СОВКОМБАНК

Управление Москва

БГ Варшавская
ДО - 56
Марченкова Екатерина

г. Москва

Главное достижение полугодия:

Эффективная работа офиса в пандемию, вовлеченность всех сотрудников.

Не удалось в полугодии:

Достичь роста в показателях сервиса, карт Халва.

Инструменты Управления офисом

- Планирование.

Проведение собрания в начале месяца для обсуждения планов, а также в последствии , если это необходимо . Устраиваем «мозговой штурм» для быстрого выполнения той или иной задачи.

- Распределение обязанностей.

Назначение ответственных, делегирование, постановка задач с конкретным сроком исполнения, выставление планов на ежедневной основе с учетом смен сотрудника. «Режим онлайн».

- Анализ

Определение выполнения задач, выяснение причин, в случае неисполнения. «Разбор полетов», определение повышения эффективности.

- Стимулирование

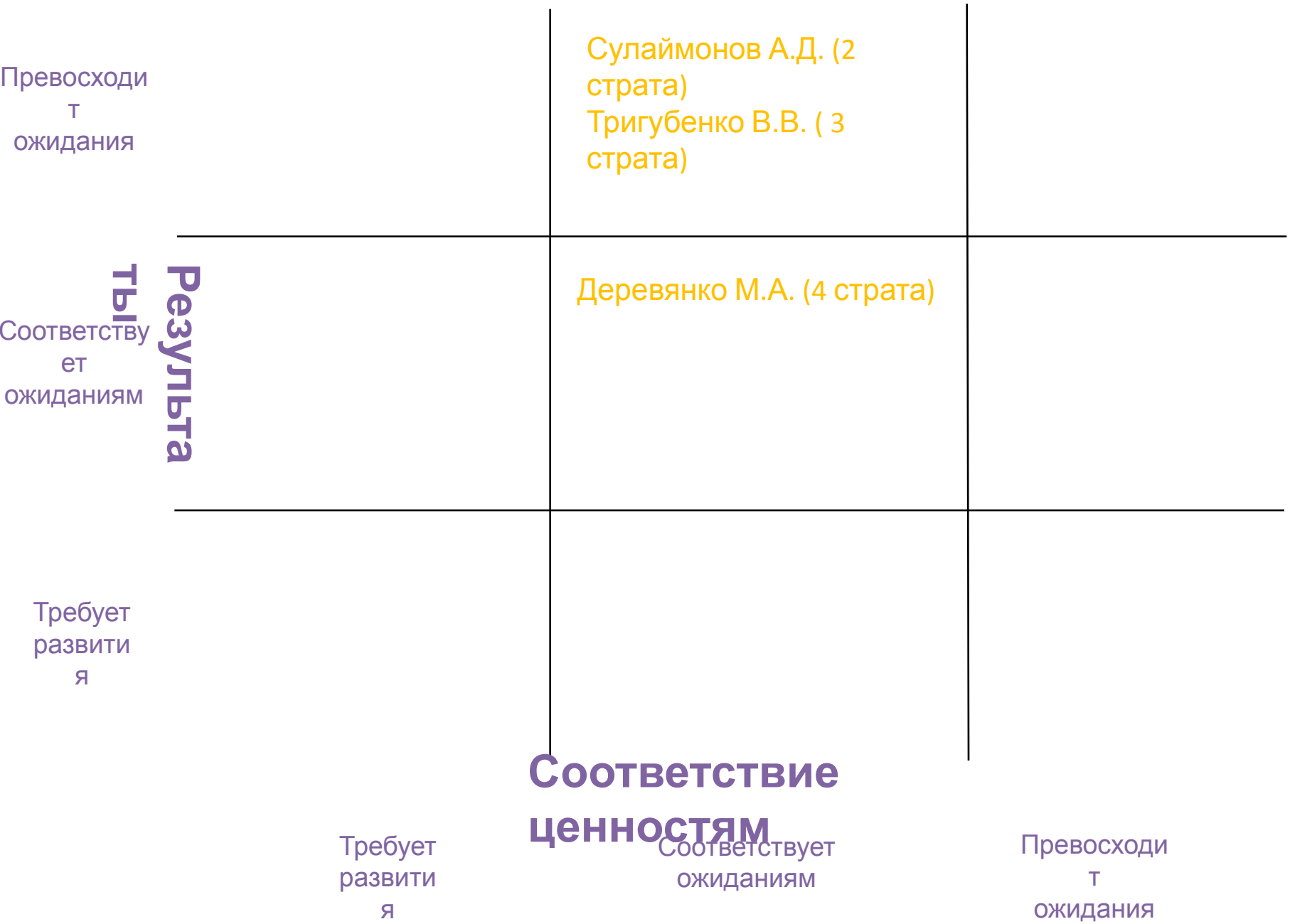
Расчет премии, упущенной выгоды. Личный пример.

- Контроль.

Ведение отчета, сбор обратной связи, внесение корректировок для достижения цели.

Кадры

Оценка успешности ФК /Страта за мес-мес 2020/



Самый крутой сотрудник в моей КОМАНДЕ

Результаты офиса ДО - 56

БГ «Варшавская» ДО- 56	Июль	Август	Сентябрь
Визиты (Total)	306	295	284
Риски (штуки и %) **ДК**	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Риски (штуки и %) **Халва**	1(2,22%)	0(0%)	0(0%)
% Исполнения Плана продаж+ объем	81%(4416)	142%(6193)	104%(5841)
ДКПЗН (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	6\3\2152	5\1\702	3\0\0
ДКПЗА (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	5\2\528	13\4\1808	7\4\1344
Ипотека (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)	2\0\0	2\0\0	2\0\0
Халва штуки (лимит) План\Факт	48\47	48\43	56\42
Старт Халвы (штуки) План\Факт	36\33	36\31	40\27
ТП План\факт штуки	24\25	24\30	32\22
Автосписания План\факт	0\1	4\12	8\10
Шаблоны от 500р План\факт\штуки	28\29\104%	16\16\100%	16\10\63%
PAY	30%\60%\52	40%\61%\45	32\39 (54%)
Сервис (возвраты, Ушедшие, MNPS)	4\9\44%	6\8\71%	9\11\80%
КД (спец. отказы-выдачи-%)	60\16\27%	38\14\36%	44\15\34%
ОСАГО (Лиды\Полиса)	2\1	6\1	7\2
ИИС 5 на ФК (План\факт)	20\33	20\12	20\10

Поставщики визитов

Месяц	Лиды МПП					ЛК Агента					Клуб брокеров				Маяки в УС				
	ЛИДы (РБ), шт	В работе, шт	Выдачи, шт	Без статуса, шт	Конв. в выдачи, %	Агенты, шт	ЛИДы, шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Конв. в выдачи, %	Кол-во брокер., шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Сумма выдач, тыс.руб.	Клиенты без Халвы, шт	Заявок (день в день), шт	% клиентов с заявками	Выдано карт Халва (день в день)	Выдано ДК (день в день), руб
Июль	23	1	7	0	30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	11,11%	0	0
Август	13	0	8	0	61%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	26	3	11,54%	0	0
Сентябр	21	0	5	0	23%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	23	4	17,39%	1	0

Приоритеты Офиса с предыдущей встречи:

Выполнено

1.Увеличение доли стартовавших карт . Прошлый месяц 49,в этом 77.

Выполнено

2. Вовлеченность всех фк по Халве.

Не выполнено

3. КП ко вкладу 8 шт. Сделана 1 шт

Не выполнено

4. MNPS положительная динамика. До чисти без изменений

Приоритеты Офиса текущие:

1.MNPS

2.Увеличение выдач карт Халва.

3.Увеличение старта карт Халва.

Спасибо за внимание!

Марченкова Екатерина Николаевна