

Требование к обслуживанию пассажиров прибывших в пункт назначения.



7.1 Требования к информационному сопровождению



7.1.2 За 5 минут до прибытия пассажиры повторно предупреждаются



7.2.1. Высадка пассажиров производится в присутствии проводника



7.2.2. Проводником соблюдается норма этикета



7.3. Требования к обслуживанию при высадке пассажира

7.3.1. Пассажирам особенно пожилым людям оказывается помощь



7.3.2. Проводник оказывает помощь при выноске вещей



7.3.3. При высадке пассажиров проводник улыбается



Презентацию выполнили:

- Галат Нина
- Комиссарова Алеся

ЛВЧ- Екатеринбург
2011г.