

# МУВОХ 24



Сайт для сбора обратной связи от наших Гостей.

Переориентир с сайта жалоб на сайт идей, которые трансформируются в проекты компании и реализуются.

Каждый создавший проект будет видеть ход его исполнения, а также, при наличии возможности/желания, участвовать в рабочей группе по своему проекту. По завершении проекта создатель получает ощутимый бонус в зависимости от значимости и полезного эффекта проекта для компании.

Таким образом мы можем улучшать наш продукт, искать сотрудников, новые арендоместа, применять новые технологии, улучшать сервис.

# Лозунги

- Прими участие в жизни МУВОХ
- Реализуй свою идею с МУВОХ
- Сделай МУВОХ лучше
- Стань частью большой команды МУВОХ
- Знаешь, что нам нужно? Скажи- мы сделаем
- Придумай новинку - получи абонемент на год в МУВОХ
- Стань движущей силой МУВОХ
- Проекты МУВОХ - ресурс роста, используй его

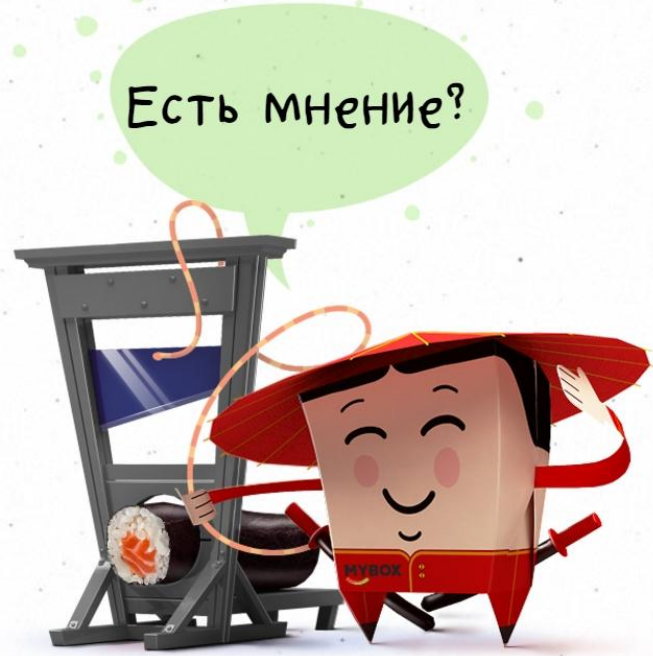


О ПРОЕКТЕ ИДЕИ ОТЗЫВЫ ВОПРОСЫ

ЗАДАТЬ ВОПРОС ?



ДЕЛЮСЬ ИДЕЕЙ



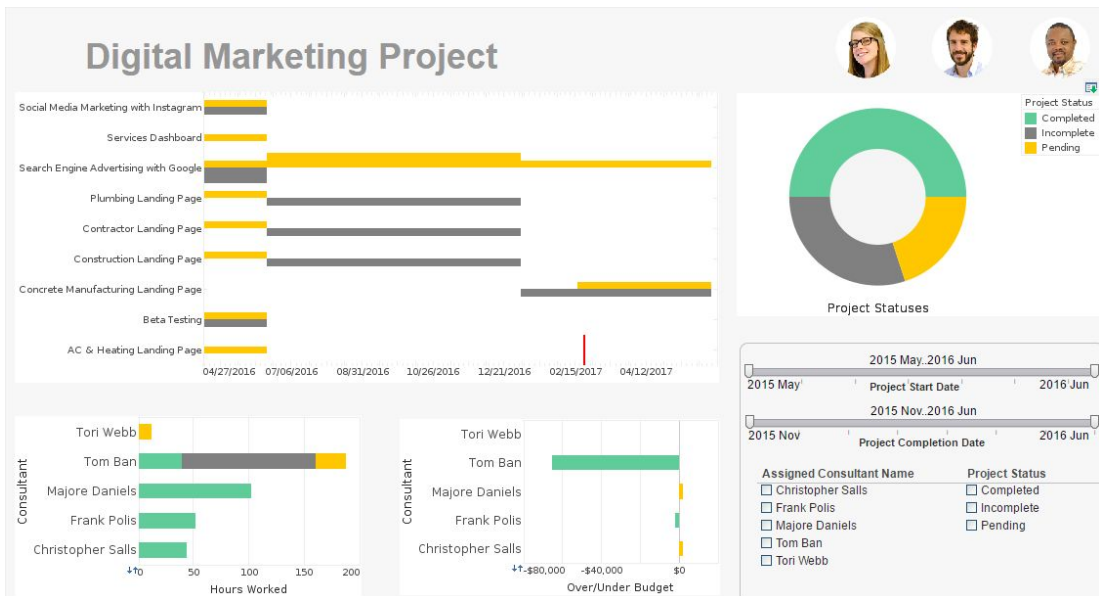
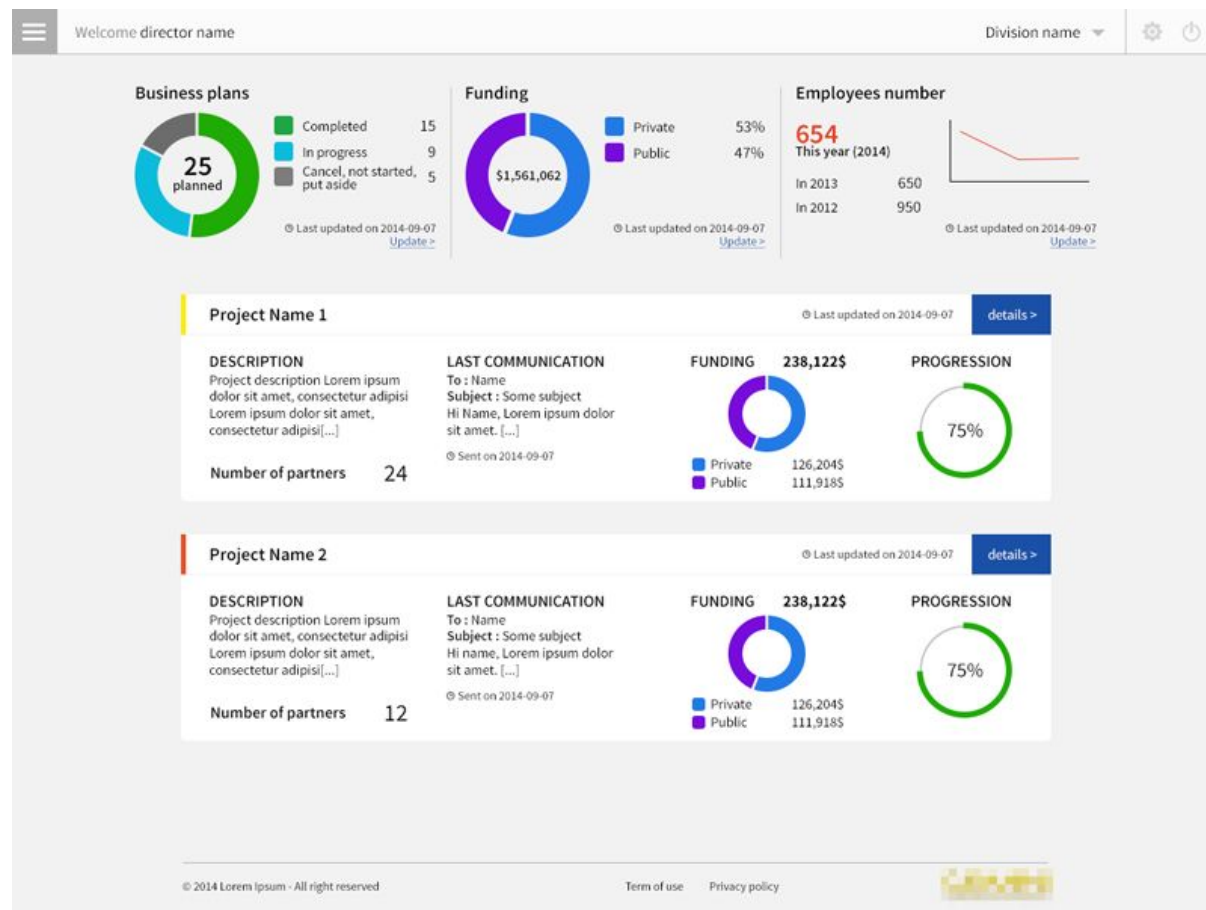
ХВАЛЮ РУГАЮ

# Дэшборд проектов

На данный момент в разработке X проектов

На стадии –

На стадии -



## Все проекты

Идеи, которые меняют жизнь!

### Рекомендуемые



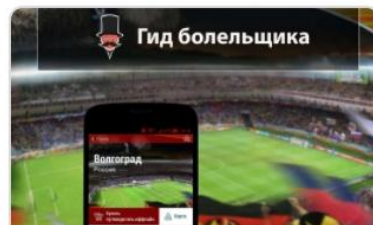
#### **RUNOTE XL - Ежедневник, который создаете вы.**

от автора Кирилл Вачаев

RUNOTE XL. Создай историю своих путешествий.

📍 Уруссу, Россия

прогресс	собрано	осталось
54%	51 100 Р	11 дней



#### **Гид футбольного болельщика**

от автора Александр Городничев

Создание удобного мобильного приложения для футбольных болельщиков в России

📍 Москва, Россия

прогресс	собрано	осталось
6%	32 200 Р	31 день



#### **Playokay**

от автора Дмитрий Доценко

Playokay - открытки с дополненной реальностью. Живая анимация.

📍 Москва, Россия

прогресс	собрано	осталось
16%	10 000 Р	15 дней

### ★ ИЗБРАННОЕ

[Рекомендуемые](#)

[Популярные](#)

[Новые](#)

[Завершающиеся](#)

[Мини-проекты](#)

[Рекордсмены](#)

[Кураторы](#)

### 📁 КАТЕГОРИИ

[Бизнес](#)

[Дизайн](#)

[Еда](#)

[Здоровье](#)

[Игры](#)

[Издания](#)

[Искусство](#)

## Может, такие категории + недавно завершились

← Все рекомендуемые проекты

### Популярные на этой неделе



**Съемка клипа на рок-версию песни "Прекрасное далеко"**  
от автора Наталья Григорьева  
Клип на рок-версию песни «Прекрасное далеко» от трио SILENZIUM. История о дружбе и взаимопомощи!

📍 Новосибирск, Россия

прогресс	собрано	осталось
251%	183 351 ₽	41 день



**Подарим лето детям из многодетных семей**  
от автора Вячеслав Дрига  
Мы собираем деньги для поездки в летний лагерь детей из многодетных семей

📍 Анапа, Россия

прогресс	собрано	осталось
55%	110 222 ₽	15 дней



**Запись альбома Джино - Аргентина**  
от автора Mellivora Sound  
Первый полноценный сольный альбом Джино (Никита Островский). Жанр музыки: Rap/Hip-Hop.

📍 Москва, Россия

прогресс	собрано	осталось
6%	9 100 ₽	38 дней



**Сталин. Забытое наследие**  
Календарь на 2018 год  
от автора Кирилл Корицкий  
Печать календаря с цитатами Сталина, отражающих суть его деятельности.

📍 Екатеринбург, Россия

прогресс	собрано	осталось
245%	140 112 ₽	8 дней



**Поможем принату "Новый Ковчег" переехать на собственную землю**  
от автора Анна Могилянгер  
Проект поможет ЗЦ "Новый Ковчег" переехать на собственный участок

📍 Обнинск, Россия

прогресс	собрано	цель
8%	24 680 ₽	250 000 ₽



**«Работа на день»: исполнители и работа для всей страны**  
от автора Дмитрий Шмелев  
Найди подработку или подбери ответственного исполнителя в своем городе.

📍 Нижний Новгород, Россия

прогресс	собрано	цель
0%	3 450 ₽	2 059 881 ₽

- Индия
- Музыка
- Общество
- Спорт
- Театр
- Технологии
- Фильмы и видео
- Фотография
- Хореография

#### 📍 ГОРОДА

- Москва
- Санкт-Петербург
- Екатеринбург
- Иркутск
- Новосибирск
- Россия
- Казань
- Саратов
- Челябинск
- Омск
- Оренбург

← Популярные на этой неделе

### Недавно успешно завершились



**Neosafepack - городской рюкзак на каждый день**  
от автора NEOVIMA



**Издадим комиксы «Назад в Будущее» на русском!**  
от автора Максим Ластовенко



**Ограниченный тираж "Helter Skelter: Правда о Чарли Монсоне"**

**И вот так под ними голосовалку сразу и внутри**

 **Певец года** 



**Emin**

СМС номер 5533  
Код 3001

**Голосовать**



**Алексей Воробьев**

СМС номер 5533  
Код 3002

**Голосовать**



**Дима Билан**

СМС номер 5533  
Код 3003

**Голосовать**



**Макс Барских**

СМС номер 5533  
Код 3004

**Голосовать**



**Митя Фомин**

СМС номер 5533  
Код 3005

**Голосовать**



**Сергей Лазарев**

СМС номер 5533  
Код 3006

**Голосовать**



Входящ... x | Мой ак... x | Моя А... x | Нужно... x | Telegra... x | Редакто... x | RETAIL... x | Tilda... x | Входящ... x | **Идеи** x | Ксения

← → ↻ 🏠 | mybox24.ru/idei/ | ☆ | vk | ⚙ | ☰

Сервисы | 18 | Календарь Google | Telegram Web | MyBox.ru Суши и ро... | MyBox (Ксения Лук... | RETAILIQA - Контрол... | MYBOX | HelpDeskEd... | 1С:Предприятие- оф... »

**МУВОХ** | О ПРОЕКТЕ | ИДЕИ | ОТЗЫВЫ | ВОПРОСЫ | **ЗАДАТЬ ВОПРОС?**

**ИДЕИ**  
ВСЕ ГОРОДА ▾ | ДАТА ▾ | СТАТУС ▾ | **ДЕЛЮСЬ ИДЕЕЙ**

**Артём**  
13.11.2015 →  
13 НОЯБРЯ 2015  
ПРИНЯТО К РЕАЛИЗАЦИИ  
Сделайте Личный кабинет на сайте mybox.ru немного более информативным, хотя бы добавьте дату заказа и время смены статуса заказа. Огромное Вам спасибо !!!

**Светлана**  
28.10.2015 →  
28 ОКТЯБРЯ 2015  
КОМПЛИМЕНТ ОТ МАЙБОКС  
Можно было бы начать делать ОНИГИРИ))И даже онигири с кляре.Это очень вкусно.И начинок множество.

Михаил | Алиса

Windows taskbar: 15:49 30.07.2017





Михаил

18.10.2015 →

как то писал уже отзыв о качестве и вкусе (был не доволен, если так можно сказать мягко),не думал что у вас с этим так серьезно. В короткое время со мной связались представители вашей компании уточнили детали. Ребят а вы и правда их читаете. С того времени вкус пока ни разу не вызвал неприязни. Ну да что есть очень я привередливый. Этого не отнять. Потому как вкус такой пицци знаком изначально из азиатских стран)). Но сегодня , вообще не ожидал. То что мы кушали сегодня это божественно.обычно привык к тому что отзывы пишут если чем то недовольны. Да я и сам такой. Но сегодняшний вечер. Огромное вам за него искреннее человеческое спасибо. Спасибо менеджеру который следит за качеством в



Алиса

13.10.2015 →

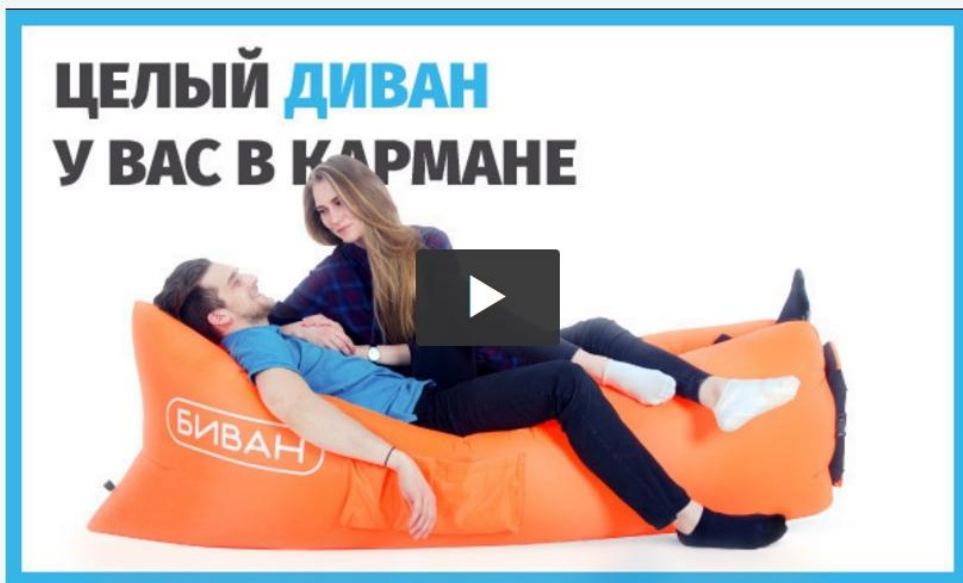
Добрый день! А вы не хотели бы ввести в меню тунец? Ведь эта тоже очень вкусная и полезная рыбка :)

·Одного размера  
·Аватарка автора  
·Рейтинг  
·Голосовалка  
·статус проекта в виде процесса РИС1  
·Вместо даты тип проекта

## Биван — надувной диван

📍 Омск, Россия

📍 Промышленный дизайн



Карманный диван. Создайте себе мебель прямо из воздуха!

# 3 890 140 ₺

собрано из 1 000 000 ₺ · 998 спонсоров

389%

🕒 Завершен 31 мая 2016

Успешный ✓

У вас есть интересная идея?  
Пришло время [создать свой проект!](#)



**Николай Белоусов**

Автор 3 проектов

[Про автора](#)

## Проекты основанные на идеях Гостей



Карманный диван. Создайте себе мебель прямо из воздуха!

Помогите автору рассказать о проекте. Вам пара кликов, человеку — мечта.

389% 🕒 Завершен 31 мая 2016

**Успешный** ✓

У вас есть интересная идея?  
Пришло время [создать свой проект!](#)



**Николай Белоусов**  
Автор 3 проектов  
[Про автора](#)

Проект    **Новости 14**    Комментарии 414    Спонсоры 998

Новость №14

26 апреля

Выберите вознаграждение

**Что может быть лучше бивана?**



О ПРОЕКТЕ **ИДЕИ** ОТЗЫВЫ ВОПРОСЫ

**ЗАДАТЬ ВОПРОС ?**

**ИДЕИ**

ВСЕ ГОРОДА ▾ ~~ДАТА~~ ▾ СТАТУС ТОП 10 Типы идей

Комплимент от майбокс  
Принято к реализации  
На стадии реализации  
Реализовано

**ДЕЛЮСЬ ИДЕЕЙ**

**13 НОЯБРЯ 2015**  
ПРИНЯТО К РЕАЛИЗАЦИИ

2015 →  
делайте Личный кабинет на сайте mybox.ru немного более информативным, хотя бы добавьте дату заказа и время смены статуса заказа. Огромное Вам спасибо !!!

**28 ОКТЯБРЯ 2015**  
КОМПЛИМЕНТ ОТ МАЙБОКС

**Светлана**  
**28.10.2015 →**  
Можно было бы начать делать ОНИГИРИ)))и даже онигири с кляре.Это очень вкусно.И начинок множество.

Михаил

Алиса

18.10.2015



**Михаил**

как то писал уже отзыв о качестве и вкусе (был не доволен, если так можно сказать мягко),не думал что у вас с этим так серьезно. В короткое время со мной связались представители вашей компании уточнили детали. Ребят а вы и правда их читаете. С того времени вкус пока ни разу не вызвал неприязни. Ну да что есть очень я привередливый. Этого не отнять. Потому как вкус такой пищи знаком изначально из азиатских стран)). Но сегодня , вообще не ожидал. То что мы кушали сегодня это божественно.обычно привык к тому что отзывы пишут если чем то недовольны. Да я и сам такой. Но сегодняшний вечер. Огромное вам за него искреннее человеческое спасибо. Спасибо менеджеру который следит за качеством в Сызрани. Видимо хороший руководитель. К мнению моему супруга присоединяется . ребят спасибо огромное, все было очень очень вкусно. Думаю что в вашей компании сотрудников принято не только наказывать но и поощрять. А за такую работу я думаю вы примите к сведению и как минимум их похвалите. Еще раз благодарим. Молодцы и успехов вам и вашей компании



**Ответ**

Михаил, добрый день! Благодарим Вас за отзыв, нам очень приятно! Будем стараться для Вас и дальше!

Нужно комментирование, голосование, поделиться с друзья, инфо об авторе, сколько идей, их успешность, название города и т.д РИС 2  
Прогресс проекта (этапы), новости и возможность добавлять фотоотчет



О ПРОЕКТЕ ИДЕИ ОТЗЫВЫ ВОПРОСЫ

**ЗАДАТЬ ВОПРОС ?**

## ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ

ВСЕ ГОРОДА ▾ ДАТА ▾



**КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

29 июля 2017

**Зарина**

29.07.2017 →

Хотим выразить благодарность сотрудникам Mybox в тц МореМолл. Все было вкусно , рис с курицей очень очень вкусный . Роллы с угрем прекрасные. Ребята очень шустрые и веселые. Зайдем еще не раз))

г. Сочи



**КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

29 июля 2017

**Василий**

29.07.2017 →

Два раза кушали в вашем кафе. Первый раз в тц 5 звезд заказали лапшу с креветками и кальмарами, попросили положить немного острого соуса. Положили столько, что аж глаза выпадали, есть не возможно было. Острее чем стандартная лапша с острой говядиной. Сегодня опять кушали в тц галактика, попросили лапшу с креветками и кальмарами слегка острыми сделать а лапшу со свининой и кислосладким соусом средней остроты. Сделали вообще не острое, ни то, ни то. Неужели трудно, не понимаю

Одного размера, возможно нужен показ слайдами жалоба и ответ на нее

ПОХВАЛИТЬ

ПОЖАЛОВАТЬСЯ



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Сочи

29 ИЮЛЯ 2017

**Зарина**

Хотим выразить благодарность сотрудникам Мувох в тц МореМолл. Все было вкусно , рис с курицей очень очень вкусный . Роллы с угрем прекрасные. Ребята очень шустрые и веселые. Зайдем еще не раз))



29 ИЮЛЯ 2017

**Ответ**

Зарина, здравствуйте! Ваши теплые слова передали персоналу, большое спасибо! Ждем новых, аппетитных заказов и конечно же отзывов. Хорошего дня!

Нужны комментарии и оценка отзыва и решения



Проекты и отзывы хорошо бы реализовать через форму обратной связи, реализованную в Helpdeskeddy.com  
Внутренняя работа по процессам ведется в этом сервисе, так же надо настроить подключение трансляции ответа в HDE на сайт mb24





5 подрядчиков до 5.08 обсчитывают стоимость проекта, рассматриваем, как переориентир действующего сайта, так и создание нового

Озвученные без полного просчета данные  
35-50 тыс

Также снимаем данные по аналитике посещения сайта

Планируемый запуск 01.09



Продвижение он-лайн 10-15 тыс



**ПЛОЩАДКА ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ ОФФ-ЛАЙН:  
Ростовское РП**

**Новый MYVOX24**

**Новая скорость ответов на обращения**

**Другое качество ответов**



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ бюджет 15 000**

**ТРЦ МАРМЕЛАД**

**Мастер-класс «Приготовление»**

**= обучение экспертов MYVOX**

**Презентация программы лояльности и сервиса заботы о клиенте**

**Вручение специального подарка самому «активному идеологу» и Гостю,**

**с наибольшим кол-вом обращений в отдел рекламаций**

**«MYVOX пикник» и «MYVOX доставка элит»**

**КОНЦЕРТ для всех покупателей MYVOX**

**Ориентировочный срок первая декада сентября**



## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ бюджет 20000**

**Ростов-на-Дону**

**открытие ВК в МегаМаге – октябрь 2017**

**Мастер-класс «Приготовление»**

**= обучение экспертов MYVOX**

**Презентация программы лояльности и сервиса заботы о клиенте**

**Вручение специального подарка самому «активному идеологу» и Гостю, с наибольшим кол-вом обращений**

**«MYVOX пикник» и «MYVOX доставка элит»**

**КОНЦЕРТ для всех покупателей MYVOX**



## **ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА**

Радио Ростова  
Блокнот Ростов  
Афиша Ростов-Дон  
Ростов Главный  
Геометрия Ростов  
Социальные сети и инфо-порталы  
РБК РОСТОВ  
РАДИО Ростова, юмор FM, авторadio  
Он-лайн репортаж Патруля Радио Ростова  
ТВ Ростова