



**Управление Москва**

**БГ Варшавская  
ДО - 56  
Марченкова Екатерина**

**г. Москва**

## **Главное достижение полугодия:**

**Эффективная работа офиса в пандемию,  
вовлеченность всех сотрудников.**

## **Не удалось в полугодии:**

**Достичь роста в показателях сервиса, карт Халва.**

# Инструменты Управления офисом

## - Планирование.

Проведение собрания в начале месяца для обсуждения планов, а также в последствии , если это необходимо . Устраиваем «мозговой штурм» для быстрого выполнения той или иной задачи.

## - Распределение обязанностей.

Назначение ответственных, делегирование, постановка задач с конкретным сроком исполнения, выставление планов на ежедневной основе с учетом смен сотрудника. «Режим онлайн».

## - Анализ

Определение выполнения задач, выяснение причин, в случае неисполнения. «Разбор полетов», определение повышения эффективности.

## - Стимулирование

Расчет премии, упущенной выгоды. Личный пример.

## - Контроль.

Ведение отчета, сбор обратной связи, внесение корректировок для достижения цели.

# Кадры

## Оценка успешности ФК /Страта за мес-мес 2020/

Превосходи  
т  
ождения

Сулаймонов А.Д. (2  
страта)  
Тригубенко В.В. ( 3  
страта)

Соответству  
ет  
ождениям

Дервянко М.А. (4 страта)

Требует  
развити  
я

Соответствие  
ценностям

Требует  
развити  
я

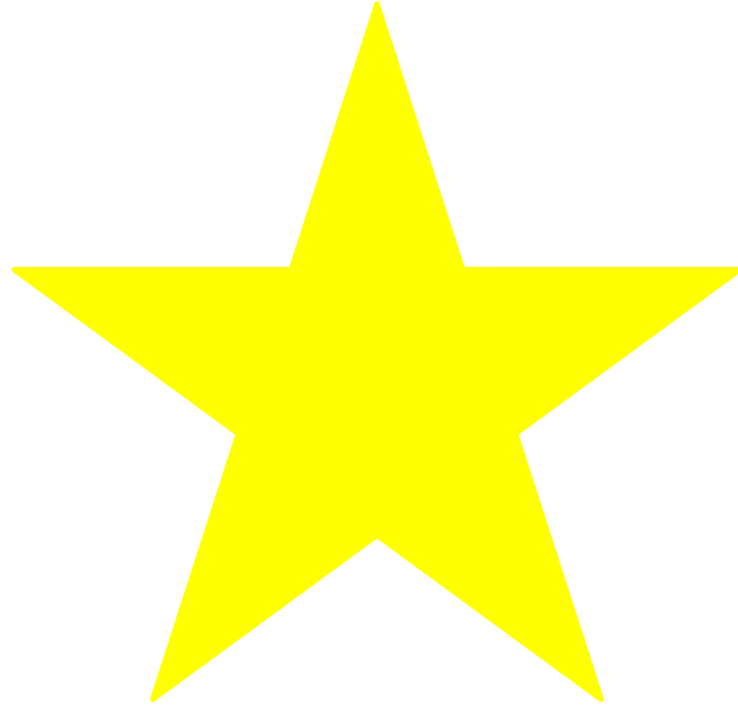
Соответствует  
ождениям

Превосходи  
т  
ождения

Результата

ТЫ

# Самый крутой сотрудник в моей КОМАНДЕ



## Результаты офиса ДО - 56

БГ «Варшавская» ДО- 56	Июль	Август	Сентябрь
<b>Визиты (Total)</b>	306	295	284
<b>Риски (штуки и %) ДК</b>	0(0%)	0(0%)	0(0%)
<b>Риски (штуки и %) Халва</b>	1(2,22%)	0(0%)	0(0%)
<b>% Исполнения Плана продаж+ объем</b>	81%(4416)	142%(6193)	104%(5841)
<b>ДКПЗН (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)</b>	6\3\2152	5\1\702	3\0\0
<b>ДКПЗА (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)</b>	5\2\528	13\4\1808	7\4\1344
<b>Ипотека (заявки\Выдачи шт\выдачи суммы)</b>	2\0\0	2\0\0	2\0\0
<b>Халва штуки (лимит) План\Факт</b>	48\47	48\43	56\42
<b>Старт Халвы (штуки) План\Факт</b>	36\33	36\31	40\27
<b>ТП План\факт штуки</b>	24\25	24\30	32\22
<b>Автосписания План\факт</b>	0\1	4\12	8\10
<b>Шаблоны от 500р План\факт\штуки</b>	28\29\104%	16\16\100%	16\10\63%
<b>РАУ</b>	30%\60%\52	40%\61%\45	32\39 (54%)
<b>Сервис (возвраты, Ушедшие, MNPS)</b>	4\9\44%	6\8\71%	9\11\80%
<b>КД (спец. отказы-выдачи-%)</b>	60\16\27%	38\14\36%	44\15\34%
<b>ОСАГО (Лиды\Полиса)</b>	2\1	6\1	7\2
<b>ИИС 5 на ФК (План\факт)</b>	20\33	20\12	20\10

# Поставщики

## ВИЗИТОР

Месяц	Лиды МПП					ЛК Агента					Клуб брокеров				Маяки в УС				
	ЛИДы (РБ), шт	В работе, шт	Выдачи, шт	Без статуса, шт	Конв. в выдачи, %	Агенты, шт	ЛИДы, шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Конв. в выдачи, %	Кол-во брокер., шт	Заявки, шт	Выдачи, шт	Сумма выдан, тыс.руб.	Клиенты без Халвы, шт	Заявок (день в день), шт	% клиентов с заявками	Выдано карт Халва (день в день)	Выдано ДК (день в день), руб
Июль	23	1	7	0	30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	11,11%	0	0
Август	13	0	8	0	61%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	26	3	11,54%	0	0
Сентябр	21	0	5	0	23%	0	0	0	0	0%	0	0	0%	23	4	17,39%	1	0	

## Приоритеты Офиса с предыдущей встречи:

**Выполнено**

1. Увеличение доли стартовавших карт . Прошлый месяц 49, в этом 77.

**Выполнено**

2. Вовлеченность всех фк по Халве.

**Не выполнено**

3. КП ко вкладу 8 шт. Сделана 1 шт

**Не выполнено**

4. MNPS положительная динамика. До чисти без изменений

## Приоритеты Офиса текущие:

1. MNPS

2. Увеличение выдач карт Халва.

3. Увеличение старта карт Халва.



# Спасибо за внимание!

**Марченкова Екатерина Николаевна**