

#управление

#принятие решений

#бизнес

#экономика

#ответственность

#организация

#команда

#лидерство

#маркетинг

#HR

#финансы

#менеджмент

#стратегия

Введение в теорию управления

О чем это и почему может быть полезно каждому?

Коротко обо мне



Вадим Бутко

Опыт в менеджменте и предпринимательстве

- > Занимаюсь в РАНХиГС проектной деятельностью
- > Основатель BSGames: развитие и оценка персонала

Способы связи со мной:

☎ +7 (908)-441-35-77

@ vadimbutko@yandex.ru

Пишите, звоните, если будут вопросы

Опыт работы



IT-разработка и операционное управление



Организация и проведение проектных стажировок



Оценка качества корпоративного управления

TopCompetence



Управление проектами, координация студентов

Образование



Управление проектами



Корпоративное управление



Программа повышения управленческих компетенций

Менеджмент – это уникальное смешение дисциплин, является наукой, но не все так просто

Менеджмент – это:



- 1 Экономика** – понимание экономических процессов с цифрами и вычислениями
- 2 Психология** – выстраивание взаимоотношений, понимание людей, способности к мотивации и убеждению
- 3 Социология** – организация работы, управление коллективом, выстраивание систем и структур внутри организации

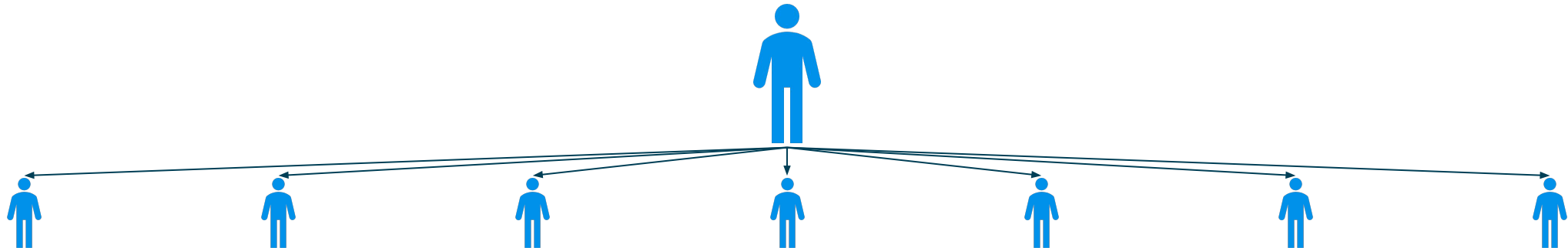
Почему менеджмент – не такая простая наука?

Точные науки: $A+B = C$

Менеджмент: $A+B = C? D? Z?$ Все вместе?

А КАК ЖЕ ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ?

Менеджмент проник во все отрасли экономики:
руководители требуются независимо от деятельности



Промышленность



Сельское хозяйство



Торговля / финансы



Медицина



Строительство



Транспорт



IT



Туризм

Вам могут быть знакомы лица этих людей –
попробуйте угадать, кто стоит сверху

Известные управленцы



Тим Кук, Apple



Ли Якокка,
Ford & Chrysler



Эрик Шмидт,
Google



Кевин Файги,
Marvel (Disney)



Герман Греф,
Сбербанк

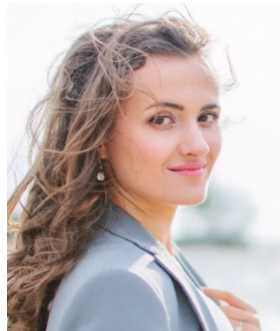


Уоррен Баффет,
Berkshire Hath.

Forbes Россия, “топ до 30”



Даниил
Федоров, Ozon



Алина Мак,
2ГИС



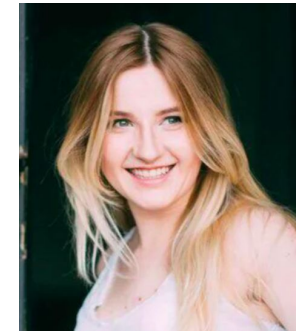
Юрий Красильников,
Belka games



Дмитрий
Качмар, Яндекс



Алексей
Золотарев, ПИК



Анастасия
Комиссарова,
Group-IB

Менеджер vs. Предприниматель – в чем отличие?

Менеджер

- 1 Менеджера нанимают в организацию, он – сотрудник
- 2 Менеджер действует, рискуя своей позицией (репутацией, вознаграждением...)
- 3 Менеджер принимает решения в рамках своих полномочий с учетом ряда ограничений

Цель менеджера – как минимум сохранение, как максимум преумножение состояния организации

Предприниматель

- 1 Предприниматель сам создает организацию, он – основатель
- 2 Предприниматель действует, рискуя собственным состоянием (организацией)
- 3 Предприниматель может быть вовлечен во все процессы, или не вовлечен вовсе

Цель предпринимателя – получение прибыли

Что такое проект?

Проект – это ограниченная временем деятельность по созданию **НОВЫХ (уникальных)** продуктов, услуг или результатов.

Операционная деятельность



- > Привычные результаты
- > Устоявшиеся бизнес-процессы
- > Отсутствие существенных рисков
- > Относительно постоянный штат

Плохо справляется с изменениями

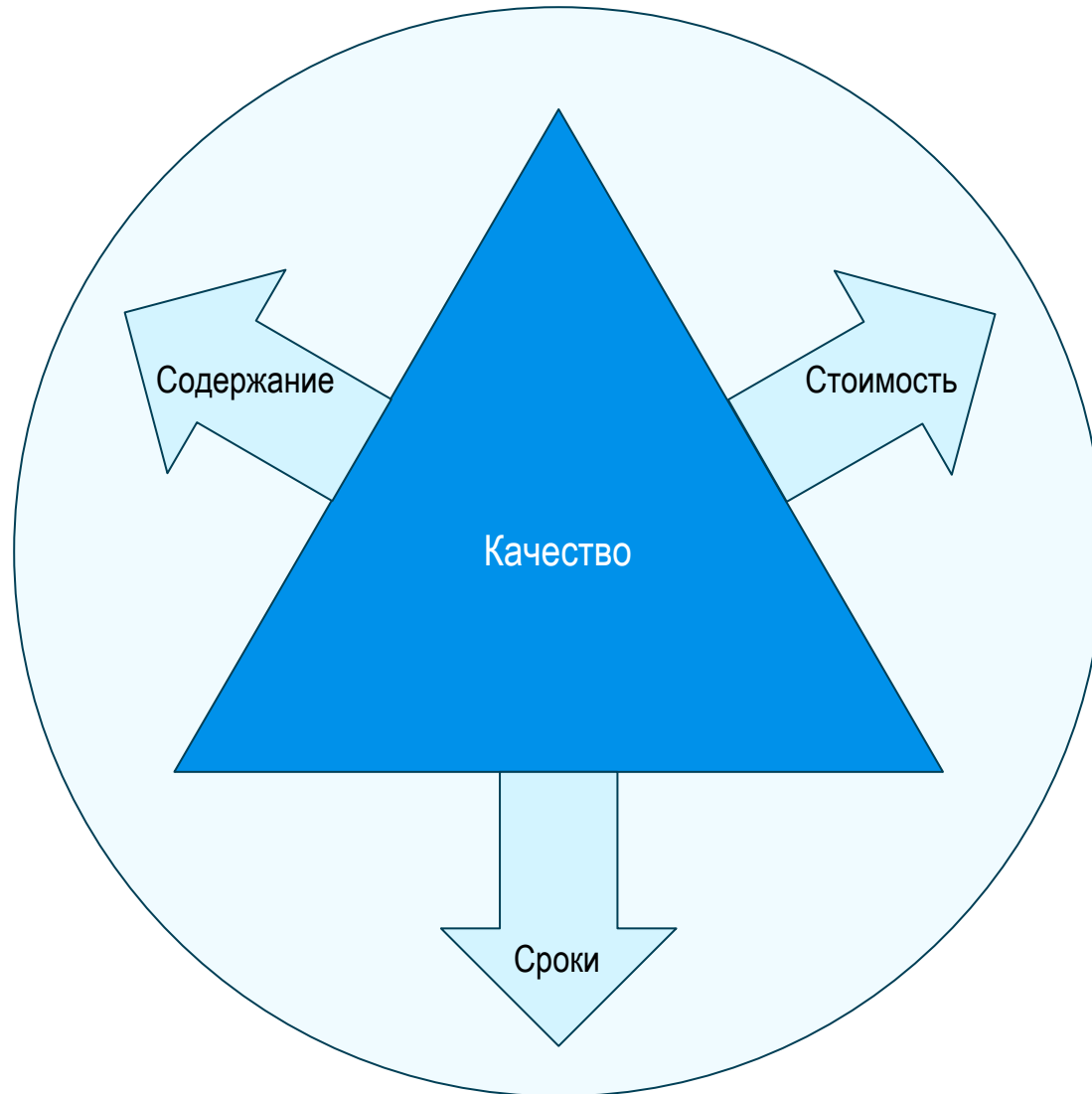
Проектная деятельность



- > Уникальные результаты
- > Ограниченный срок
- > Большое количество проектов
- > Команда на один проект

Инструмент для реализации изменений

Ограничения проекта



Каждый проект содержит несколько основных видов рисков.
Задача менеджера – найти правильный баланс.

Роль менеджера в организации требует учета многих внешних и внутренних факторов

Менеджер

Эффективный менеджмент – целенаправленное воздействие менеджера на организацию, приводящее к качественному или количественному улучшению

Внутренняя среда

- > Цель
- > Технология
- > Структура
- > Задачи
- > Люди
- > Результат
- > Рыночный сигнал

Примеры инструментов

- > Оргструктура
- > Бизнес-процессы и распределение ответственности

Внешняя среда

- > Конкуренция
- > Экономика
- > Политика
- > Технологический прогресс
- > Социальная составляющая
- > Экология
- > ...

Примеры инструментов

- > PEST-анализ
- > Анализ 5 сил Портера

Принятие решения

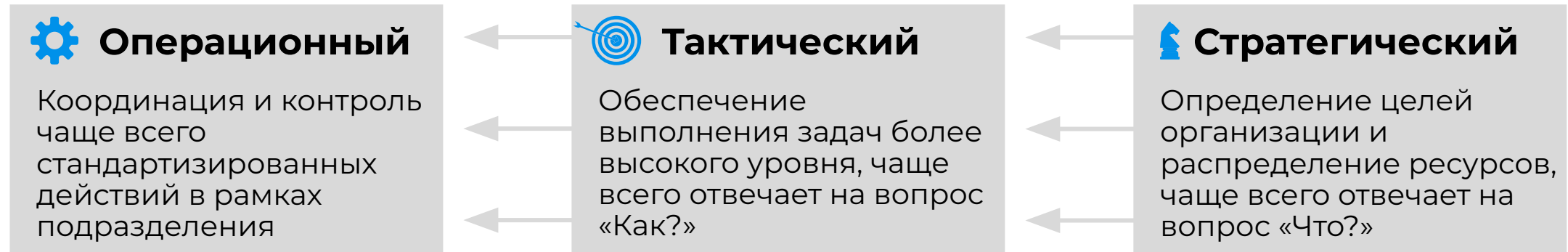
- > Фиксация текущего состояния организации
- > Описание желаемого прообраза
- > Составление перечня действий для трансформации организации

Примеры инструментов

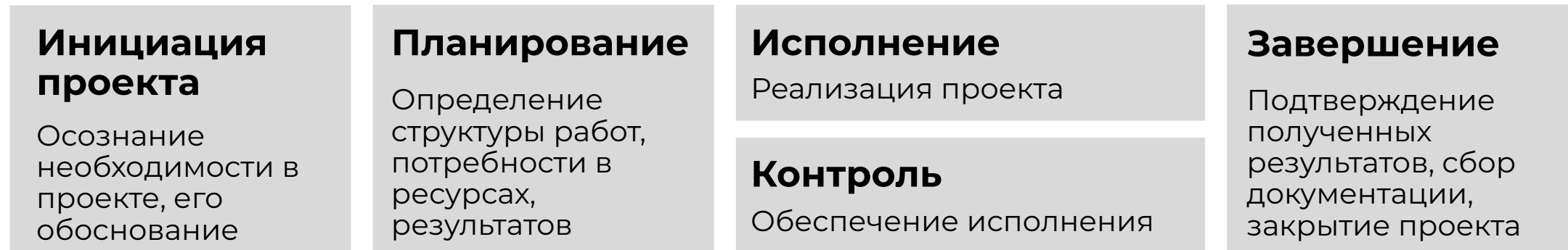
- > Аналитический
- > Интуитивный
- > Сравнительный

Менеджмент может быть административным и проектным в зависимости от целей и задач

Административный – стандартное функционирование организации



Проектный – ограниченные во времени и уникальные действия



Существует несколько стилей управления – как Вы думаете, какой из них наиболее эффективный?

Факторы, влияющие на стиль управления:

- > Компетентность менеджера
- > Компетентность сотрудников
- > Корпоративная культура
- > Сложность работы
- > Объемы работ
- > Отрасль экономики
- > Зрелость предприятия
- > Личностные характеристики
- > Взаимоотношения
- > ...

Основные стили управления:

- 1 Авторитарный** – наиболее жесткий стиль, от подчиненных ожидается точное исполнение указаний
- 2 Либеральный** – наиболее мягкий стиль, менеджер самоустраняется от принятия решений
- 3 Демократический** – принятие решений путем голосования, голос менеджера равен голосу сотрудника

Попробуем решить задачу...

Ситуация

Сотрудники Вашей организации постоянно жалуются, что лифт старый и долго едет, в связи с чем его нужно заменить.

Ваши дальнейшие действия?

Ответ: повесить зеркало

Попробуем решить задачу... (1/2)

Ситуация

Ваш знакомый Дмитрий решил организовать спортивную секцию. Для этого он снимает одно из помещений в спортзале с оплатой за каждый день использования.

График посещения



Вводные данные

- > Стоимость аренды = 8 000 руб. / день
- > Стоимость посещения = 2 500 руб. / занятие

- 1) Прибылен ли Дмитрий сейчас?
- 2) Как можно улучшить положение дел?

Попробуем решить задачу... (2/2)

Ситуация

Кроме того, у Дмитрия имеется запрос на посещение его секции в выходные от как минимум 13 человек, однако он не может в это время.

Вводные данные

- > Стоимость аренды в выходной день = 10 000 руб.
- > Стоимость найма другого тренера = 1 500 руб. за занятие

Сколько должно стоить занятие в выходной день, чтобы это было прибыльно для Дмитрия?

Финансовый менеджмент

Финансовый менеджмент изучает методы эффективного использования капитала в компании – как собственного, так и заёмного.

Направления финансового менеджмента следующие:

- > Разработка финансовой **стратегии**
- > Финансовый **учёт**
- > **Бюджетирование**
- > **Ценообразование** и ценовая политика
- > Антикризисное **управление**
- > **Оценка** стоимости бизнеса
- > Распределение **прибыли**
- > **Оптимизация** структуры активов

Понимать законы финансового менеджмента необходимо каждому руководителю компании.

#управление

#принятие решений

#бизнес

#экономика

#ответственность

#организация

#команда

#лидерство

#маркетинг

#HR

#финансы

#менеджмент

#стратегия

Введение в теорию управления