

**Реинжиниринг и  
оптимизация бизнес-  
процессов как  
формы бизнес-  
развития в рамках  
процессно-  
ориентированного  
подхода к  
управлению фирмой**

Туголукова Мария,  
ЭК 4-19-12

1. Розанова Н.М. Экономика фирмы [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата: в 2 ч. / Н. М. Розанова ; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Электрон. дан. - М.: Юрайт, 2017. - (Серия "Бакалавр. Академический курс").
2. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. -Издательство Манн, Иванов и Фербер, 2007.- 288 с.
3. «Антикризисное управление». Учебное пособие под ред. Короткова Э.М., // М.: "ИНФРА-М", 2012, с. 432.
4. Сергеев А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов. – URL: <http://www.elitarium.ru>
5. Информационный портал. – URL: <http://www.bpms.ru/intro/index.html>

# ПЛАН

1. Понятие «оптимизация бизнес-процесса» и его методы;

2. Случаи и стадии оптимизации;

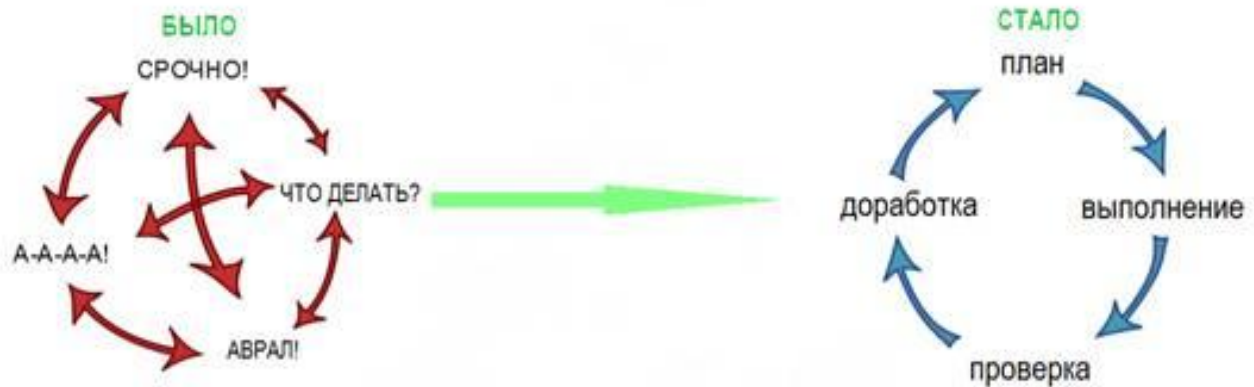
3. Какие бизнес-процессы не стоит оптимизировать;

4. Понятие «реинжиниринг бизнес-процесса»;

5. Свойства и виды реинжиниринга бизнес-процессов;

6. Основные этапы и принципы.

(Business Process Optimization) -  
непосредственная разработка и  
реализация мероприятий по  
совершенствованию деятельности  
компаний в рамках современного  
процессного подхода

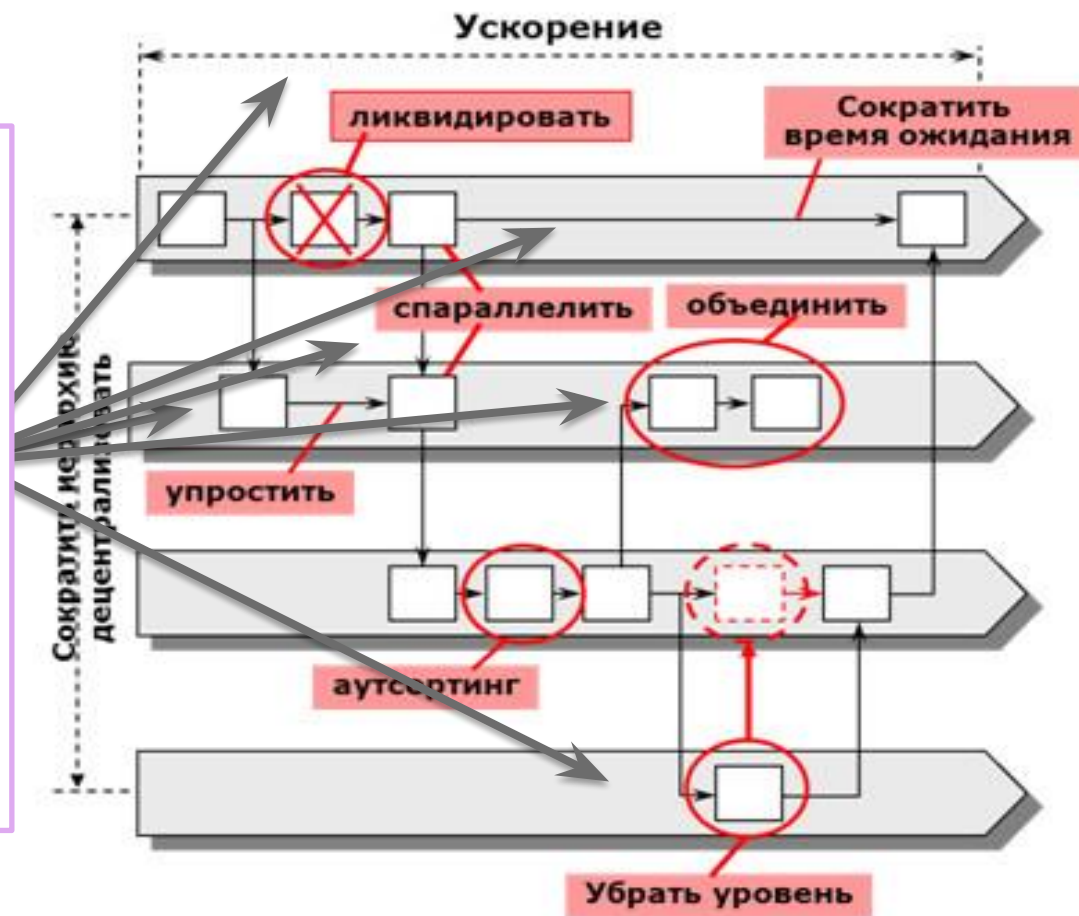


## Стандартизировать


Б - программы, технологии, методы, продукты, комплектующие, этапы.


## Выделять и включать -

необходимые процессы, комплектующие



- Методы могут быть различными, в зависимости от решения обнаруженных проблем. Схема показывает возможные подходы по их улучшению.

- 
- Неоправданное разрастание штата;
  - Рост числа подразделений;
  - Разобщенность отделов, департаментов и служб;
  - Отсутствие единой системы обмена информацией;
  - Медленное принятие решений;
  - Низкое качество конечных результатов;
  - Отсутствие контроля в одних областях и чрезмерное контролирование других;
  - Увеличение психологического дискомфорта работников, вызванное неопределенностью круга обязанностей и ответственности



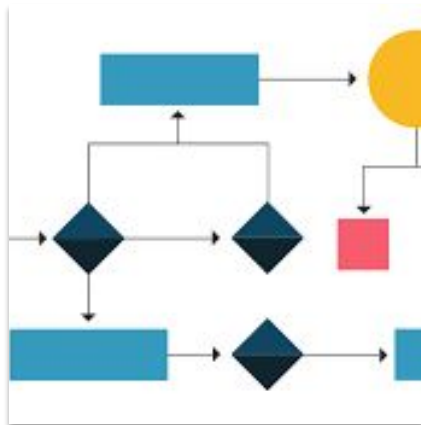
Сбор сведений о комплексах действий, уже стихийно выполняющихся в организации;

Разработка регламента, позволяющего наиболее эффективно модернизировать каждый процесс;

Внедрение этих идей на практике (изменение оптимизируемого процесса);

Контроль всех операций по выработанной схеме;

Редактирование правил при необходимости




*Проблемные* - в которых часто бывают сбои или конфликты, а также если получение результата нестабильно.

*Не выстроенные* - которые каждый раз проходят по-разному. Если получение результата нестабильно - значит, в самих правилах процесса есть нечто, что мешает участникам работать как следует.








фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность

- **Главной целью** является резкое ускорение реакции предприятия на изменения в требованиях потребителей (или на прогноз таких изменений) при многократном снижении затрат всех видов.
- Появился на Западе в 80-е годы прошлого столетия.
- Реинжиниринг бизнеса требует начать заново, начать с нуля.




Отказ от устаревших правил и подходов и начало делового процесса с нуля, что позволяет преодолеть негативное воздействие сложившихся хозяйственных догм;

Пренебрежение действующими системами, структурами и процедурами компании и радикальное изменение способов хозяйственной деятельности – если невозможно переделать свою деловую среду, то можно переделать свой бизнес;


Приведение к значительным изменениям показателей деятельности (на порядок отличающихся от предыдущих).




## ***Кризисный реинжиниринг***




(перепроектирование и реинжиниринг бизнес-процессов), где речь идет о решении крайне сложных проблем организации, когда дела пошли совсем плохо и нужен комплекс мер, который позволил бы ликвидировать «очаги заболевания»;



## ***Реинжиниринг развития***



(совершенствование бизнес-процессов), который применим тогда, когда дела у организации идут в целом неплохо, но ухудшилась динамика развития, стали опережать конкуренты.





1.

Формируется желаемый образ фирмы. Формирование будущего образа происходит в рамках разработки стратегии фирмы, ее основных ориентиров и способов их достижения.

2.

Создается модель реального или существующего бизнеса фирмы. Здесь воссоздается (реконструируется) система действий, работ, при помощи которых компания реализует свои цели. Производится детальное описание и документация основных операций компании, оценивается их эффективность.

3.

Разрабатывается модель нового бизнеса. Происходит перепроектирование текущего бизнеса — прямой реинжиниринг. Для создания модели обновленного бизнеса осуществляются следующие действия:

Перепроектируются выбранные хозяйственные процессы. Создаются более эффективные рабочие процедуры, определяются технологии и способы их применения;

Формируются новые функции персонала;

Создаются информационные системы, необходимые для осуществления реинжиниринга: определяется оборудование и программное обеспечение, формируется специализированная информационная система бизнеса;

Производится тестирование новой модели — ее предварительное применение в ограниченном масштабе.



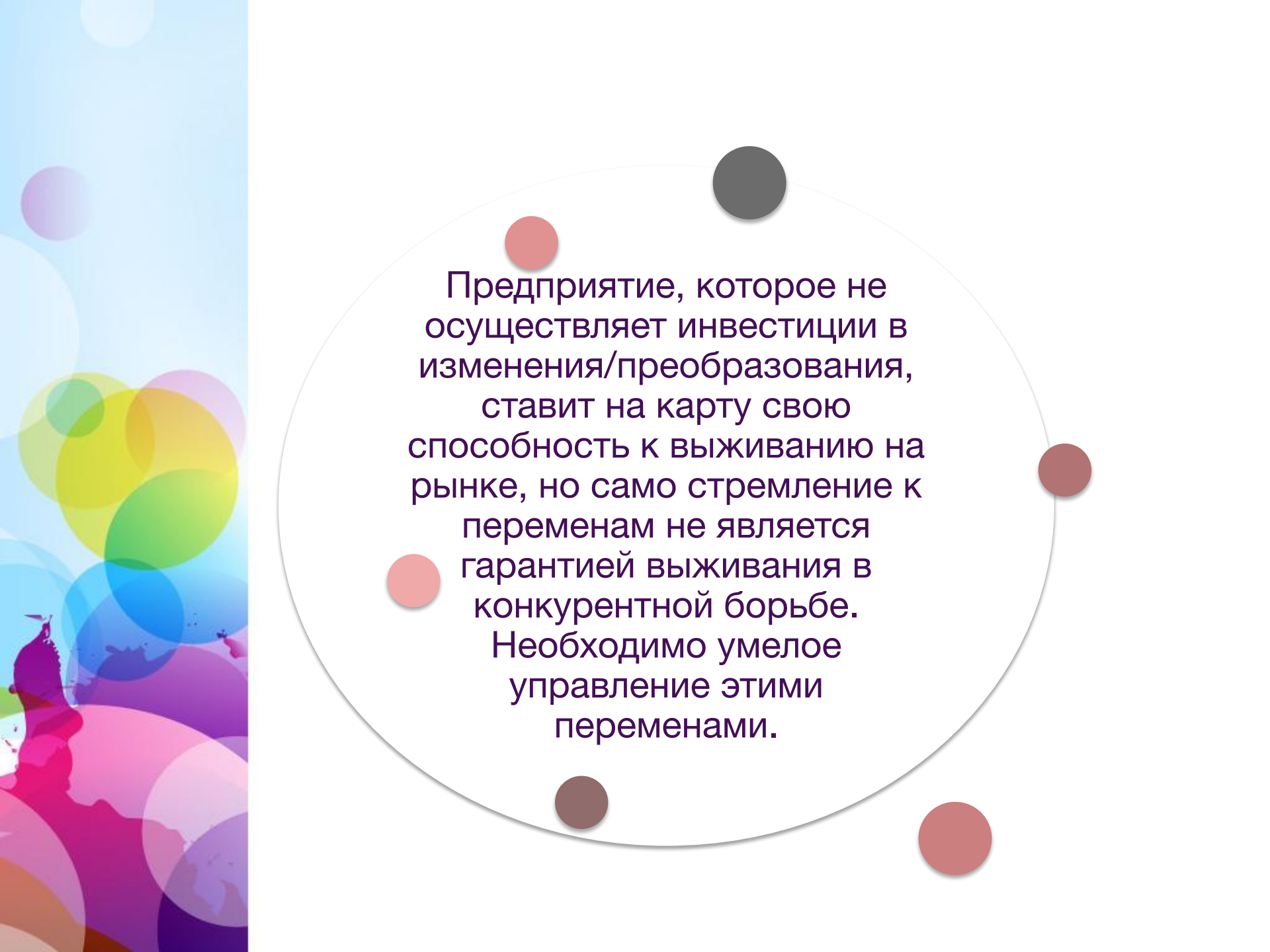
4.

Внедрение модели нового бизнеса в хозяйственную реальность фирмы. Все элементы новой модели бизнеса воплощаются на практике. Здесь важна умелая состыковка и переход от старых процессов к новым, так, чтобы исполнители процессов не ощущали дисгармонии рабочей обстановки и не переживали состояние рабочего стресса.

Итог реинжиниринга



является проектирование такой системы управления процессами предприятия, которая обеспечивает разработку стандарта управления



Предприятие, которое не осуществляет инвестиции в изменения/преобразования, ставит на карту свою способность к выживанию на рынке, но само стремление к переменам не является гарантией выживания в конкурентной борьбе. Необходимо умелое управление этими переменами.

The background features a light blue gradient with several overlapping, semi-transparent circles in various colors including purple, blue, green, yellow, and orange. A faint map of Ukraine is visible in the upper left quadrant, overlaid on the circles.

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАННЯ!**