Перевод абонентов ТОО «МТ-С» на тарифные планы Казахтелеком FMS с сохранением номера

1. Порядок работы при переключении абонентов с ТОО «МТ-С» на АО «Казахтелеком»

- **Шаг 1:** Абонент заполняет бланк заявления на снятие номера от ТОО «МТ-С» (выдается оператором);
- **Шаг 2:** Абонент заполняет бланк на подключение услуги АО «Казахтелеком» (выдается оператором ЦОФЛ) с указанием следующих данных:
- □ название выбранного тарифного плана;
- □профиль (закрытый или открытый);
- □номер USI/MSI;
- □дата подключения.
 - **Шаг 3:** Оператор АО «Казахтелеком» формирует и направляет заявку в ТОО «МТ-С» посредством корпоративной почты The Bat/Outlook (необходимо открыть доступ ответственным специалистам), на адрес: ktfms@tele2.kz, прилагая копию удостоверения личности абонента;
 - **Шаг 4:** После получения подтверждения с ТОО «МТ-С» формируется заявка оператором АО «Казахтелеком» в ПК Siebel;
 - **Шаг 5:** Заключаем с абонентом договор в 3-х экземплярах и начисляем оплату за сим карту в размере 80тг.

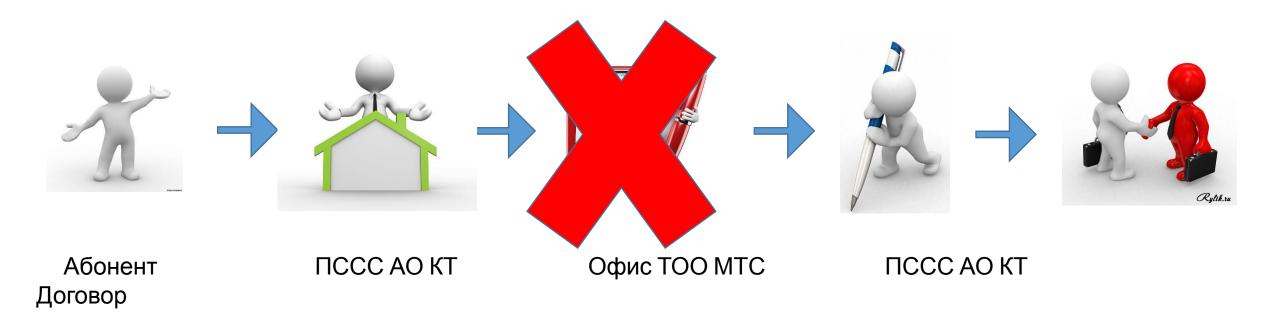
Порядок перехода абонентов в рамках MNP (1 этап)



2. Порядок работы при переключении абонентов с других операторов на AO «Казахтелеком»

- **Шаг 1:** Абонент обращается в АО «Алтел» для перехода на сеть ТОО «МТ-С», оплачивает 200тг.;
- **Шаг 2:** Оператор АО «Алтел» выдает пустую сим карту, для предоставления информации в АО «Казахтелеком»;
- **Шаг 3:** Абонент заполняет бланк заявления на снятие номера от ТОО «МТ-С» (выдается оператором АО «Казахтелеком»);
- **Шаг 4:** Абонент заполняет бланк на подключение услуги АО «Казахтелеком» (выдается оператором ЦОФЛ) с указанием следующих данных:
- □ название выбранного тарифного плана;
- □профиль (закрытый или открытый);
- □номер USI/MSI выданной сим карты;
- □дата подключения.
- **Шаг 5:** Оператор АО «Казахтелеком» формирует и направляет заявку в ТОО «МТ-С» посредством корпоративной почты The Bat/Outlook (необходимо открыть доступ ответственным специалистам), на адрес: ktfms@tele2.kz, прилагая копию удостоверения личности абонента;
- **Шаг 6:** После получения подтверждения с ТОО «МТ-С» формируется заявка оператором АО «Казахтелеком» в ПК Siebel;
- **Шаг 7:** Заключаем с абонентом договор в 3-х экземплярах и начисляем оплату за сим карту в размере 80тг.

Порядок перехода абонентов в рамках MNP (2 этап)



При переходе абонентов в рамках МNР необходимо:

- 1) правильность и точность заполнения запроса согласно заявке;
- 2) совпадение указанных в заявке ИИН и (или) номера документа удостоверяющего личность физического лица/БИН юридического лица, с данными указанных в договоре об оказании услуг сотовой связи между донором и абонентом;
- 3) отсутствие активных заявок на перенос абонентского номера;
- 4) отсутствие задолженности на момент проверки;
- 5) отсутствие задолженности за услуги роуминга;
- 6) отсутствие у абонента обязательств по договору перед донором по приобретенным абонентским устройствам для переносимых абонентских номеров.

Порядок перехода абонентов в рамках MNP

Перенос абонентского номера должен быть осуществлен в сроки:

Для физических лиц - до 2 рабочих часов; Для юридических лиц – до 9 рабочих часов;

В случаях, когда абонентский номер после переноса не использовался абонентом на протяжении более одного года данный номер подлежит возврату первичному оператору/донору.

Контакты

ktfms@altel.kz или ktfms@tele2.kz

Предоставление мобильного номера GSM по тарифному плану "Kazakhtelekom FMS", для абонентов не пользующихся пакетами услуг телекоммуникаций-1 499тг. (архивный с 01.09.2018г.)

Диапазоны номеров:

оплачивается по 3 тг

300 SMS в день

8 тг

2 Гб

4 Гб

180 мин в месяц

7081781405-7081781516

7082980032-7082985810

6000 мин, перелимит оплачивается

по 3 тг

300 SMS в день

8 тг

9 Гб

12 Гб

60 мин в месяц

7082765835-7082766120

7081785877-7081785984

Закрытый профиль

7084012849/7083433191/7083434667

7082760994/7006501019/7006502648

7083211302/7006537696/7006540133

7081824089-7081825188

Тарифные планы	ТП "Оптимальный"	ТП "Разговорный"	ТП "Интернет"
Разговоры внутри сети Алтел	unlime	unlime	unlime
Разговоры внутри сети Теле 2	unlime	unlime	unlime
Мессенджер WhatsApp	unlime	unlime	unlime

оплачивается по 3 тг

300 SMS в день

8 тг

8 Гб

100 мин в месяц

Открытый профиль

7086369270 и 7084985840

7084991559 и 7089792031

7081892178-7081897765

7081983307-7082007046

7082765542-7082765834

6000 мин, перелимит 6000 мин, перелимит Разговоры на гор.тел. по РК

SMS внутри сети Алтел и Теле 2, при

превышении 3 тг

SMS внутри сети других мобильных операторв

Услуга доступа к сети Интернет дневное время

Услуга доступа к сети Интернет ночное время

Соединения на других мобильных операторов,

при превышении 10 тг

РДТ "Алматытелеком"

г.Алматы

г.Талдыкорган и область

СПАСИБО