



ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В HR-СФЕРЕ

Б.А. БУРАМБАЕВ, П.В.
МАЛЕНКОВА, В.В. РЫЖОВА, А.И
ХАСАНОВА, О.Р. ХУСАИНОВА

Цель данного исследования – определить способы использования искусственного интеллекта как ресурса в осуществлении основных HR-функций, а также определить алгоритм его внедрения на предприятии.

Для достижения цели исследования был сформулирован ряд задач:

1. дать определение искусственному интеллекту и провести системный анализ его основных компонентов;
2. провести теоретический анализ возможностей использования искусственного интеллекта в HR-сфере;
3. провести исследование преимуществ использования искусственного интеллекта при реализации основных HR-функций;
4. разработать алгоритм внедрения искусственного интеллекта и его компонентов на предприятии.

Объект исследования – искусственный интеллект и его применение в HR-сфере.

Предмет исследования – роль искусственного интеллекта как ресурса для осуществления основных HR-функций.

Теоретическая значимость: данная работа вносит вклад в понимание искусственного интеллекта и его использование как ресурса в HR-сфере.

Практическая значимость исследования: совокупность результатов эмпирической части работы демонстрирует практическую значимость использования средств искусственного интеллекта в обеспечении эффективного исполнения основных HR-функций.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ

Искусственный интеллект (ИИ) – это использование алгоритмов, которые имитируют человеческий интеллект для выполнения когнитивных функций и решения проблем посредством взаимодействия, визуального восприятия, обучения, рассуждения, обработки естественного языка и планирования.

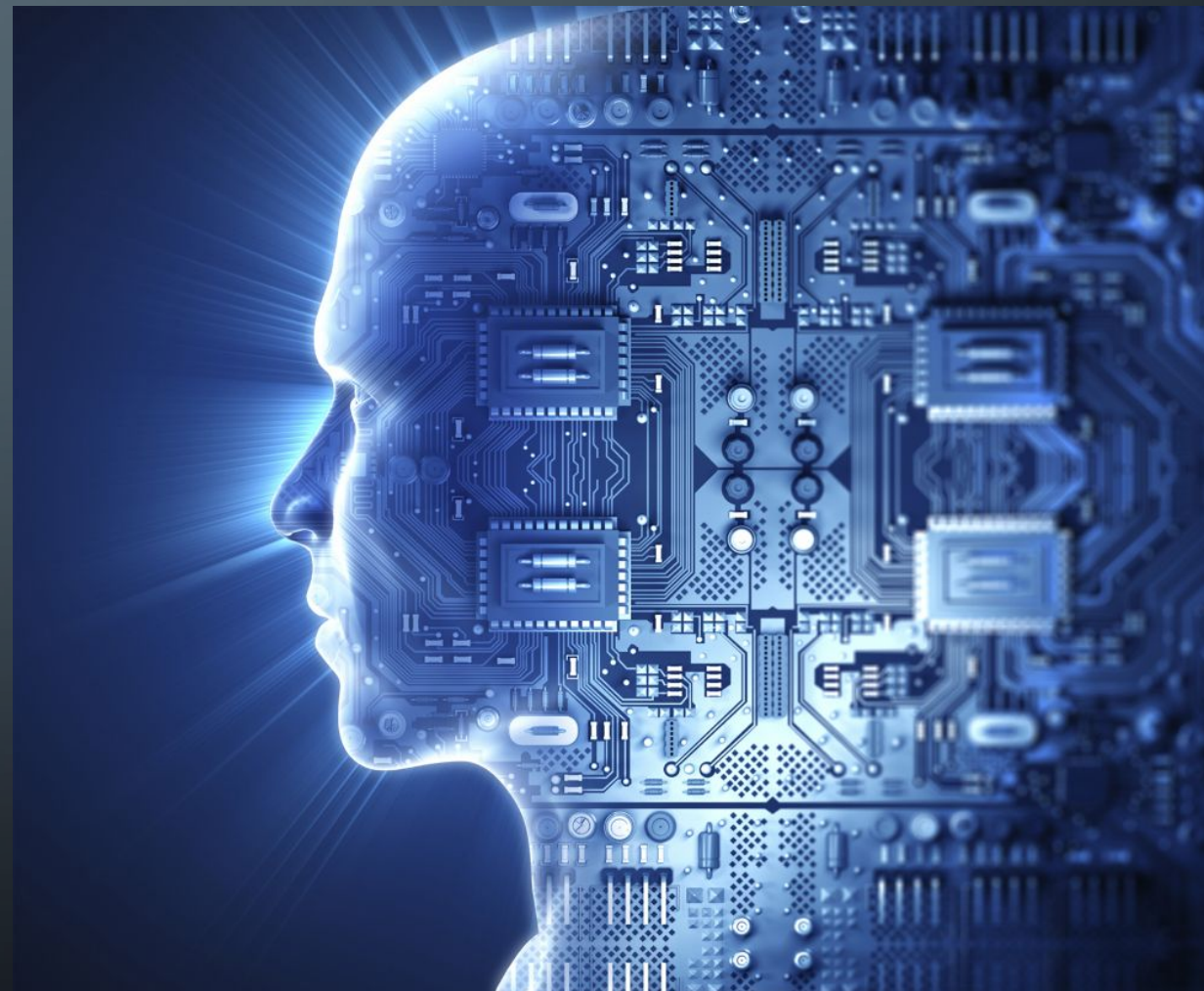
Или, проще говоря, ИИ делает компьютеры способными учиться на данных, как обрабатывать их и адаптироваться к изменениям в этих данных.

Искусственный интеллект – это общий термин для таких категорий, как машинное обучение, глубокое обучение, нейронные сети, распознавание изображений, прогнозная аналитика и многих других.



HR-ФУНКЦИИ, В КОТОРЫХ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТЕХНОЛОГИИ ИИ

- Подбор персонала;
- Развитие персонала;
- Управление;
- В области неправомерных действий и соблюдения нормативных требований;
- В части обеспечения благополучия и вовлеченности сотрудников ИИ;
- В области сервисов самообслуживания для сотрудников и управления кандидатами.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ В РАЗЛИЧНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

	Service operations	Product and/or service development	Marketing and sales	Supply-chain management	Manufacturing	Risk	Human resources	Strategy and corporate finance
Telecom	75	45	38	26	22	23	17	15
High tech	48	59	34	23	20	17	21	17
Financial services	49	26	33	7	6	40	9	14
Professional services	38	34	36	19	11	15	16	11
Electric power and natural gas	46	41	15	14	19	14	15	14
Healthcare systems and services	46	28	17	21	9	19	18	13
Automotive and assembly	27	39	15	11	49	2	8	6
Travel, transport, and logistics	51	34	32	18	4	4	2	3
Retail	23	13	52	38	7	9	8	0
Pharma and medical products	31	31	27	13	28	3	6	4

ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ HR-ФУНКЦИЙ

Название	Функции
TextRecruit	Платформа для привлечения кандидатов в виде чат-бота. Помогает быстрее нанять наиболее подходящих людей; централизует все коммуникации с кандидатами.
GoHire	Еще одно приложение, ориентированное на подбор персонала, которое предлагает HR-менеджерам автоматизированное планирование собеседований, отправление сообщений кандидатам, а также возможность использования интеллектуальных чат-ботов по подбору персонала.
Workday	Популярное программное обеспечение для управления человеческими ресурсами. Программное обеспечение предоставляет HR-отделам подробную аналитику по ключевым показателям, которые направлены на использование потенциала сотрудников.
Ascendify	ИИ-технология в управлении карьерой, которая помогает сотрудникам визуализировать возможности роста. Программное обеспечение собирает информацию о навыках и проводит перекрестный анализ, чтобы предложить подходящие вакансии.
Everwise	Это программное обеспечение для развития персонала, предлагающее решения, направленные на развитие и повышение квалификации сотрудников. Всегда выявляет пробелы в навыках сотрудников и предлагает пути обучения.

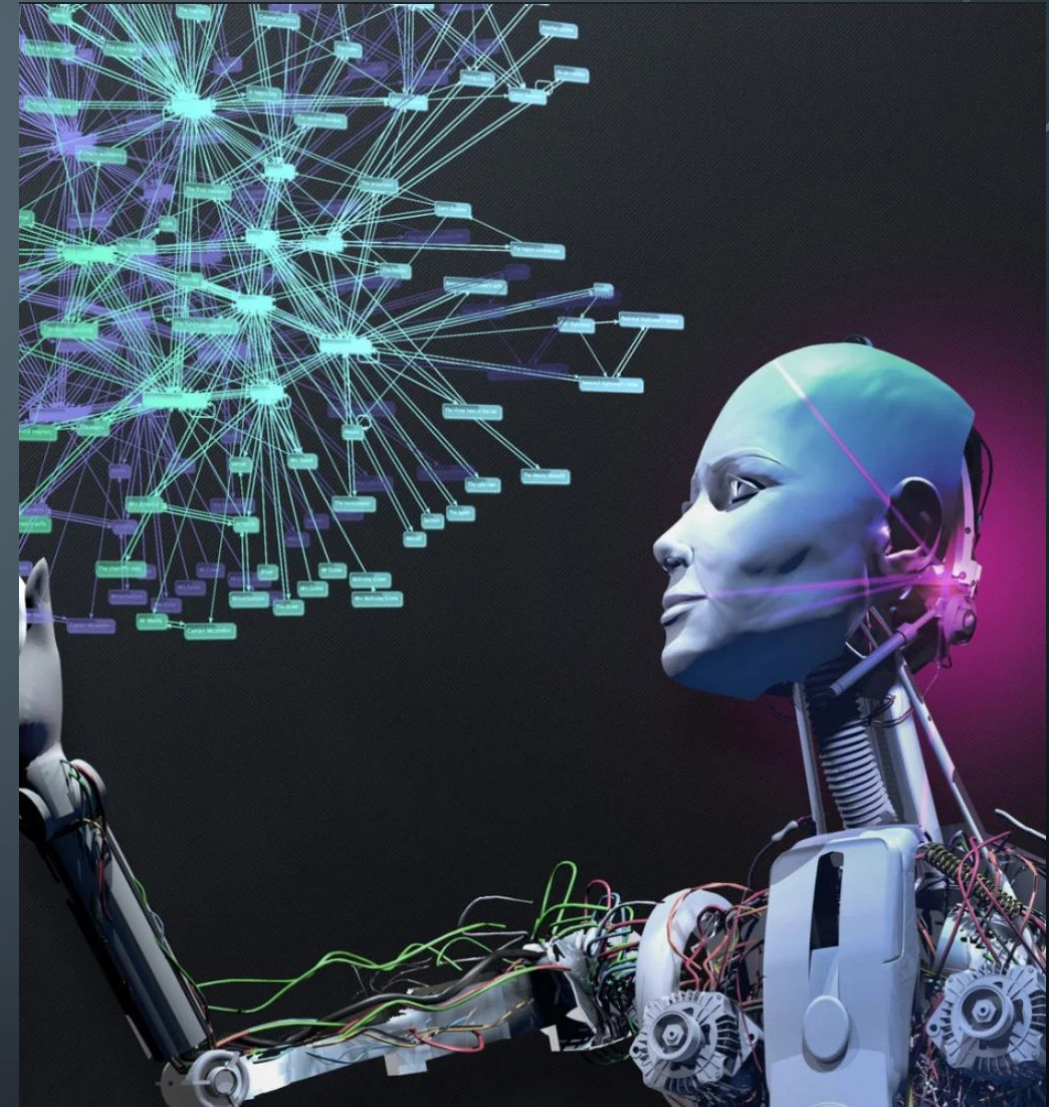
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕДРЕНИЮ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРЕДПРИЯТИИ

В целях упрощения процессов управления персоналом и повышения результативности деятельности компании немецкий производитель программного обеспечения SAP предлагает ряд решений:

- подбор и адаптация персонала;
- основы управления персоналом и расчет зарплаты;
- программы обучения и повышения квалификации;
- повышение эффективности и определение вознаграждения;
- учет рабочего времени;
- процессы планирования и анализа использования кадров.



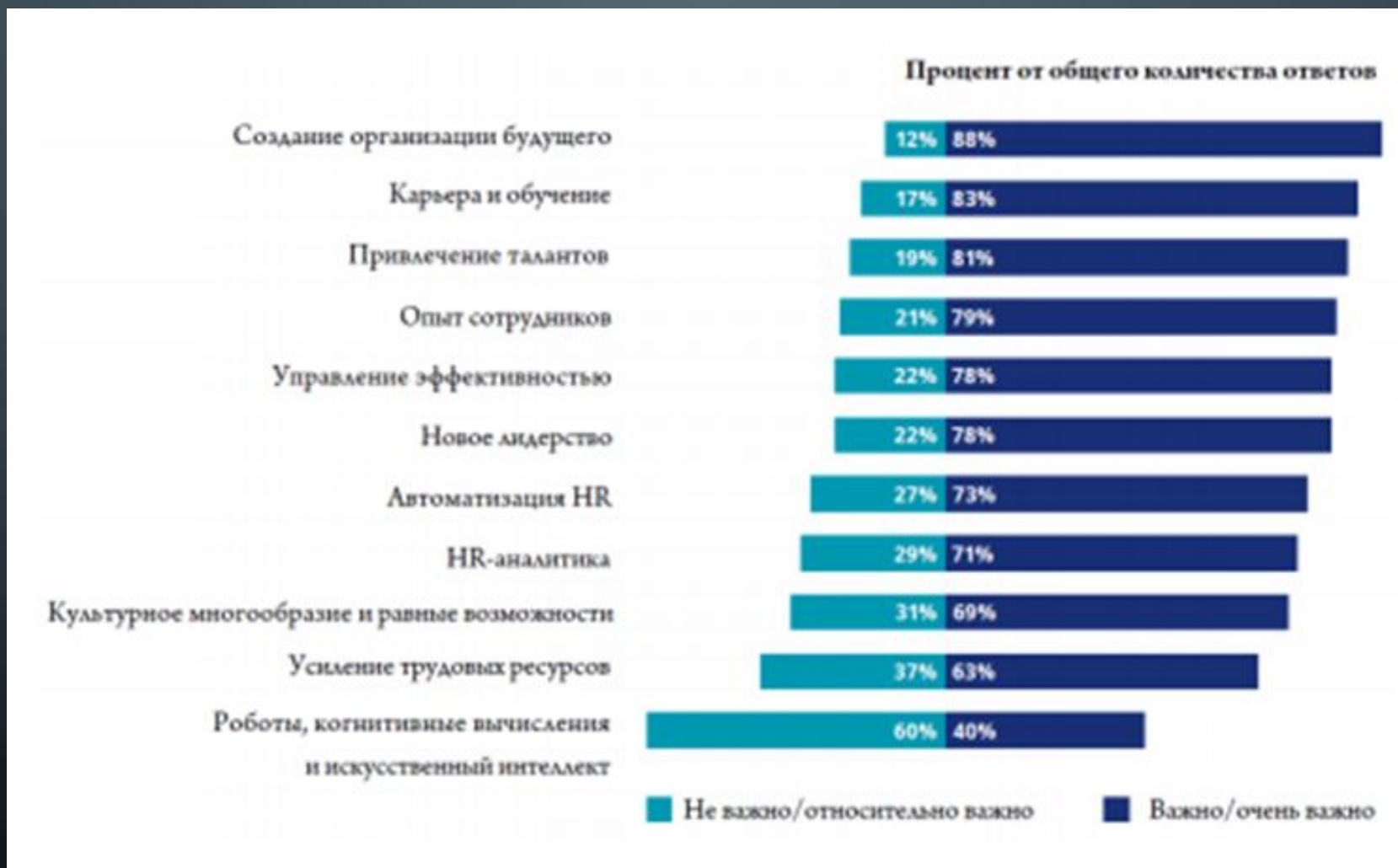
Оптимизировать управление персоналом и расчет зарплаты можно за счет использования облачного решения SAP для всех форм занятости. Отделы кадров могут определять стратегии управления, предоставлять аналитику и уделять внимание деятельности, приносящей компании прибыль. Данное решение способствует снижению на 26 % затрат на одну кадровую операцию при управлении всеми данными о сотрудниках в одной системе, а также росту на 14 % продуктивности с увеличением числа завершенных проектов.



СТОИМОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SAP

Виды бизнеса	Цена, руб.
Малый и средний бизнес	29 600
Крупный бизнес	360 000

ТЕНДЕНЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ В 2017 ГОДУ ПО СТЕПЕНИ ВАЖНОСТИ



Применение технологий искусственного интеллекта позволяет отслеживать поведение сотрудников и выявлять в их рядах потенциальных мошенников; способствует снижению текучести кадров и уменьшению расходов на наем сотрудников. При подборе персонала на основании «больших данных» строится алгоритм, который оценивает возможных кандидатов на вакансию среди пользователей социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники», сайтов Headhunter, Superjob и «Avito работа». В результате отбирается порядка 10–15 потенциальных кандидатов, которые с большой вероятностью проработают на требуемой позиции более полугода.



НАМИ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ВНЕДРЕНИЯ ИХ НА ПРЕДПРИЯТИИ:

1. СОЗДАНИЕ ОСНОВЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА.
2. ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ.
3. НЕ ХВАТАЙТЕСЬ ЗА ВСЕ СРАЗУ.
4. ОБУЧАЙТЕ СВОИХ СОТРУДНИКОВ И ПРИВЛЕКАЙТЕ НОВЫХ.
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОВЕРИЯ К ИСКУССТВЕННОМУ ИНТЕЛЛЕКТУ.
6. ИИ ОБЗОР ВОЗМОЖНОСТЕЙ.
7. СОЧЕТАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА С ДРУГИМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ