казахтелеком» формирует и направляет заявку в ТОО «МТ-С» посредством корпоративной почты The Bat/Outlook (необходимо открыть доступ ответственным специалистам), на адрес: ktfms@tele2.kz, прилагая копию удостоверения личности абонента;

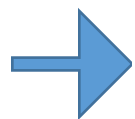
Шаг 4: После получения подтверждения с ТОО «МТ-С» формируется заявка оператором АО «Казахтелеком» в ПК Siebel;

Шаг 5: Заключаем с абонентом договор в 3-х экземплярах и начисляем оплату за сим карту в размере 80тг.

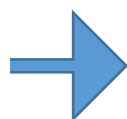
Порядок перехода абонентов в рамках МНР (1 этап)



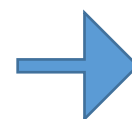
Абонент
Договор



ПССС АО КТ



Офис ТОО МТС



ПССС АО КТ



2. Порядок работы при переключении абонентов с других операторов на АО «Казахтелеком»

Шаг 1: Абонент обращается в АО «Алтел» для перехода на сеть ТОО «МТ-С», оплачивает 200тг.;

Шаг 2: Оператор АО «Алтел» выдает пустую сим карту, для предоставления информации в АО «Казахтелеком»;

Шаг 3: Абонент заполняет бланк заявления на снятие номера от ТОО «МТ-С» (выдается оператором АО «Казахтелеком»);

Шаг 4: Абонент заполняет бланк на подключение услуги АО «Казахтелеком» (выдается оператором ЦОФЛ) с указанием следующих данных:

- название выбранного тарифного плана;
- профиль (закрытый или открытый);
- номер USI/MSI выданной сим карты;
- дата подключения.

Шаг 5: Оператор АО «Казахтелеком» формирует и направляет заявку в ТОО «МТ-С» посредством корпоративной почты The Bat/Outlook (необходимо открыть доступ ответственным специалистам), на адрес: ktfms@tele2.kz, прилагая копию удостоверения личности абонента;

Шаг 6: После получения подтверждения с ТОО «МТ-С» формируется заявка оператором АО «Казахтелеком» в ПК Siebel;

Шаг 7: Заключаем с абонентом договор в 3-х экземплярах и начисляем оплату за сим карту в размере 80тг.

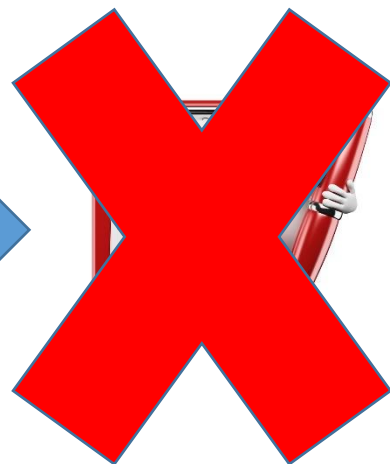
Порядок перехода абонентов в рамках МНР (2 этап)



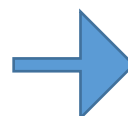
Абонент
Договор



ПССС АО КТ



Офис ТОО МТС



ПССС АО КТ



Rylik.ru

При переходе абонентов в рамках МНР необходимо:

- 1) правильность и точность заполнения запроса согласно заявке;
- 2) совпадение указанных в заявке ИИН и (или) номера документа удостоверяющего личность физического лица/БИН юридического лица, с данными указанных в договоре об оказании услуг сотовой связи между донором и абонентом;
- 3) отсутствие активных заявок на перенос абонентского номера;
- 4) отсутствие задолженности на момент проверки;
- 5) отсутствие задолженности за услуги роуминга;
- 6) отсутствие у абонента обязательств по договору перед донором по приобретенным абонентским устройствам для переносимых абонентских номеров.

Порядок перехода абонентов в рамках MNP

Перенос абонентского номера должен быть осуществлен в сроки:

Для физических лиц - до 2 рабочих часов;

Для юридических лиц – до 9 рабочих часов;

В случаях, когда абонентский номер после переноса не использовался абонентом на протяжении более одного года данный номер подлежит возврату первичному оператору/донору.

Контакты

ktfms@altel.kz ИЛИ

ktfms@tele2.kz

Предоставление мобильного номера GSM по тарифному плану "Kazakhtelekom FMS", для абонентов не пользующихся пакетами услуг телекоммуникаций- 1 499тг. (архивный с 01.09.2018г.)

Тарифные планы	ТП "Оптимальный"	ТП "Разговорный"	ТП "Интернет"	
Разговоры внутри сети Алтел	unlime	unlime	unlime	
Разговоры внутри сети Теле 2	unlime	unlime	unlime	
Мессенджер WhatsApp	unlime	unlime	unlime	
Разговоры на гор.тел. по РК	6000 мин, перелимит оплачивается по 3 тг	6000 мин, перелимит оплачивается по 3 тг	6000 мин, перелимит оплачивается по 3 тг	
SMS внутри сети Алтел и Теле 2, при превышении 3 тг	300 SMS в день	300 SMS в день	300 SMS в день	
SMS внутри сети других мобильных операторов	8 тг	8 тг	8 тг	
Услуга доступа к сети Интернет дневное время	8 Гб	2 Гб	9 Гб	
Услуга доступа к сети Интернет ночное время		4 Гб	12 Гб	
Соединения на других мобильных операторов, при превышении 10 тг	100 мин в месяц	180 мин в месяц	60 мин в месяц	
Диапазоны номеров:				
РДТ "Алматытелеком"	Открытый профиль	Закрытый профиль		
	г.Алматы	7086369270 и 7084985840	7084012849/7083433191/7083434667	
		7084991559 и 7089792031	7082760994/7006501019/7006502648	
		7083211302/7006537696/7006540133		
г.Талдыкорган и область	7081892178-7081897765	7081824089-7081825188		
	7081983307-7082007046	7081781405-7081781516	7082765835-7082766120	
	7082765542-7082765834	7082980032-7082985810	7081785877-7081785984	
		7006540133, 7006543808	7006502649, 7006505252	

СПАСИБО