



**Модели развития конфликтного взаимодействия по Н.В. Гришиной.**



**Конфликтное взаимодействие** оппонентов развивается на фоне ситуационного контекста, включающего общий кооперативный или конкурентный характер взаимодействия сторон, условия протекания конфликта, наличие «третьих сил», а также прежний опыт взаимодействия сторон и др.



**Прежний опыт взаимодействия участников конфликта**

**ПОЗИТИВНЫЙ**

**НЕОПРЕДЕЛЕННЫЙ**

**НЕГАТИВНЫЙ**

**Отношение к ситуации**

Уверенность в возможности договориться, стремление к поиску взаимопонимания

Отсутствие уверенности в возможности договориться, стремление и поиск формального выхода из ситуации.

Нежелание договариваться, актуализация негативных чувств

<b>Параметры взаимодействия</b>	Цель	Договориться	Решить проблему	Победить
	Неформальные компоненты в общении	Позитивные неформальные компоненты	Формализация общения	Негативные неформальные компоненты
	Восприятие противостоящей стороны	Партнер	Оппонент	Противник
	Средства воздействия	Использование неформальных компонентов	Использование формальных компонентов	Использование средств борьбы

**Типы взаимодействия**

**СОТРУДНИЧЕСТВО**

**КООПЕРАЦИЯ**

**КОНКУРЕНЦИЯ**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

