



**Мининский
университет**

Нижегородский государственный
педагогический университет
имени Козьмы Минина

ТРАНСПОРТНЫЙ ЭТИКЕТ



НЕМОВА ОЛЬГА АЛЕКСЕЕВНА

К. СОЦ. Н., ДОЦЕНТ

Моб.тел. 8-920-296-34-20;

e: mail: nhl_@list.ru

Основные вопросы лекции:

- В поезде.
- В автобусе.
- В самолете.
- На судне.



В поезде

В поезде

1. Перед поездкой следует:

- продумать аккуратность и компактность багажа (нижнее место в купе не означает, что рундук - полностью ваш);
подготовить нужные в дороге вещи так, чтобы они были у вас под рукой, и вы не беспокоили попутчиков;
- позаботиться о личной гигиене, чтобы не раздражать соседей неприятными запахами (равно избегайте пользоваться сильной парфюмерией);
- продумать способ и рацион питания (также следует избегать раздражающих запахов, которые особенно остро воспринимаются в замкнутом пространстве, тем более при смешивании «ароматов» между собой);
- подобрать подходящие для дороги костюм и сменную обувь (в поезде дальнего следования не принято оставаться в уличной одежде или быть в неглиже).

2. В купе поезда представляться необязательно, достаточно поздороваться и попрощаться как с проводниками, так и с попутчиками. (В незнакомой стране уточните у проводника размер чаевых.)

3. Во время пути:

- нужно быть предупредительным, предлагать помощь женщинам и пожилым людям (они сами также могут обратиться с просьбой);
- не следует быть назойливым и с предложениями, и с разговорами;
- следует быть осмотрительным при выборе тем для бесед - ваши отношения с начальниками, мужьями или невестками, политические дискуссии будут, скорее всего, малоинтересны случайным попутчикам (несмотря на известный «эффekt»);
- в купе между знакомыми, ведущими частные беседы, принято говорить вполголоса;



- не принято принимать в своем купе гостей;
- места на нижних полках днем предназначены и для пассажиров с верхних «этажей»;
- неприлично класть ноги на противоположную полку;
- по просьбе следует выйти из купе, чтобы соседи могли подготовиться ко сну или переодеться;
- во время еды столик застилают салфетками и едят аккуратно, стараясь ничего не испачкать;
- приглашать к трапезе не принято - для общего спокойствия и лучшего самочувствия (можно предложить что-либо к чаю);
- мусор за собой обязательно убирают в специально отведенные места;

- столик в купе - для общего пользования, его не надо заставлять личными предметами;
- путешествуя с детьми, необходимо следить за ними особо внимательно - и для их безопасности, и для спокойствия других пассажиров;
- в поездах курить сейчас запрещено, равно как и открывать окна (собственно, при современных оконных системах и нормальной работе установок климат-контроля этого не требуется).
- 4. В конце пути следует вовремя и аккуратно собраться, попрощаться с попутчиками, если требуется - помочь пожилым попутчикам вынести багаж и выйти на перрон.

В автобусе

В настоящее время весьма популярны поездки в комфортабельных автобусах - как на небольшие расстояния в странах Европы, так и при экскурсионных путешествиях по России и за рубежом.

Основные правила поведения в такой поездке всё те же - не доставлять неудобств другим пассажирам действием и грубостью манер, запахами и громкими разговорами, не нарушать регламент поездки, выполнять рекомендации гида, когда таковой имеется.



- место пассажира остается за ним до конца поездки (в случае необходимости можно с кем-либо обменяться - следует договориться об этом с желающими);
- если вам по какой-либо причине неудобно ваше размещение и имеются свободные места - можно пересесть.
- при желании откинуть кресло для положения «полулежа» обязательно предупредите сидящих сзади; это - не только из-за возможности испугать - на откидном столике могут оказаться какие-либо продукты, в тек числе горячие напитки;



- в автобусе едят горячую еду и пьют горячие напитки только во время специальных остановок (можно испортить салон или одежду - свою и чужую, или, что еще хуже, - обжечь кого-то);
- пассажиры, подверженные укачиванию, должны оценить свои возможности путешествия в автобусе - ради комфорта и собственного, и окружающих, и, если других: вариантов поездки нет, следует принять соответствующие лекарственные препараты;



- багаж размещают только в специальных отделениях, недопустимо размещать вещи в проходах или на креслах;
- объявления гида слушайте внимательно, не отвлекаясь и не отвлекая других!



Вежливая поездка



В самолете

- В аэропорт следует являться предварительно (регистрация пассажиров на рейс заканчивается примерно за час до вылета), в этом случае можно спокойно уточнить вес своего багажа (и успеть доплатить в случае перевеса), а также допустимое содержание ручной клади (чтобы не пришлось выкидывать нечто нужное при досмотре).
- При входе в самолет следует приветствовать бортпроводников и ближайших соседей.



- Не следует навязывать им разговор, даже на светские темы. Учитывая специфику воздушного транспорта, нельзя допускать «черных» шуток и намеков на несчастные случаи при авиаперевозках -некоторые люди, вполне адекватные в жизни, могут быть склонны к панике и выйти за границы контролируемого поведения.
- О правилах поведения на борту дополнительно сообщается как в билете, так и во время полета. Их следует исполнять беспрекословно! Благоразумие пассажиров воздушного флота стоит особенно дорого.



На судне

- Первым лицом на судне любого класса является капитан: его слово - закон для всех. Он устанавливает правила распорядка - судовой этикет на борту.
- При посадке на судно и спуске с него следует подчиняться указаниям членов судового персонала, равно как и на протяжении всего пути необходимо выполнять их инструкции. Это - необходимое условие безопасности для всех пассажиров и членов экипажа.
- При путешествии на судне уточните:
 - форму одежды на завтраки, обеды и ужины.
 - время каждого приема пищи, ваш столик и место за ним.
 - праздничные и воскресные обеды (в нашем российском понимании - это ужины) требуют «больших нарядов». И хотя общая тенденция в стиле жизни стремительно развивается в сторону упрощения, длительные морские путешествия подобны курортной теме - позвольте себе наряжаться!



- Получение приглашения от капитана за его стол - всегда большая честь.
- Незнакомым пассажирам, оказавшимся спутниками в одной каюте, следует представляться друг другу - совместное, почти интимное проживание к этому обязывает. Но не следует навязывать свое общество чрезмерно.
- Также вполне естественно познакомиться и вести беседы с людьми, оказавшимися вашими соседями по столу и на различных увеселительных мероприятиях.
- Морская болезнь - весьма загадочный недуг, в сильный шторм даже на большом судне, даже бывалым путешественникам может стать дурно. Поэтому в каждый морской вояж целесообразно запастись лекарственными препаратами - они могут понадобиться совершенно неожиданно или вам, или вашим знакомым.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:

- Белоусова Т. Всё про этикет. Полный свод правил светского и делового общения / АСТ, Астрель-СПб, 2015. – 288с.

Спасибо за внимание!