

Несоответствие слов делу - А сам какой!



Вы тут говорите о политике, а никто из вас к этому отношению не имеет.

Не учи меня жить! Ты ведь тоже куришь, а мне говоришь не курить!

Ты мне говоришь не изменяй, а у самой уже второй любовник!

Вот вы говорите о зоозащите, а сами с кожаной сумкой ходите! Лицемеры!

Вы научитесь сами правильно ударение во всех словах ставить, а потом меня учите!

Цель: указание на расхождение слов и дела
Сценарий: пристыдить

Противодействие: без агрессии

Используйте конструкцию “именно потому”, “именно поэтому”.

Прмер: Именно потому, мы и говорим о важности защиты животных!

Плохой человек, плохой аргумент!

Да что мы её слушаем, она плохая мать! Если она в семье своей разобраться не может, куда уж тут ...

Вы сначала в порядок себя приведите, а уж потом рот раскрывайте!

Да чего её слушать, деревеньщина. Что она и знать то может из своей деревни?

Не звонит, а звонит. И вы думаете, этот человек нам что-то про стратегию расскажет. Научитесь сначала разговаривать по-человечески.

Цель: унижить человека.

Сценарий: нарваться на конфликт, эмоции, уход в себя

**Противодействие: самообладание!
Из эмоций в конструктив.**

Как связано моё произношение со стратегией?

или

Правильно я понимаю, что если я буду говорить звонит, то мы примем стратегию на 2020 год?

Личная выгода

Мне кажется, вам это выгодно. Продвигаете своего кандидата, и не отрицайте! Деньги в этом вопросе решают всё!

Вы так говорите, потому что он вам шубу подарил. Уж конечно, после этого и я бы расхваливала его как соловей.

Скажите, кто вам за это заплатил, чтобы вы защищали таких негодяев! Только так я могу объяснить вашу позицию!

А машину вы купили на откаты?!

Цель: атака на личность

Сценарий: оправдание, агрессия

Противодействие:

Скажите “Да!” а потом свести к абсурду!

Невежество

Всем давно известно, что...

Что вы можете сказать, о “...”Я тут точно прав!

Все образованные люди так считают. Значит я прав!

Да вы что, это знают даже дети в детском саду это знают!

Цель: пристыдить

Сценарий: страх показать незнание, уточнить

Противодействие:

С достоинством признать незнание!

Пример:

- **Вы что не читали опыт наших коллег? там черным по белому написано!**
- **Не читала, ознакомьте нас с основными положениями и мы примем решение**

А что у вас руки дрожат?



А что у вас руки дрожат? Вы врёте?

Почему вы так быстро дышите? Что-то скрываете?

Цель: уйти от правды
Сценарий: оправдание

**Противодействие: признание +
выгодное объяснение**

Да дрожат, я волнуюсь, а как не волноваться если речь идёт о нашем будущем? Кстати о нём, давайте я ещё раз озвучу свои аргументы.

Аргумент к силе

Это сомнительное решение, после таких высказываний некоторые сотрудники понижались в должности. Чудеса!

Поступай как знаешь, но потом не удивляйся, если отец тебе на улицу не разрешит пойти.

Вы не знаете, что происходит с людьми, которые говорят такое? Не знаете - ну тогда подумайте. Мне страшновато за вас!

Цель: напугать

Противодействие:

Вскрыть манипуляцию: Я знаю, что вы сейчас делаете. Не пытайтесь меня напугать. Со мной такое не работает.

Вскрыть цель: Для чего вы мне это говорите?

Слом линии: а давай вот у отца и спросим?



Подмазывание

Наташа, вы у нас такой великий тренер, великодушный, проведите для наших волонтеров тренинг. Они будут в восхищении, что такой человек как вы согласился!

Вы такой умный, я уверена, что такой благородный человек как вы, отступит.

Вы такая честная и неприступная, поэтому именно вам

Цель: надавить на лучшие качества
Сценарий: комплимент+команда, если я не соглашусь, значит, не великий тренер:(

Противодействие:
Принятие комплимента и отказ от просьбы!

Спасибо за добрые слова, но вынуждена отказаться.

Ставка на возраст

Повзрослеешь - поймешь

Потом поговорим, как замуж выйдешь, вот тогда и будешь мне рот открывать.

Вот неберёте опыта, как у меня. Затем..

Ну вы узнаете, когда доживёшь до моих лет, тогда и будешь меня учить.

Вот закончишь университет, опыта наберёшься, а потом и встревай со своим мнением

Цель: навязать своё мнение

Сценарий: оспаривание

Противодействие:

Показать как связан “пьедестал” и заявление

Нужно поддержать комплиментом + демонстрация отсутствия логики

Ты отличная мать и мы все восхищаемся тобой, но это не значит, что я не разбираюсь в какой университет мне поступать.

Передёргивание - из мухи слона



А голову ты дома не забыл?

То есть я самый плохой?! Ну конечно, все проблемы у нас из-за меня...

Вашему мнению бы все аплодировали на на гнивающем западе, а Грета Тунберг лично бы руку пожала.

Вы за свободную продажу лекарственных средств, может тогда и героин в школах продавать будем?

Цель: осмеять противника

Сценарий: эмоции

Противодействие:

Перевод из эмоционального к рациональному:
“Давайте не будем передёргивать мои слова”.

Подыграть абсурду:

Да, отлично! Давайте будем всем продавать героин именно об этом я и говорила, удивительно, как вы меня быстро поняли. Наверное у вы из нарко лобби, раз так яростно меня поддержали!
А теперь шутки в сторону и вернёмся к нашему разговору

Ответ психолога (не опровергнешь и не оправдаешь)



Ну конечно ты так думаешь, у тебя отца ведь нет. У тебя психологическая травма.

Вы еще сомневаетесь, но в глубине души вы знаете, как правильно поступить. Я уверена в этом.

Ты споришь со мной только из-за вашего упрямства, но вы то знаете, что я права. Ваш юношеский максимализм вам не позволяет согласиться. Это ваша трагедия!

Цель: анализ скрытых мотивов
Сценарий: оправдание, отрицание, соглашение

Противодействие:

Вскрыть манипуляцию, призвать к рациональности:

Спасибо, когда мне понадобится консультация психолога, я к нему обращусь, но не к вам.

- А вы психолог?
- Нет, но тут и так всё понятно
- К счастью нет. Давайте вернёмся ...

Эмоциональная реакция:

Метод бесконечных вопросов + абсурд

- Что вы говорите?
- Как любопытно?
- А мой юношеский максимализм и в 40 будет проявляться?