

**ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ
ОСКУ МИЧУРИНСКОГО ФИЛИАЛА
АО «ТСК»**

В ОСКУ Мичуринского филиала 59 штатных единиц (Мичуринский филиал – 33 ед., Тамбовский филиал – 26 ед.).

- Все юридические лица разделены между 12-ю специалистами, которые осуществляют свою работу с контрагентом от заключения договора до взыскания дебиторской задолженности.
 - Средняя нагрузка на каждого специалиста – 310 договоров.
- Физические лица разделены между 12 –ю специалистами, которые осуществляют подготовку материалов по должникам для передачи в юридическую службу согласно распоряжения «О взаимодействии служб по работе с дебиторской задолженностью».
 - Средняя нагрузка на каждого специалиста – 8 305 лицевых счетов.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ:

- 1. ОТСУТСТВИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДОЛЖНИКОВ-ФИЗЛИЦ ДЛЯ ВЗЫСКАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ПРИНУДИТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ.**
- 2. СЛОЖНОСТИ РАБОТЫ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.**
- 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ОСКУ И ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБОЙ В ЧАСТИ ВНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В БАЗУ АО «ТОСК» В ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВОЙ БЛОК.**

1. ОТСУТСТВИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДОЛЖНИКОВ-ФИЗЛИЦ ДЛЯ ВЗЫСКАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ПРИНУДИТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ.

	ТОСК	ТЭСК
Общее количество л\с	46 856	54 753
Нет возможности получить ПД	13 008	24 056
	28%	44%

- Нет данных о собственнике в росреестре;
- Собственник умер, росреестр на умершего;
- Росреестр оформлен на земельный участок

ЦГЛ д.17, кв. 1а. собственник умер, данные о собственнике в росреестре отсутствуют. Задолженность 60 тыс. руб.

ЦГЛ 17, кв. 1а.pdf - STDU Viewer

АКТ № 441/22

г. мичуринск ул. Гражданская д. 106
тел. 5-17-19 ; 5-28-34

Наименование потребителя Барышкинов Сергей Владимирович

Адрес потребителя ЦГЛ 17 1А

Дата «24» 04 2022 г. (дочка потребления)

Акт составлен техником Болотова Л.М. Зуева И.С.
(Ф.И.О. должность)

В присутствии _____
(Ф.И.О. должность)

В ходе проведенного обследования выявлено Барышкинов Сергей Владимирович
Умер около года назад никто не знает и не ищет
из слов соседей из этого дома.

Представитель Мичуринского ф-ла АО «ТСК» Болотова Л.М. Зуева И.С.
(Ф.И.О. подпись)

Представитель потребителя _____

1 из 1

16:08
20.05.2022



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ:

- Продолжать работу с сельскими советами и УК, которые предоставляют данные о количестве зарегистрированных.
- Осуществление рейдов по должникам с целью заключения реструктуризации.



2. СЛОЖНОСТИ РАБОТЫ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ.

По юридическим лицам:

- Расчет пени вручную;
- ведение реестра Арбитражного производства в ручном режиме.

По физическим лицам:

- Из программы «ТСК расчет» в центральную базу АО «ТОСК» не перенеслись персональные данные, которые вносились с января 2019г.

• Решение проблем:

- разработка алгоритма начисления пени в программе 1с, автоматизация реестра Арбитражного производства.
- Перенос персональных данных и присоединенных файлов в центральную базу АО «ТОСК» в автоматическом режиме.

Пример лицевого счета, по которому из программы «ТСК» расчет не перенеслось в базу АО «ТОСК» ФИО зарегистрированных.

ТСК:Расчет 1.6 (1С:Предприятие)

4072002903582 (Лицевые счета) *

Основное | ГИС ЖКХ | платежные документы | Задачи | История претензионной работы | Присоединенные файлы | Связанные документы | Замена лицевых счетов (Лицевой счет источник) | Замена лицевых счетов (Лицевой счет приемник)

Записать и закрыть | Записать | ? Помощь | Создать на основании | Перечитать | Печать | Отчеты

Основное | Собственники/Проживающие | Временные | Сведения | Приборы учета | Претензионная работа | Наличие файлов | Обращения | Дополнительно

Ввести число проживающих или зарегистрированных или состояние

Зарегистрированные:

Дата внесения	Дата сведений	Проживает	Зарегистрировано	Комментарий	Ответственный	Регистратор	Лицевой счет
23.03.2019	01.01.2019	4	4	договор от 06.02.2019	Моисеева Юлия Сергеевна	Изменение сведений ЛС 539717163 о...	4072002903582
09.10.2019	01.07.2019	3	3	справка от 09.10.2019	Моисеева Юлия Сергеевна	Изменение сведений ЛС 539774369 о...	4072002903582

Состояния:

Дата внесения	Состояние	Начало	Окончание	Описание	Дата обследования	Ответственный	Комментарий	Регистратор	Лицево
01.12.2018	Открыта	01.01.2019					Открытие ЛС ТЭСК от 01....	Групповое измен...	4072002

Собственники:

N	Собственник	Дата постановки	Дата снятия (включая)
1	Кимаев Сергей Борисович		

Жильцы (список не участвует в расчете):

N	Жилец	Дата постановки	Дата снятия
1	Кимаев Сергей Борисович	01.01.2019	
2	Кимаева Лариса Викторовна	01.01.2019	
3	Кимаева Валерия Сергеевна	01.01.2019	
4	Ершова Кристина Сергеевна	01.01.2019	25.06.2019

Введите здесь текст для поиска

9:27 20.05.2022

Лицевые счета (население и приравненные потребители): 4072002903582/479013204309 КИМАЕВ С.Б.

Действия Выполнить расчет Операции Отчеты Долговые производства Редактировать

Наименование: 4072002903582/479013204309 КИМАЕВ С.Б. Номер л/с: 4790 132043 09
 Подразделение: ТСК_Мичуринский Ф-л Внешн. биллинг: 4072002903582
 Жилой дом, домовладен.: ДОМ Новая 6 Период учета (действует): 01.01.2019 - ..
 Помещение: Жилое помещение 0 м2, 1 комн. ТСК_Мичуринский Ф-л_8
 КИМАЕВ СЕРГЕЙ БОРИСОВИЧ 3 чел.
 Фактический адрес: Первомайский р-н, рп.Первомайский, ул. Новая, дом 6
 Адрес доставки: он же

Сводная | Документы | Потребитель | Проживающие | Характеристики | 659 Приборы учета и расчетные величины | Договоры | Контакты | Статус | Сведения о претензионно-исковой работе

Ввести сведения о количестве (и составе) проживающих | Регистрация (вселение)

Период	Проживает
01.01.2022	3
01.07.2019	3
01.01.2019	4

Временное отсутствие (или проживание)

Ввести сведения о временном отсутствии

Расчетный период	Длительность	Кол-во временно
------------------	--------------	-----------------

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Начало периода прожива...	Окончание периода прож...	Вид регистрации	Начало периода временн...	Окончание периода врем...
---------	-----	----------	---------------	---------------------------	---------------------------	-----------------	---------------------------	---------------------------

Комментарий:

Мамаев Д.Н.

OK | Записать | Закрыть

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ОСКУ И ЮРИДИЧЕСКОЙ СЛУЖБОЙ В ЧАСТИ ВНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В БАЗУ АО «ТОСК» В ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВОЙ БЛОК.

- ОСКУ полностью проводит работу по внесению информации по претензионно-исковой работе в базу АО «ТОСК»
- Решение проблемы:
- Разработка регламента взаимодействия ОСКУ и юридической службы в части внесения информации по претензионно-исковой работе в базу АО «ТОСК».

ОСКУ заводит в программе: справку долгового производства – справку о задолженности – заявление о выдаче судебного приказа, дальнейшую информацию вносит юридическая служба