



Модели развития конфликтного взаимодействия по Н.В. Гришиной.



Конфликтное взаимодействие оппонентов развивается на фоне ситуационного контекста, включающего общий кооперативный или конкурентный характер взаимодействия сторон, условия протекания конфликта, наличие «третьих сил», а также прежний опыт взаимодействия сторон и др.



Прежний опыт взаимодействия участников конфликта

ПОЗИТИВНЫЙ

НЕОПРЕДЕЛЕННЫЙ

НЕГАТИВНЫЙ

Отношение к ситуации

Уверенность в возможности договориться, стремление к поиску взаимопонимания

Отсутствие уверенности в возможности договориться, стремление и поиск формального выхода из ситуации.

Нежелание договариваться, актуализация негативных чувств

Параметры взаимодействия	Цель	Договориться	Решить проблему	Победить
	Неформальные компоненты в общении	Позитивные неформальные компоненты	Формализация общения	Негативные неформальные компоненты
	Восприятие противостоящей стороны	Партнер	Оппонент	Противник
	Средства воздействия	Использование неформальных компонентов	Использование формальных компонентов	Использование средств борьбы

Типы взаимодействия

СОТРУДНИЧЕСТВО

КООПЕРАЦИЯ

КОНКУРЕНЦИЯ

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАННЯ!**

