

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

1. Сущность системы мониторинга.
 2. Индикаторы мониторинга проекта. Их виды

Мониторинг

(от англ. *Monitoring* – отслеживание, от лат. *Monitor* – напоминающий, предупреждающий)

система сбора информации, регулярного наблюдения, оценки и прогноза, специально организованное систематическое наблюдение за состоянием каких-либо объектов, систему контроля над любыми процессами, вызывающими исследовательский интерес или включенный в систему регулирования, управления системами.

- ✓ Проводится непрерывно
- ✓ Модель проекта принимается в существующем без изменений виде
- ✓ Запланированные результаты и деятельность сравниваются с фактическими
- ✓ Полученная информация используется для улучшения работы по проекту

Мониторинг проекта

Выявление проблемы

- ✓ Проводится на ключевых этапах реализации проекта
- ✓ Модель проекта подвергается анализу с целью оптимизации/улучшения
- ✓ Анализируются причины достижения или не достижения запланированных результатов
- ✓ Полученная информация может использоваться как для улучшения работы по данному проекту, так и для уточнения планов на будущее

Оценка проекта

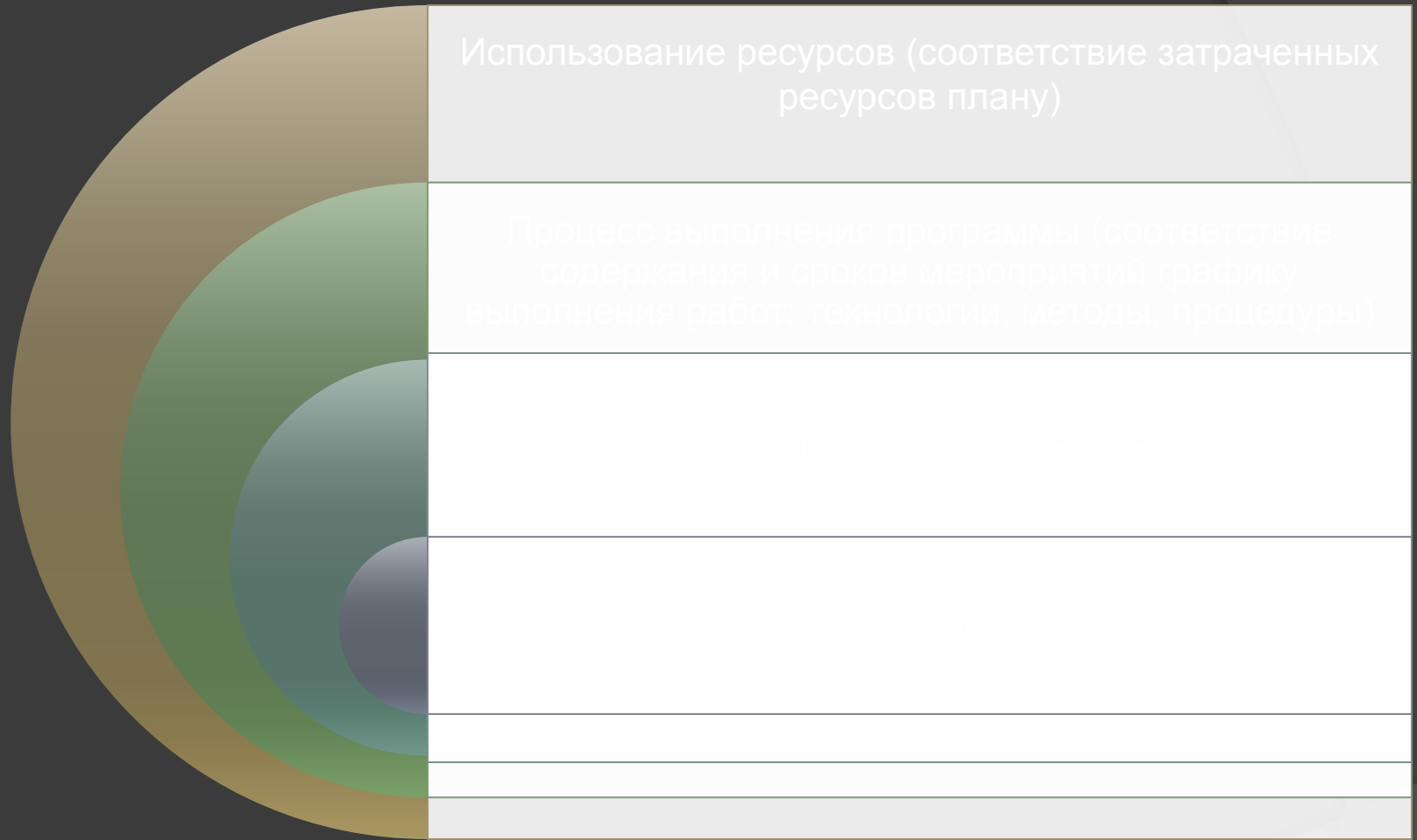
Причина появления проблемы

Мониторинг

```
graph LR; A[Мониторинг] --- B[Внутренний]; A --- C[Внешний];
```

Внутренний

Внешний



Позиции отслеживания в мониторинге проекта

Постановка целей и задач программ/проекта

Определение вклада, input

- Ресурсы организации и спонсоров, необходимые для реализации мероприятий проекта

Исполнение проекта, process

Результаты проекта (в зависимости от срока реализации)

- Краткосрочный результат, output
- Долгосрочный результат, outcome
- Воздействие

Концептуальная схема организации мониторинга

1. Определение индикаторов

2. Источник информации мониторинга

3. Методы сбора информации

4. Частота и график сбора информации

5. Назначение ответственных

6. Технологию обработки и анализа информации

7.
Отслеживание бюджета проекта

Этапы системы мониторинга

Индикаторы мониторинга проекта

- Индикатор – набор значений какой-либо переменной в зависимости от времени и/или места



Переменная должна отражать цель

Переменная должна иметь четкое определение

Значения переменной должно быть надежными

Значения переменной должны быть действительными в течении определенного периода времени

Измерение
общего
состояния
среды

Сравнение
систем между
собой

Измерение
изменений
системы

Определение
результативнос
ти
деятельности

Классификация индикаторов

Классификация индикаторов

Контекстные индикаторы

служат для измерения результатов программы в целом и применяются ко всей территории, населению, общественным и экономическим институтам

Программные индикаторы

касаются лишь части общества или территории, которые действительно были затронуты деятельностью программы

Индикаторы ресурса

- Информация о финансовых, людских, материальных, организационных и правовых средствах, используемых для реализации проекта

Индикаторы выхода

- Представление о продукте деятельности проекта

Индикаторы эффекта

- Представление о непосредственной выгоде, полученной бенефициариями проекта

Индикаторы воздействия

- Отражают последствия проекта вне его прямого взаимодействия с бенефициариями

Виды программных индикаторов

Деятельность	Ресурс	Выход	Эффект	Воздействие
Обучение, тренинг	Стоимость обучения	Количество человек, прошедших обучение	Количество человек, успешно сдавших экзамен	Количество человек, улучшивших свои профессиональные позиции
Проведение международной выставке	Стоимость работ	Количество компаний/человек, участвовавших в выставке	Результаты участия: дипломы, кубки, контракты и т. д.	Повышения уровня межсекторного взаимодействия, качества работы