

МИНОБРНАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Гжельский государственный университет»
(ГГУ)
Колледж Гжельского государственного университета

КУРСОВАЯ РАБОТА

На тему: «Технология получения оплаты за
проживание и предоставление платных услуг в
гостинице»

Проверила
Преподаватель
Зайцева В.И.

Выполнила
Студентка ГД-О-19
Лутовинова А.С.

п.Электроизолятор
2021год

Цели и задачи курсовой работы

Целью работы является анализ способов оплаты за гостиничные услуги.

Исходя из цели работы, определены следующие задачи:

1. Охарактеризовать виды и способы оплаты за проживание в гостинице.
2. Проанализировать технологии получения оплаты за проживание.
3. Рассмотреть виды дополнительных платных сервисных услуг.
4. Охарактеризовать виды дополнительных платных услуг.



Объект и предмет исследования

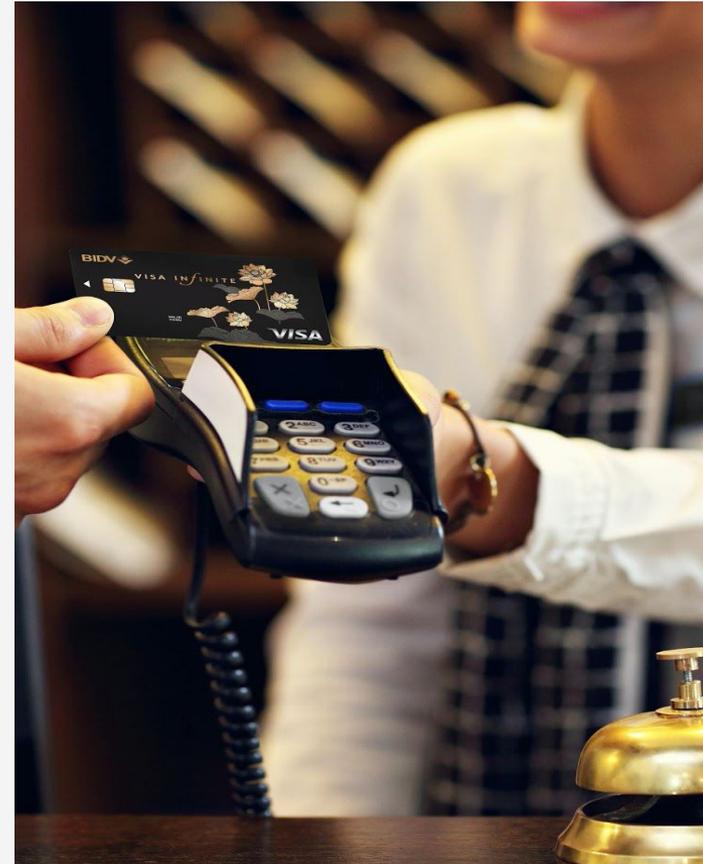
Объект
исследования —
гостиничное
предприятие

Предмет
исследования —
особенности
предоставления
платных услуг в
гостинице

Основные понятия



Оплата проживания – это процесс сбора оплаты с гостей на условиях, предусмотренных заключаемыми договорами.



VOUCHER



Ref. No: 136839



Agency: ZOLOTAYA RYBKA

Hotel: 4* SIDE DREAM HOTEL

Names:

Room: DBL (STANDARD)

MR KALININ ALEXANDR

07.10.1985

Meal: AI

Dates: 10.08.2008-22.08.2008

Nights: 12

Additional service:

Transfer: GROUP TRANSFER: AIRPORT-HOTEL-AIRPORT
Supplement: SUPPLEMENT FUEL

Black Eagle Travel Agency

Çarşıyan Mah. 2053 Sok. №41 ANTALYA TURKEY
Tel: +90 242 323-80-50; Fax: +90 242 324-27-67

GTI Travel Russia

105082 Москва, ул.Бакулинская, д.73, стр.2, 3-й этаж. Тел.: +7 (495) 540-45-06,
Факс: +7 (495) 540-45-08. info@gti-travel.ru; www.gti-travel.ru

PASSENGER / ТУРИСТ



Основные понятия

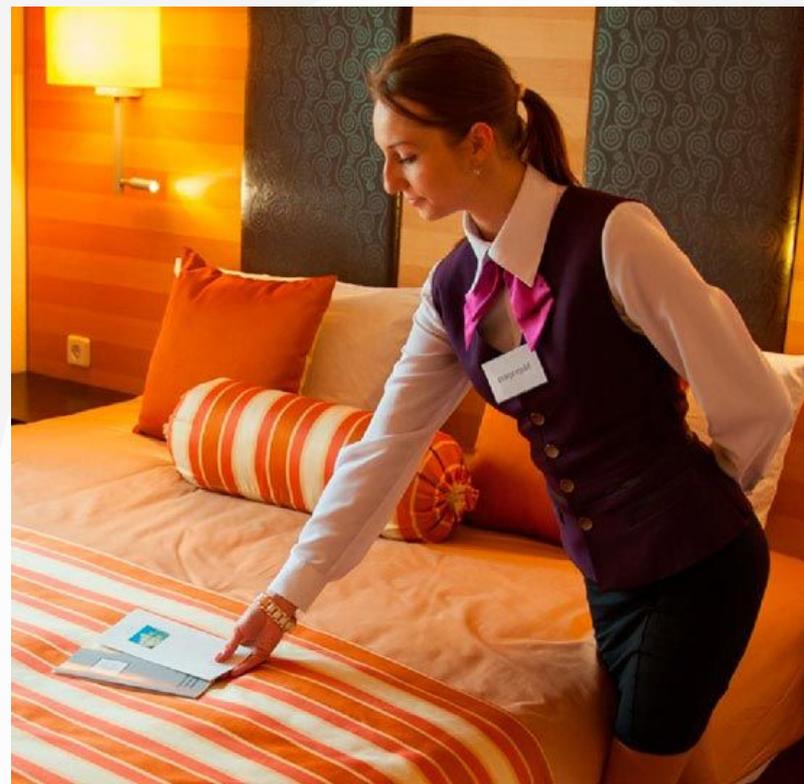
Дополнительные услуги – это услуги, предоставляемые в гостиничном предприятии потребителю за дополнительную плату, за исключением бесплатных дополнительных услуг.







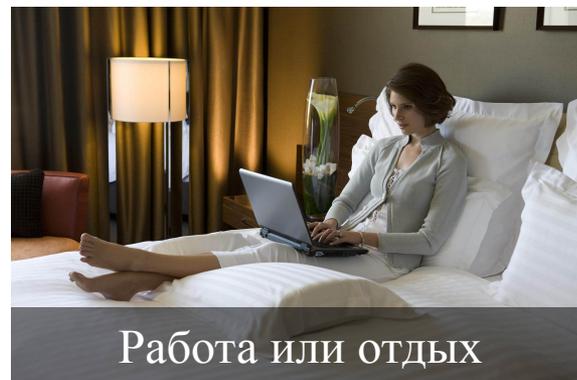
Необязательные услуги – это услуги обмена валют, быстрого оформления при заселении и выезде, предоставление оборудования для особых категорий клиентов, например, доставка журналов, телефон, интернет. Эти дополнительные услуги в гостинице первого и второго классов могут отсутствовать или предоставляться за отдельную плату





Бытовые приборы в номер

Дополнительная кровать



Работа или отдых



Мероприятия и
мастер классы в
гостинице



Выводы

1. Сервис может быть самым разнообразным – от быстрой и профессиональной регистрации службой приёма до безупречной работы сантехнического оборудования.
2. Перечень услуг зависит от категории отеля.
3. В настоящее время дополнительные услуги приобретают все большее значение в формировании рыночной привлекательности гостиничной компании.
4. Список услуг постоянно дополняется, модифицируется и дифференцируется в зависимости от размера отеля, его местоположения, уровня комфорта и других причин.



Спасибо за внимание